

# *Jo Decideixo*

Projecte TORNEM A CASA



# Índex

## 1. Projecte TORNEM A CASA:

*Jo Decideixo, un canvi de mentalitat*

## 2. Canvis generats

## 3. Aspectes anteriors al canvi

1. Projecte TORNEM A CASA: *Jo Decideixo*, un canvi de mentalitat

# L'objectiu:

Fer que les persones que viuen al centre el  
sentin casa seva

## I com s'aconsegueix?

Fent que elles decideixin sobre aspectes de la  
seva vida diària.

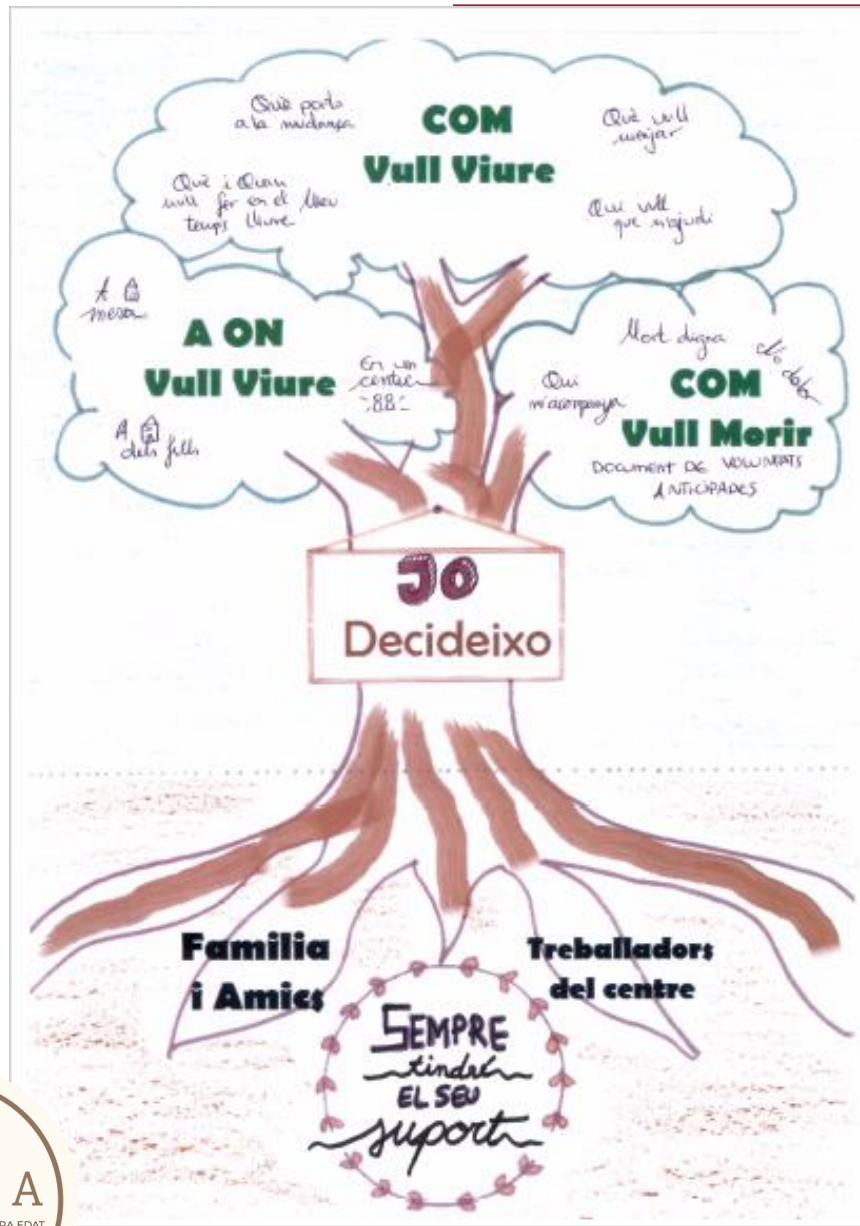
ITACA

RESIDÈNCIES PER A LA TERCERA EDAT  
• ARENYS DE MAR •

C/ Pompeu Fabra 48 Arenys de Mar 08350

acra

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials



## Dificultats:

- Canviar el pensament a les famílies i treballadors del centre que no hem de suplir o decidir, sinó fer suport

## Resolució:

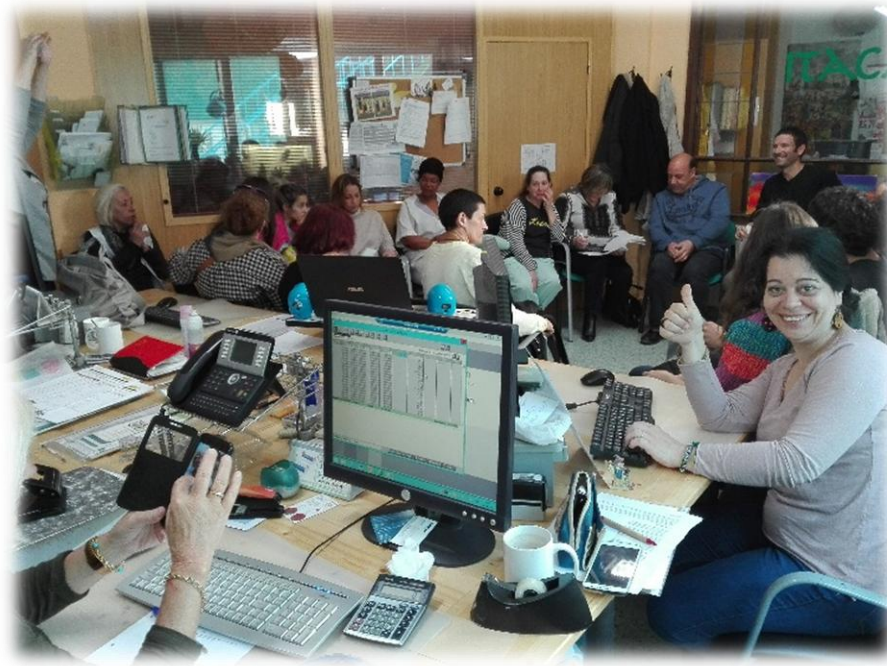
- Informació i formació

## **Dificultats formació:**

-Aconseguir l'assistència de TOT el personal

## **Resolució:**

- Curs de 8h de durada repetida en 3 dies i horaris diferents.



## 2. Canvis generats

### 2.1 Centre Lliure de Contencions físiques

#### **Dificultats:**

- Eradicar el sentiment de sobreprotecció tant de famílies i treballadors

#### **Resolució:**

- Informació a les famílies
- Formació del personal



## 2. Canvis generats

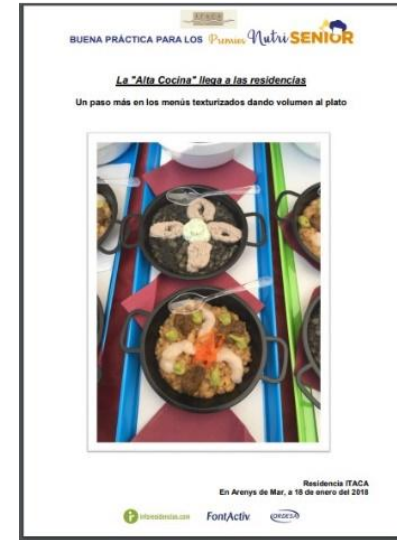
### 2.2 Menús Texturitzats

#### **Dificultats:**

- Convèncer al personal de cuina i gerocultor de la importància del menjar en la qualitat de vida de les persones amb dificultats per deglutir i/o mastegar

#### **Resolució:**

- Formació del personal



<http://premiosnutrisenior.com/finalistas/segunda-edicion>



<https://www.youtube.com/watch?v=ll0vxwEG16M>

## 2. Canvis generats

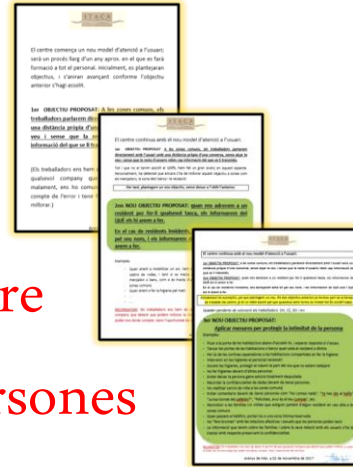
### 2.3 Relació amb les persones: regles de comunicació i respecte a la intimitat

#### **Dificultats:**

- Adaptar-se a aquesta nova manera de relacionar-nos entre els treballadors o amb les persones que viuen al centre

#### **Resolució:**

- Formació del personal i supervisió constant entre els companys



ITACA

RESIDÈNCIES PER A LA TERCERA EDAT  
• ARENYS DE MAR •

C/ Pompeu Fabra 48 Arenys de Mar 08350

acra

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

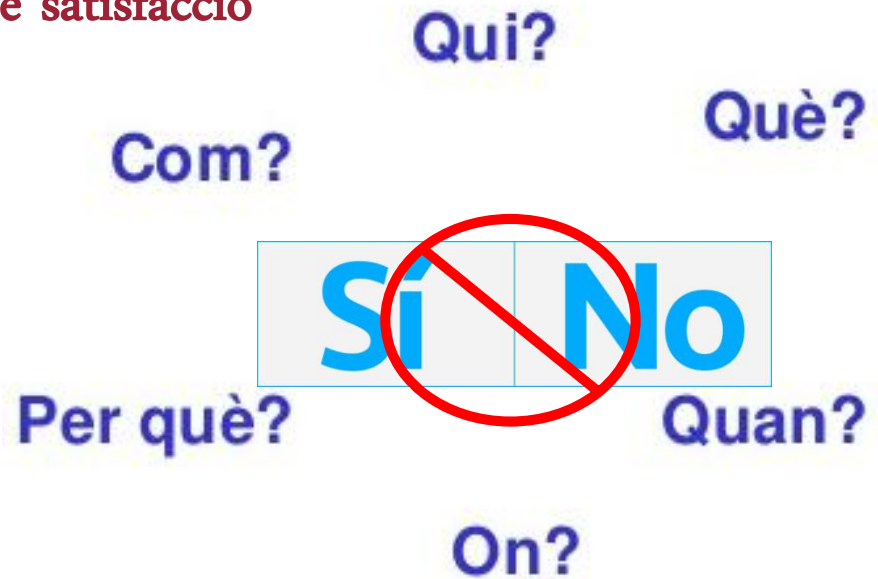


## 2. Canvis generats

### 2.4 Modificació de l'enquesta de satisfacció

#### **Dificultats:**

- Entendre els aspectes de millora com un avanç, i entendre les peticions personals com a individuals que no tenen perquè repetir-se de forma generalitzada



#### **Resolució:**

- Formació del personal

## 2. Canvis generats

### 2.5 Retirada d'uniformes hospitalaris



#### **Dificultats:**

- Acceptació per part del personal

#### **Resolució:**

- Informació, formació, inici de l'adaptació de forma voluntària i donar un termini final per fer-ho

## 2. Canvis generats

### 2.6 Pla d'activitats enfocades en les activitats de la vida diària



#### Dificultats:

- Saber què fer i realització d'activitats simultànies

#### Resolució:

- Preguntar i organitzar-se



## 2. Canvis generats

### 2.7 Col·locació de dos armaris de rebost per esmorzar



#### **Dificultats:**

- Manca de material i organització no preparada

#### **Resolució:**

- Compra del material i reorganització

ITACA

RESIDÈNCIES PER A LA TERCERA EDAT  
• ARENYS DE MAR •

C/ Pompeu Fabra 48 Arenys de Mar 08350

**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

## 2. Canvis generats

### 2.8 Assignació d'un gerocultor de referència per cada persona

#### **Dificultats:**

- Escollir al referent pel nom
- Organització dels gerocultors
- Desconeixement de les seves funcions

#### **Resolució:**

- Elecció mitjançant fotografies
- Reorganització dels gerocultors
- Creació d'un document de funcions del referent
- Formació del personal



## 2. Canvis generats

### 2.9 Substitució del document del PIAI per un Pla d'Atenció i Vida

#### **Dificultats:**

- Elaboració del document del PAV
- Pas del PIAI al PAV

#### **Resolució:**

- Recull d'informació d'articles
- Informació i formació dels treballadors i les famílies



## 2. Canvis generats

### 2.10 Redecoració del despatx mèdic

#### **Dificultats:**

- Trobar la decoració adient d'un despatx d'un domicili

#### **Resolució:**

- Buscar el mobiliari propi d'un despatx de qualsevol domicili



## 2. Canvis generats

### 2.11 Substitució dels pitets tradicionals per tovallons impermeables



#### **Dificultats:**

- Conscienciació de que la dignitat de la persona està per sobre del treballador

**Resolució:** - Formació del personal



## 2. Canvis generats

### 2.12 Instal·lació d'un safareig amb rentadora i assecadora domèstica



#### **Dificultats:**

- Redistribució de la informació que hi havia a la sala, antigament Sala de Personal

#### **Resolució:**

- Canvi d'ubicació de la informació de la Sala de Personal

## 2. Canvis generats

La inversió econòmica de la gran majoria  
dels canvis ha estat de:



## 3. Aspectes anteriors al canvi

### 3.1 Bon ús dels guants, no utilitzant-los a les zones comuns

**Dificultats:** conscienciació del personal gerocultor de que la dignitat de la persona està per sobre de la seva practicitat a l'hora de treballar

**Resolució:** formació del personal sobre la funció de l'ús en l'atenció a persones



### 3.2 Accés de les persones a totes les instal·lacions del centre, com la cuina i bugaderia

**Dificultats:** conscienciació del personal de cuina de que la cuina també és una zona comú

**Resolució:** formació del personal



## 3. Aspectes anteriors al canvi

### 3.3 Horari de visites les 24h del dia , 7 dies a la setmana. i els 365 dies de l'any

**Dificultats:** evitar accedir als familiars al menjadors a les hores dels àpats, o en horari nocturn sense previ avís

**Resolució:** formació dels familiars



### 3.4 Possibilitat de convidar familiars o amics a fer àpats al centre

**Dificultats:** convidar al centre a un nombre excessiu de persones

**Resolució:** limitar el nombre de persones que poden venir per resident



### 3. Aspectes anteriors al canvi

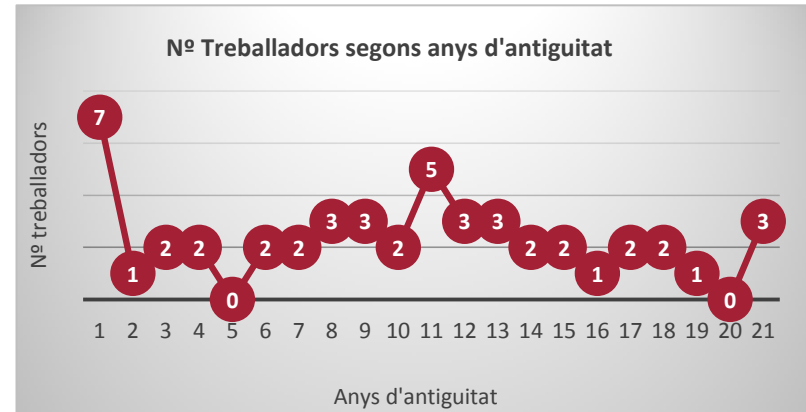
3.5 Filosofia de l'empresa de poca rotació de personal, tenint més del 92% de personal fixa, i més del 50% amb 10 anys d'antiguitat

#### **Dificultats:**

Personal cansat i desmotivats

#### **Resolució:**

Formació contínua, motivació i reorganització de tasques



### 3.6 Possibilitat de personalització de l'habitació

#### **Dificultats:**

Invasió de l'espai aliè en habitacions compartides

#### **Resolució:**

Repartiment de l'espai de forma equitativa



### 3. Aspectes anteriors al canvi

#### 3.7 Les persones que hi viuen i els seus familiars poden tenir la clau d'accés al centre



#### **Dificultats:**

Risc de fuga de persones desorientades

#### **Resolució:**

Sistemes de control d'errants com càmeres vigilància i polseres d'errants

Si voleu tenir més informació,  
poseu-vos en contacte amb nosaltres.

## Residència ITACA

Mertxe Aguilar (Directora)

[direccio@residenciasitaca.es](mailto:direccio@residenciasitaca.es)

93 795 82 22 - 24

**Moltes gràcies**

