

Informe de satisfacció dels socis 2021



Fitxa tècnica

Tipus d'enquesta: enquesta online
Període: 18/01/2022 a 04/02/2022

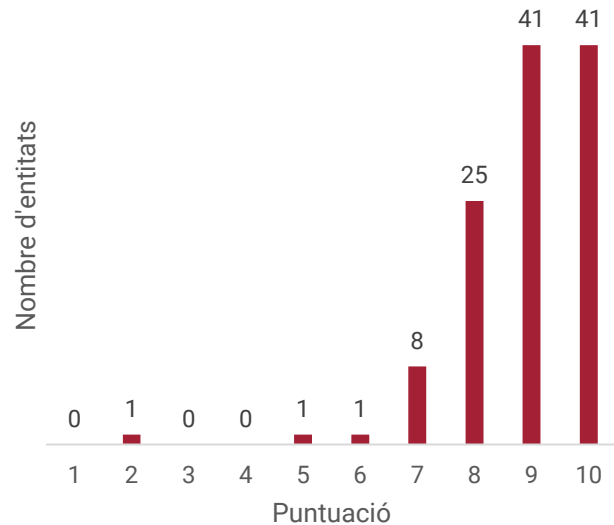
Respostes: 118
Serveis d'ACRA: 1.111

Participació

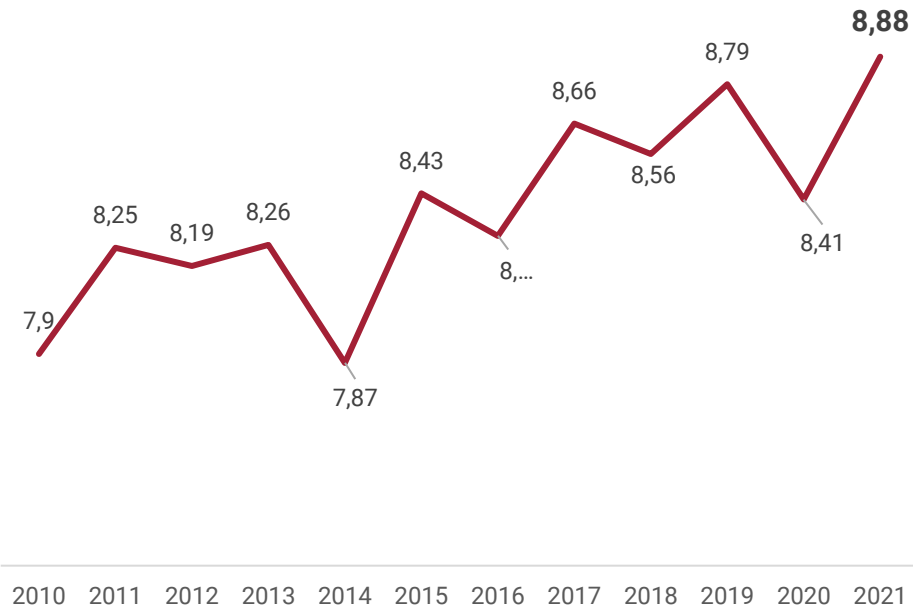
10,6 %

Informació rebuda regularment d'ACRA

8,88

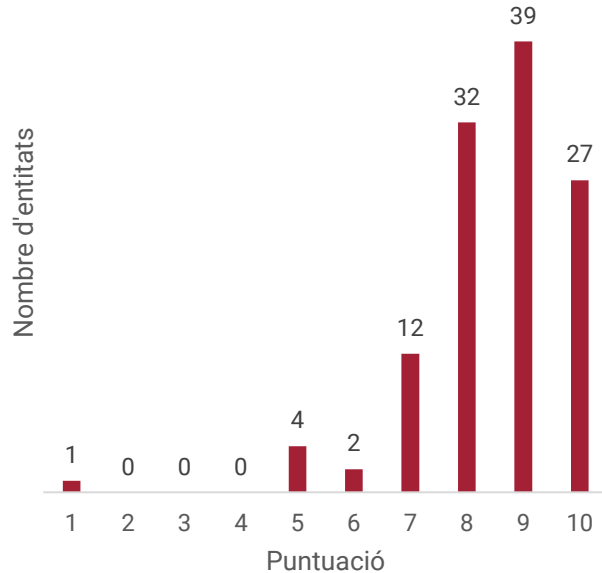


Evolució

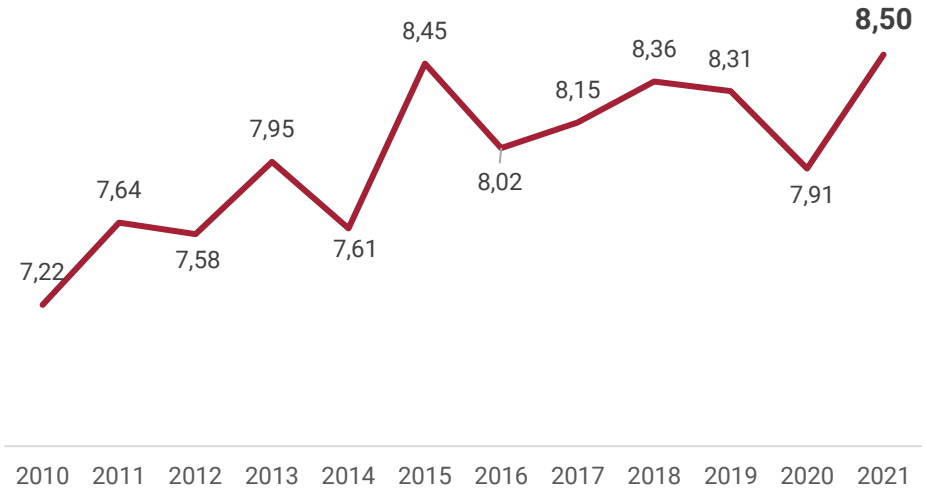


Utilitat de les respostes i l'assessorament d'ACRA

8,50

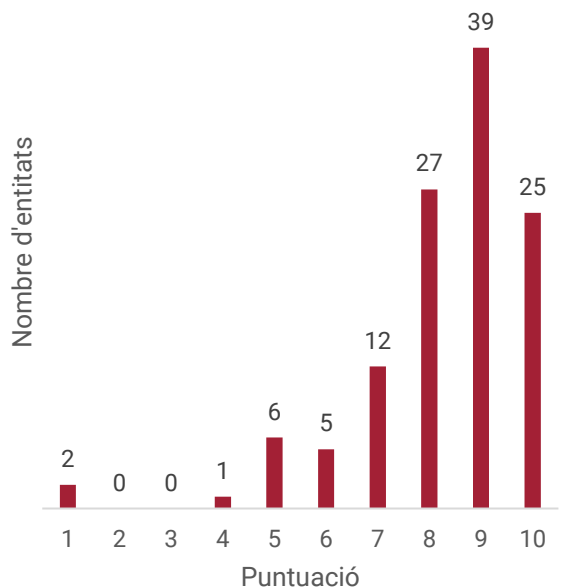


Evolució

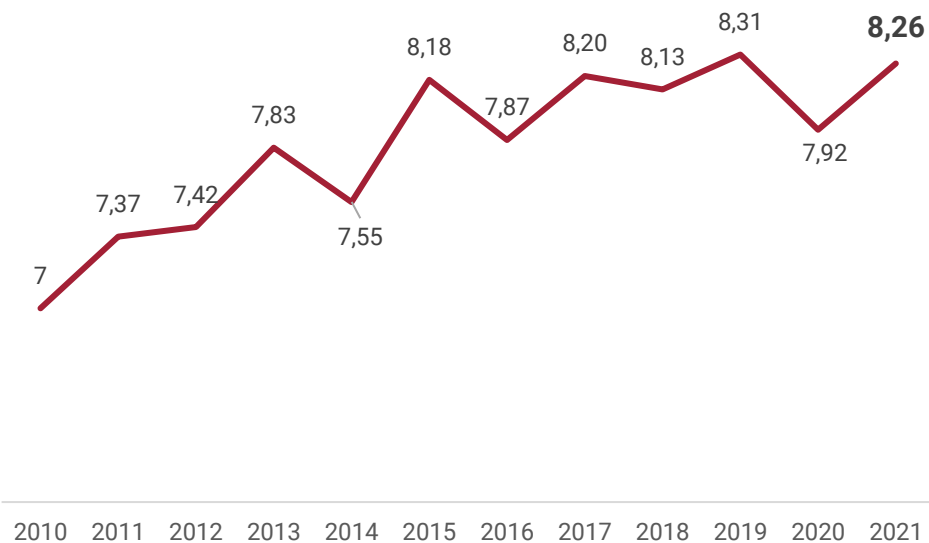


Rapidesa de les respostes oferides per ACRA

8,26

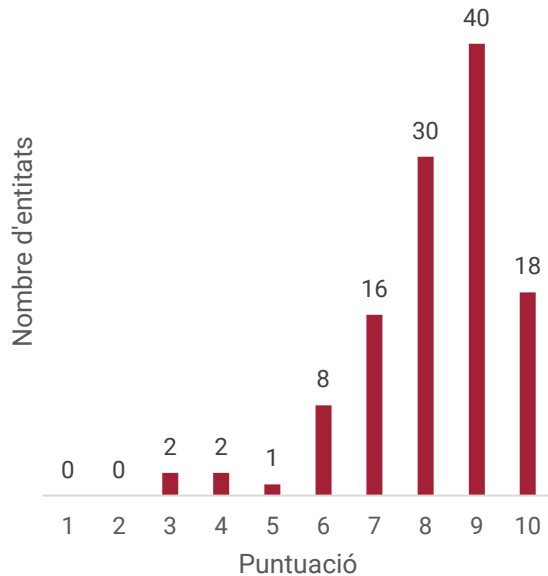


Evolució

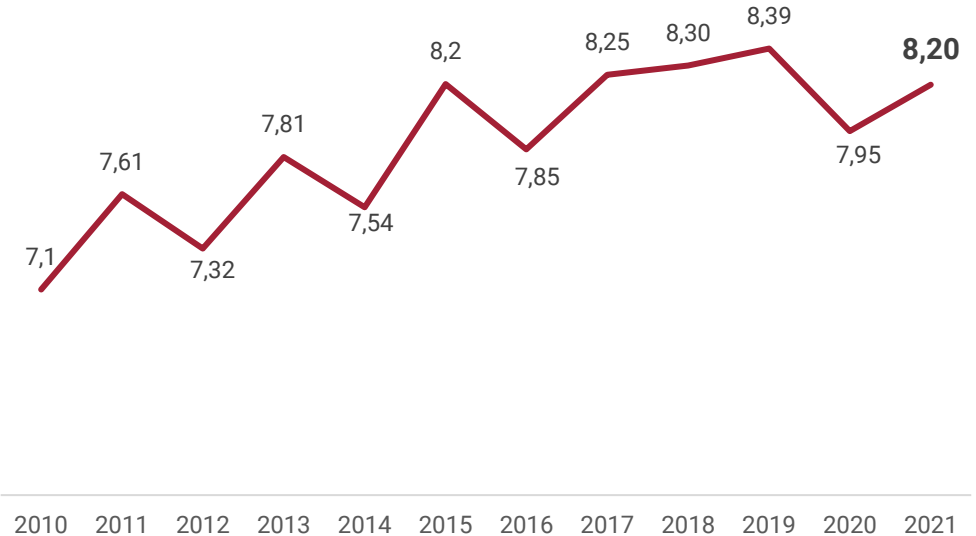


Interès de les jornades i activitats organitzades per ACRA (webinars)

8,20

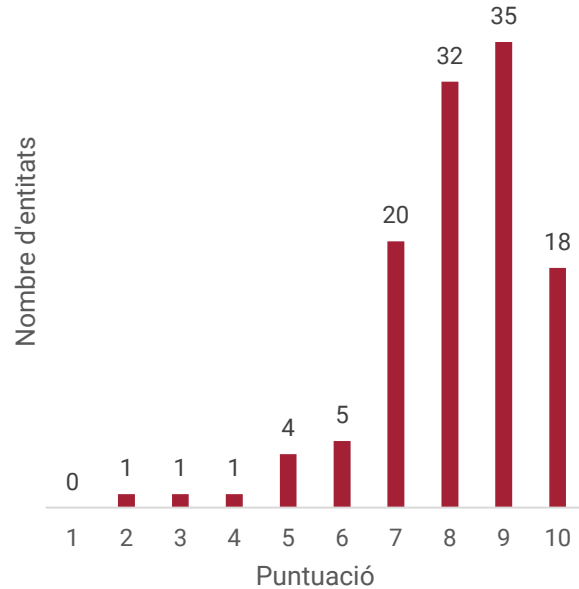


Evolució

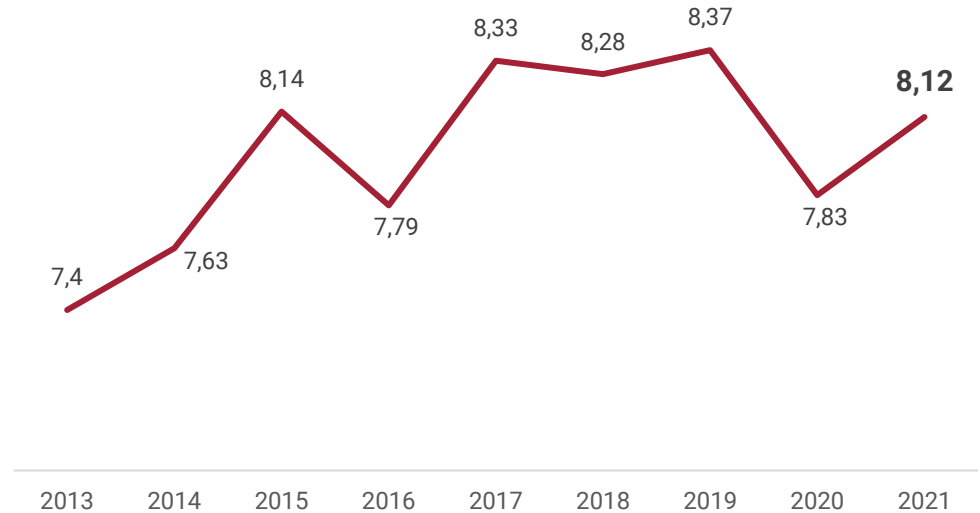


Interès de la formació presencial i virtual oferida per ACRA

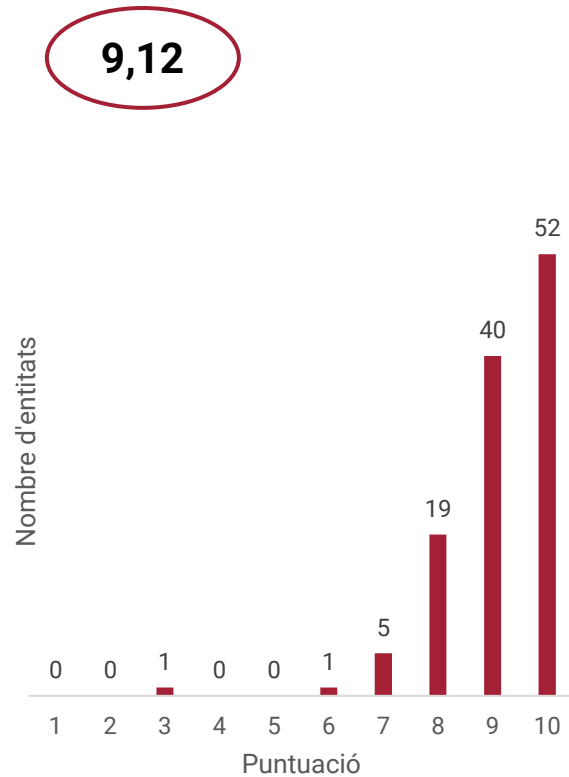
8,12



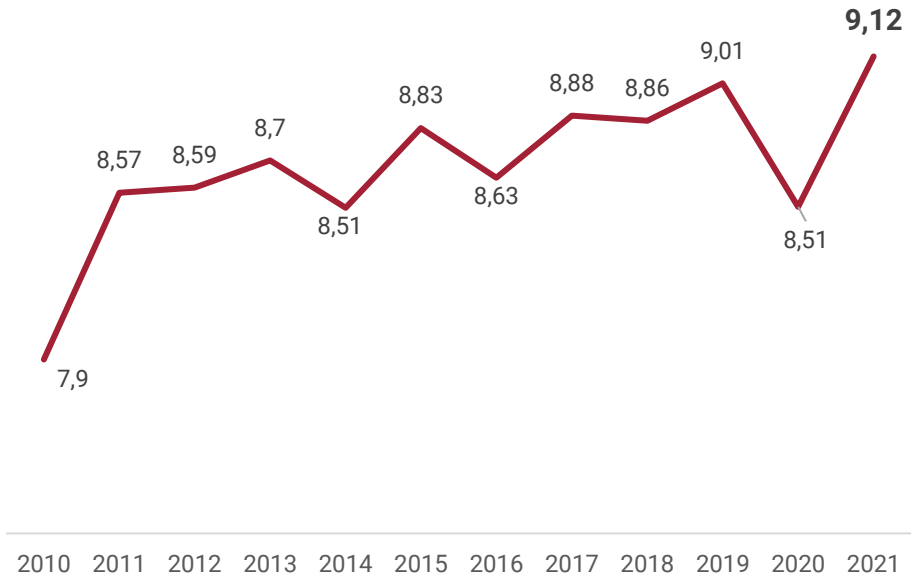
Evolució



Amabilitat del personal d'ACRA

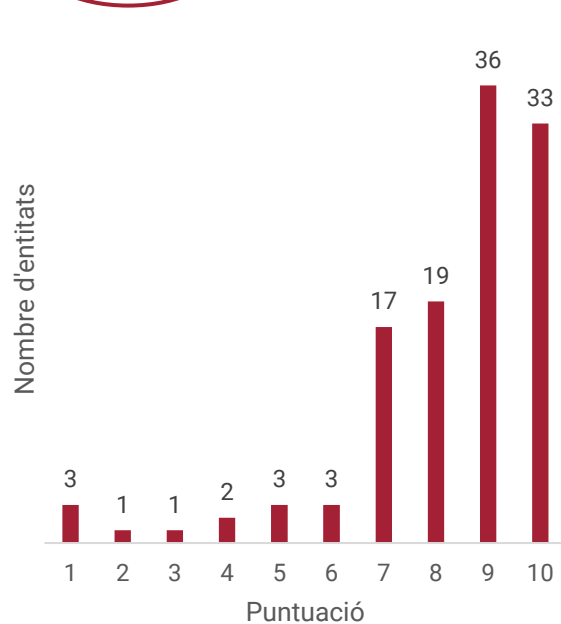


Evolució

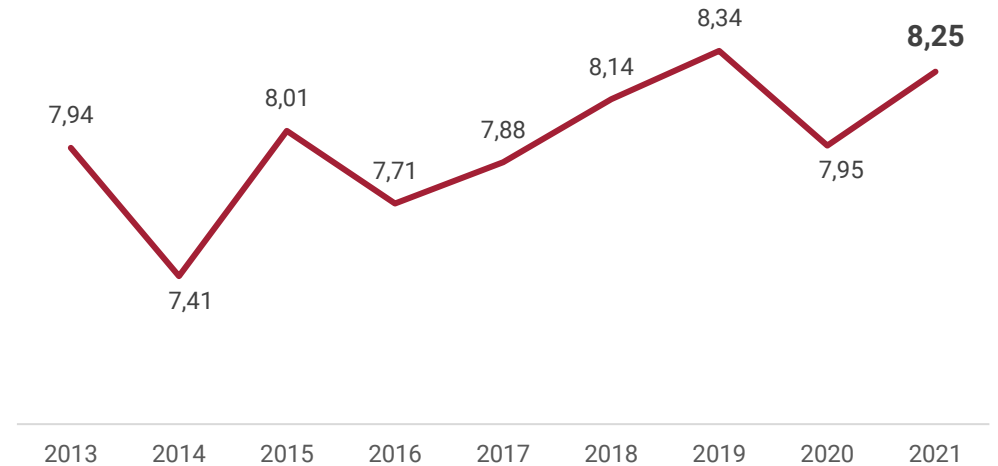


Representació i defensa que ACRA fa dels interessos davant les administracions públiques i els sindicats

8,25

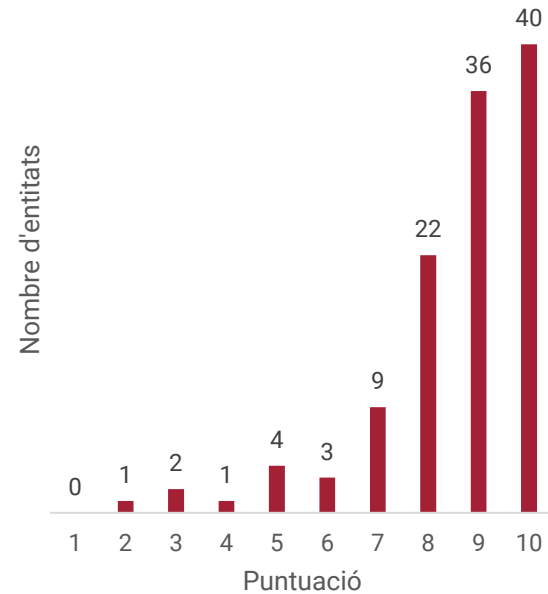


Evolució

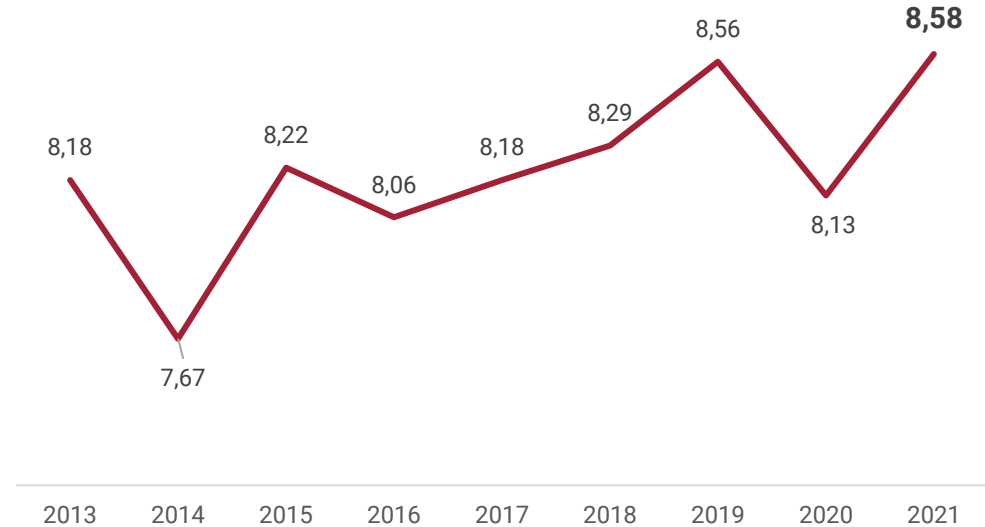


Visibilitat que ACRA dona del sector i de les seves problemàtiques

8,58

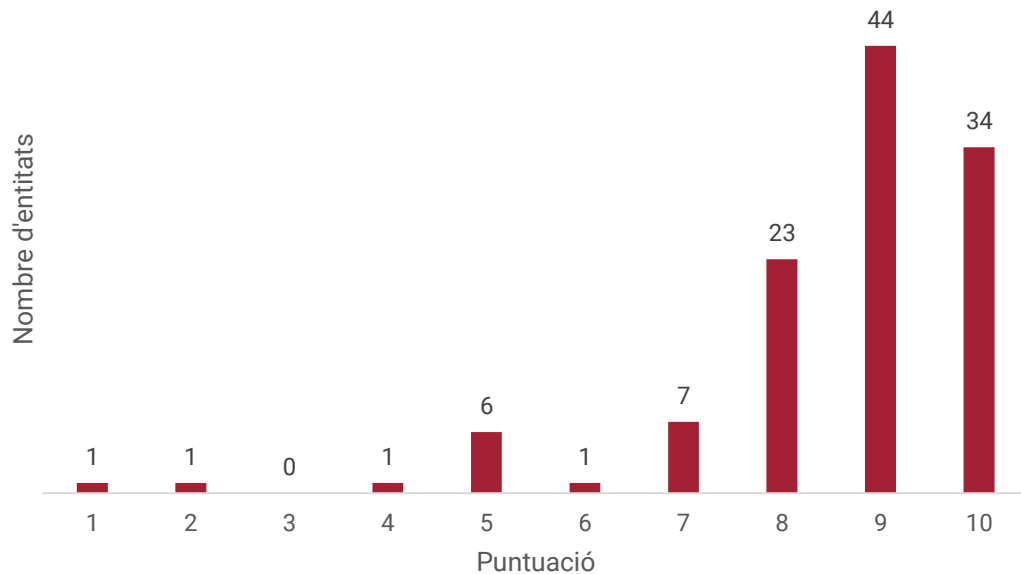


Evolució



Gestió d'ACRA durant la pandèmia

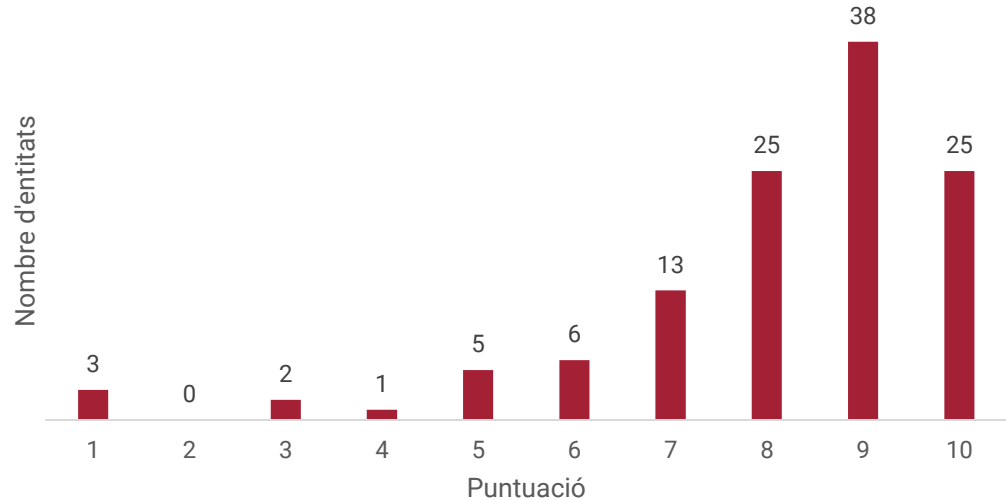
8,58



* No hi ha evolució històrica perquè aquesta pregunta és nova d'aquest any

L'actuació realitzada per ACRA en relació al Conveni GERCAT

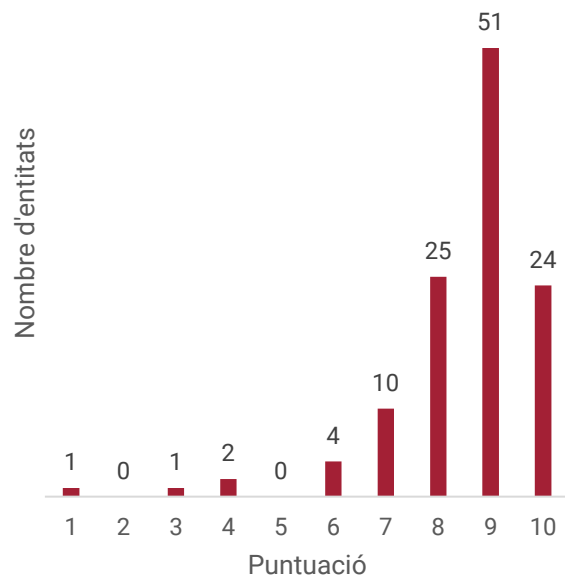
8,11



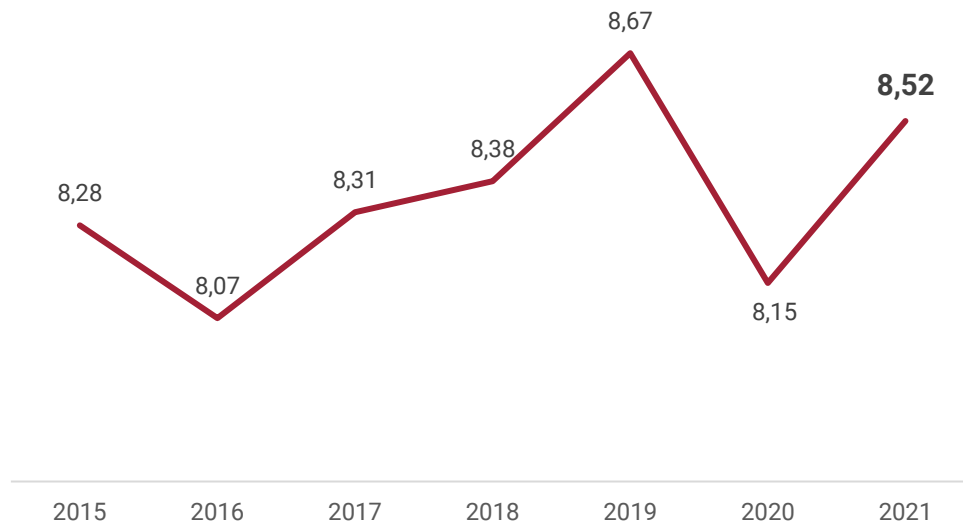
* No hi ha evolució històrica perquè aquesta pregunta és nova d'aquest any

Valoració global d'ACRA

8,52



Evolució



www.acra.cat

