

# **GUIA D'ACTUACIÓ DAVANT ELS MALTRACTAMENTS DETECTATS EN ELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS**

**29/03/2017**

**GRUP DE TREBALL CONTRA ELS MALTRACTAMENTS:**

***Silvia Vázquez, Eva Creus, Nuria Porcel, Raúl Gutierrez,  
Rocío Jiménez, Txell Caravaca, Carla Meinhardt, M<sup>a</sup> José  
Navarro, Carme Puigdengoles i Júlia Berezo.***

## Per la millora en l'abordatge, la detecció i l'atenció al maltractament a les persones grans

- ✓ Sensibilització de la societat. Donar a conèixer què són els maltractaments a persones grans i les seves conseqüències.
- ✓ Formació continuada i específica pels professionals de l'àmbit d'atenció a les persones.
- ✓ Potenciar la coordinació de professionals de diferents àmbits; Serveis Socials, Salut, Fiscalia, Cossos de Seguretat...
- ✓ Unificació de criteris. Creació d'eines per a la prevenció, detecció, atenció i seguiment dels casos.
- ✓ Establir bones pràctiques davant l'atenció a situacions d'abús i maltractament.

## Per la millora en l'abordatge, la detecció i l'atenció al maltractament a les persones grans

- ✓ Dotar de recursos de protecció, intervenció i seguiment per atendre a persones grans maltractades.
- ✓ Creació d'equips pluridisciplinars en l'àmbit institucional per debatre aspectes ètics.
- ✓ Àmbit domiciliari: donar a conèixer els programes d'atenció al cuidador, servei d'atenció domiciliària, acolliment diürn, estades temporals, adaptació a la llar, teleassistència.
- ✓ Promoure la creació d'un servei d'orientació i assessorament en l'àmbit social i jurídic per a la protecció de les persones grans.
- ✓ Implicació i responsabilitat del sector i dels seus professionals davant l'abús i el maltractament.

# BON DIA?





# COM COMENÇA ?

OMISSIÓ DEL DRET DE PARTICIPACIÓ i AUTONOMIA



COMISSIÓ DE CONDUCTES MALTRACTADORES



VULNERACIÓ DE LA DIGNITAT DE LA PERSONA GRAN

# COM SÓN?

- × FÍSICS
- × PSICOLÒGICS
- × SEXUALS
- × ECONÒMICS
- × ABANDÓ
- × NEGLIGÈNCIES
- × VULNERACIÓ DE DRETS

# CERTESA



**CERTESA**

**COMUNICACIÓ**  
(MOSSOS,  
JUTJAT,  
FISCALIA)

**INFORMACIÓ**  
**VÍCTIMA**  
(PLA  
D'ACTUACIÓ)

**MESURES DE**  
**PROTECCIÓ**

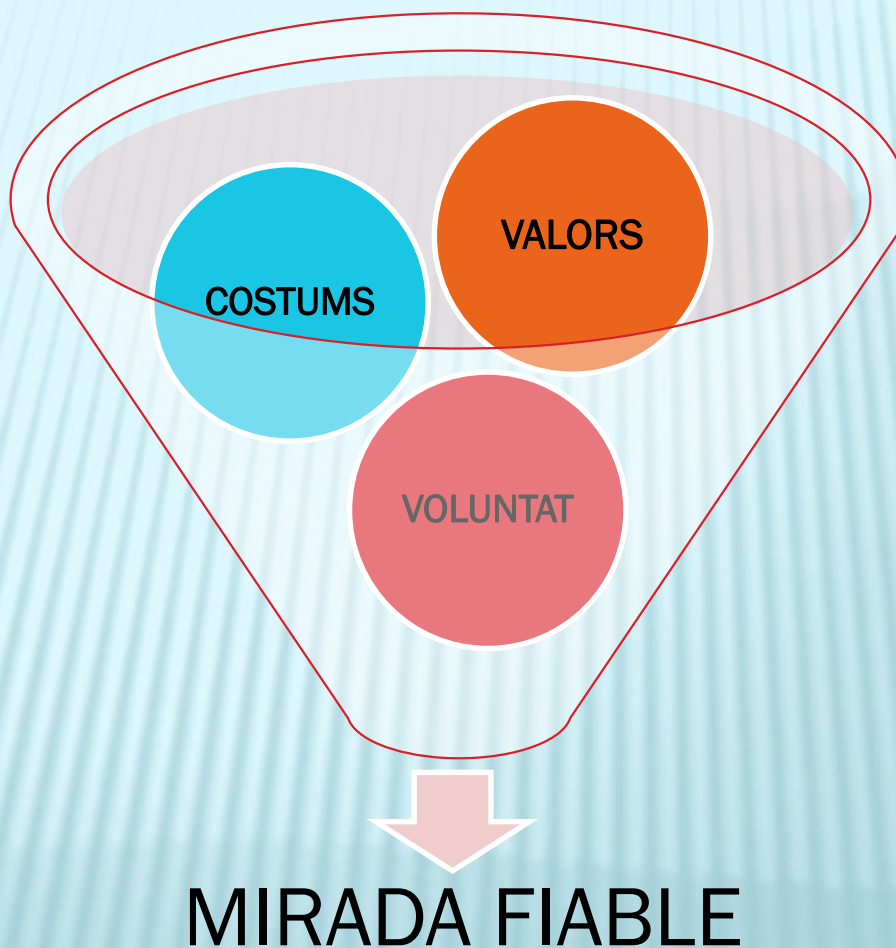
**SEGUIMENT**

# SOSPITA





# QUAN ESTEM SOTA L'AIGUA....



# EINES



ESCALA DE SOSPITA  
DE  
MALTRACTAMENT

ENTREVISTA DE  
VALORACIÓ

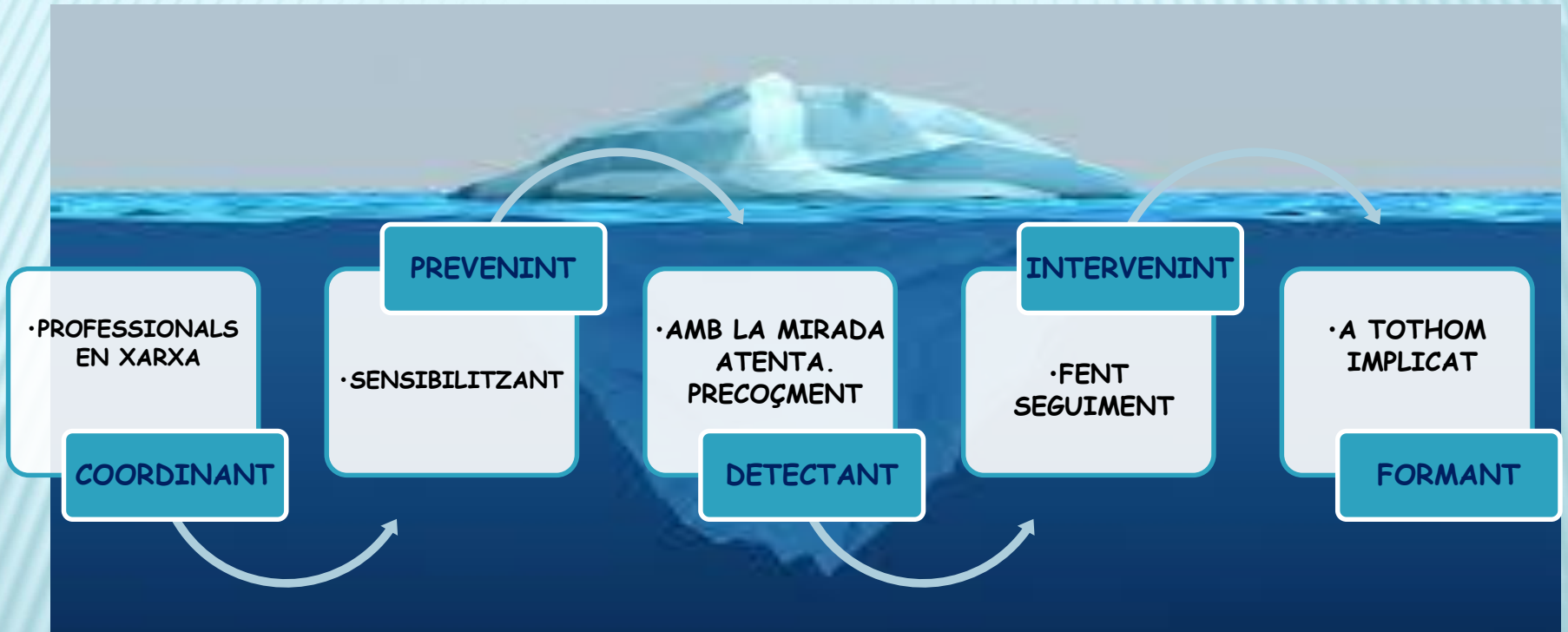
ÀMBIT DOMICILIARI

ÀMBIT INSTITUCIONAL

# ABAST

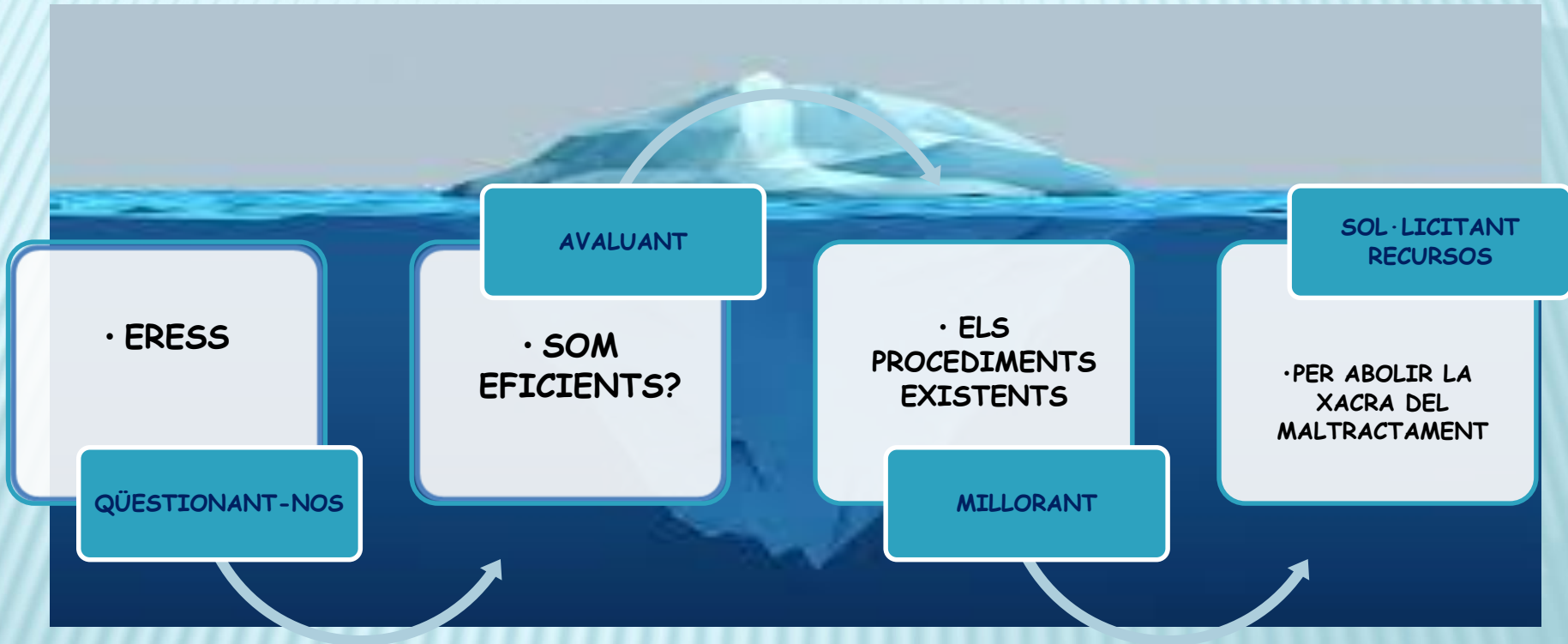


# L'ÈTICA CONTRA EL MALTRACTAMENT





# L'ÈTICA CONTRA EL MALTRACTAMENT



## ALLÒ VISIBLE ... ALLÒ INVISIBLE? ...

**“Per què no puc decidir sobre la meva sexualitat?”**

**“Em poso nerviós i m’han de lligar...”**

**“Me n’oblido de moltes coses, és normal que em cridin...”**

**“Tinc visites quan necessiten diners...”**

**“Jo sé que em cuiden..però no decideixo res”**

**“Sempre m’han dit Sr. Josep i ara amb 80 anys m’han de dir Pepito?”**

**“Vaig criar els meus néts i no els veig perquè no surto de casa....”**

**“La meva neboda ,quan ve, em fa signar papers que no entenc... “**

**“Han tornat a viure amb mi i em sento més sol que mai..”**

**CONTACTE AMB EL GRUP DE TREBALL:**

*[secretaria@acra.cat](mailto:secretaria@acra.cat)*

**MOLTES GRÀCIES!**