

**Participació dels socis
a les activitats i els
serveis d'ACRA – 2023**



Estructura de participació

La implicació dels socis en els òrgans, espais, canals i processos de participació enforteix la qualitat democràtica d'ACRA. Una organització participativa que implica els seus membres en la deliberació i la presa de decisions és més transparent i està en una millor posició per afrontar els reptes de present i de futur.

ANY	ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ ACTIUS
2019	3
2021	5
2022	10
2023	10

El 14% de les entitats associades formen part dels diferents espais de participació d'ACRA

Estructura de participació

Comissions temàtiques i grups de treball

- Comissió Econòmica
- Comissió de Recursos Humans
- Comissió d'Ètica
- Grup de treball d'inspeccions
- Grup de treball de contractació pública

Canals de participació

- Webinars
- Videoconferències
- Baròmetres

Consells sectorials

- Centres de dia
- Atenció domiciliaria

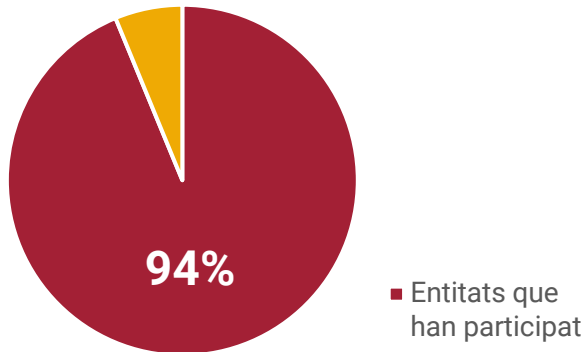
Òrgans de Govern

- Junta Directiva
- Comitè Executiu

Altres espais

- Xarxa socis sentinella
- Reunions *update*

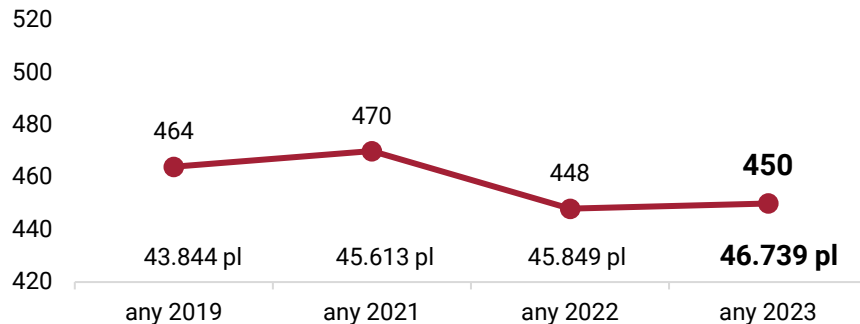
Participació general dels socis



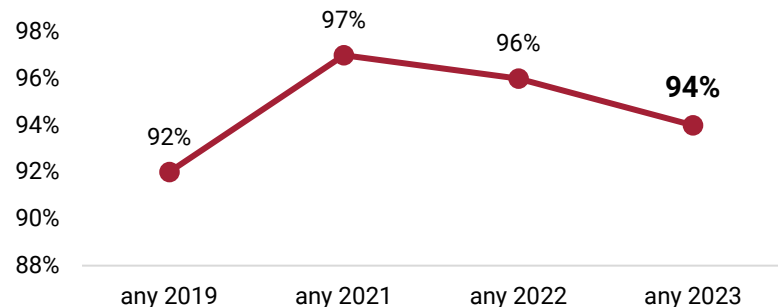
450 entitats han estat associades durant el 2023.

El **94%** d'aquestes entitats (422) **han participat** a la cartera de serveis i activitats d'ACRA.

ENTITATS ASSOCIADES



PERCENTATGE DE PARTICIPACIÓ ASSOCIATS



Participació en els actes i esdeveniments

8,6/10

grau de satisfacció

25

actes i esdeveniments

1.381

socis

Hem organitzat **25** actes i esdeveniments presencials i virtuals.

Hi han assistit **1.381 socis provinents de 233** entitats, que representen el **52%** del total.

Els actes i els esdeveniments d'ACRA ens acosten als associats potenciant un contacte directe molt necessari després de la pandèmia. Informem, formem i innovem amb diferents formats presencials sense oblidar la immediatesa que proporcionen les videoconferències, els webinar i altres espais digitals. Els Premis ACRA i la Jornada en ACP són els esdeveniments més importants i amb més assistència, recuperem les missions empresarials a l'estranger i celebrem la primera jornada especialitzada en centres de dia.

Participació en els actes i esdeveniments

- **8** Jornades de Recursos Humans
- **7** Webinars
- **3** Jornades Update.
- **2** Missions empresarials a casa nostra.
- **1** Missió empresarial a Nuremberg (Alemanya)
- **1** Premis ACRA
- **1** Jornada en ACP
- **1** Jornada en Centres de Dia
- **1** Tastet de formació

ANY	Nº D'ACTES	INTERÈS DEL SOCI	ENTITATS MOBILITZADES	SATISFACCIÓ	PERSONES MOBILITZADES
2019	8	36%	166	8,7/10	1.074
2021	27	72%	339	8,4/10	1.652
2022	22	70%	313	8,8/10	1.149
2023	25	52%	233	8,6/10	1.381

*Davant la situació excepcional derivada de la crisi sanitària de la covid19, ACRA no disposa de la totalitat de dades de l'any 2020.

Participació en els actes i esdeveniments – recerca i innovació

La progressiva transformació digital d'ACRA comporta una progressiva adaptació dels canals informatius. Els webinars són una eina important per ACRA ja que ens permet informar de forma eficient sobre els temes d'interès pels associats i també per la resta del sector.



7 webinars



170 assistents



**8,06/10 grau
de satisfacció**

Els baròmetres ens serveixen per conèixer l'opinió dels associats en aquells temes d'interès en els que és important comptar amb un posicionament estratègic davant les administracions.



2 baròmetres



28% participació

Participació en els serveis – atenció al soci



ACRA disposa d'un **servei gratuït d'assessoria jurídica i laboral per tots els socis**



El 67% dels socis utilitza el servei d'assessorament permanent d'ACRA.



Hem registrat un total de **1.566 consultes** corresponents a 303 entitats.

Nota: Aquestes dades no representen la totalitat de consultes rebudes: exclou el departament de comptabilitat, formació, comunicació i Direcció General.

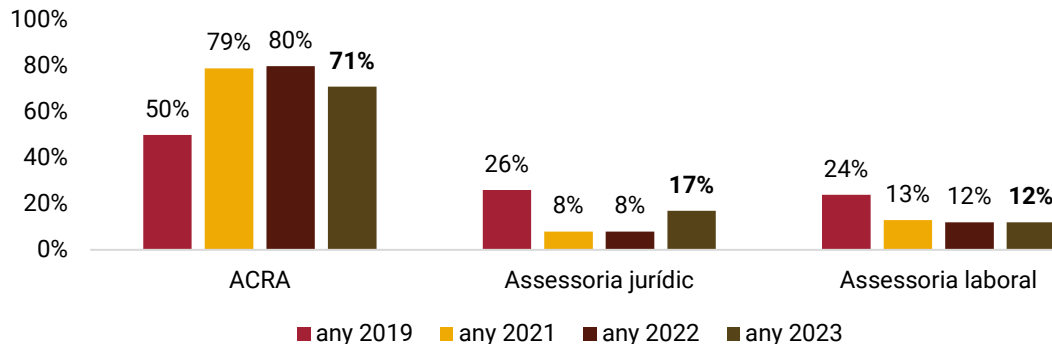
Participació en els serveis – atenció al soci

Consultes

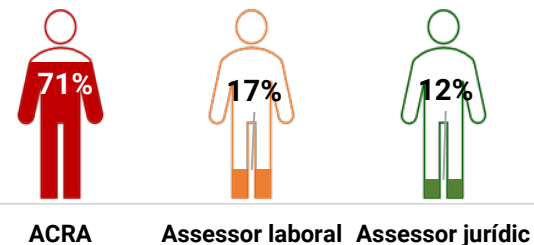
ANY	Nº DE CONSULTES	ENTITATS CONSULTANTS	PARTICIPACIÓ
2019	991	292	63%
2021	1.759	335	71%
2022	2.198	340	76%
2023	1.566	303	67%

VIA DE LA CONSULTA	
Telèfon	39,14%
Correu	58,75%
Formulari web	2,04%
Presencial	0,06%

RESPOSTES SEGONS TIPOLOGIA D'ASSESSOR



PER TIPOLOGIA D'ASSESSOR



*Davant la situació excepcional derivada de la crisi sanitària de la covid19, ACRA no disposa de la totalitat de dades de l'any 2020.

Participació en els serveis – Contractació en origen



**12 entitats s'hi
han acollit**



**63 professionals
sol·licitats**

Des d'ACRA donem suport als associats que vulguin fer **ofertes de treball estable als països extracomunitaris** acollint-se a l'Ordre per la qual es regula la gestió col·lectiva de contractacions en origen.

Es tracta d'una ordre que **habilita la contractació en origen** a aquells llocs de treball dels que no s'hagin pogut obtenir candidats per oferta de treball oficial a través del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), sobretot infermeres i metges.

Participació en els serveis - Formació



El 49% dels socis ha fet formació amb ACRA

La formació sectorial, el coneixement especialitzat i la millora contínua són eixos fonamentals per aconseguir la màxima qualitat en el treball amb les persones grans.

ACRA disposa d'un ampli ventall de cursos adreçats a les empreses i entitats associades, així com al conjunt del sector, que tant es poden fer a les instal·lacions d'ACRA com a les mateixes entitats.

La formació d'ACRA és heterogènia i especialitzada, adaptable a qualsevol format, ja sigui presencial o a distància mitjançant eines virtuals, per tal de donar resposta a les necessitats d'alumnes i entitats.

Participació en els serveis - Formació

9,5/10

grau de satisfacció dels
cursos de formació

2023

Entitats que han realitzat formació	Número d' accions formatives	Hores de formació	Número d' alumnes
220	257	4.625	5.359

Participació en els serveis - Formació

FORMACIÓ BONIFICADA

Les empreses proporcionen als seus professionals l'oportunitat de fer cursos relacionats amb el lloc de treball. Aquesta formació no té cost pels empleats i l'empresa pot bonificar l'import de la formació mitjançant les quotes que es paguen a la seguretat social. Cada empresa té un import anual que va destinat a la formació dels seus professionals.

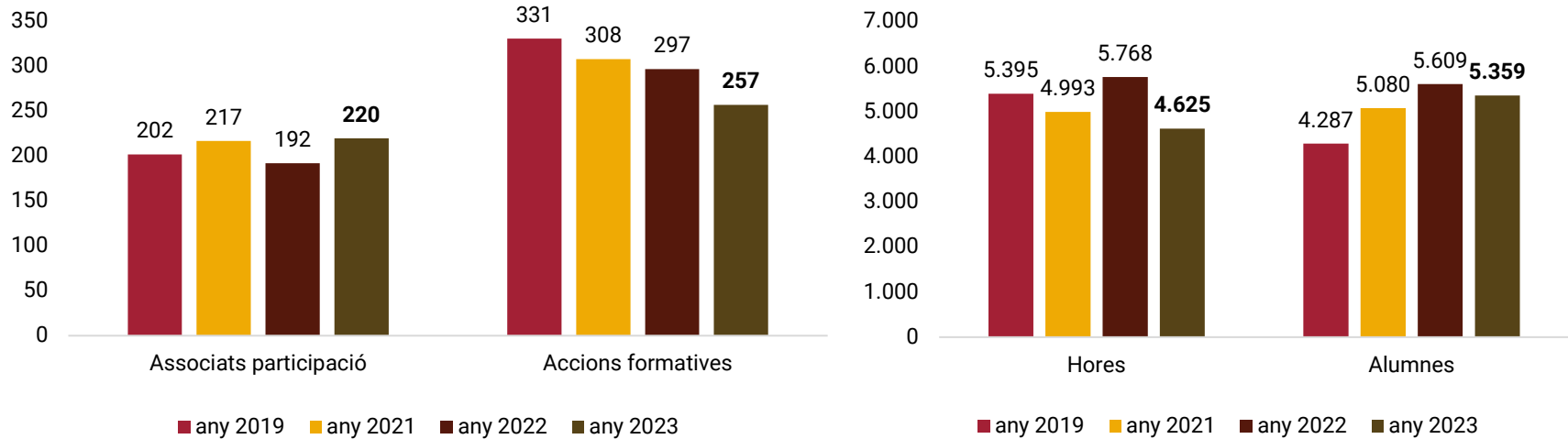
FORMACIÓ SUBVENCIONADA

És una formació de finançament públic que pot ser impartida per entitats públiques o per empreses prestadores de serveis de formació per a l'ocupació, entre d'altres. No té cost per l'alumne i va dirigida a professionals en actiu o a l'atur. La seva finalitat és augmentar les qualificacions i habilitats dels professionals per millorar la seva ocupabilitat.



Participació en els serveis – Formació

Formació



*Davant la situació excepcional derivada de la crisi sanitària de la COVID-19, ACRA no disposa de la totalitat de dades de l'any 2020.

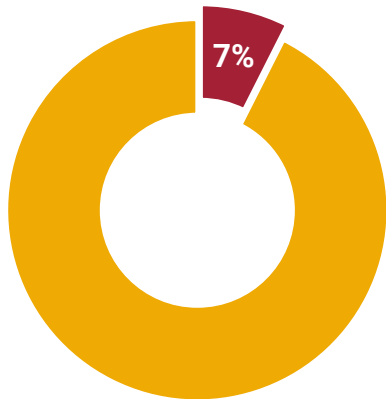
Participació en els serveis – subvenció IRPF

unión de
entidades

para la **promoción** de
servicios sociales de **atención**
a personas **mayores** y/o en
situación de **dependencia**

- Entitats a les que hem gestionat la subvenció IRPF

Nota: Percentatge corresponent al total d'entitats d'iniciativa social (94)



S'han gestionat **dos expedients** (justificació i execució) de la subvenció d'IRPF **corresponents a 7 entitats** i un total de 8 projectes.

Concessió de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF), de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Drets Socials.

Amb el suport de



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials

Amb càrrec a l'assignació del 0,7 % de l'IRPF

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Participació en els serveis – borsa de treball web d'ACRA



El 34% dels socis, **153 entitats**,
utilitzen la borsa de treball de la web d'ACRA

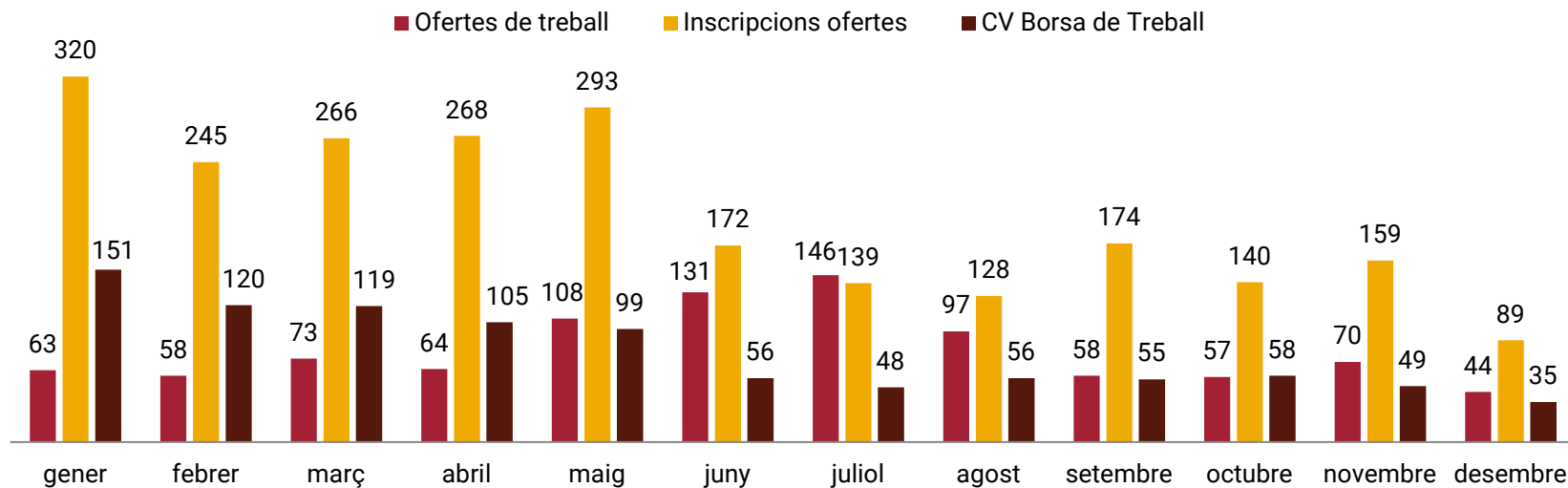


S'han rebut un total de **3.359 currículums**

La Borsa de Treball d'ACRA és un servei que creua de manera efectiva les persones que busquen feina amb les empreses i entitats associades que n'ofereixen. La borsa de treball afavoreix la inserció laborals dels professionals i dona sortida a les necessitats de feina del sector.

Participació en els serveis – borsa de treball web d'ACRA

Seguiment Activitat Socis ACRA 2023 – 16



Participació en els serveis – borsa de treball web d'ACRA

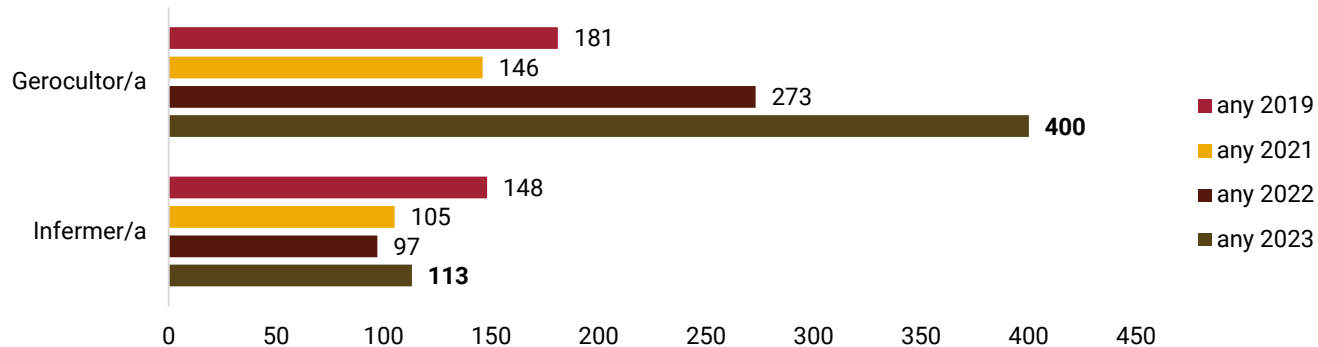
Desglossament per categories professionals

Categoria professional	Ofertes de feina	Inscripcions a ofertes	CV borsa de treball
Administratiu/va	11	48	42
Altres	17	14	60
Animador/a Socio cultural	11	35	27
Auxiliar d'ajuda a domicili	12	50	48
Coordinador/a	4	42	12
Director/a	11	145	26
Educador/a social	72	126	60
Fisioterapeuta	70	52	37
Gerocultor/a	400	1.266	233
Gestor/a projectes, recerca i innovació	0	0	7
Governant/a	2	6	3
Infermer/a	113	83	26
Integrador/a social	11	30	59
Metge/ssa	29	37	14
Personal de cuina	37	17	13
Personal de Neteja	39	71	47
Podòleg/loga	2	2	5
Psicòleg/loga	18	124	72
Recepcionista	4	28	12
Responsable Higiènic-Sanitari (RHS)	9	8	7
RRHH	3	4	4
Tècnic/a de projectes	0	0	8
Terapeuta Ocupacional	54	37	16
Treballador/a social	40	183	113
Total	969	2.408	951

Participació en els serveis – Borsa de treball web d'ACRA

ANY	OFERTES PUBLICADES	INSCRIPCIONS A OFERTES	CV INSCRITS A LA BORSA DE TREBALL
2019	599	2.492	992
2021	515	3.167	1.739
2022	749	2.777	1.303
2023	969	2.408	951

LES OFERTES MÉS PUBLICADES SEGONS CATEGORIA PROFESSIONAL



*Davant la situació excepcional derivada de la crisi sanitària de la COVID-19, ACRA no disposa de la totalitat de dades de l'any 2020.

Participació en els serveis – XARXAgran

unión de
entidades

para la **promoción** de
servicios sociales de **atención**
a personas **mayores** y/o en
situación de **dependencia**

668

serveis participants

690

sol·licituds rebudes

335

serveis als que
s'efectuen derivacions

31

sol·licitants han
contractat els serveis
derivats

XARXAgran és un servei de la *Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia* que compta amb la col·laboració i aval d'ACRA i el suport del Departament de Drets Socials.

XARXAgran és gratuït, personalitzat i orienta les persones de forma presencial, per telèfon o a través d'un cercador digital. Al mateix temps, canalitza possibles usuaris cap a dispositius adherits que tinguin serveis privats amb disponibilitat. El procés es fa de forma automàtica i transparent.

Durant el 2023 hem potenciat la difusió als socis mitjançant uns informes mensuals i trimestrals amb una anàlisi quantitativa i qualitativa de les principals dades d'aquest servei.

Amb el suport de



Amb carrec a l'assignació de 0,7% de l'IRPF

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

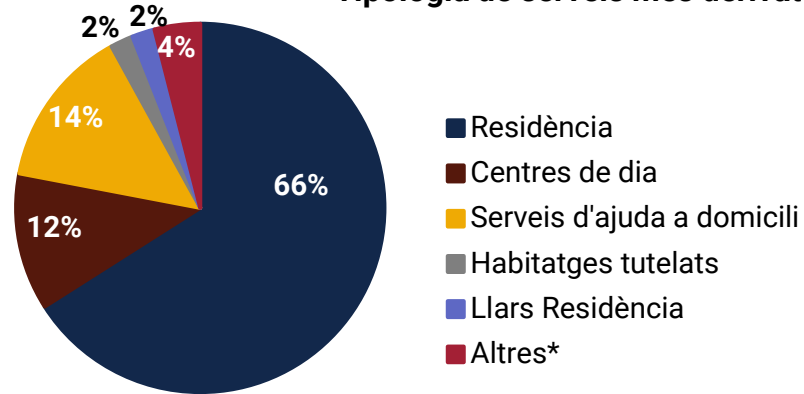
Participació en els serveis – XARXAgran

unión de entidades

para la **promoción** de servicios sociales de **atención** a personas **mayores** y/o en situación de **dependencia**

El 90% dels socis formen part de XARXAgran

Tipologia de serveis més derivats



*Altres fa referència a diferents serveis especialitzats com, per exemple, socio-sanitaris o hospitals de dia.

La participació en xifres

ACTES I ESDEVENIMENTS

1.381

assistents

25

actes i esdeveniments

8,6/10

satisfacció assistents

ATENCIÓ ALS SOCIS

1.566

consultes

8,6/10

satisfacció utilitat de les respostes i l'assessorament

IRPF

8

Projectes gestionats d'IRPF

XARXAGRAN

690

sol·licituds

335

serveis als que s'efectuen derivacions

RECERCA I INNOVACIÓ

7

webinars

2

baròmetres

BORSA DE TREBALL

3.359

CV rebuts

969

ofertes publicades

FORMACIÓ

257

cursos

4.625

hores

5.359

alumnes

9,5/10

satisfacció alumnat

94%

Participació dels socis en les activitats i serveis

8,7/10

valoració global dels socis

**Moltes gràcies per
confiar en ACRA**

www.acra.cat

