

Grups de Millora
caminant cap a l'ACP
4^a jornada ACP
acra

18.10.2018





Empresa agroalimentària

4.000 treballadors directes

1.582 treballadors immigrants (41%)

40 nacionalitats

1^a Empresa de Lleida

2^a Empresa Espanya sector càrnic

10^a Empresa de Catalunya en volum de vendes

Zona rural

7.000 habitants

35% treballa bonÀrea

51% immigració

4% d'atur

190 places

117 Públiques

93 privades

40 Centre de dia

15 públiques

25 privades



Centre obert i multiactivitat

- Residència
- Centre de dia
- Atenció domiciliària
- Centre de Fisioteràpia i Rehabilitació
- Gimnàs
- Piscina Terapèutica
- Menjador extern
- CAP – Centre Assistència Primària  **CatSalut**
- Centre Mèdic privat Especialistes  **quirónsalud**
- Servei de Vigilància de la Salut **bonarea**
- Centre Assistencial  **FREMAP**



Part de la nostra història



de portar contenció a fer una truita de patates

- Formació
- Visites a altres centres
- Validació
- DCM
- Grups de Millora



- Què són?
- Grup MARE
- Quins grups tenim?



- Família
- Motivació del personal
- Caigudes i contencions
- Alimentació
- PIAI's
- Incontinències
- Ètica
- PDA (voluntats anticipades)
- Disfàgia

Grup Família

Objectius

- Apropar les famílies a les activitats.
- Augmentar la participació i implicació.

Activitats

- Cinema en família.
- Festa major.
- Nadal en família.
- Dia de la família.



Grup Motivació del personal

Objectius

- Millorar les relacions interpersonals per fomentar un bon ambient laboral.
- Accions per trencar rutines.

Activitats

- Felicitació l'aniversari.
- Sopars a la fresca.
- La calçotada.
- Marxa nòrdica i dinar.
- Sortida casa de colònies.
- Equip Futbol 7 – BonÀrea



Grup Contencions i caigudes

Objectius

- Identificar residents amb risc de caiguda.
- Treballar els casos que ingressen amb algun tipus de contenció.

Activitats

- Protocol de caigudes.
- Horari de 24h (vigilància).
- Plans de vida individualitzats.
- Xerrades informatives famílies/personal
- Formació interna.
- Potenciar l'activitat física.



Grup Alimentació

Objectius

- Apropar la cuina al resident.
- Augmentar el grau de satisfacció.

Activitats

- Revisió dels menús.
- Decoració dels menjadors.
- Celebració dates especials.
- Tallers de cuina.
- Millora de l'emplatat.
- Activitats Educació nutricional.



Grup PIAIS

Objectius

- Garantir el pla de vida i activitats pactades amb el mateix resident.
- Elaborar un document de suport tenint en compte la filosofia ACP i incloure'l en el programa informàtic.



Grup Incontinències

Objectius

- Estudiar i garantir la millor solució per a cada resident.
- Augmentar l'autonomia i el benestar dels residents.
- Reduir el % d'incontinències.

Activitats

- Classificació de les incontinències de tots els residents.
- Elaborar recomanacions i pautes a seguir en cada cas.
- Tasques de reeducació.
- Nous productes i noves tècniques.

Grup d'Ètica

Objectius

- Treballar dilemes ètics que sorgeixen en la pràctica diària.
- Difondre i sensibilitzar el personal, residents i famílies.
- Promoure els conceptes d'autonomia, intimitat i confidencialitat.

Activitats

- Elaboració tríptic.
- Vinyetes educatives.
- Pautes d'actuació en situacions concretes.



Grup PDA

Objectius

- Planificar quina atenció vol rebre el resident davant situacions de final de vida.
- Acompanyament en el procés de PDA.



Activitats

- Conferència de sensibilització a càrrec de Núria Terribas.
- Inici de processos de PDA en residents del centre.



Grup Disfàgia

Objectius

- Detectar i diagnosticar nous casos i fer-ne el seguiment.
- Generar propostes de millora: dieta, entorn...

Activitats

- Formació al personal: taller de disfàgia.
- Elaboració tríptic informatiu pel resident i família.
- Texturitzats: nous sabors, textures, celebracions especials.
- Rehabilitació personalitzada.



Beneficis

- Augment del grau de satisfacció de residents i famílies
- Forma de treball més personalitzada a cada resident.
- Millora la implicació del personal.
- Generació de noves idees.
- Treball més sistemàtic.
- Delegació de tasques i nous lideratges.
- Especialització dels professionals.
- Millor adaptació als canvis.

Dificultats

- Pèrdua d'implicació o falta de lideratge d'alguns grups.
- Poca participació del personal indirecte i gerocultor.
- Dificultat per pactar un horari per fer les reunions.
- Temporalitat dels grups.
- Participació passiva d'alguns membres.
- Diferenciar entre grup de millora i grup de treball.