



Participació dels socis 2012

Durant l'any 2012, ACRA ha realitzat un acurat seguiment de l'activitat dels seus socis per tal de disposar de dades estadístiques que permetin potenciar aquells serveis i activitats de més interès i prendre decisions estratègiques de cara al futur.

L'anàlisi de les dades registrades evidencia que durant l'any 2012 el 91% dels socis d'ACRA ha participat en les activitats de l'associació o ha utilitzat els seus serveis.

ACRA ha realitzat **28 jornades** i events durant l'any, les quals han generat un **interès del 70%** de les entitats associades, mobilitzant a **2.082 persones**, amb un 80% d'assistència.

Com a novetat, s'han realitzat les **jornades territorials** a les quatre províncies catalanes, per tal de descentralitzar de Barcelona les activitats organitzades per ACRA i donar a conèixer l'associació a entitats no associades. Igualment, s'han dut a terme els **Cara a Cara d'ACRA**, diferents reunions de 15-20 entitats associades amb característiques i interessos comuns on aquestes han pogut debatre i exposar els temes més significatius, donant eines per a la planificació estratègica d'ACRA de cara al 2013.

Les jornades territorials, seguides dels *X Premis ACRA*, han tingut un gran èxit d'assistència, mentre que la de la presentació dels premis guanyadors i de l'assemblea ha sigut molt escassa.

A partir de mitjans d'abril, ACRA comença a registrar les trucades i consultes rebudes. Fins a final d'any, el **73% dels socis ha trucat a ACRA** i el **68% ha realitzat consultes**, predominantment per temes generals, de formació o jurídics, i majoritàriament per via telefònica.

El **20% dels socis ha participat en les activitats formatives** organitzades per ACRA. En total s'han realitzat 94 cursos (68 subvencionats i 26 privats) i 1.838 hores de formació, amb una assistència de 1.599 alumnes i una **satisfacció de 9,25 sobre 10**.

Al finalitzar l'any, el 27% de les entitats associades consten adherides al Conveni agrupació de formació bonificada d'ACRA.



ACRA també ofereix gratuïtament l'adhesió al **Codi Tipus d'ACRA**, estàndard de qualitat en matèria de protecció de dades, del que actualment disposen el 21% dels socis, el que significa un **80% de creixement** respecte el 2011. La majoria de certificats han estat entregats en mà durant la celebració de les jornades territorials.

Durant el 2012, ACRA ha gestionat la **subvenció IRPF del 28% d'entitats associades d'iniciativa social** (41 projectes entre els expedients 2011 i 2012).

La **missió empresarial** organitzada per ACRA d'aquest any ha estat a **Finlàndia**, amb la participació de 10 entitats associades i els objectius d'analitzar un model diferent, compartir coneixement i poder aplicar les experiències obtingudes en les empreses participants.

ACRA ha actualitzat i millorat la **borsa de treball** de la pàgina web de l'associació (www.acra.cat), utilitzada pel 5% dels socis. Des del mes de maig, s'han publicat **40 ofertes** de treball i s'han rebut **869 currículums**.

El seguiment i registre de la participació dels socis en les activitats i serveis d'ACRA també ha permès fer un anàlisi segmentat per rangs de places, destacant una **major participació de les entitats de més de 100 places i de les de entre 51 i 75 places**. Inversament, les entitats menors de 25 places i els serveis SAD han tingut una participació menor.

Finalment, com cada any, ACRA ha realitzat el **qüestionari de satisfacció**, respost per més del 20% dels socis, amb una **valoració general de 7,81** sobre 10 (bastant satisfet). Ha destacat positivament l'amabilitat del personal i la informació que ACRA envia regularment.

Arran dels comentaris dels socis, s'han plantejat les següents **accions de millora per al 2013**: organitzar més activitats i jornades fora de Barcelona i potenciar la formació de grups de treball en relació a l'Administració.