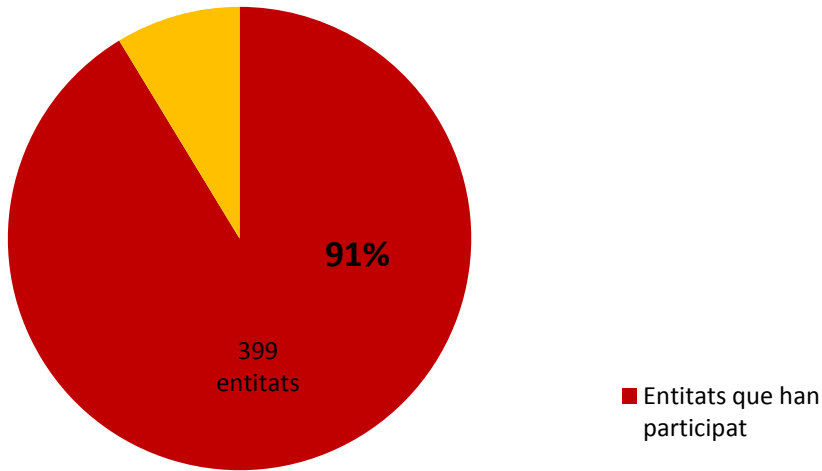


# Participació dels socis

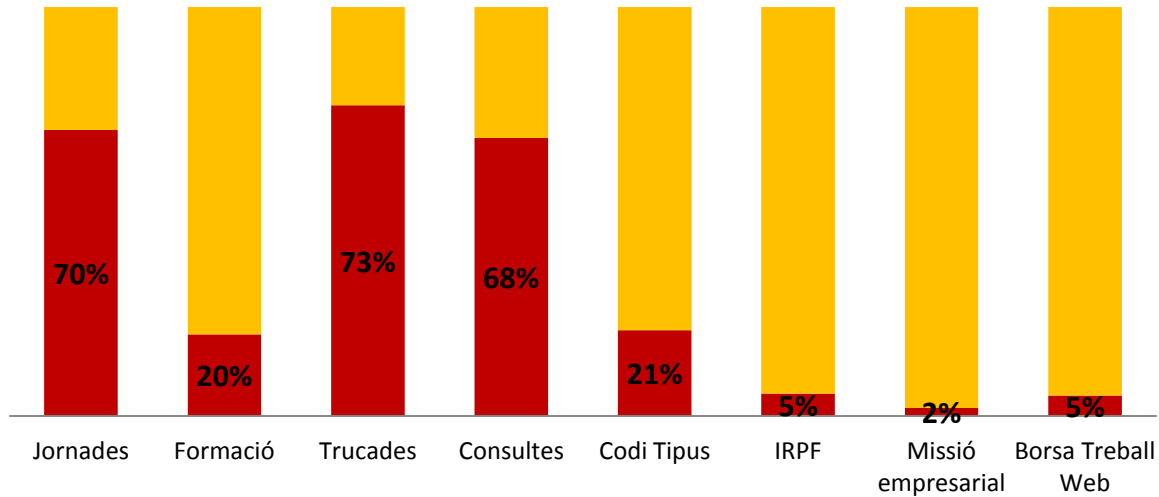


2012

# DADES GENERALS



Durant el 2012, el 91% de les entitats associades a ACRA ha participat en les nostres activitats o ha utilitzat els nostres serveis

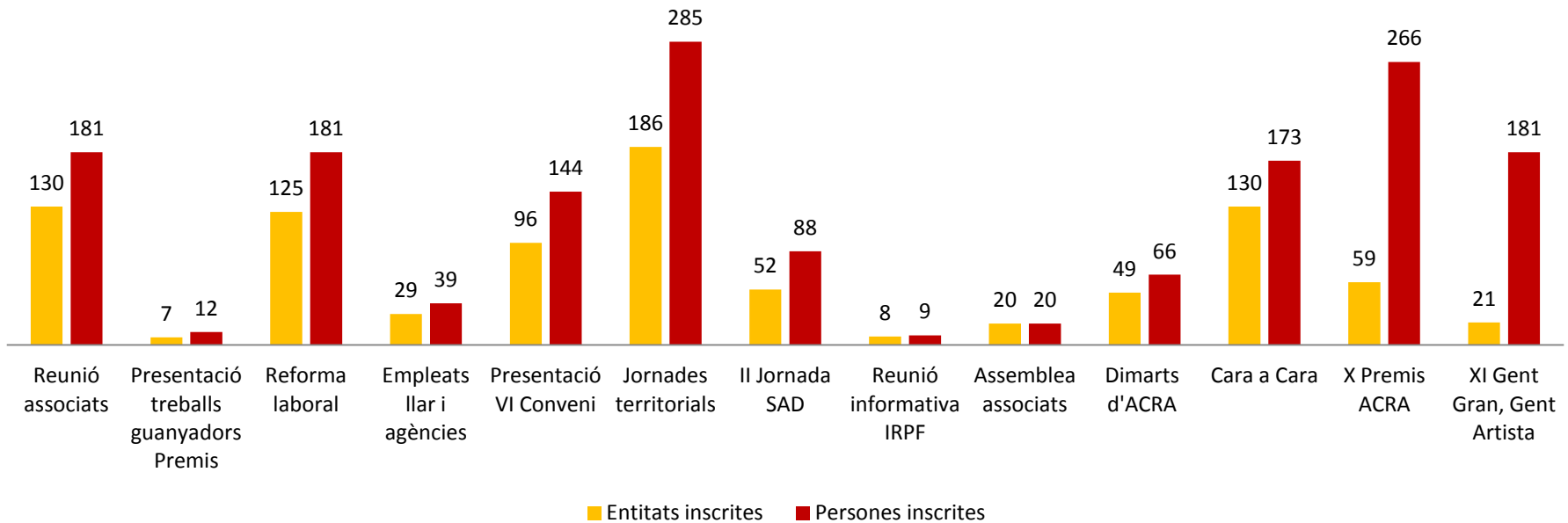
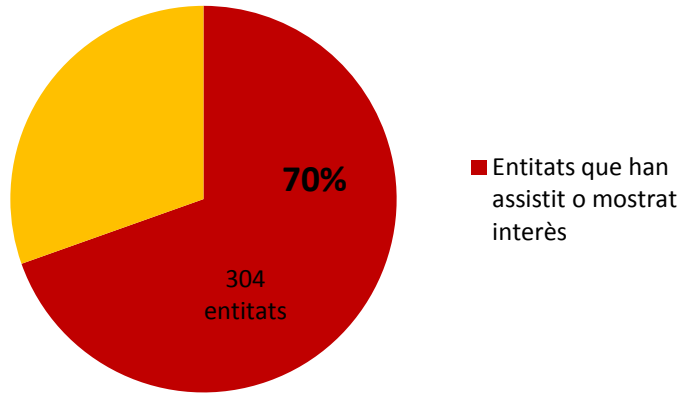


# JORNADES

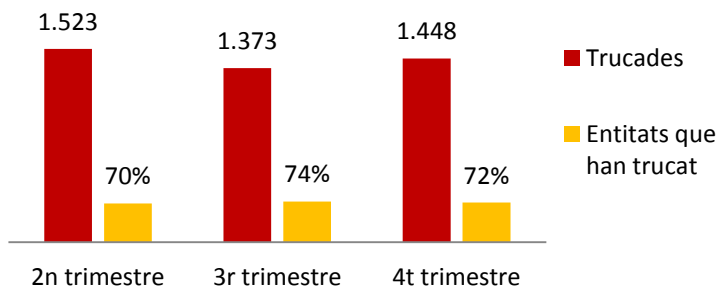
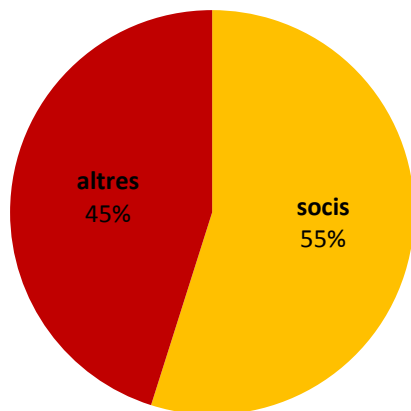
Hem fet 28 jornades, amb un interès del 70% de les entitats associades

Hem mobilitzat a 1.645 socis, pertanyents a 304 entitats, amb un 80% d'assistència

També s'han interessat 437 no socis

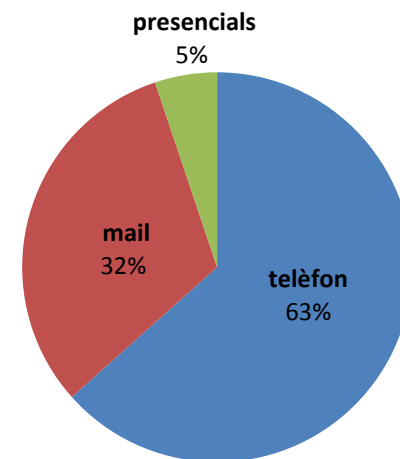
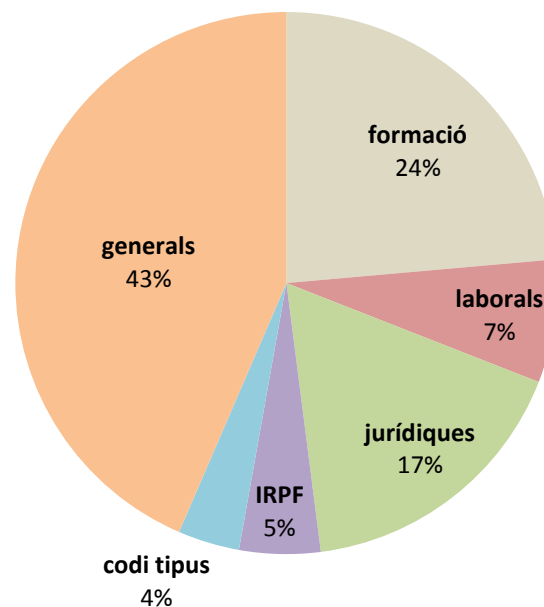


## TRUCADES\*



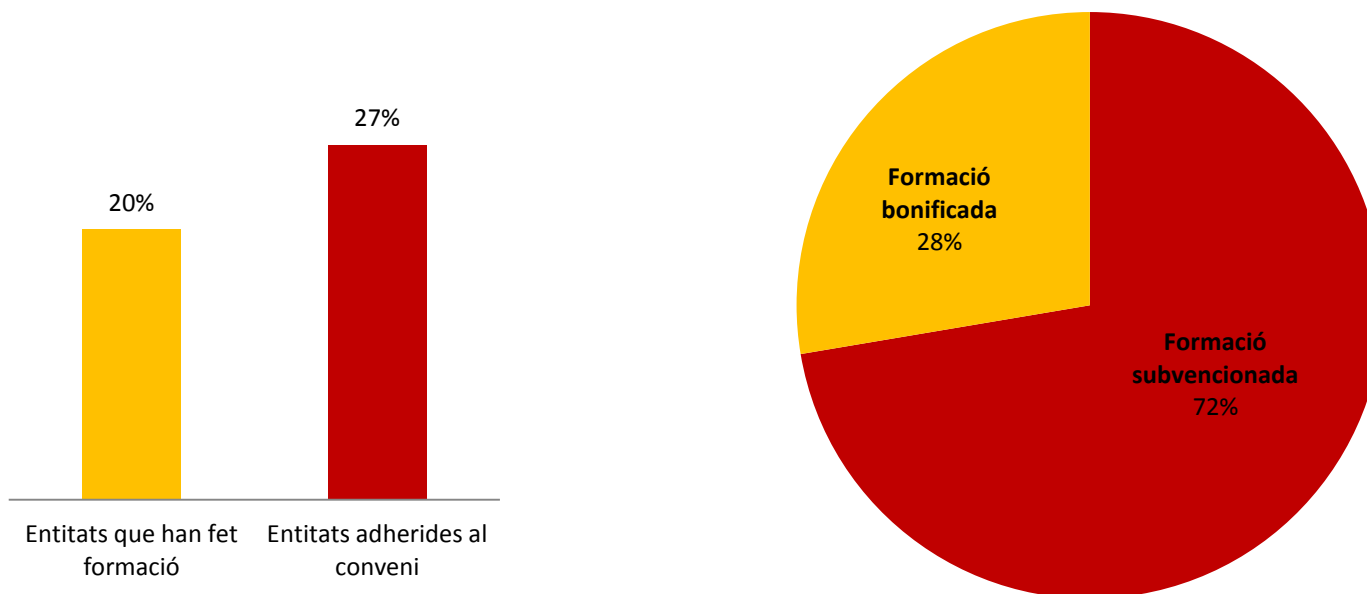
Hem registrat **4.338 trucades**, més de la meitat pertanyents al **73% dels socis** (317 entitats) i la resta a d'altres persones (proveïdors, alumnes, etc.)

## CONSULTES\*



Hem registrat **1.599 consultes**, pertanyents al **68% dels socis** (296 entitats) i d'altres persones (per temes generals, de formació i Codi Tipus)  
La majoria es duen a terme telefònicament

# FORMACIÓ

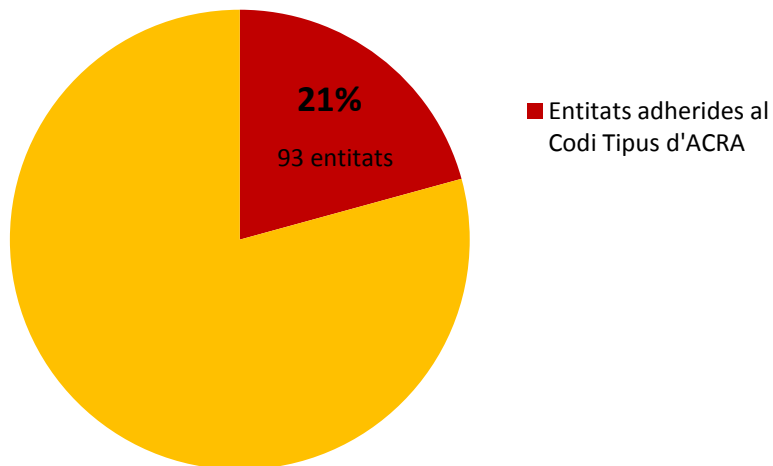


Hem realitzat **94 activitats formatives**,  
en les quals han participat **89 entitats associades**:

**68 cursos subvencionats**, amb assistència de 65 entitats associades  
i **26 cursos privats**, amb assistència de 40 entitats associades

Al finalitzar l'any, 117 socis estan adherits al Conveni de formació d'ACRA

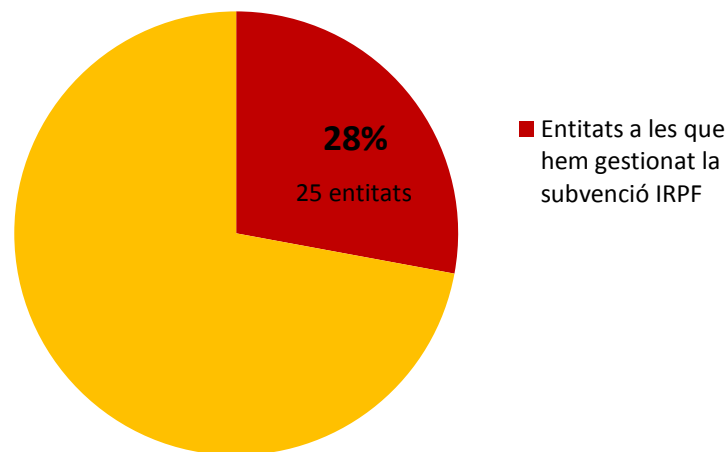
## CODI TIPUS



93 entitats i 107 serveis estan adherits al Codi Tipus d'ACRA

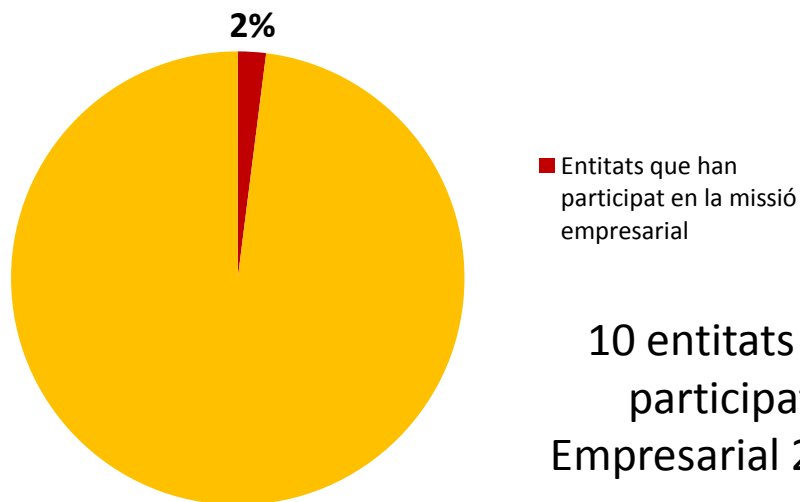
La majoria de certificats es van entregar durant les jornades territorials

## IRPF



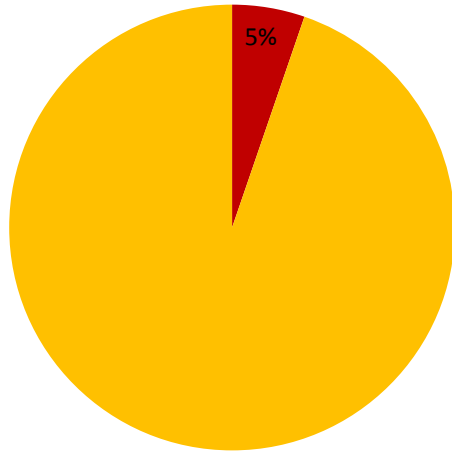
Dels 86 socis d'iniciativa social, hem gestionat 41 projectes IRPF per a 25 entitats (2011-2012)

## MISSIÓ EMPRESARIAL



10 entitats associades han participat en la Missió Empresarial 2012 a Findlàndia

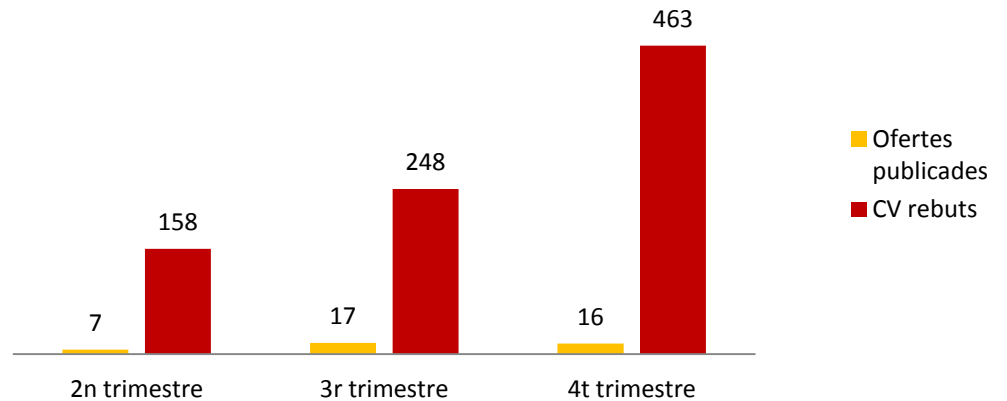
# BORSA DE TREBALL WEB\*



■ Entitats que han publicat ofertes de treball

Els 5% dels socis utilitzen la borsa de treball de la web d'ACRA

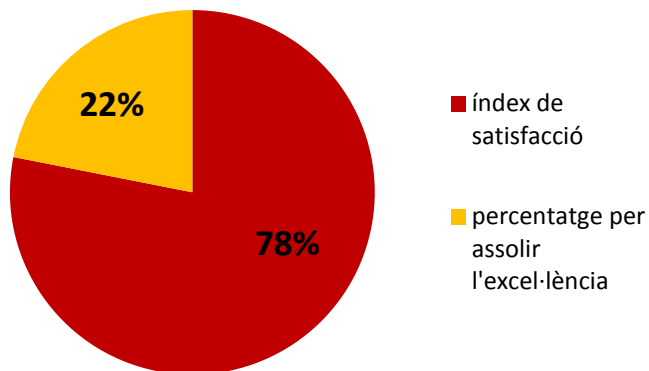
S'han publicat 40 ofertes de treball i s'han rebut 869 currículums



\*El seguiment d'ofertes i CV de la borsa de treball de la web d'ACRA s'ha començat a realitzar el mes de maig

# SATISFACCIÓ

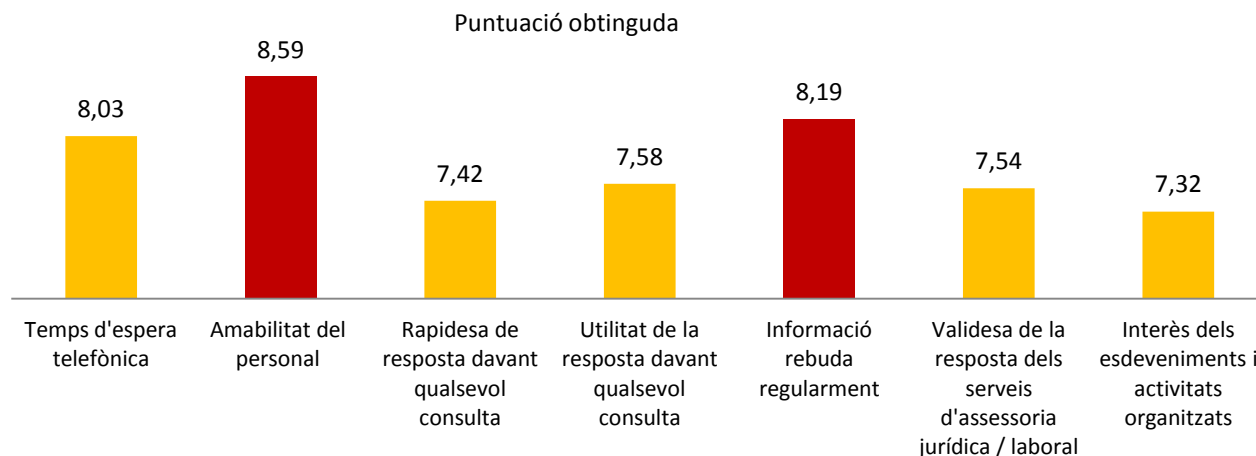
Més del 20% dels socis ha respost el qüestionari de satisfacció, amb una valoració general de **7,81** sobre 10 (bastant satisfet)



Destaca positivament l'amabilitat del personal i la informació que ACRA envia regularment

Accions de millora pel 2013:

- ✓ organitzar més activitats i jornades fora de Barcelona
- ✓ potenciar la formació de grups de treball en relació a l'Administració

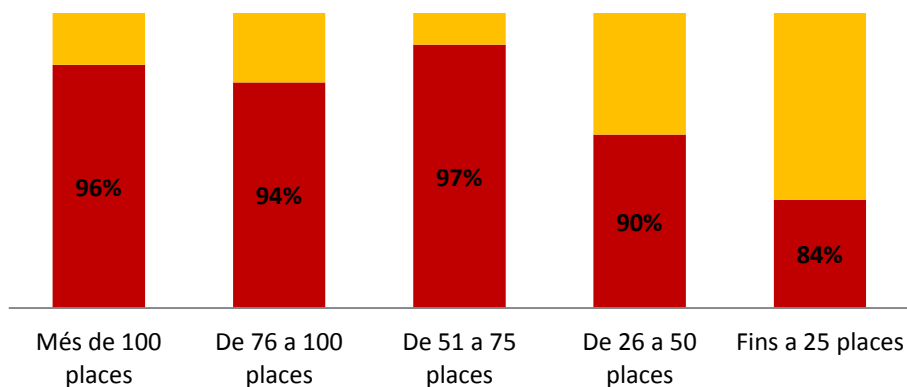




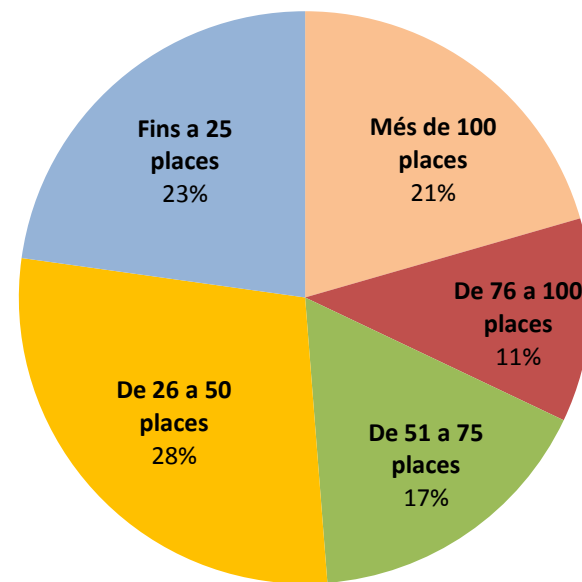
# PARTICIPACIÓ PER RANGS DE PLACES

## Participació general

■ Entitats que han participat



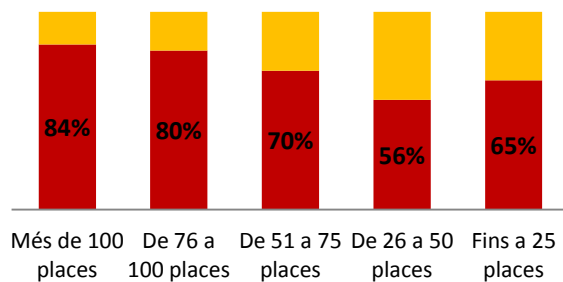
## Segmentació



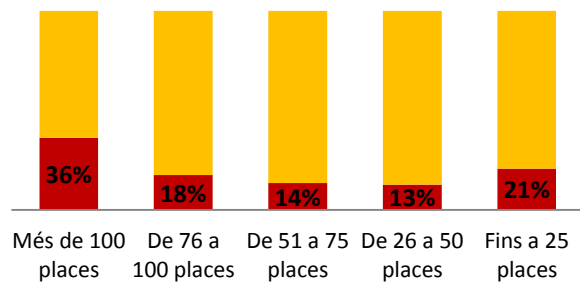
Les entitats d'entre 51 i 75 places i les de més de 100 places són les més participatives en el dia a dia d'ACRA

# PARTICIPACIÓ PER RANGS DE PLACES

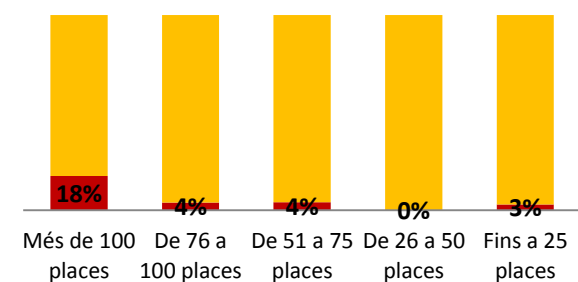
## Interès per les jornades



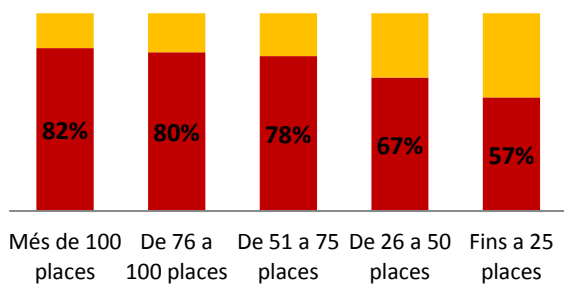
## Participació formació



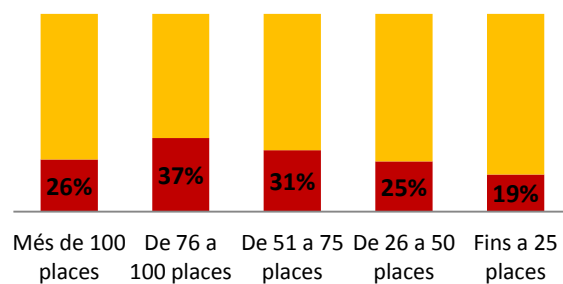
## Gestió IRPF



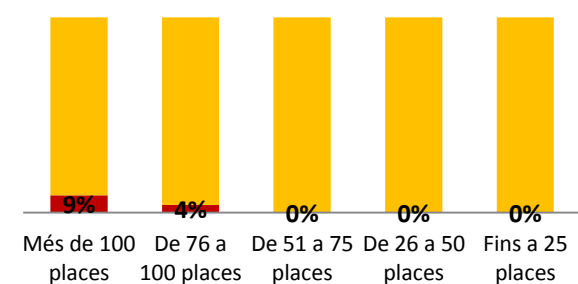
## Trucades



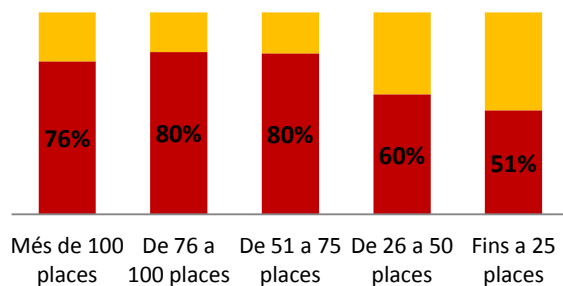
## Conveni formació privada



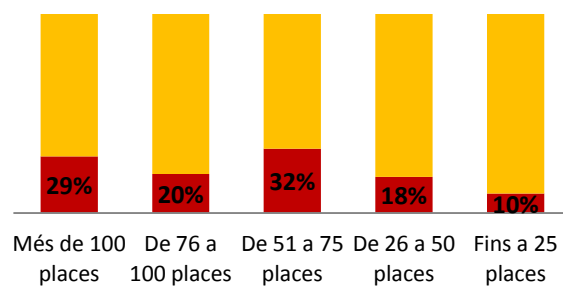
## Missió empresarial



## Consultes



## Codi Tipus d'ACRA



## Ús borsa de treball

