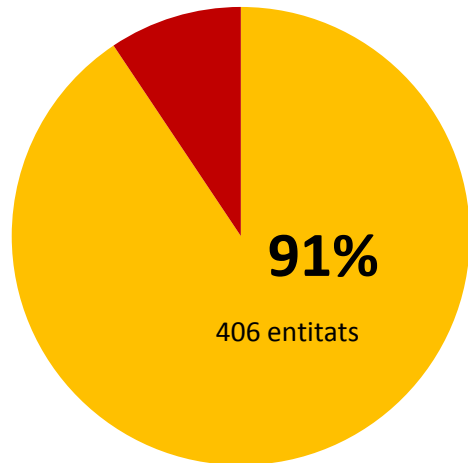


PARTICIPACIÓ DELS SOCIS EN LES ACTIVITATS I ELS SERVEIS D'ACRA

2015

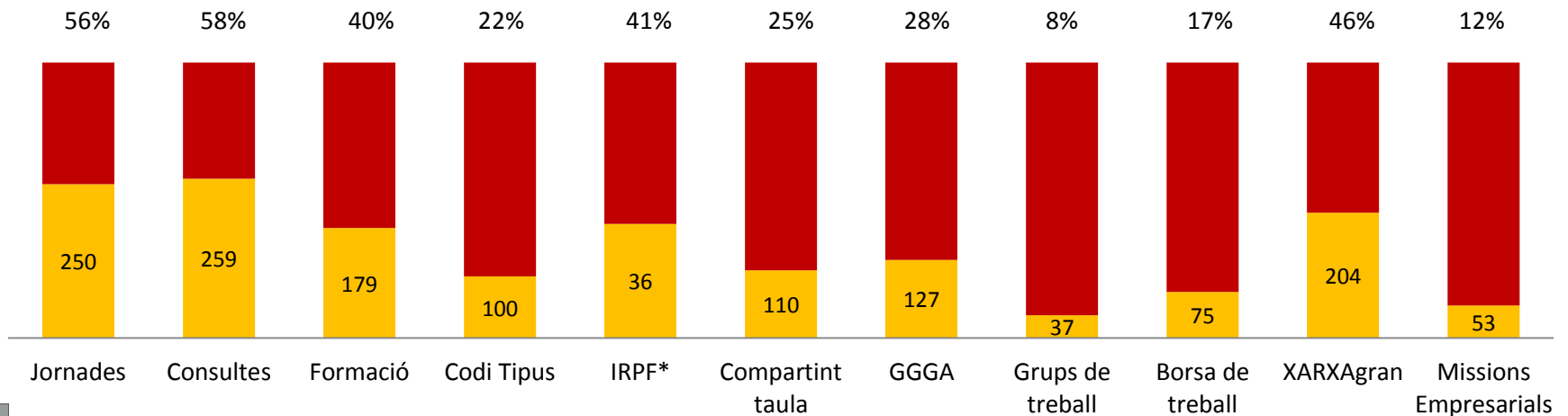
Dades generals



■ Entitats que han participat

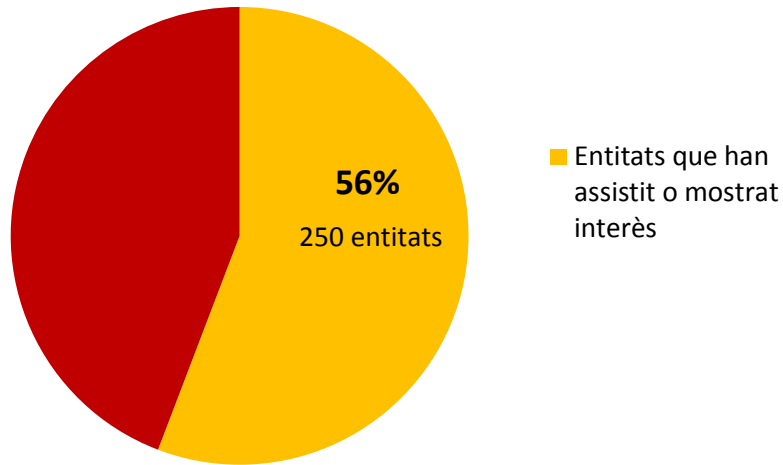
Aquest any 448 entitats han estat associades a ACRA

El 91% ha participat en les nostres activitats o ha utilitzat els nostres serveis



* Percentatge corresponent al total d'entitats d'iniciativa social

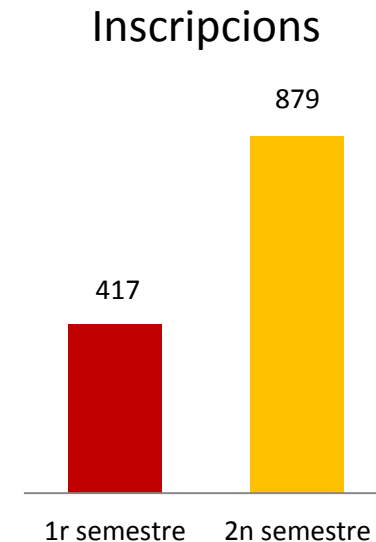
Jornades



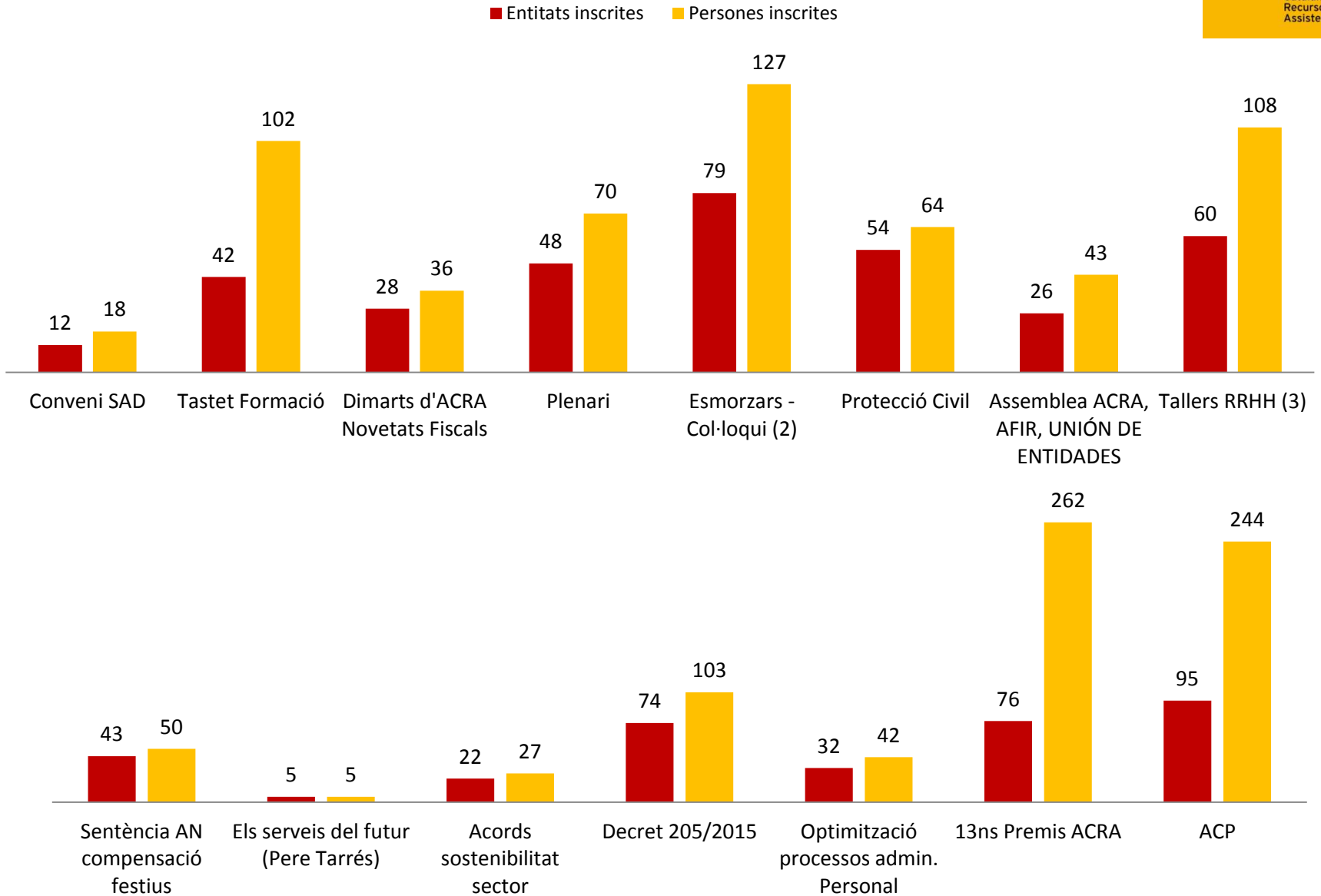
Hem realitzat 21 jornades, amb un interès del 56% dels socis

Hem mobilitzat 1.296 persones, pertanyents a 250 entitats associades

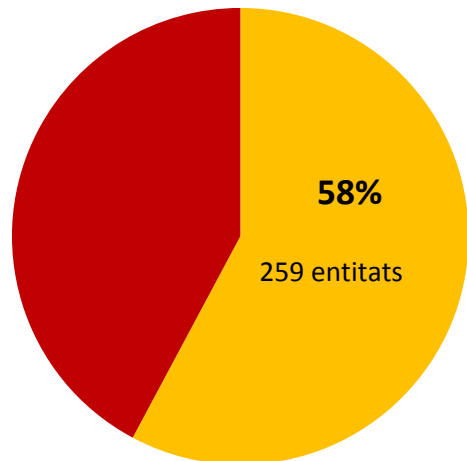
El grau de satisfacció general ha estat de **8,7** sobre 10



Jornades



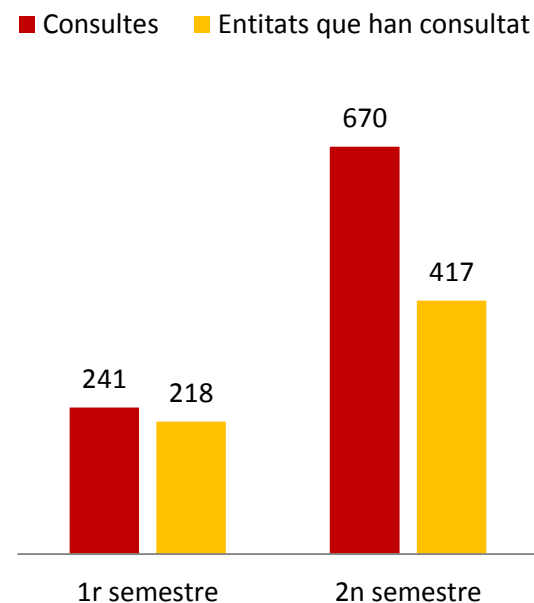
Consultes



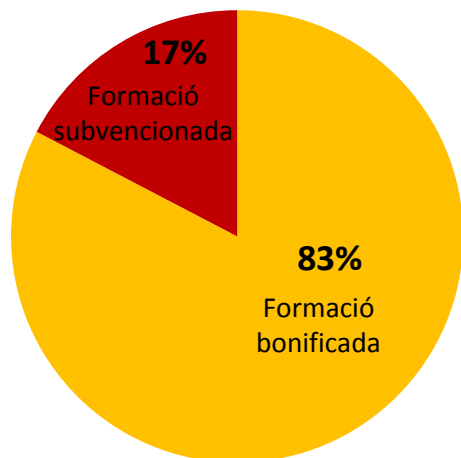
El 58% dels socis ha utilitzat el servei d'assessorament permanent d'ACRA

Hem registrat 911 consultes pertanyents a 259 entitats associades

La valoració global del servei ha estat de **8,45** sobre 10



Formació

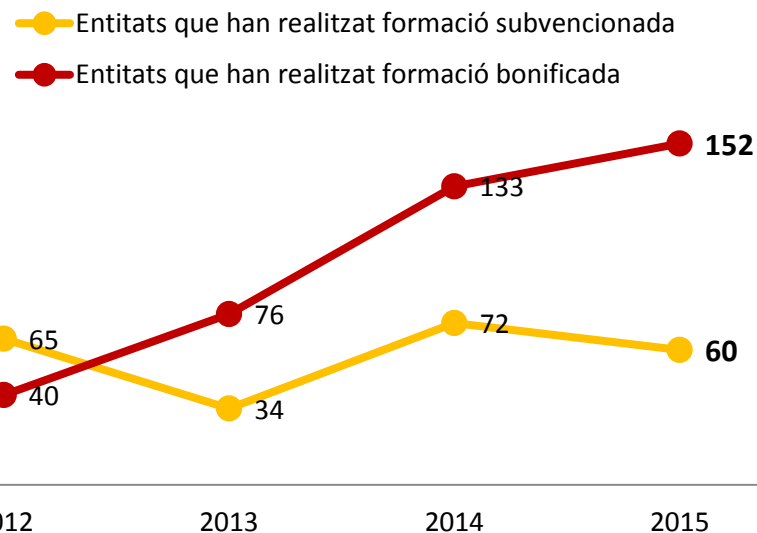


Hem realitzat 196 accions formatives, en les que han participat 179 entitats associades

34 cursos subvencionats, amb assistència de 60 entitats

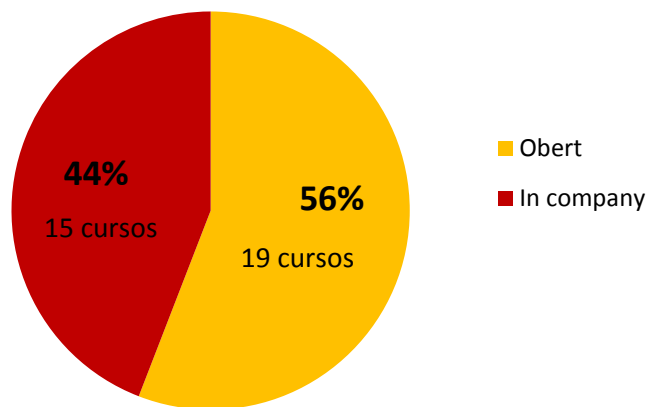
162 cursos bonificats, amb assistència de 152 entitats

3.026 alumnes participants i 3.220 hores de formació



Formació

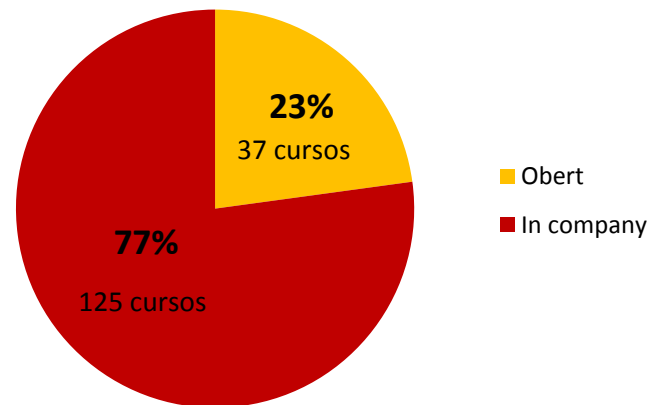
Subvencionada



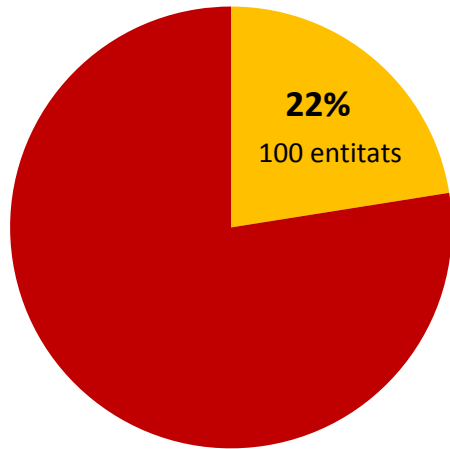
Dels 34 cursos subvencionats,
19 han estat en obert i 15 *in company*

Bonificada

D'un total de 162 cursos bonificats,
37 han estat en obert i 125 *in company*



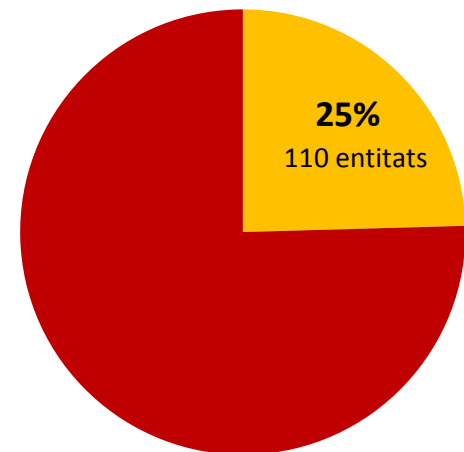
Codi Tipus



■ Entitats adherides al Codi Tipus d'ACRA

112 serveis i 100 entitats associades estan adherides al Codi Tipus d'ACRA

Compartint taula

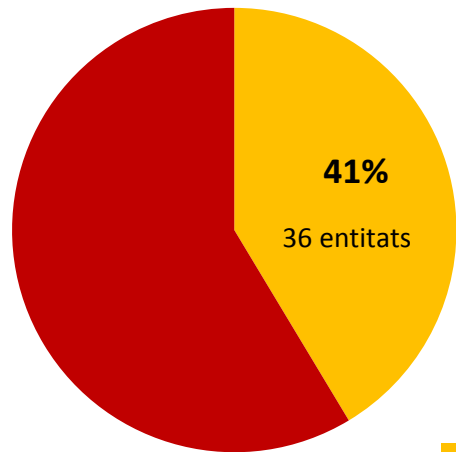


■ Entitats que participen al projecte "Compartint taula"

A data d'avui, 145 centres pertanyents a 110 entitats associades "comparteixen taula"

Hem oferit més de 500.000 àpats des de l'inici del programa

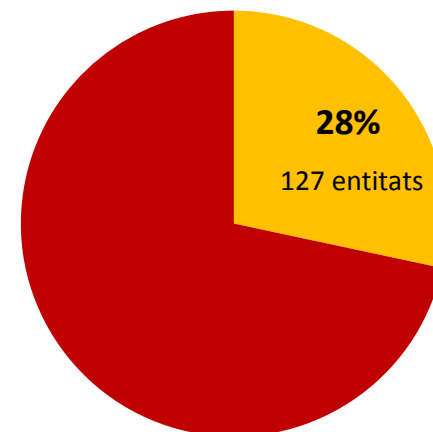
IRPF



■ Entitats a les que hem gestionat la subvenció IRPF

Dels 87 socis d'iniciativa social, hem gestionat la subvenció IRPF de 36 entitats

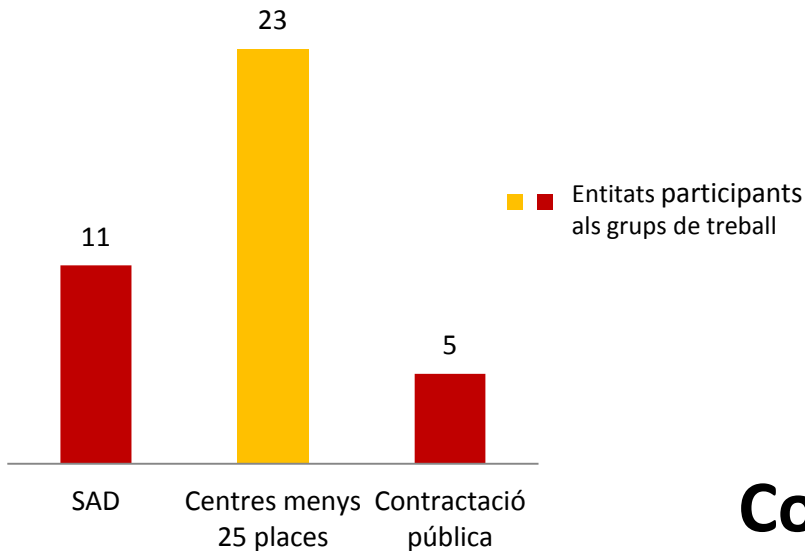
Gent Gran Gent Artista (GGGA)



■ Entitats que han participat al concurs GGGA

Hem rebut 282 postals elaborades pels usuaris de 127 entitats associades

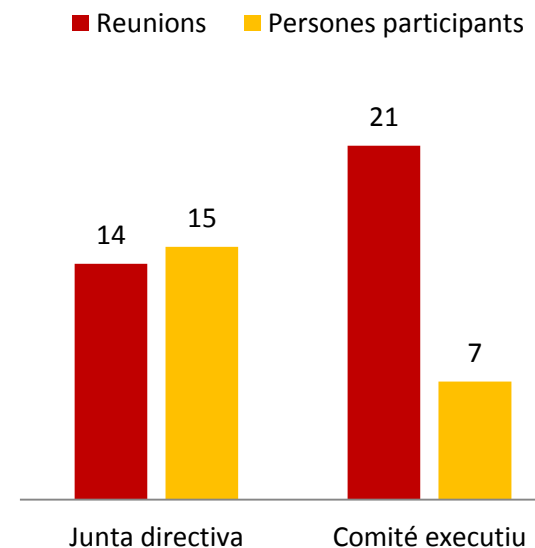
Grups de treball



37 entitats associades han format part dels grups de treball d'ACRA d'aquest any

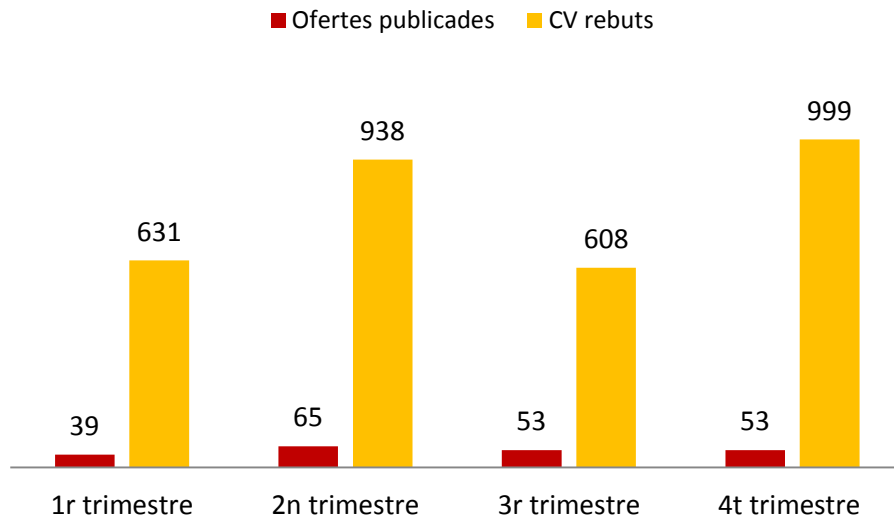
En total hi han participat 47 persones

Comitè Executiu i Junta Directiva



Paral·lelament s'han celebrat les reunions del comitè executiu d'ACRA i de la junta directiva, aquestes últimes amb assistència oberta als associats interessats

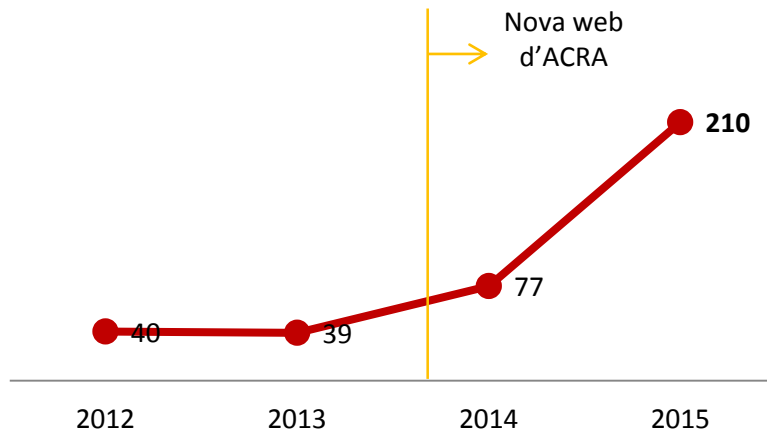
Borsa de treball web



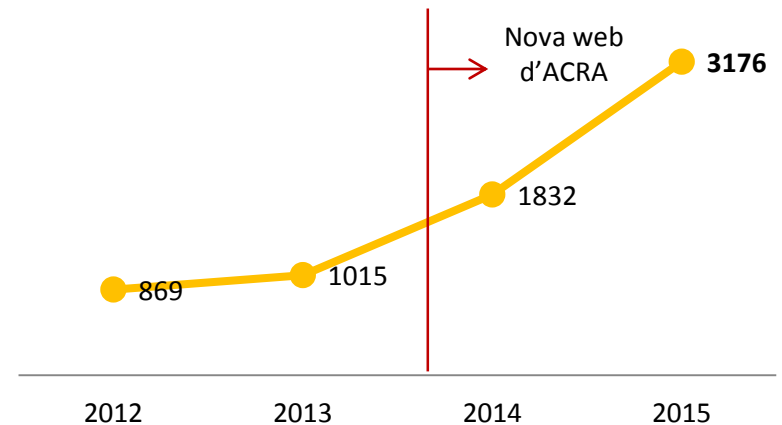
El 17% dels socis utilitzen la borsa de treball de la web d'ACRA, generalment de forma recurrent

Durant tot l'any s'han publicat 210 ofertes de treball i s'han rebut 3.176 currículums

Ofertes



Currículums

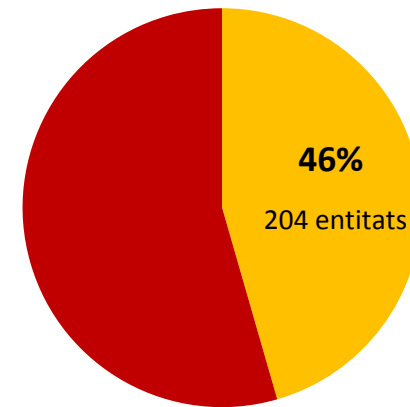


XARXAgran i Canalització de clients

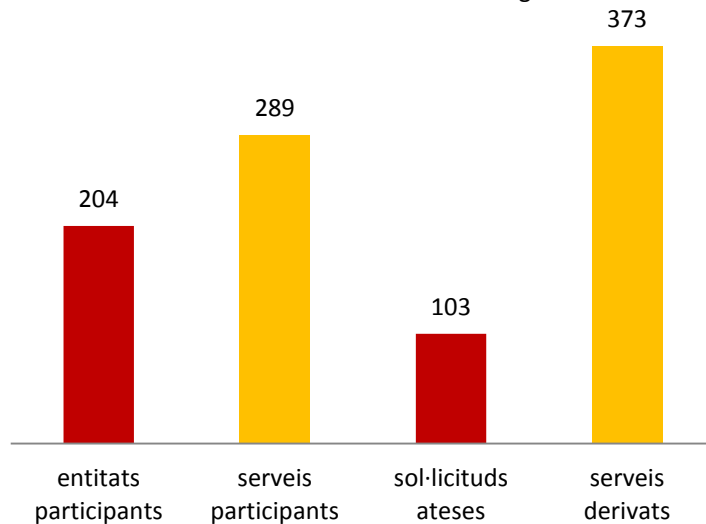
A finals d'octubre de 2015 es va posar en marxa el nou projecte XARXAgran, que substitueix l'antic canalització de clients

289 serveis associats utilitzen XARXAgran per promocionar els seus recursos

■ Entitats participants



■ ■ Canalització de clients i XARXAgran



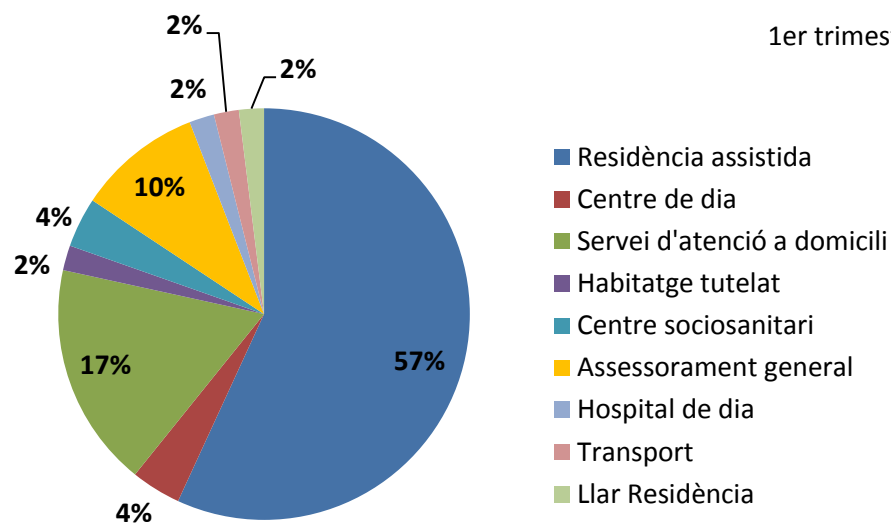
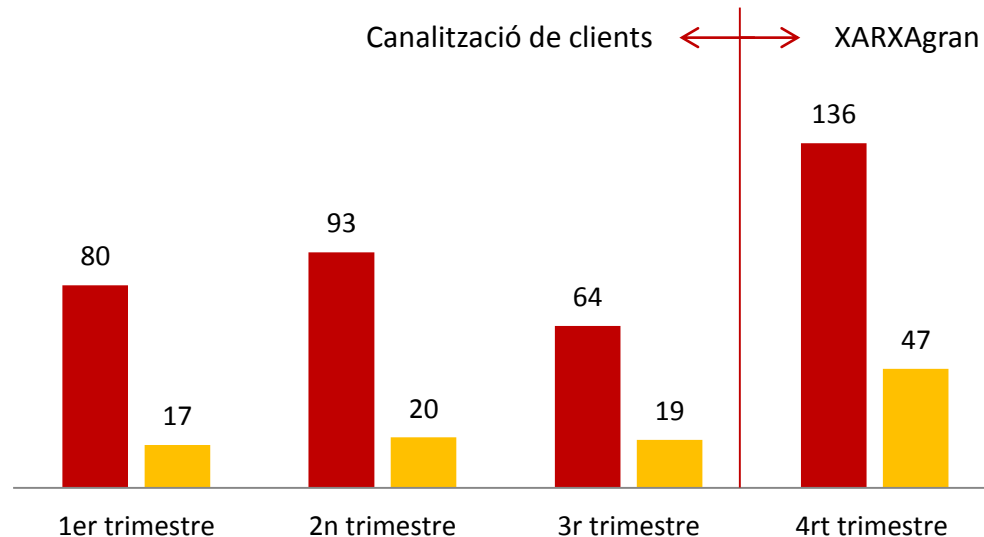
En total hem realitzat 373 canalitzacions cap als serveis participants

XARXAgran



■ Serveis derivats ■ Clients atesos

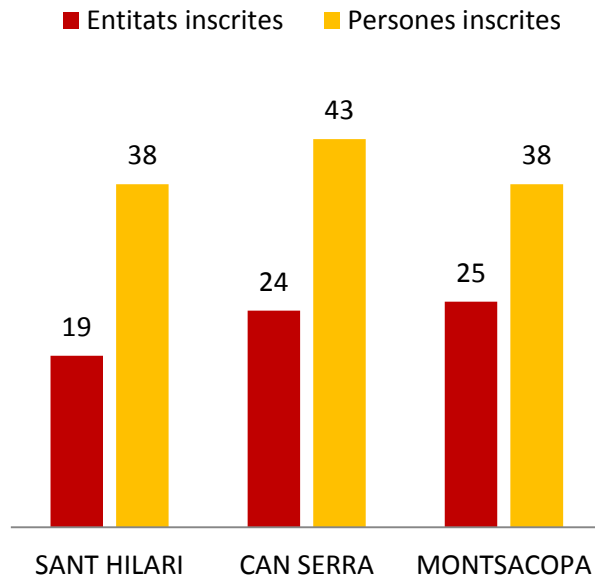
Hem derivat clients al 41% de les entitats associades que utilitzen XARXAgran



Les tipologies de serveis més demandats han estat la residència assistida i el SAD

La majoria de sol·licituds són per la zona del Barcelonès

Missions empresarials a casa nostra

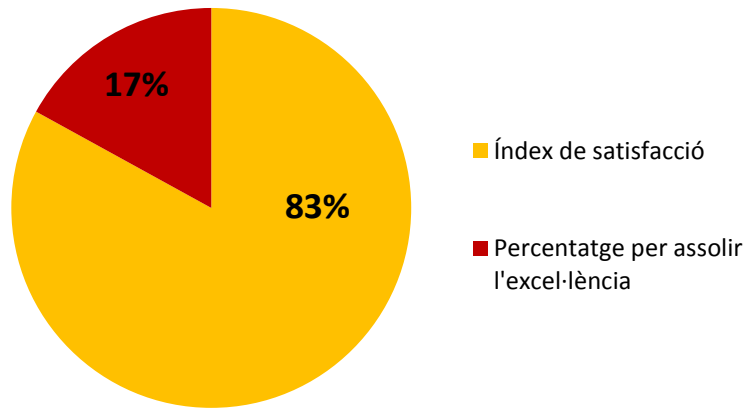


Hem realitzat 3 missions empresarials a les províncies de Girona i Barcelona:

- ✓ Implantació en model ACP
- ✓ Autoimplantació cooperativa d'ACP a residències
- ✓ Acreditació de qualitat mitjançant els estàndards de la *Joint Commission International*

La nota global en les enquestes de satisfacció ha estat de **4** sobre 5

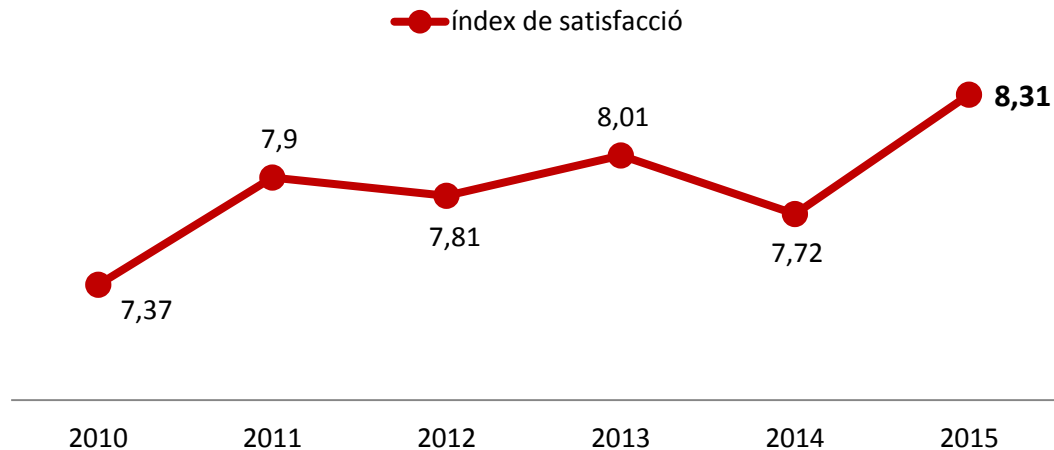
Satisfacció



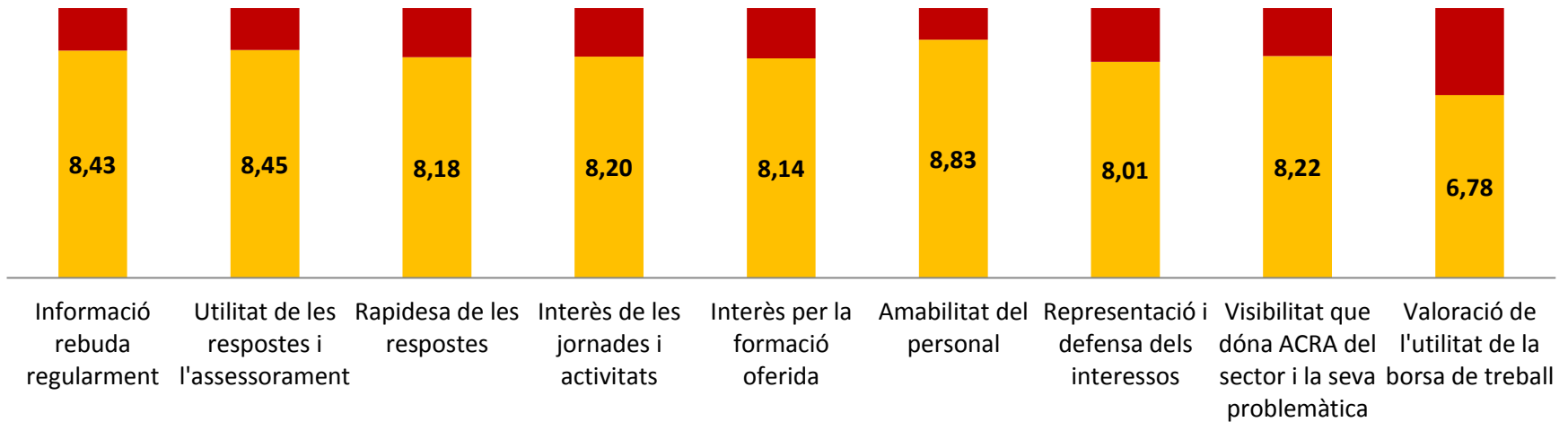
Més del 30% dels socis ha respost el qüestionari de satisfacció

La valoració general ha estat de **8,3** sobre 10

Evolució de l'índex de satisfacció



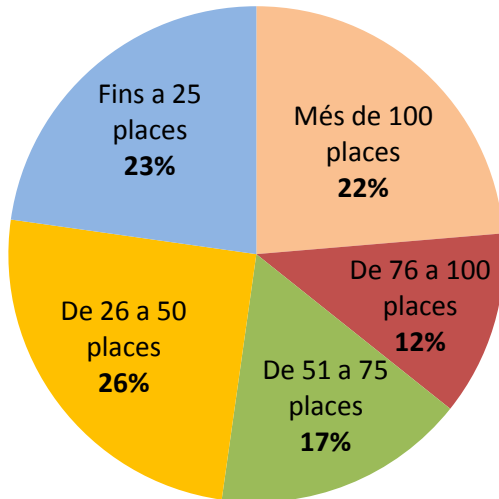
Satisfacció



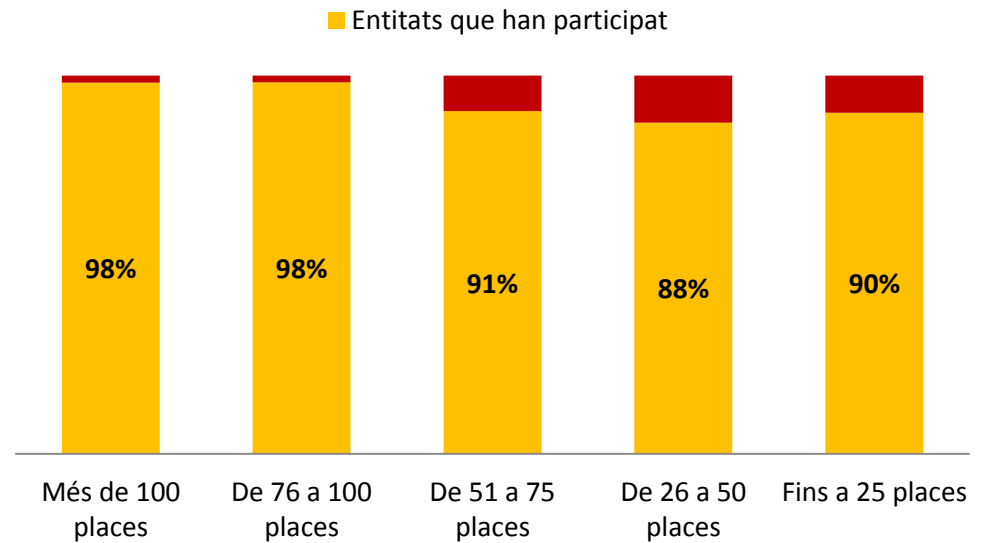
Destaca positivament l'amabilitat del personal, el servei d'assessorament permanent d'ACRA i la informació rebuda regularment

Participació per rangs de places

Segmentació dels socis



Participació General

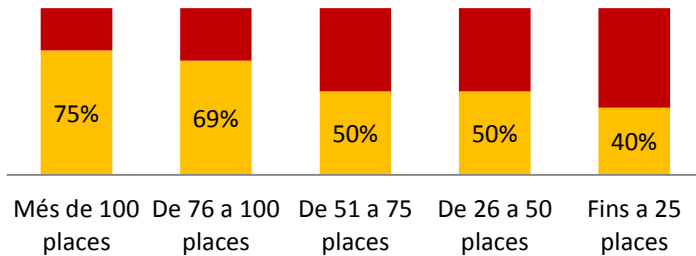


El grau de participació en el dia a dia d'ACRA és excel·lent en tots els rangs

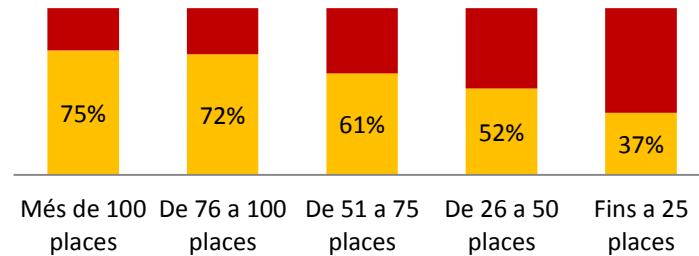
Participació per rangs de places



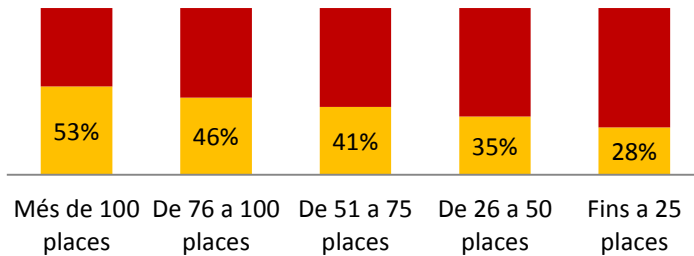
Jornades



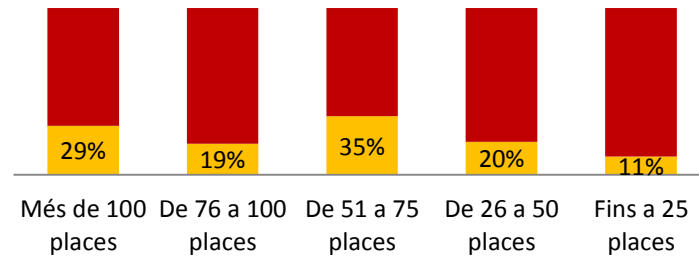
Consultes



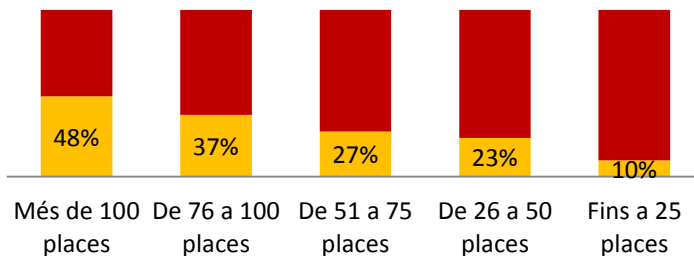
Formació



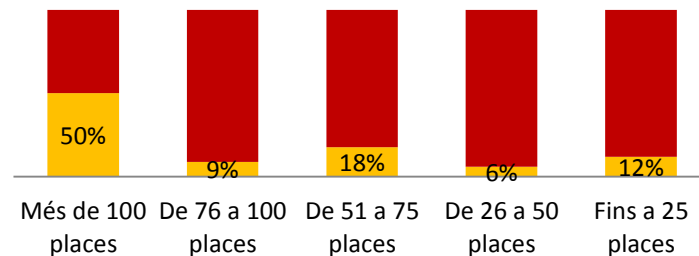
Codi Tipus d'ACRA



Gent Gran Gent Artista



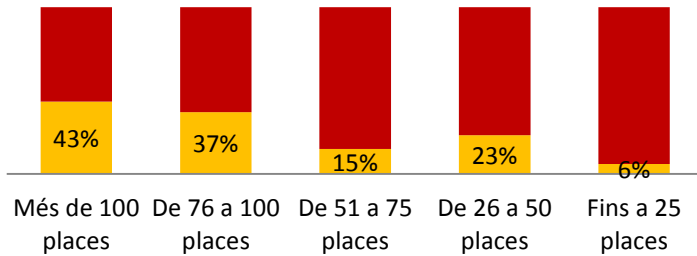
IRPF



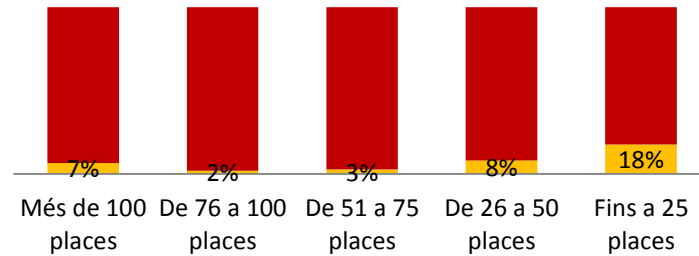
Participació per rangs de places



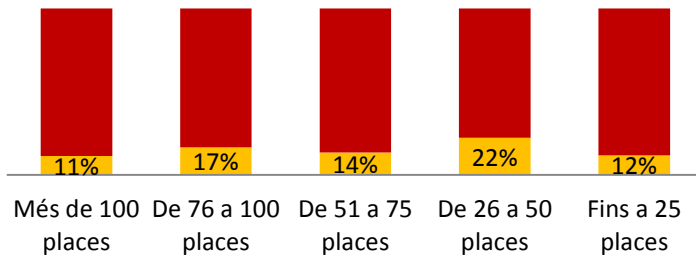
Compartint Taula



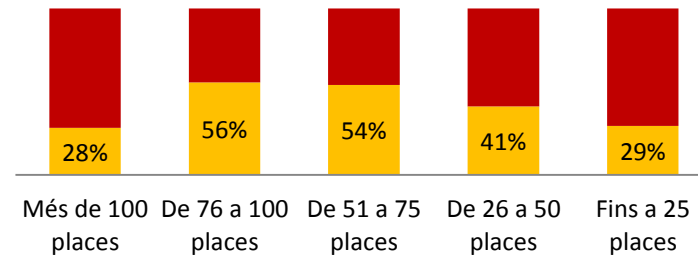
Grups de treball



Borsa de treball



XARXAgran



Enquesta de Satisfacció

