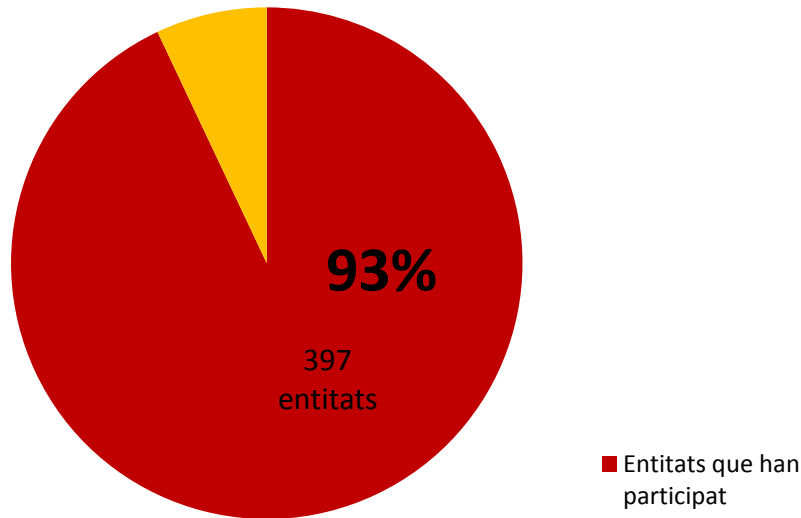




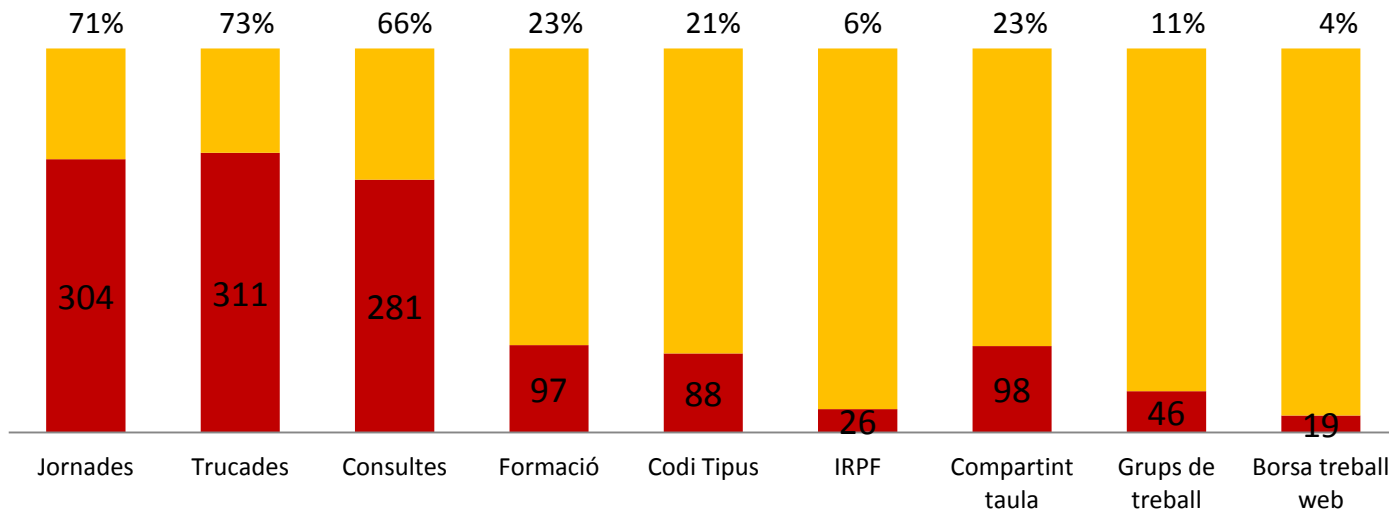
PARTICIPACIÓ DELS SOCIS EN LES ACTIVITATS I SERVEIS

2013

Dades generals

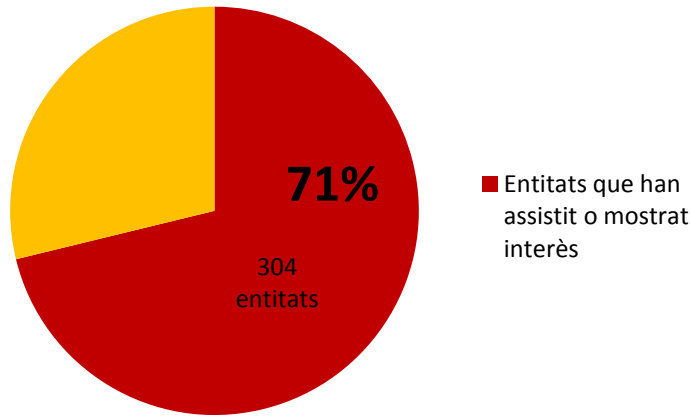


Durant el 2013, el 93% de les entitats associades a ACRA ha participat en les nostres activitats o ha utilitzat els nostres serveis, superant en dos punts el percentatge del 2012

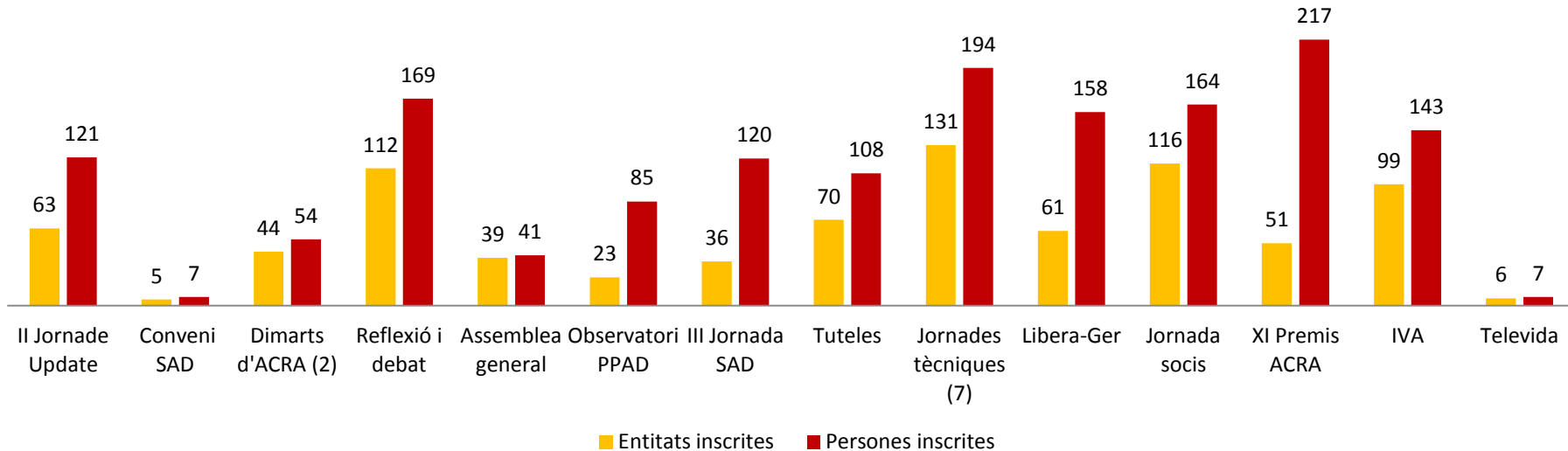
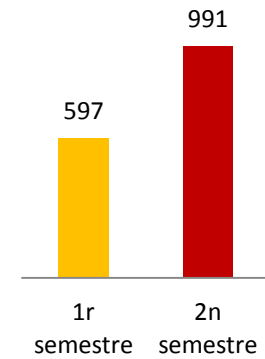


Jornades

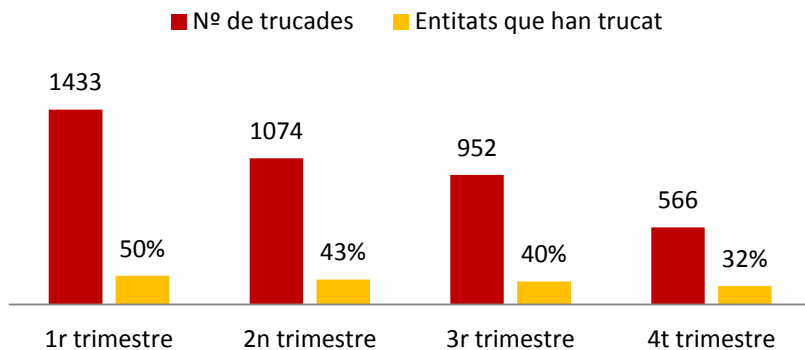
Aquest any hem fet 21 jornades, amb un interès del 71% de les entitats associades



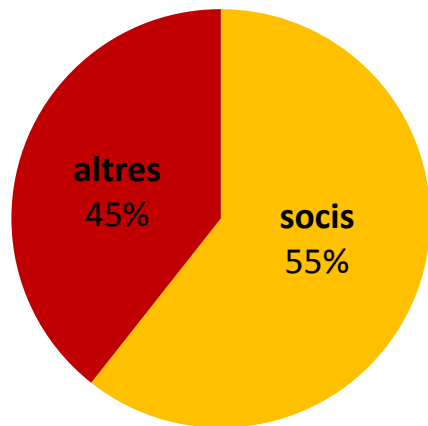
Hem mobilitzat a 1.588 persones, pertanyents a 304 entitats associades.



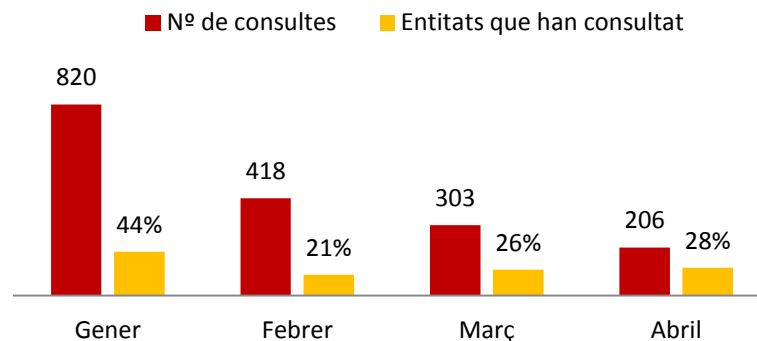
Trucades



Hem registrat 4.025 trucades, pertanyents a 311 entitats associades i altres persones (proveïdors, alumnes, etc.). Majoritàriament eren de socis.



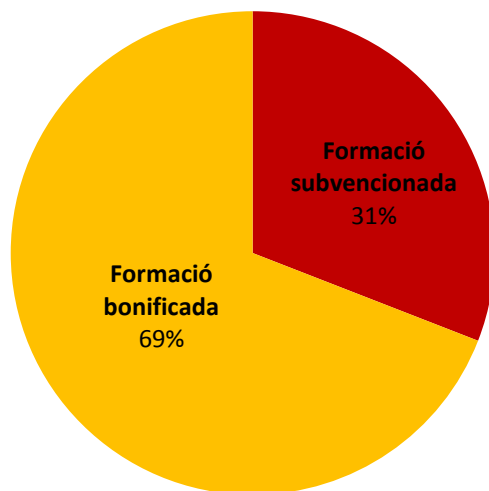
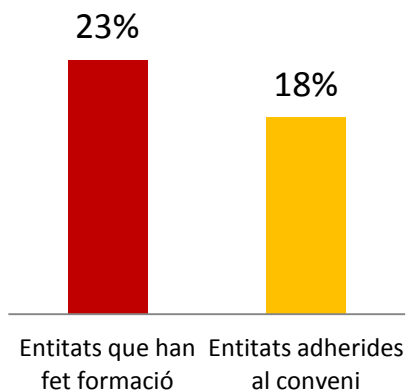
Consultes



Hem registrat 1.747 consultes, pertanyents a 281 entitats. La gran majoria eren d'associats i relacionades amb temes generals.



Formació



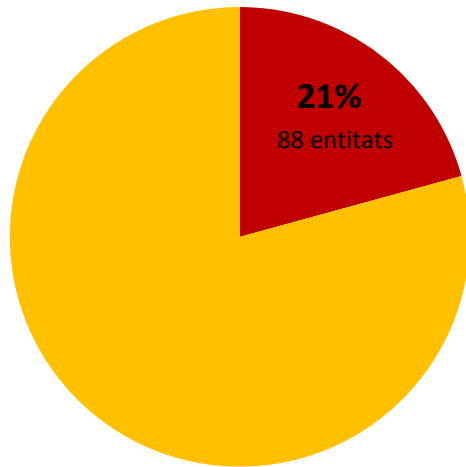
Hem doblat el nombre de socis que fan formació bonificada amb ACRA respecte el 2012

Durant el 2013 hem realitzat 111 accions formatives, en les quals han participat 97 entitats associades:

39 cursos subvencionats, amb assistència de 34 entitats associades i 72 cursos bonificats, amb assistència de 76 entitats associades

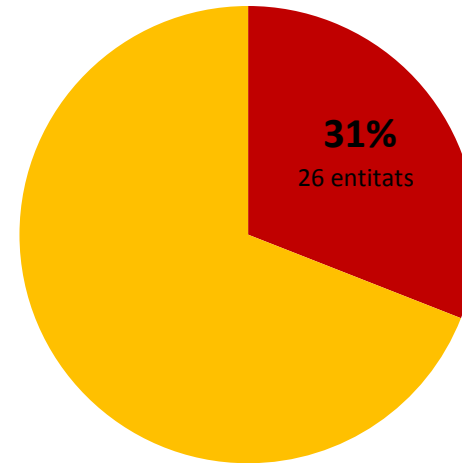
Al finalitzar l'any, 75 entitats ja s'han adherit al Conveni de formació d'ACRA (2013-2016)

Codi Tipus



Tenim 88 entitats i 108 serveis adherits al Codi Tipus d'ACRA

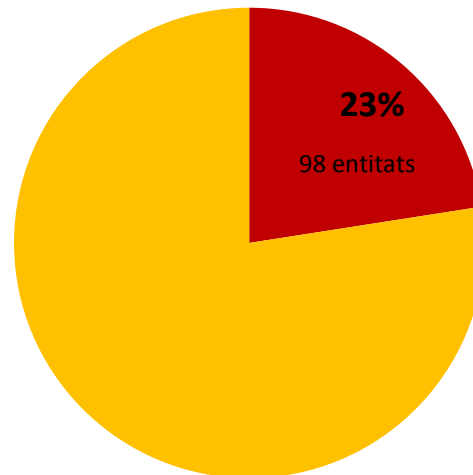
IRPF



Entitats a les que hem gestionat la subvenció IRPF

Dels 84 socis d'iniciativa social, hem gestionat la subvenció IRPF (2012-2013) de 26 entitats

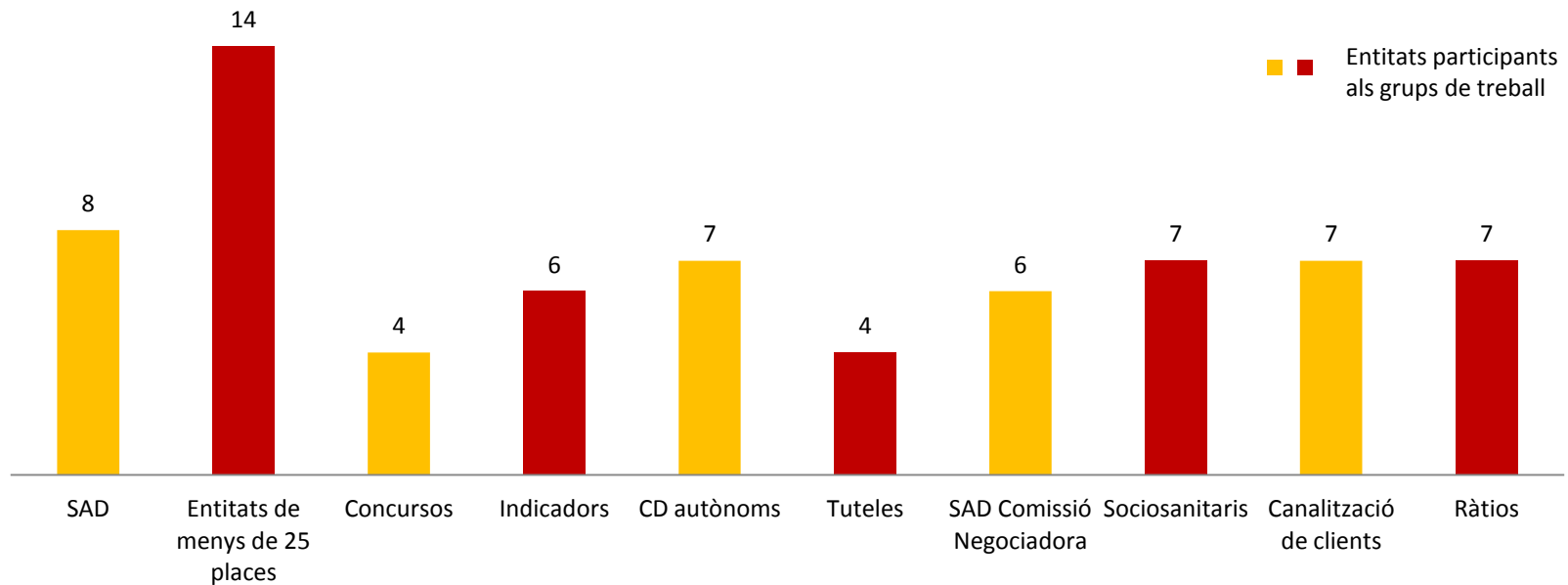
“Compartint taula”



Entitats que participen al projecte "Compartint taula"

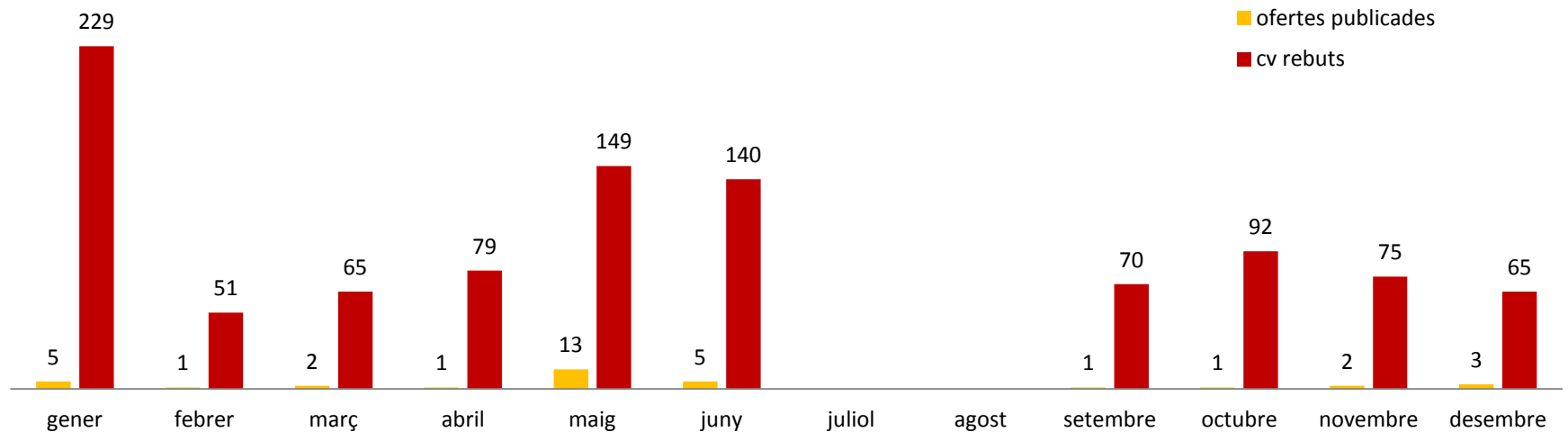
131 centres pertanyents a 98 entitats “comparteixen taula”

Grups de treball



Durant el 2013 hem tingut 10 grups de treball en funcionament, formats per 46 entitats associades

Borsa de treball web



El 4% dels socis utilitzen la borsa de treball de la web d'ACRA,
generalment de forma recurrent

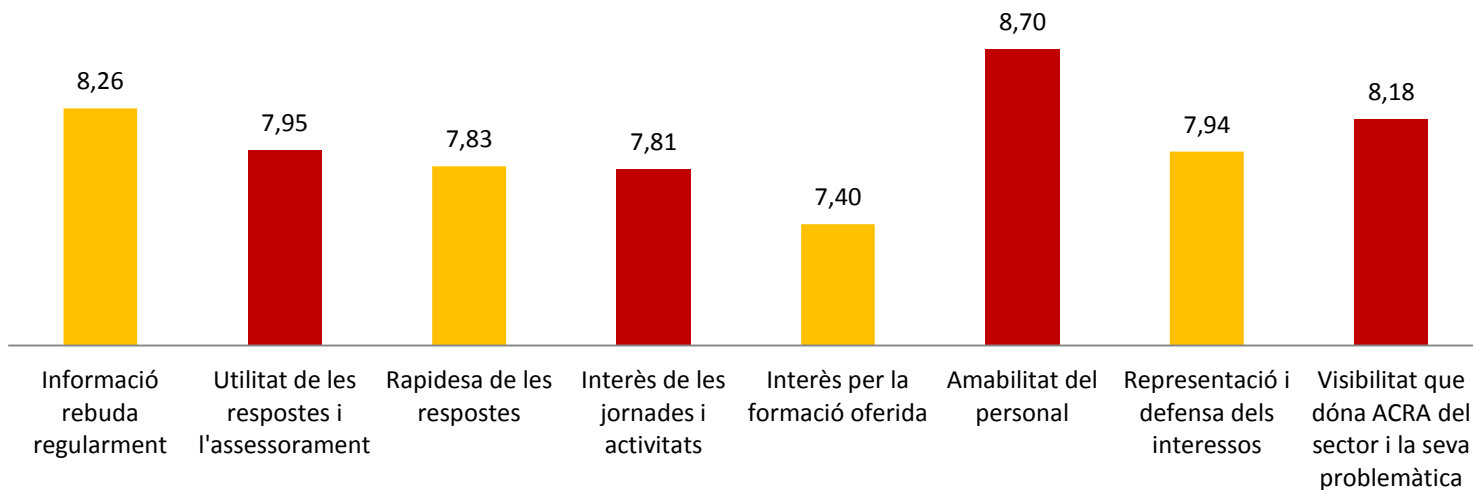
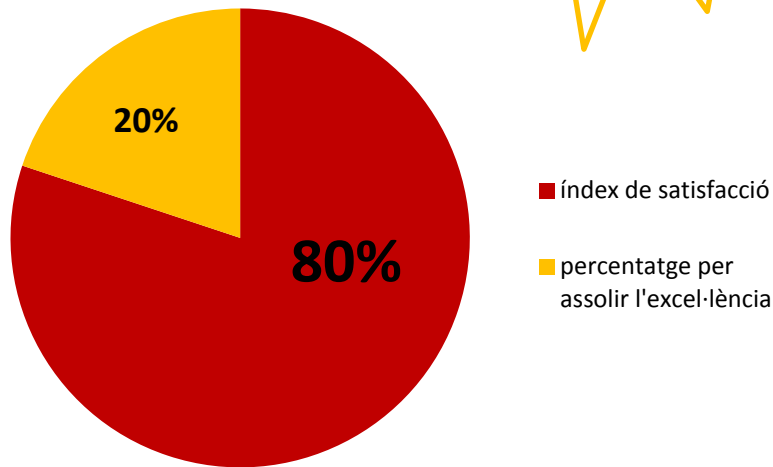
Durant tot el 2013 s'han publicat 34 ofertes de treball
i s'han rebut 1.015 currículums, la majoria d'ells
associats a alguna de les ofertes publicades

Satisfacció



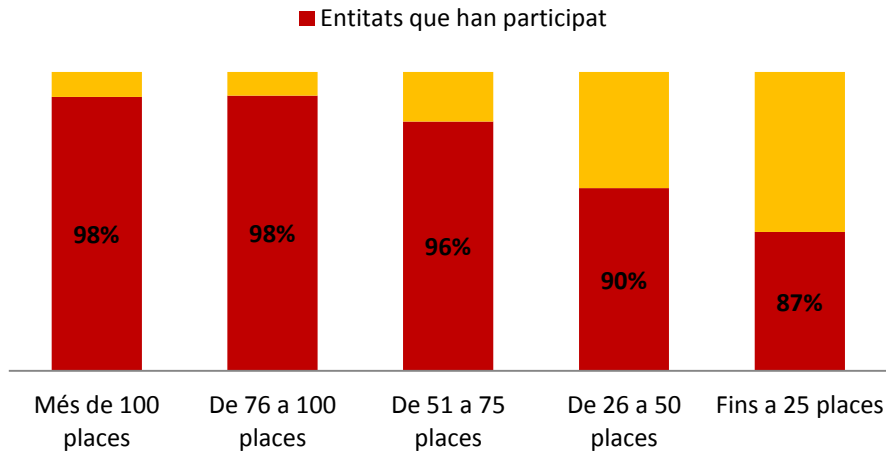
Més del 25% dels socis ha respost el qüestionari de satisfacció, amb una valoració general de **8,01** sobre 10

Destaca positivament l'amabilitat del personal, la informació que ACRA envia regularment i la visibilitat que dóna del sector i la seva problemàtica

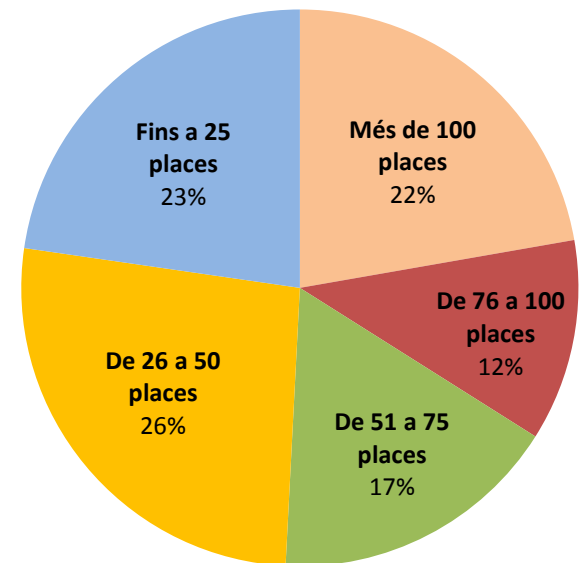


Participació per rangs de places

Participació general



Segmentació

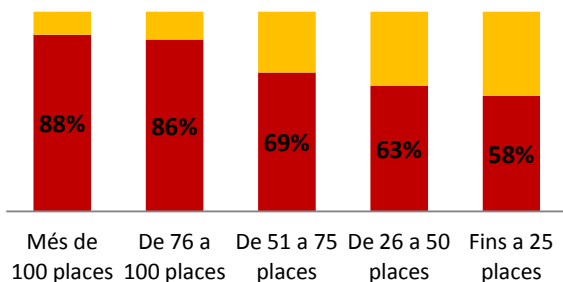


Les entitats que tenen a partir de 76 places són les més participatives en el dia a dia d'ACRA

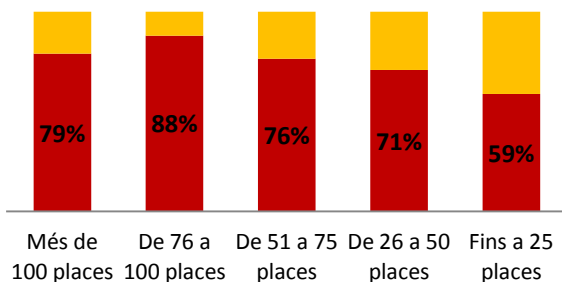
El nombre de places de les entitats associades és proporcional a la seva participació

Participació per rangs de places

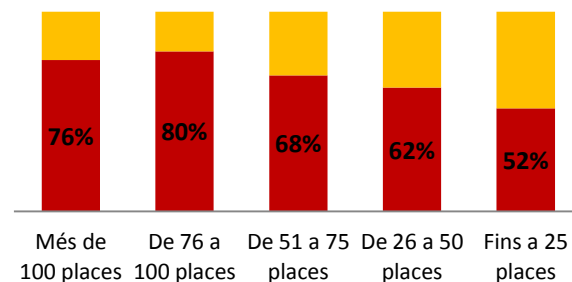
Interès per les jornades



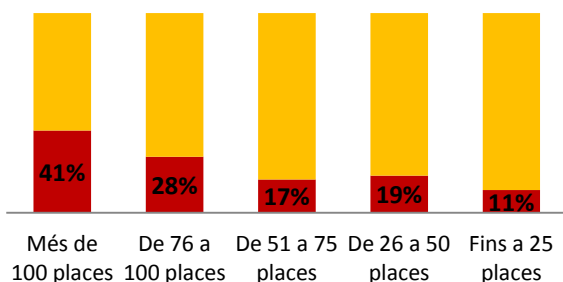
Trucades



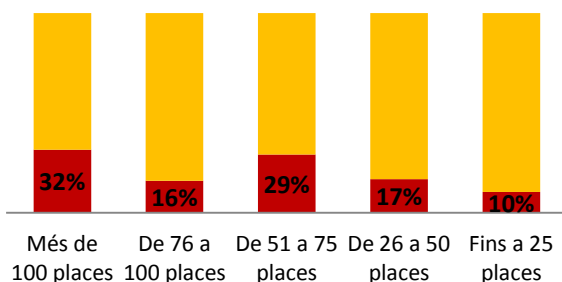
Consultes



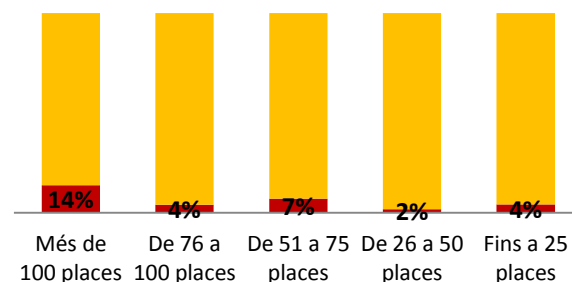
Participació formació



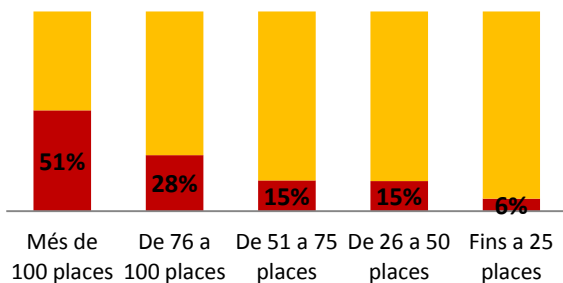
Codi Tipus d'ACRA



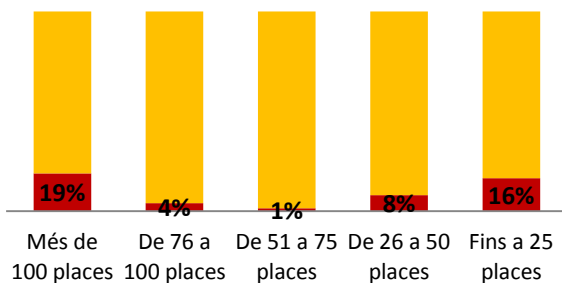
Gestió IRPF



Compartint taula



Participació grups de treball



Ús borsa de treball

