

Informe de Satisfacció dels socis 2019



Entitats i participació

Enquesta online

Període
14-31/01/2020

948 enviaments

107
respostes

11,29%¹
de participació

¹ Segons els càlculs de representativitat definits a la UNE 66176:2005, els resultats d'aquesta enquesta gaudeixen d'un 90% el nivell de confiança degut al seu grau de participació.

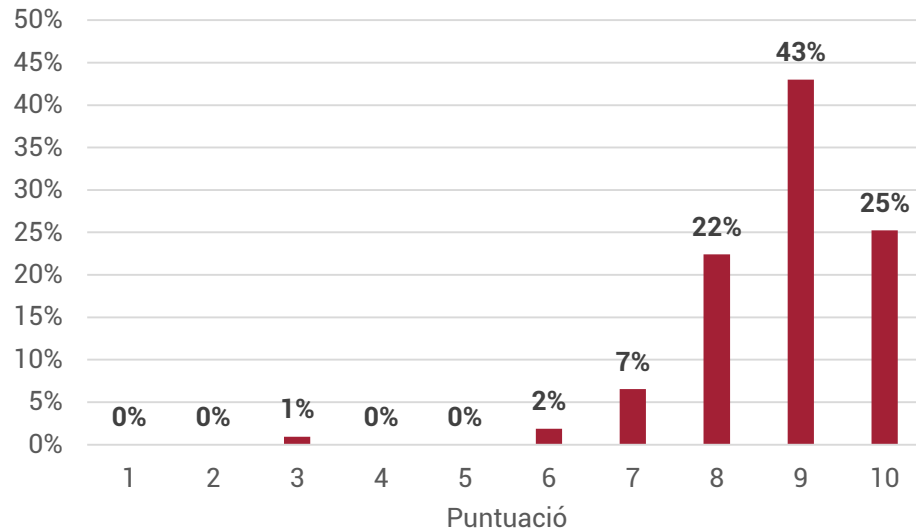
Satisfacció dels socis

**Índex de
satisfacció
global**

8,67
sobre 10

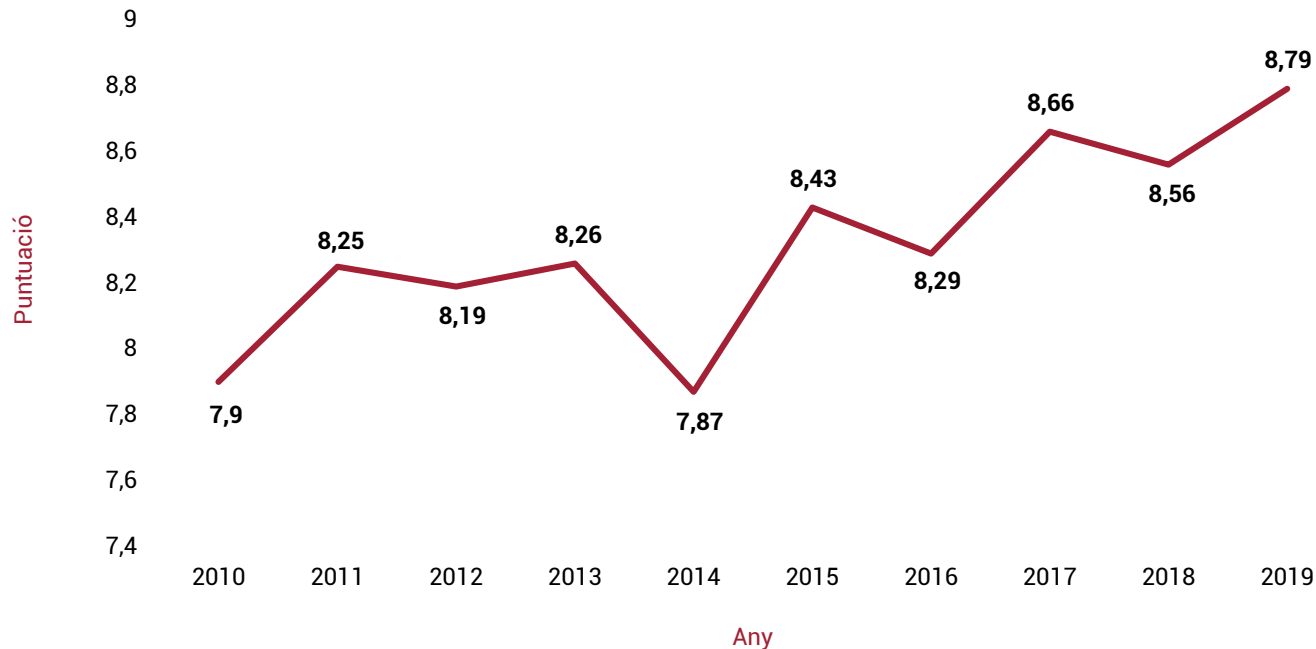
Informació rebuda regularment d'ACRA

8,79



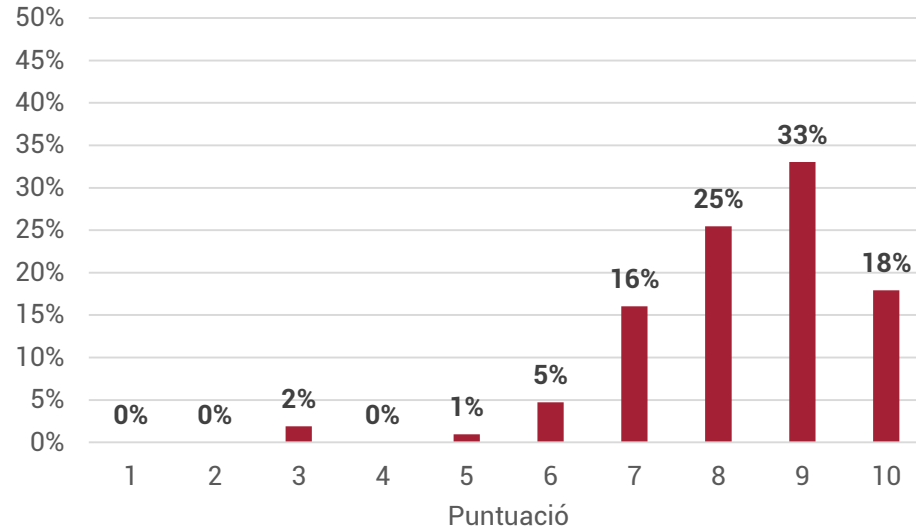
De la informació rebuda regularment

Evolució de la puntuació



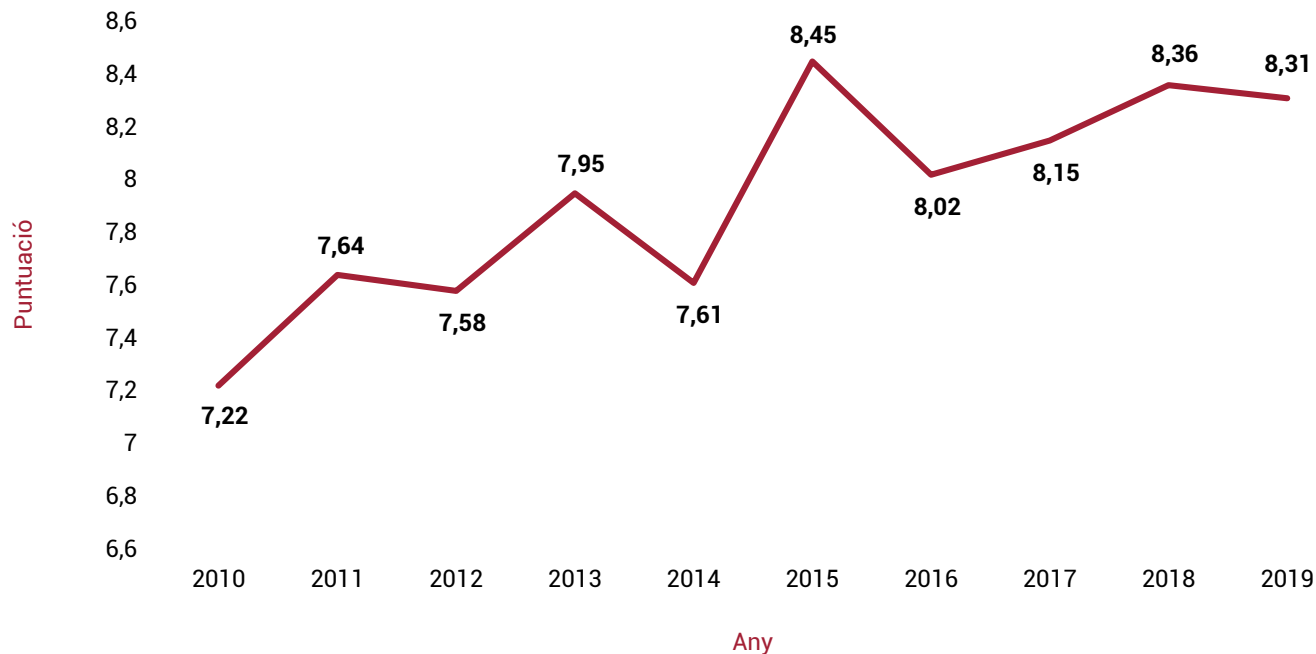
Utilitat de les respostes i assessorament

8,31



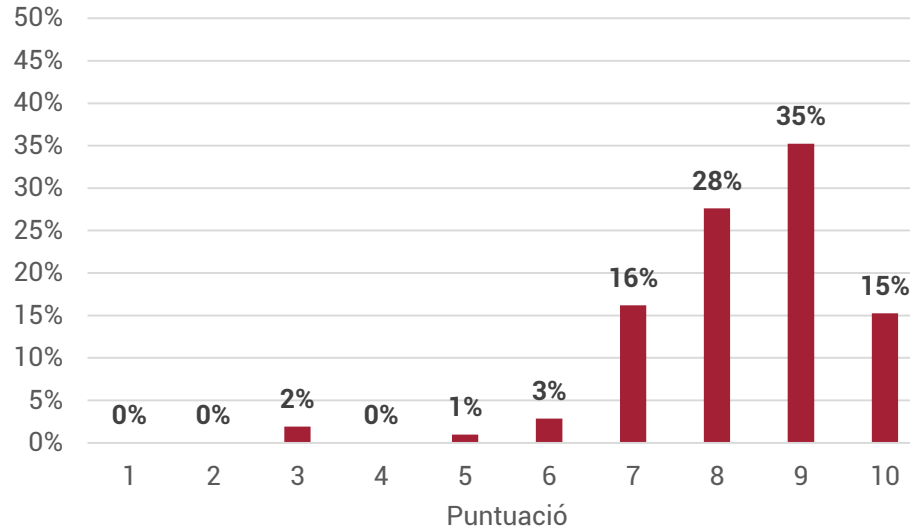
De la utilitat de les respostes i assessorament

Evolució de la puntuació



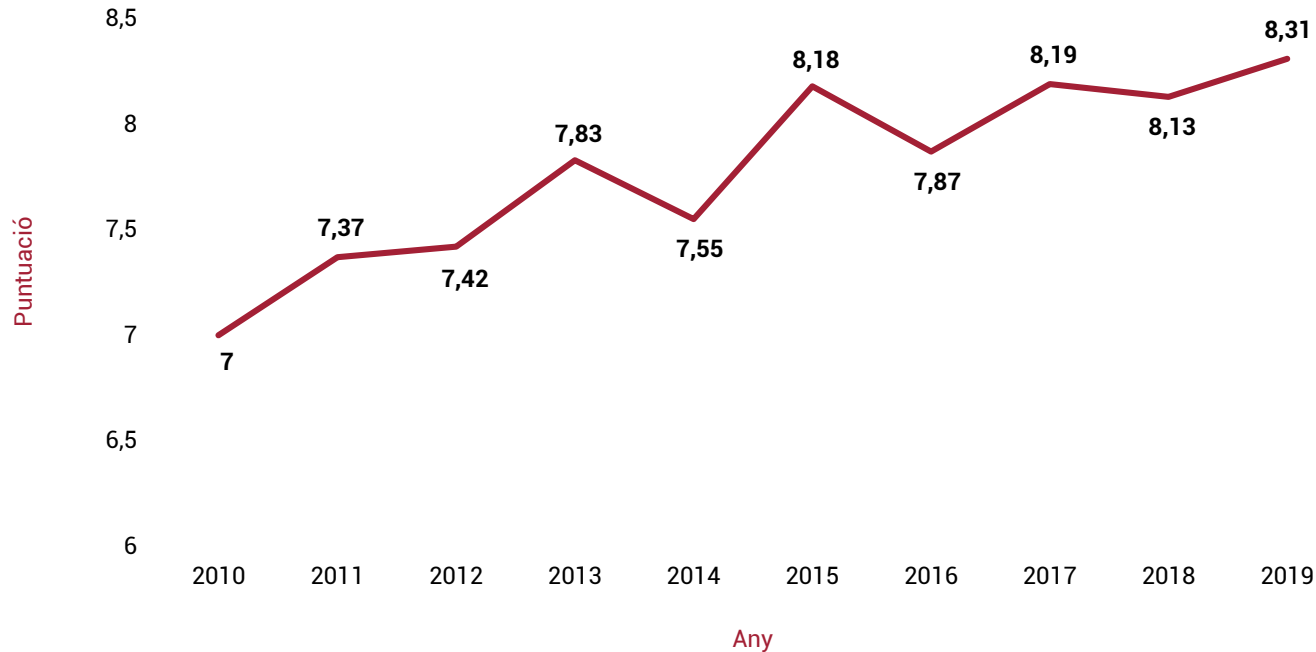
Rapidesa de les respostes oferides

8,31



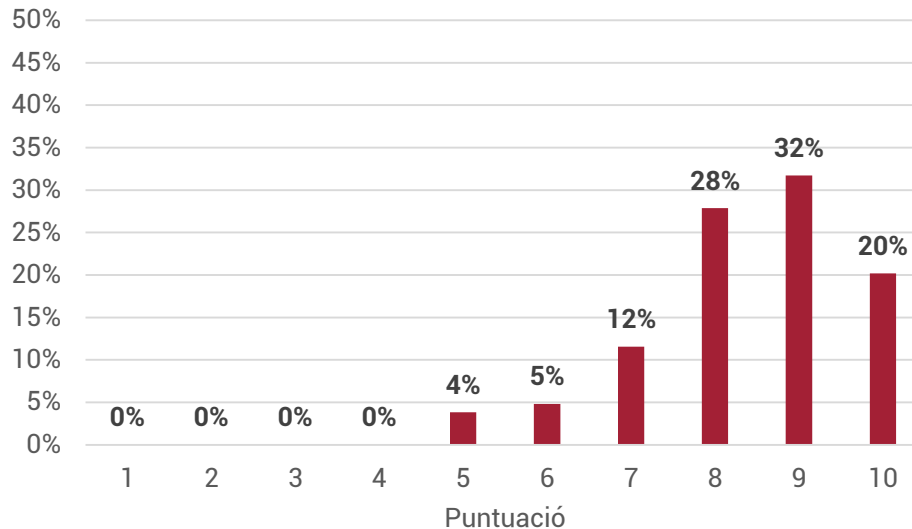
De la rapidez de les respostes oferides

Evolució de la puntuació



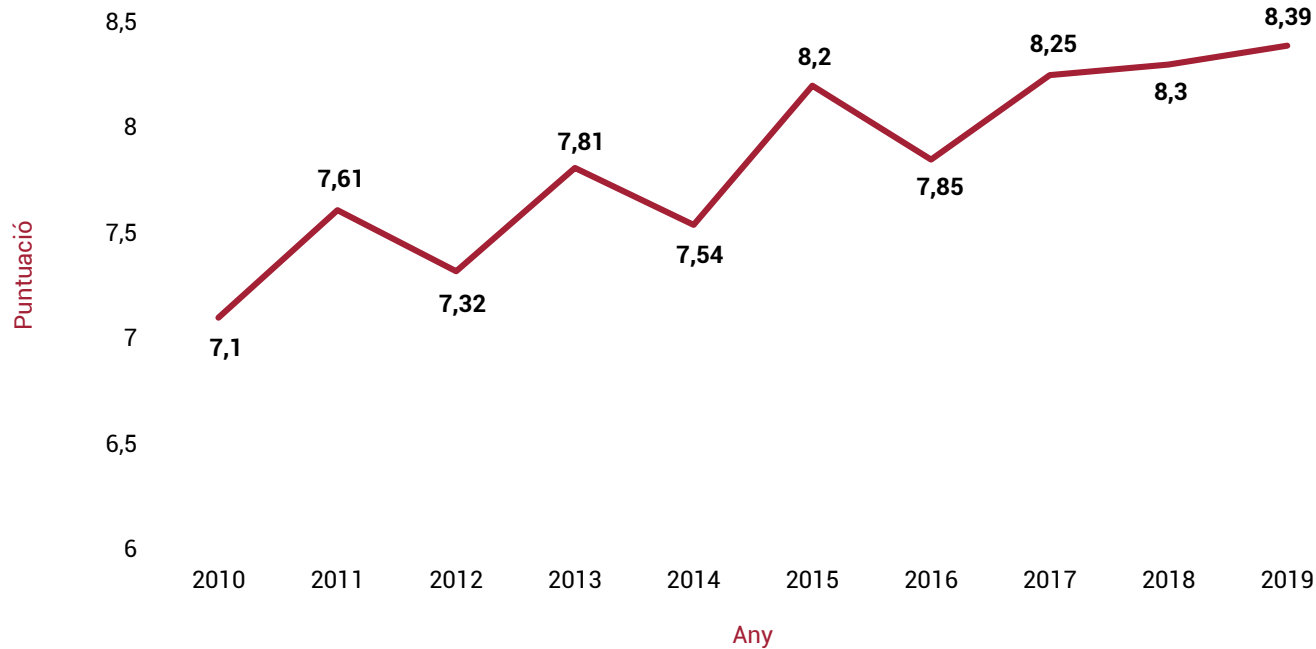
Interès de les jornades i activitats organitzades

8,39



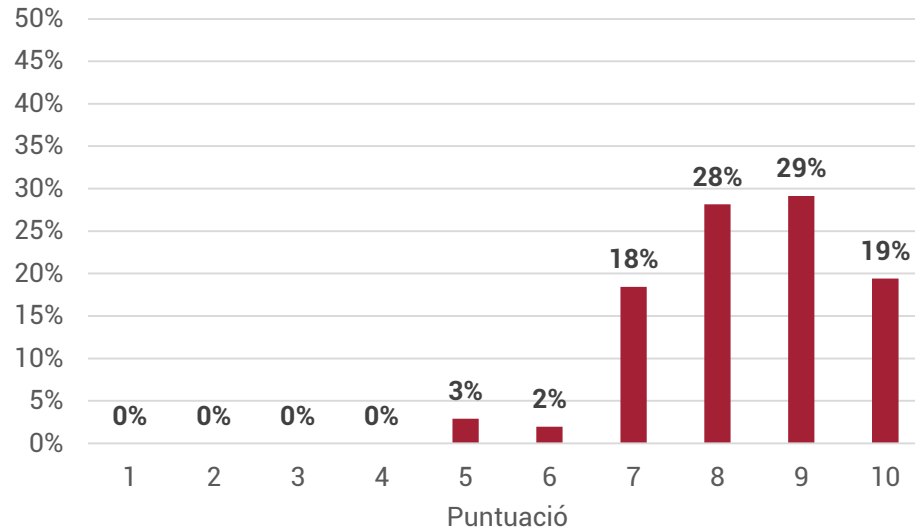
Del interès de les jornades i activitats organitzades

Evolució de la puntuació



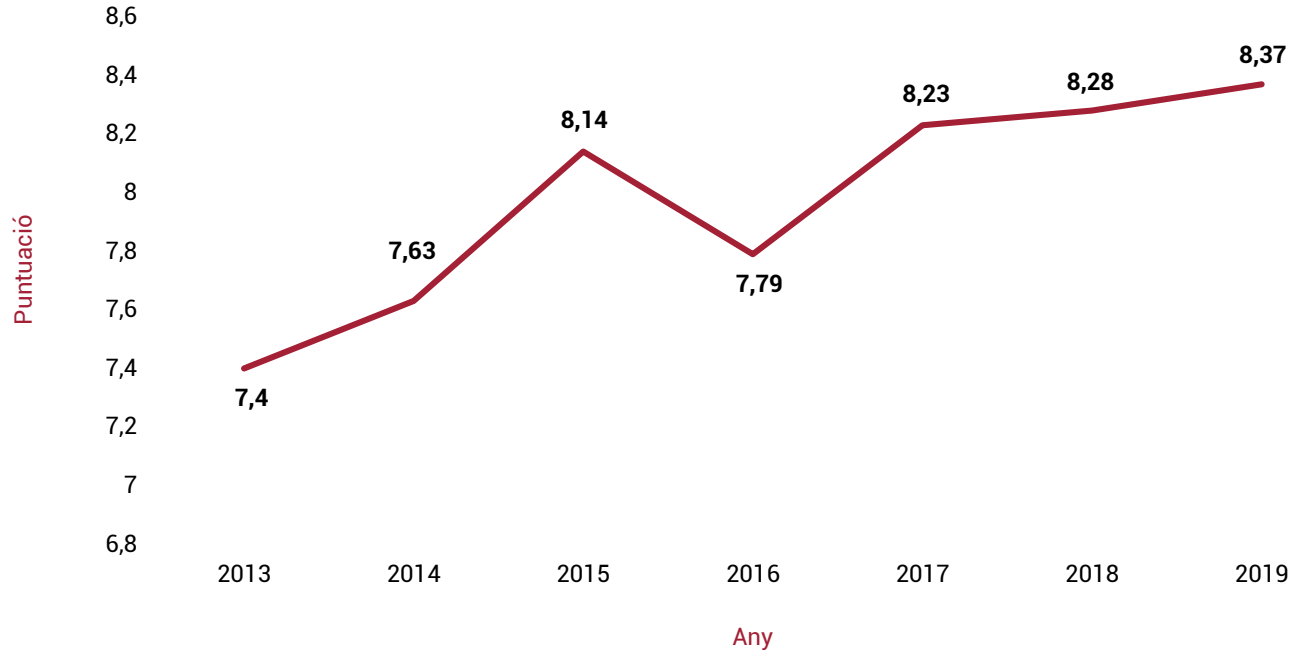
Interès de la formació oferida per ACRA

8,37



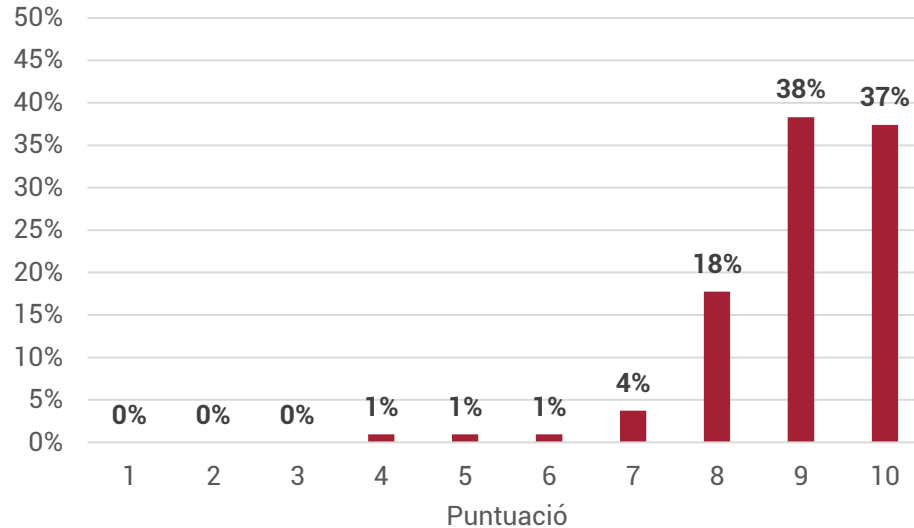
De l'interès de la formació oferida

Evolució de la puntuació



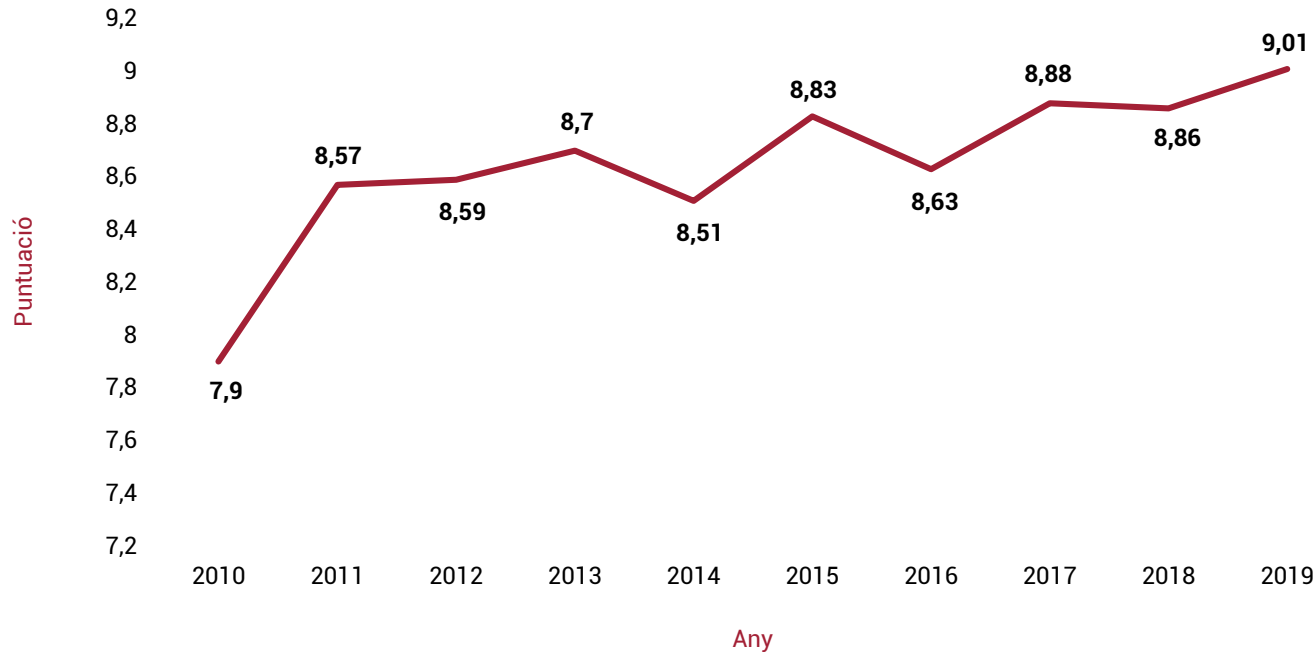
Amabilitat del personal d'ACRA

9,01



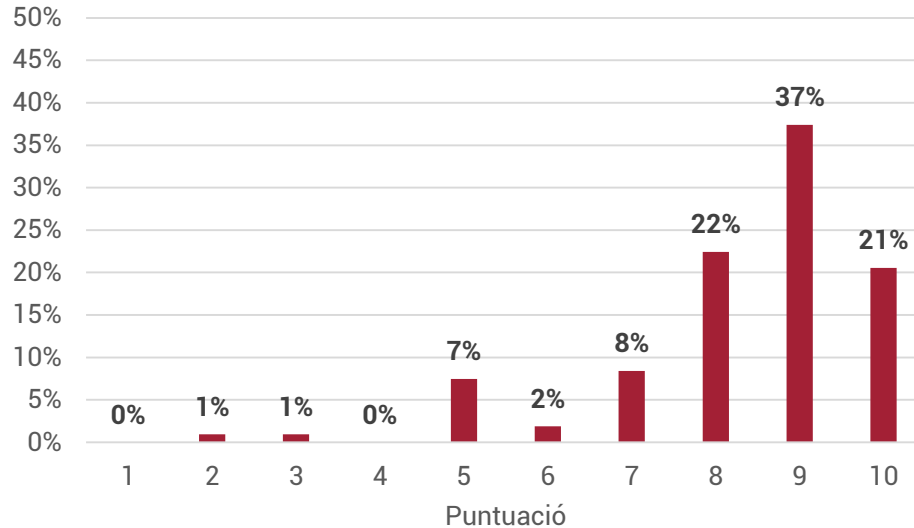
De l'amabilitat del personal d'ACRA

Evolució de la puntuació



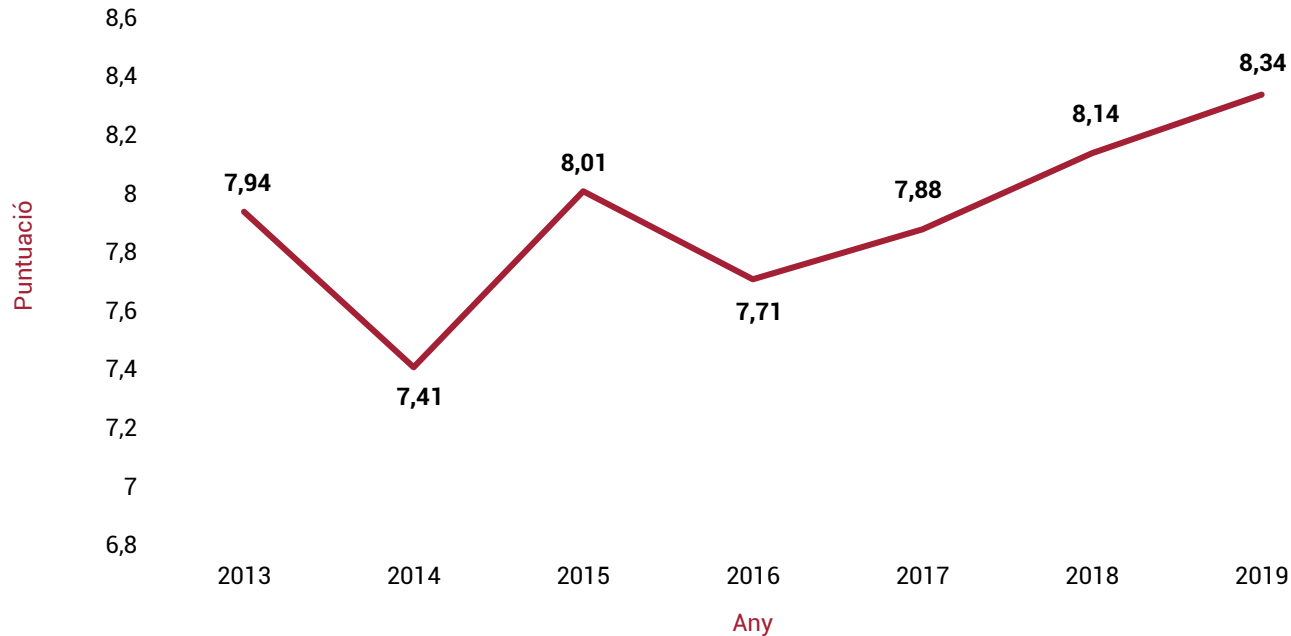
Representació i defensa dels interessos davant les administracions

8,34



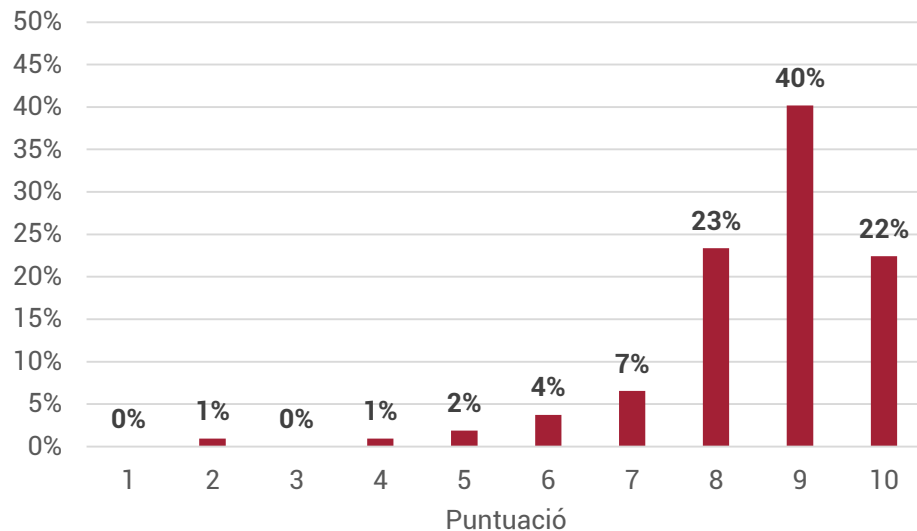
De la representació i defensa dels interessos davant les administracions

Evolució de la puntuació



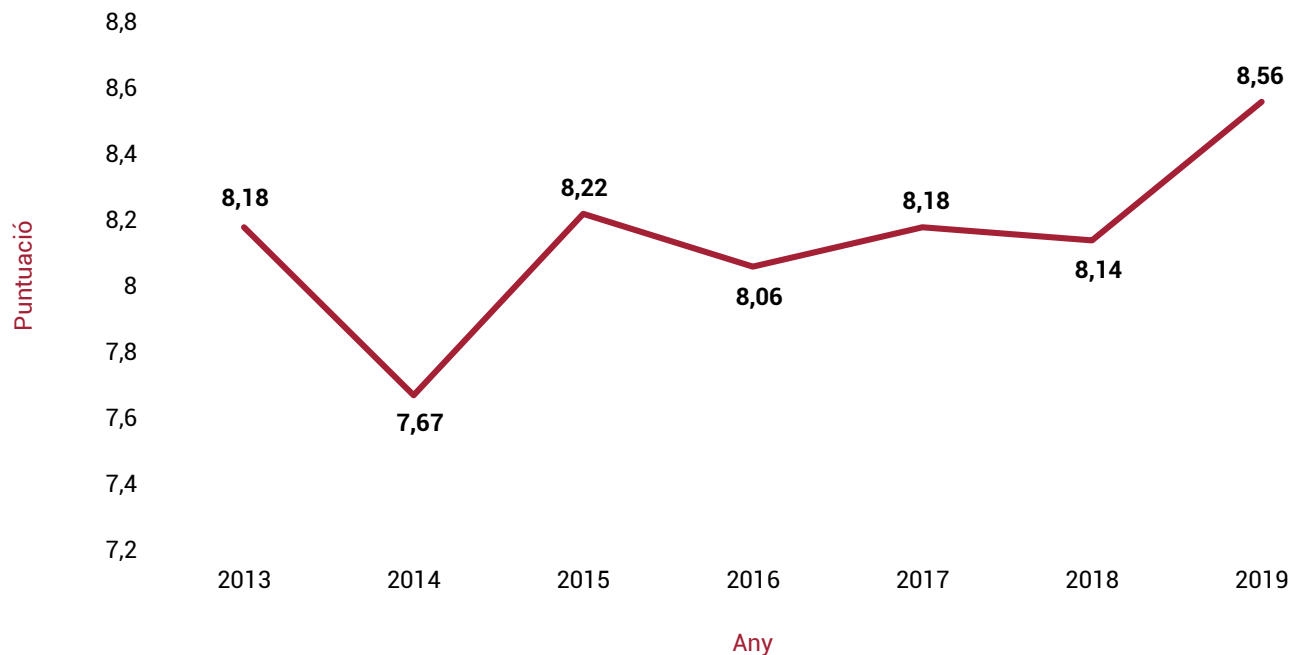
Visibilitat que ACRA dona del sector i de les problemàtiques

8,56



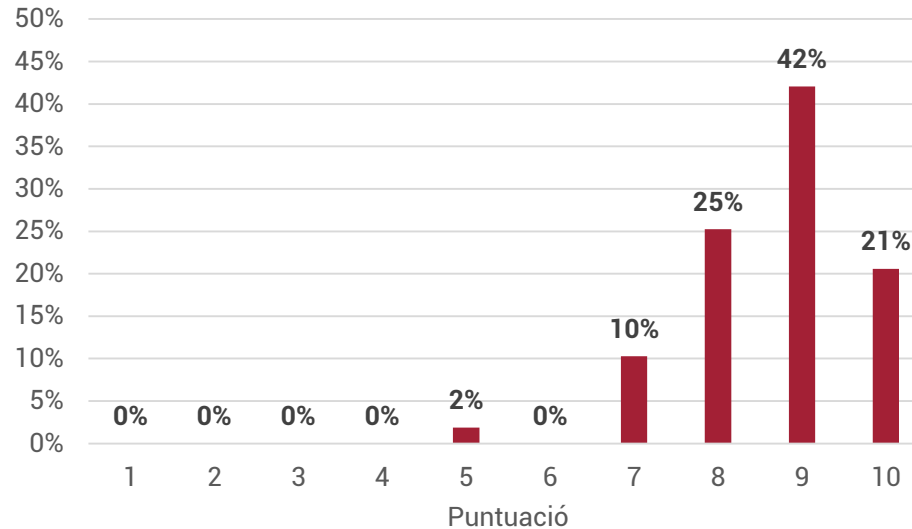
De la visibilitat que ACRA dona del sector i de les problemàtiques

Evució de la puntuació



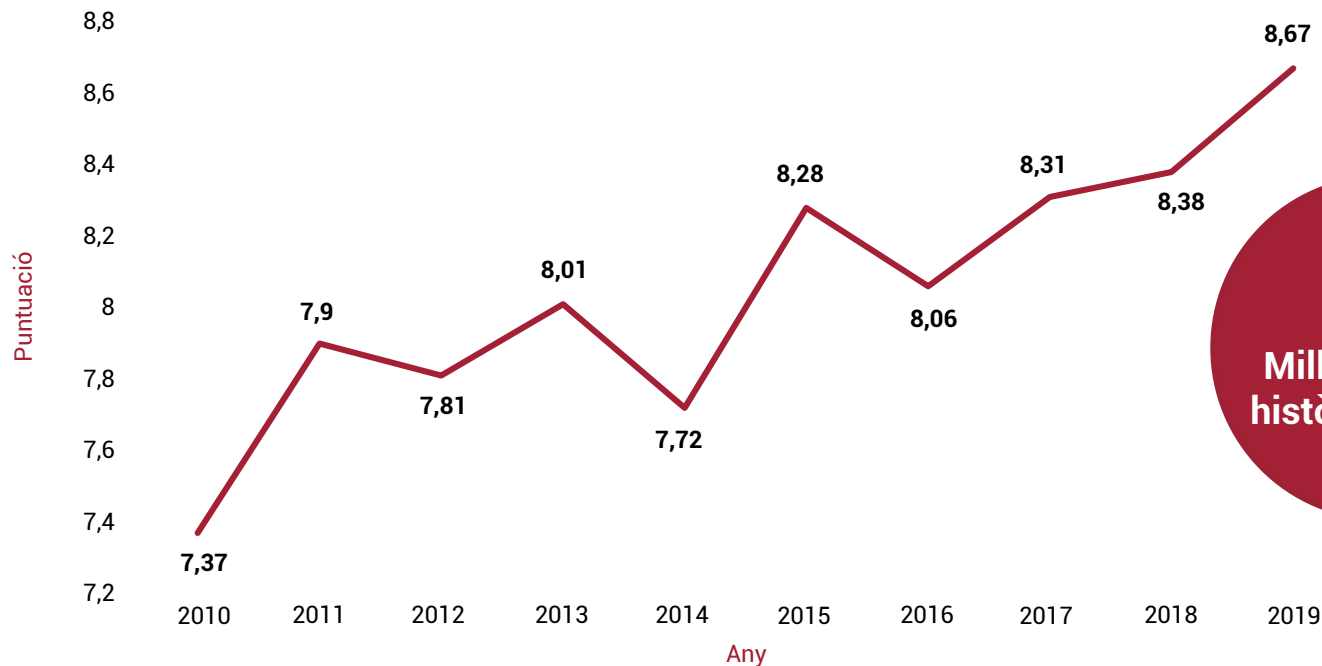
Valoració global d'ACRA

8,67



Evolució de l'índex de satisfacció

Evolució de la puntuació

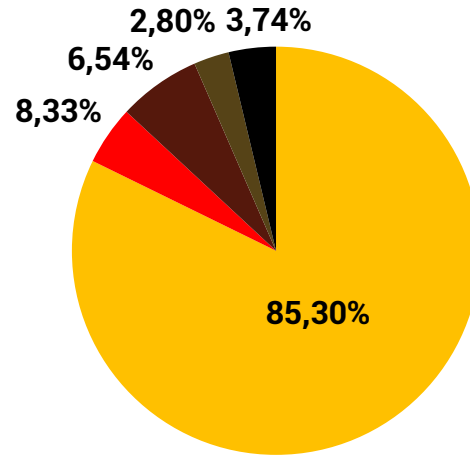


2019
Millor resultat
històric d'ACRA

acra

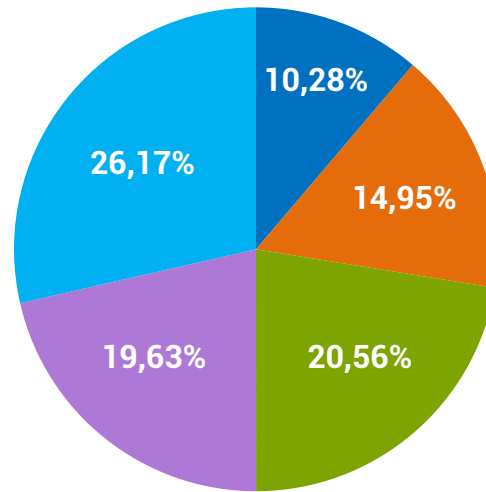
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Respostes segons la tipologia dels serveis



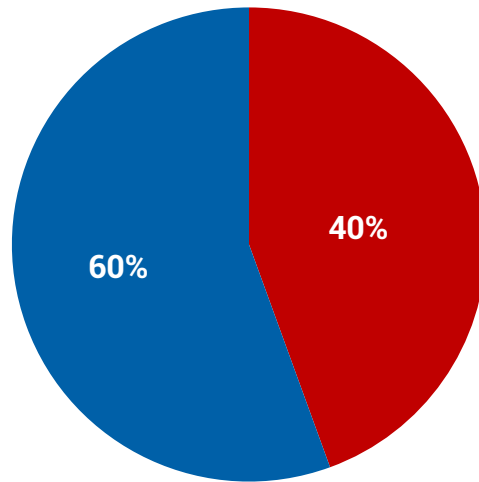
- Residència Assistida
- Centre de Dia
- Servei d'Ajuda Al Domicili
- Centre Sociosanitari
- Altres

Respostes segons la tipologia de places (residència assistida i centre de dia)



- Fins a 25 places
- De 26 a 50 places
- De 51 a 75 places
- De 76 a 100 places
- Més de 100 places

Respostes segons la capacitat del servei (serveis domiciliaris)



■ De 101 a 500 persones ■ Menys de 100 persones

Moltes gràcies a tots per la vostra participació!

Ens podeu fer arribar qualsevol idea o suggeriment a secretaria@acra.cat

www.acra.cat

