

Resultats de l'enquesta de satisfacció dels socis d'ACRA 2014

Com cada any, ACRA realitza una enquesta de satisfacció entre els seus socis amb l'objectiu de fer un balanç anual i conèixer la valoració dels associats per ajudar a establir aquelles accions de millora necessàries per contribuir a la millora contínua i la qualitat dels serveis de l'associació.

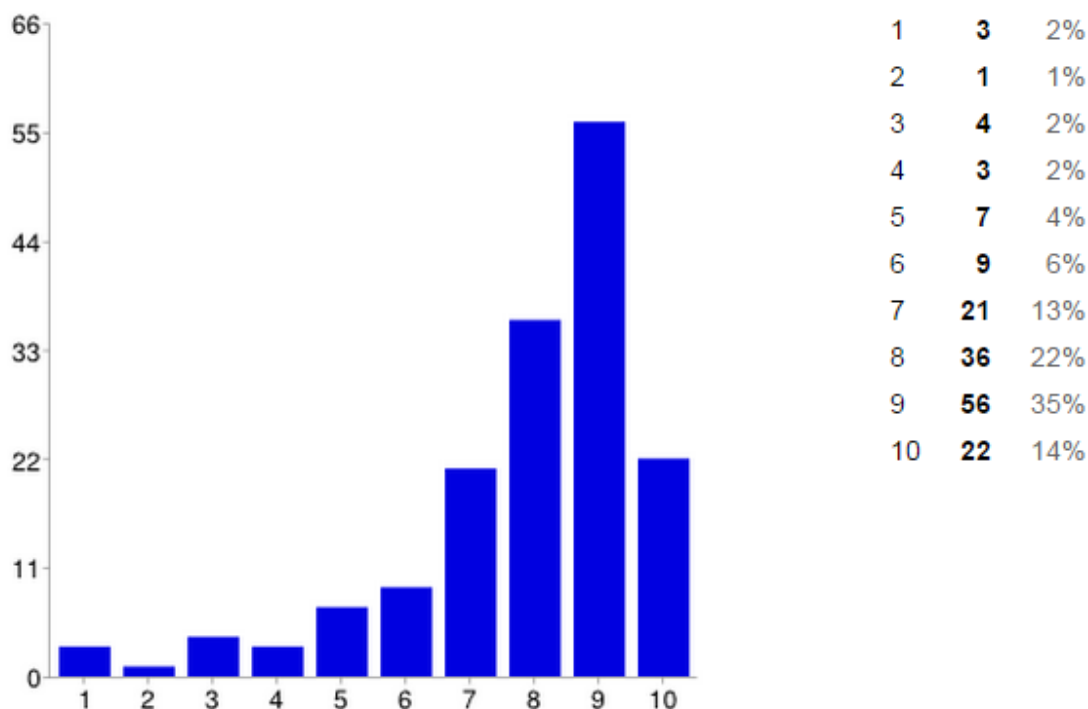
Univers: 428 entitats associades

Grau de participació: 36,21%¹

Índex de satisfacció global: 7,72 sobre 10

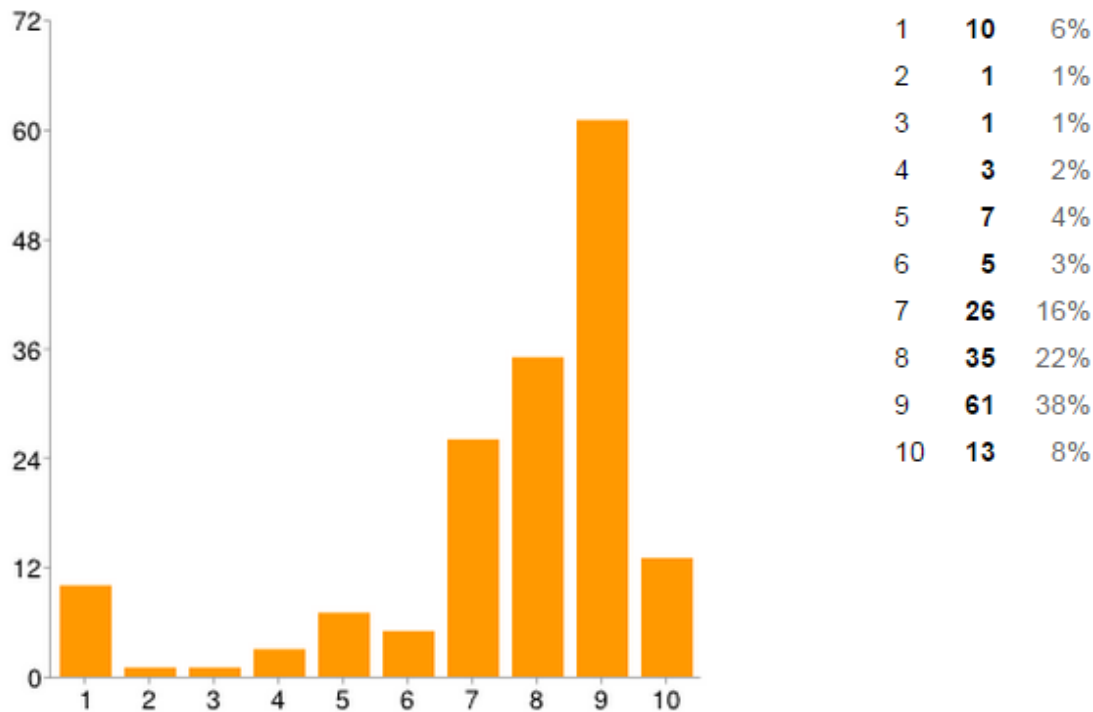
Detall dels resultats:

Valoreu la informació que rebeu regularment d'ACRA

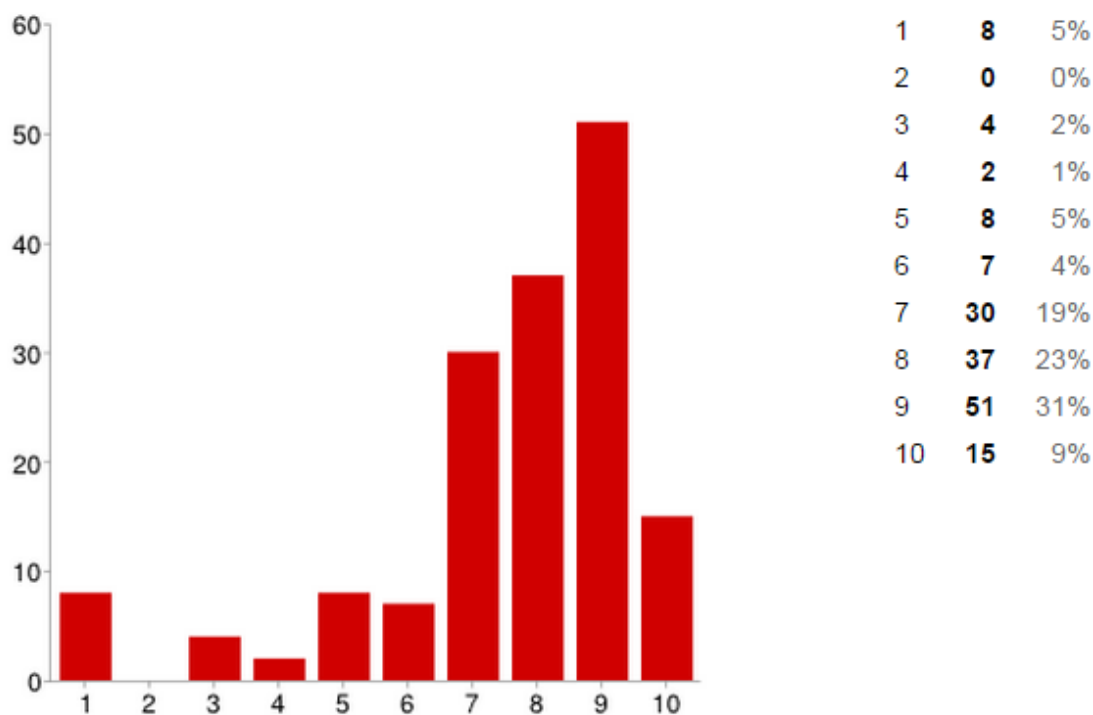


¹ Segons els càlculs de representativitat definits a la UNE 66176:2005, els resultats d'aquesta enquesta gaudeixen d'un 95% del nivell de confiança degut a la seva elevada participació.

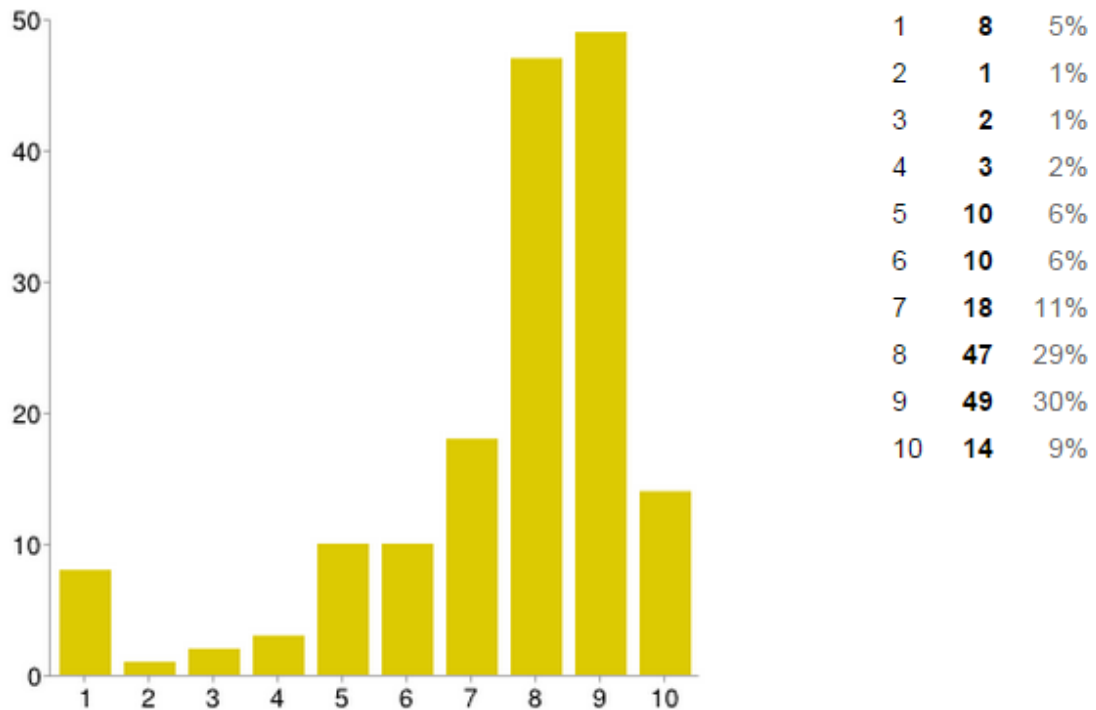
Valoreu la utilitat de les respostes i l'assessorament d'ACRA a les vostres consultes



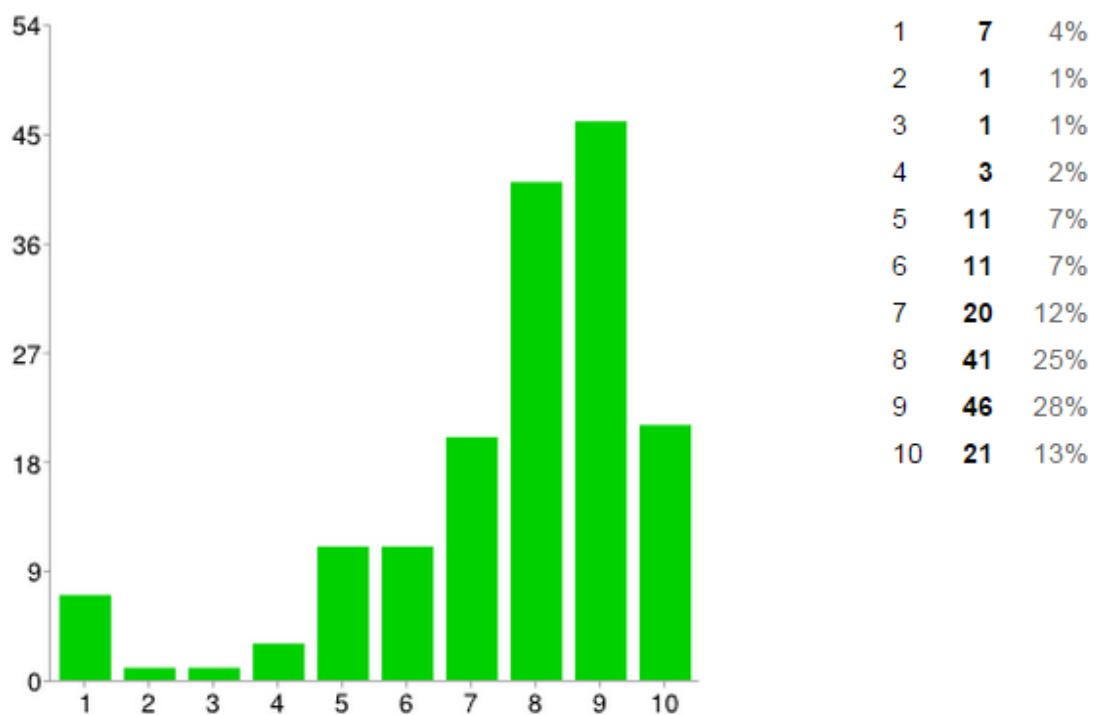
Valoreu la rapidesa de les respostes oferides per ACRA



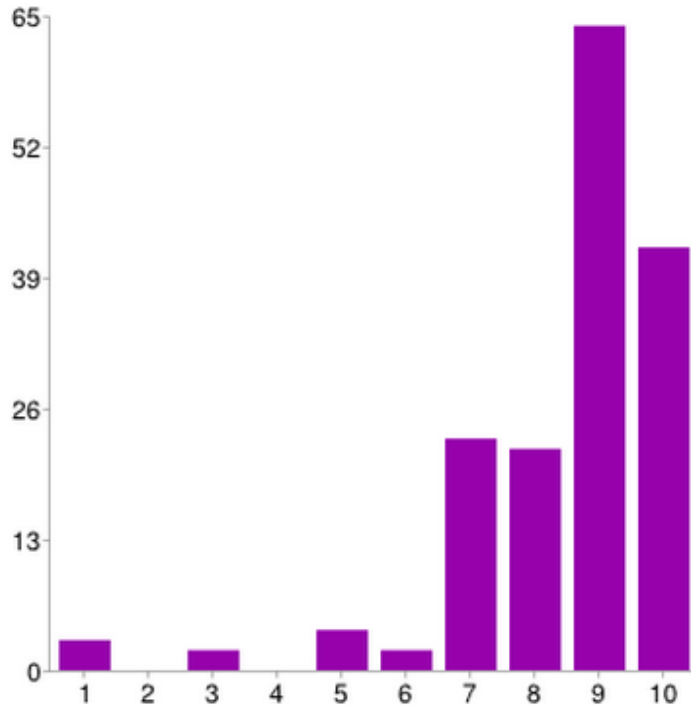
Valoreu l'interès de les jornades i activitats organitzades per ACRA



Valoreu l'interès de la formació oferida per ACRA

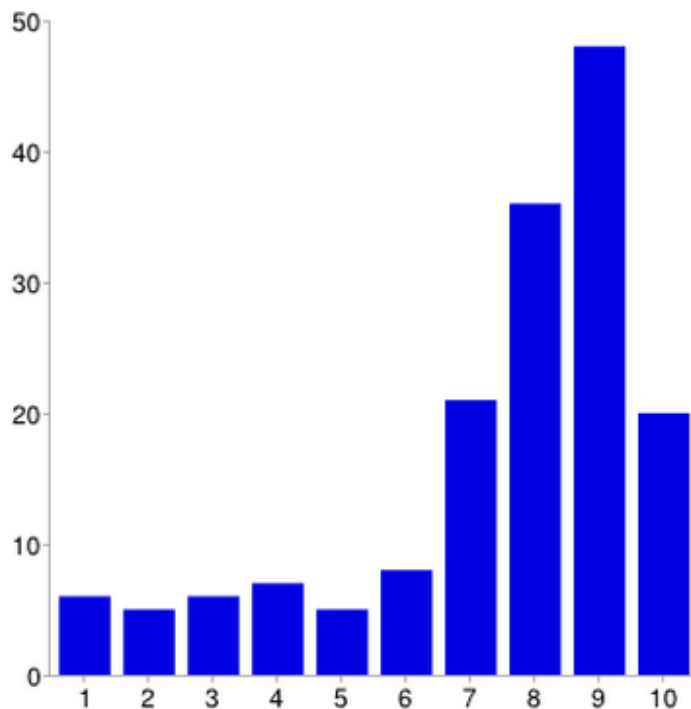


Valoreu l'amabilitat del personal d'ACRA



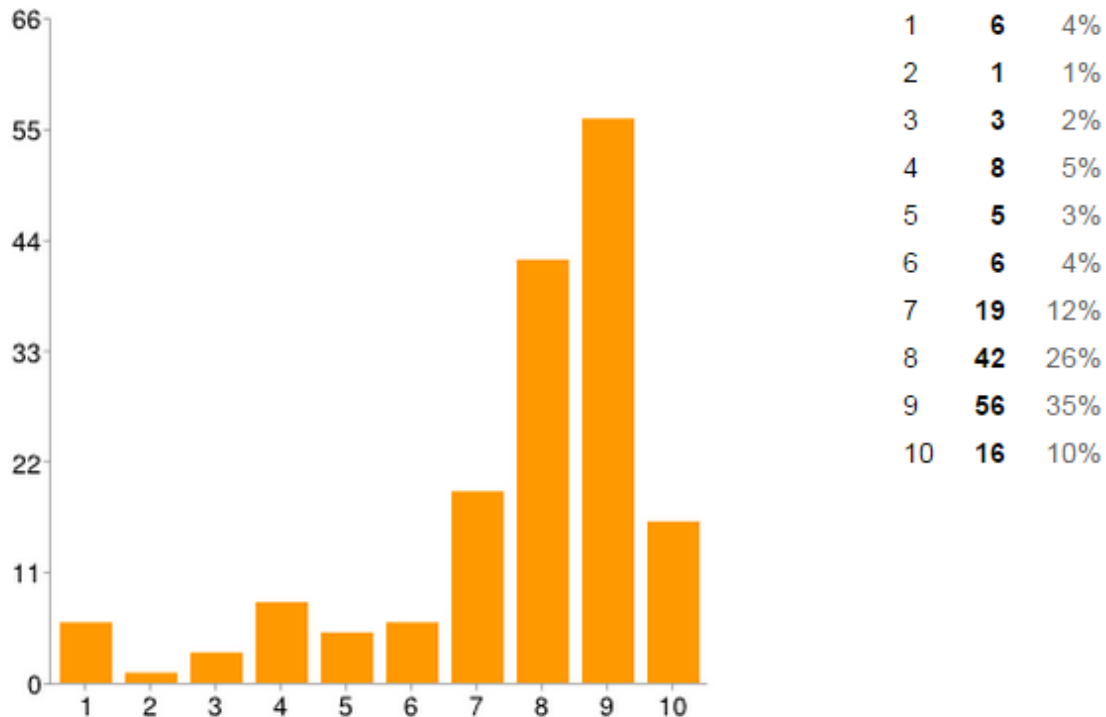
1	3	2%
2	0	0%
3	2	1%
4	0	0%
5	4	2%
6	2	1%
7	23	14%
8	22	14%
9	64	40%
10	42	26%

Valoreu la representació i defensa que ACRA ha fet dels vostres interessos davant les administracions públiques i els sindicats



1	6	4%
2	5	3%
3	6	4%
4	7	4%
5	5	3%
6	8	5%
7	21	13%
8	36	22%
9	48	30%
10	20	12%

Valoreu la visibilitat que creieu que ACRA dóna del sector i de els seus problemàtiques

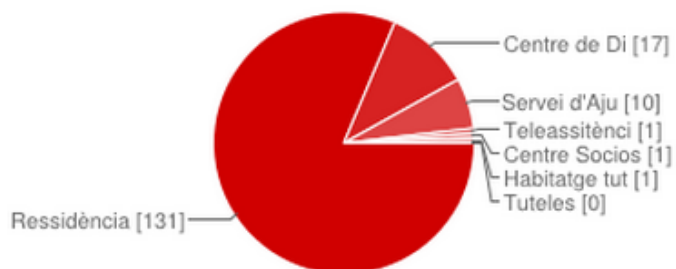


Propostes de millora basades en els resultats obtinguts:

- ✓ Continuar amb la descentralització iniciada els últims anys de les jornades i la formació organitzades per ACRA per tal d'arribar més fàcilment a les entitats de fora de Barcelona i augmentar la seva participació en els serveis d'ACRA
- ✓ Millorar el circuit d'assessorament laboral i jurídic
- ✓ Impulsar definitivament el projecte de canalització de clients XarxaGRAN

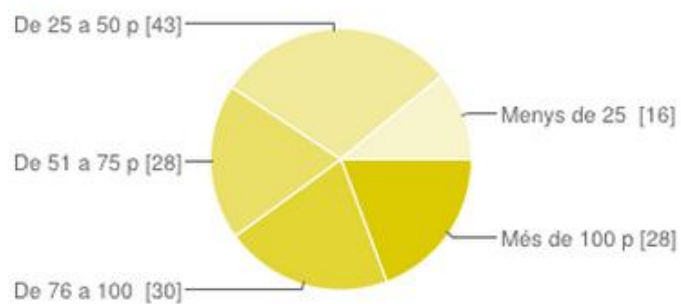
Segmentació dels resultats i periodització de les respostes:

Tipologia del vostre servei



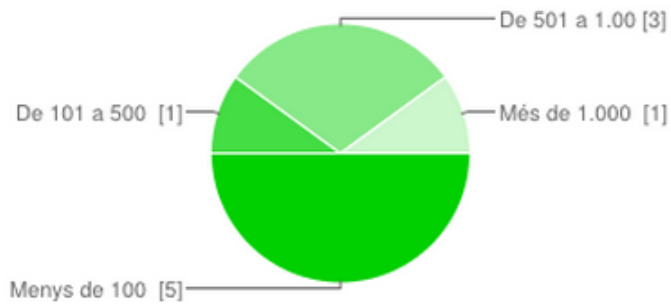
Residència Assistida	131	81%
Centre de Dia	17	10%
Servei d'Ajuda al Domicili	10	6%
Teleassistència	1	1%
Centre Sociosanitari	1	1%
Habitatge tutelat	1	1%
Tuteles	0	0%

Capacitat del vostre servei



Més de 100 places	28	17%
De 76 a 100 places	30	19%
De 51 a 75 places	28	17%
De 25 a 50 places	43	27%
Menys de 25 places	16	10%

Persones ateses pel vostre servei



Menys de 100 persones	5	3%
De 101 a 500 persoens	1	1%
De 501 a 1.000 persones	3	2%
Més de 1.000 persones	1	1%

Nombre de respostes diàries

