

# **Informe de satisfacció dels socis 2022**



# Fitxa tècnica

Tipus d'enquesta: enquesta online  
Període: 06/02/2023 a 23/02/2023

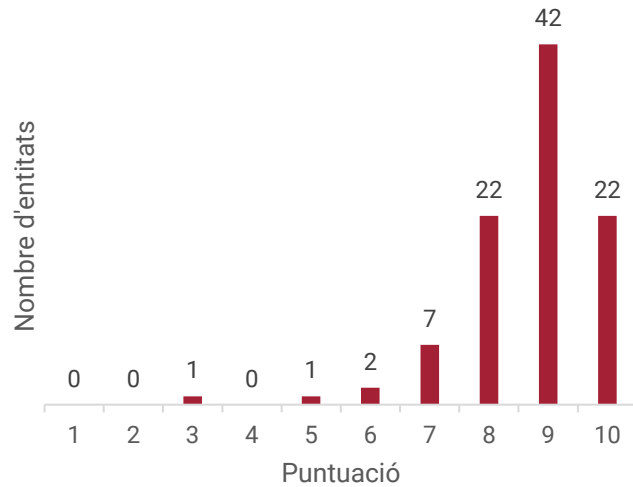
Respostes: 97  
Serveis d'ACRA: 1.116

Participació

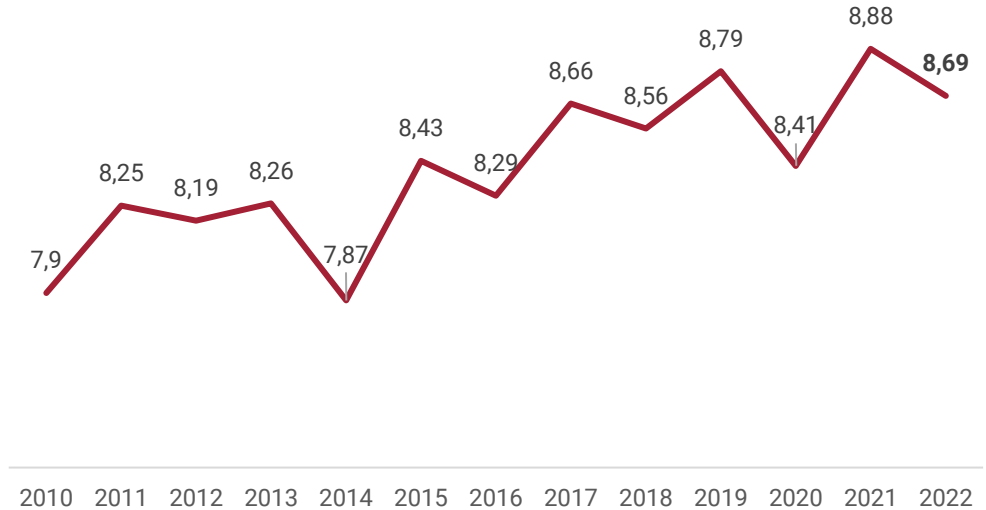
**8,69 %**

# Informació rebuda regularment d'ACRA

8,69



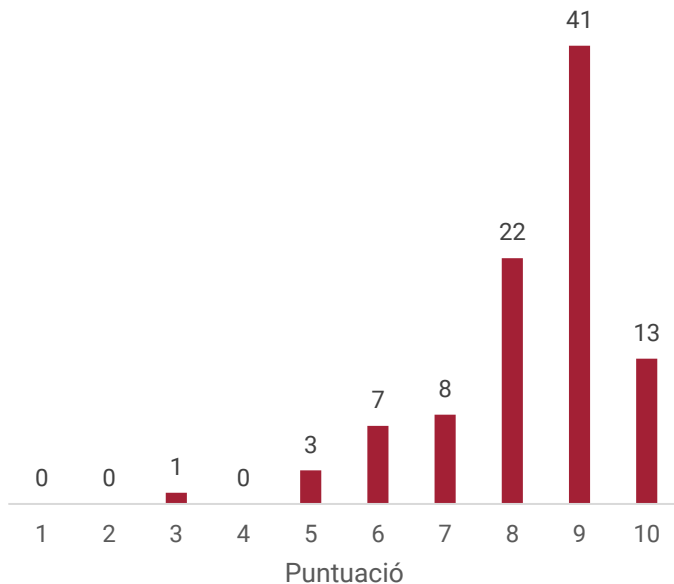
## Evolució



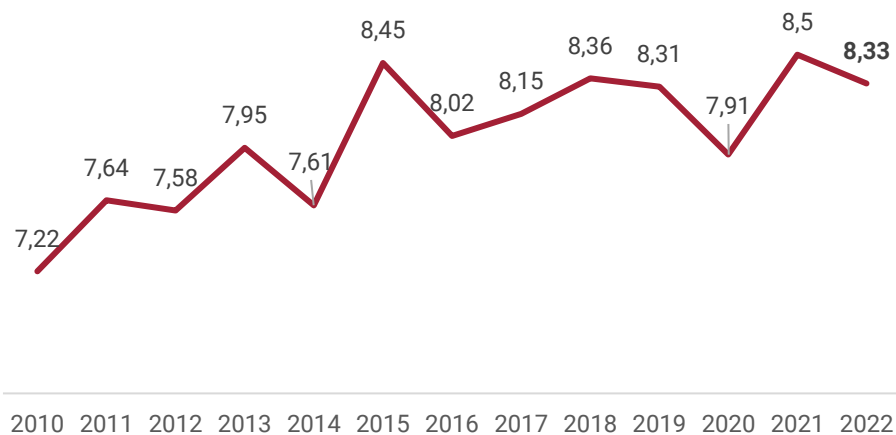
# Utilitat de les respostes i l'assessorament d'ACRA

8,33

Nombre d'entitats



## Evolució

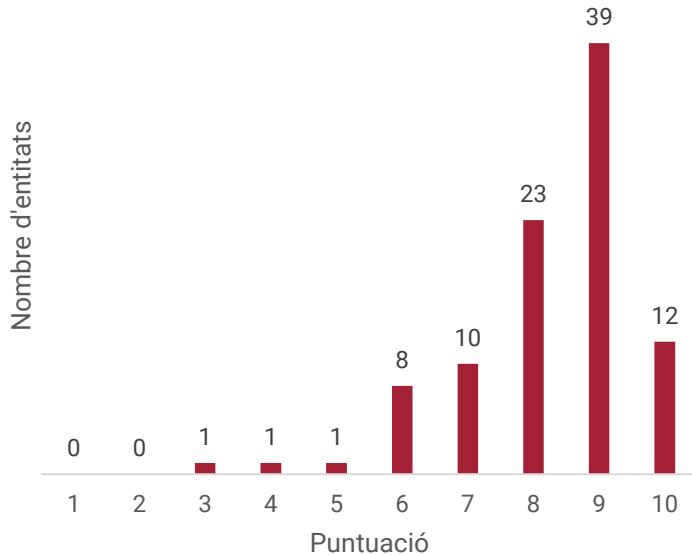


**acra**

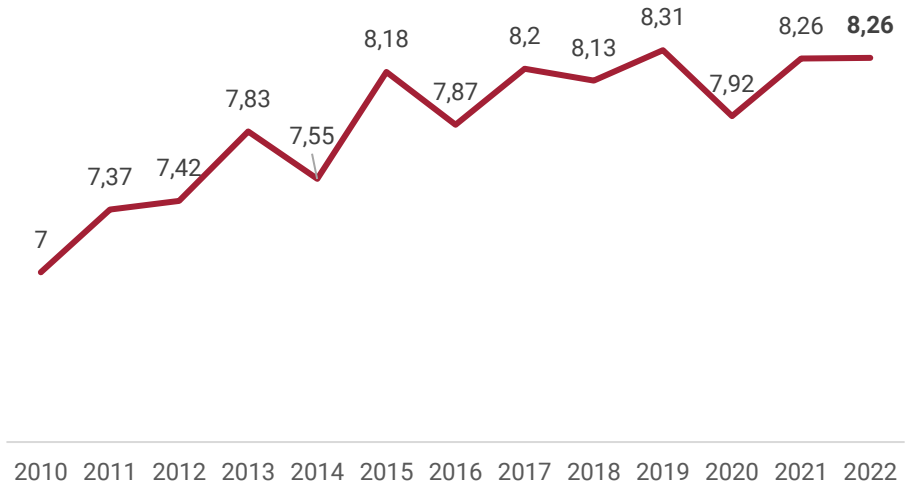
Associació Catalana de Recursos Assistencials

# Rapidesa de les respostes oferides per ACRA

8,26

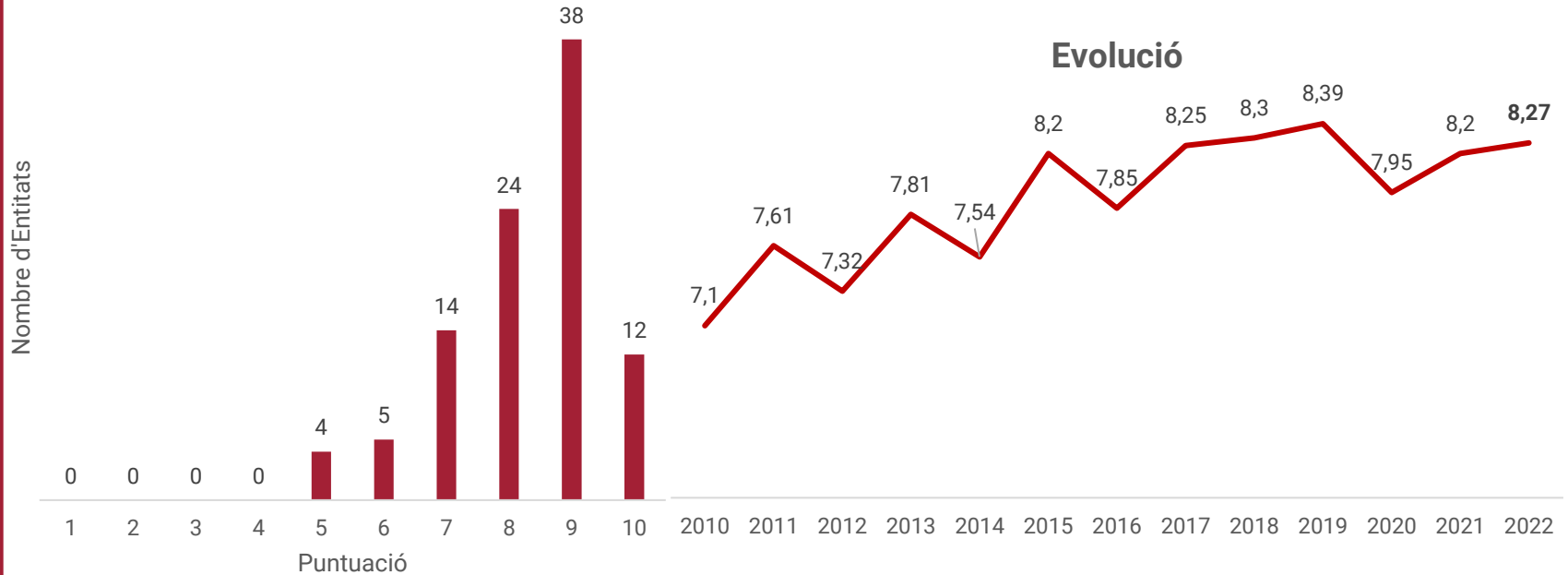


## Evolució



# Interès de les jornades i activitats organitzades per ACRA (webinars)

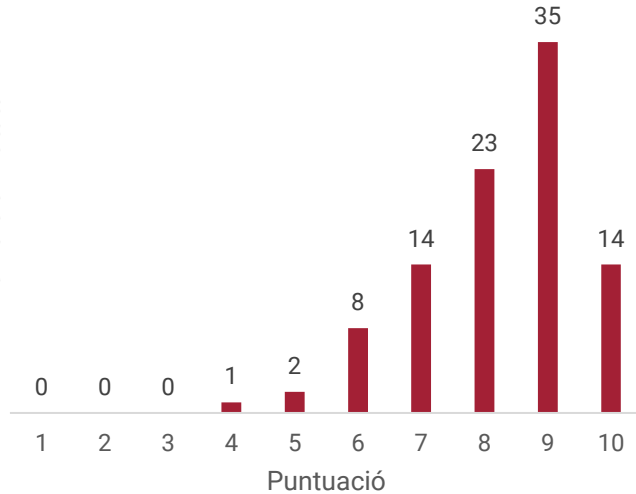
8,27



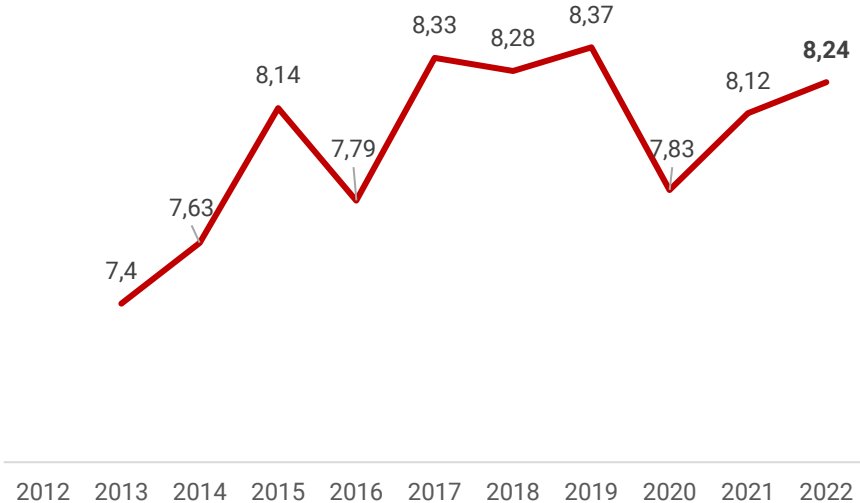
# Interès de la formació presencial i virtual oferida per ACRA

8,24

Nombre d'Entitats



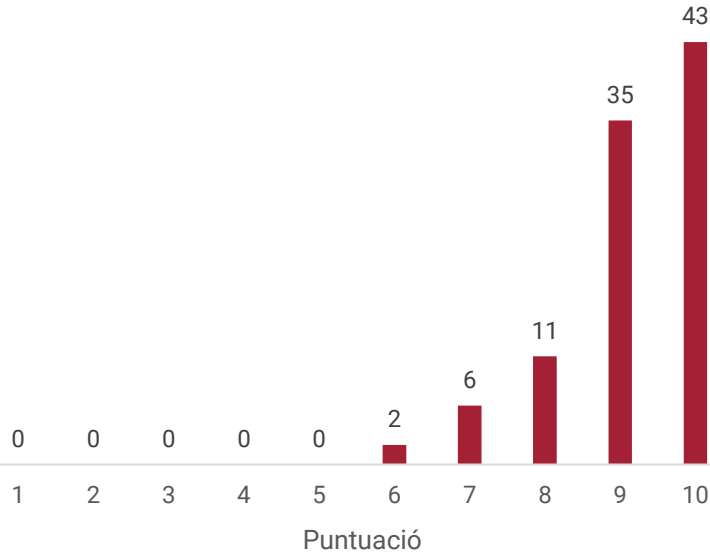
## Evolució



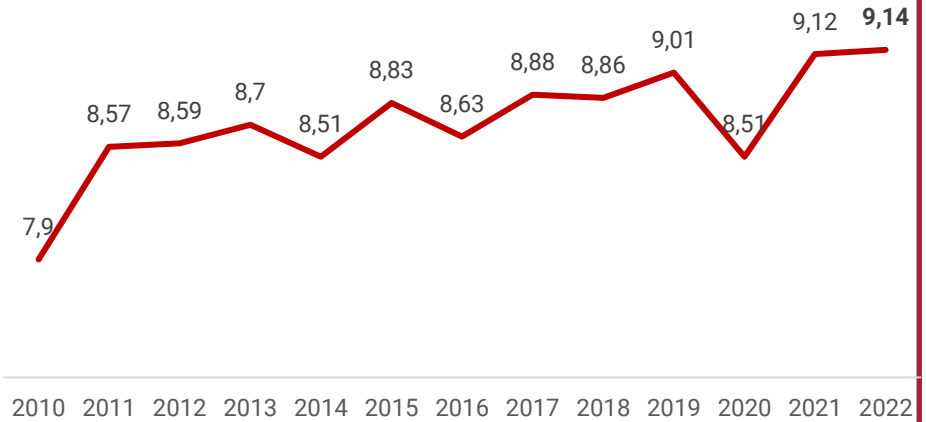
# Amabilitat del personal d'ACRA

9,14

Nombre d'Entitats



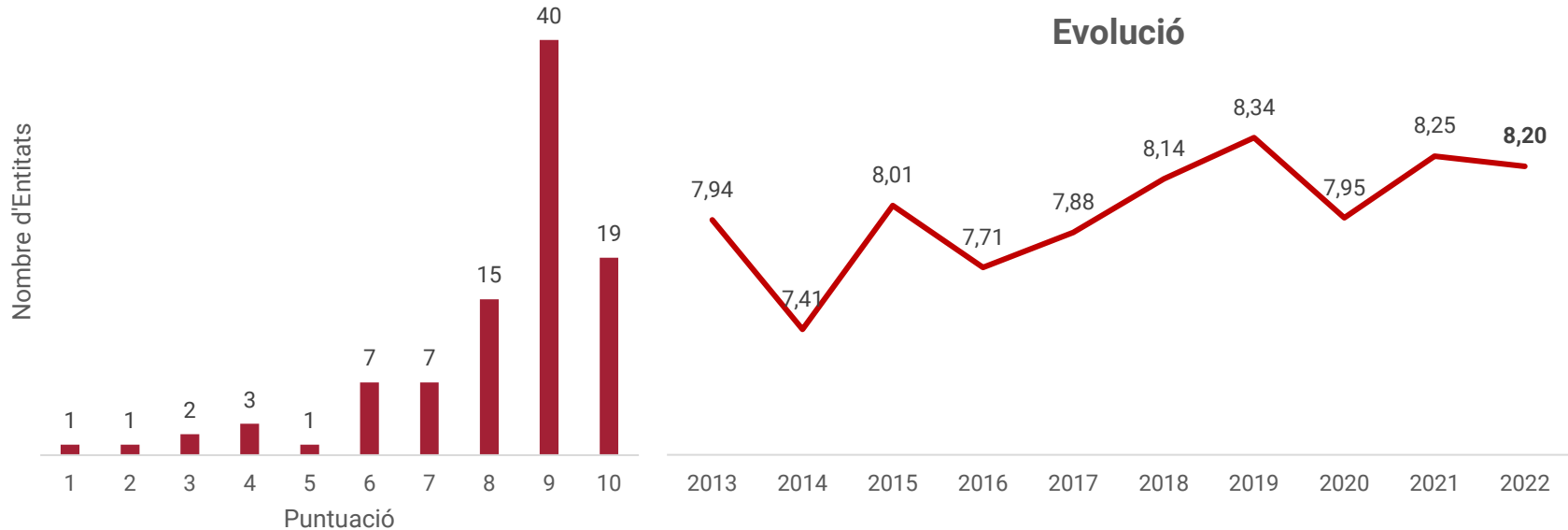
## Evolució





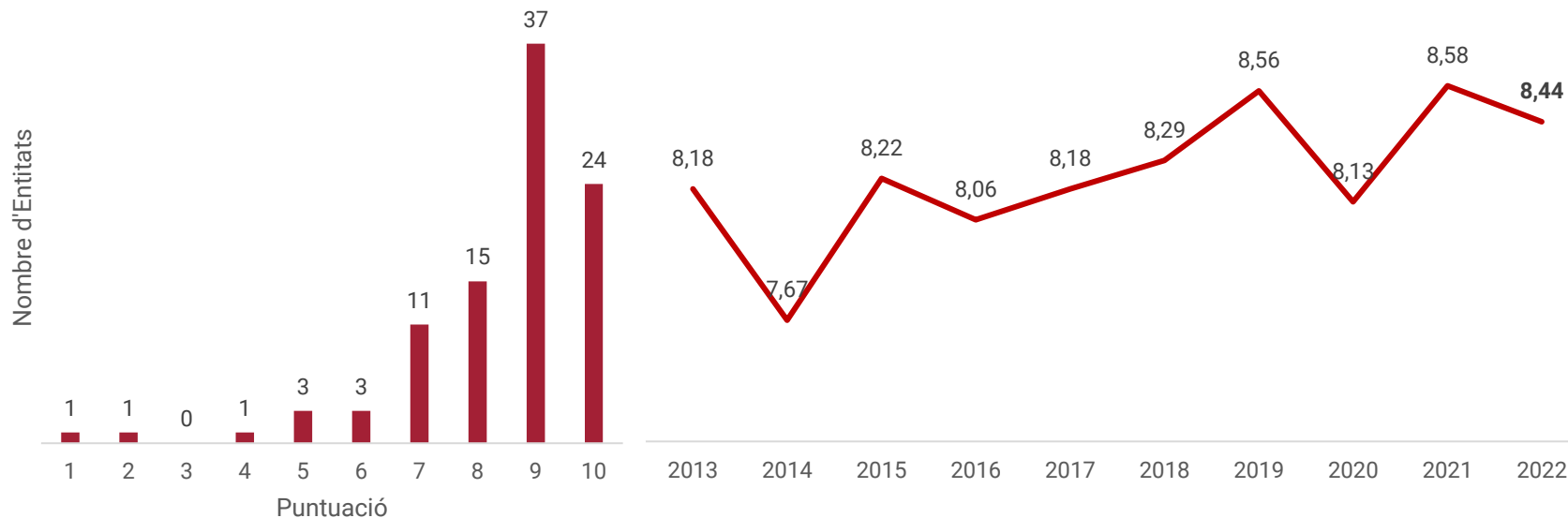
# Representació i defensa que ACRA fa dels interessos davant les administracions públiques i els sindicats

8,20



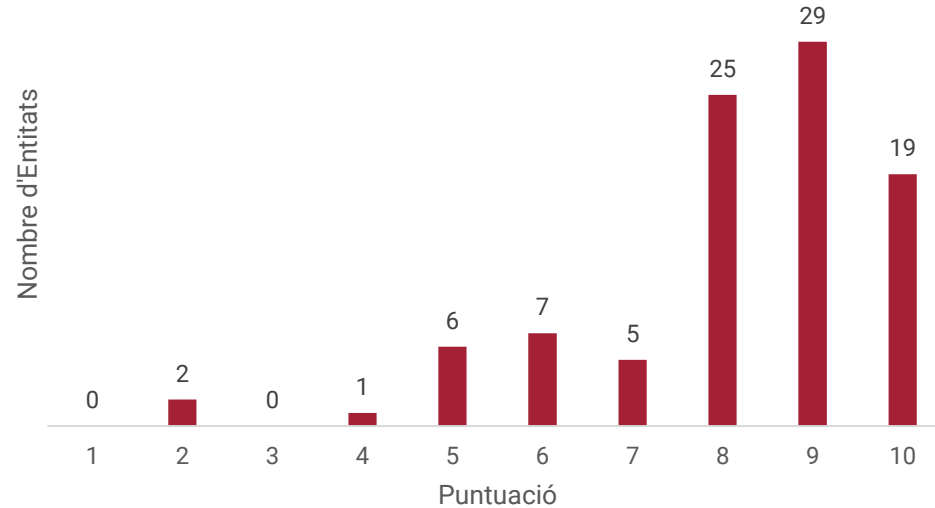
# Visibilitat que ACRA dona del sector i de les seves problemàtiques

8,44



# L'actuació realitzada per ACRA en relació al Conveni GERCAT

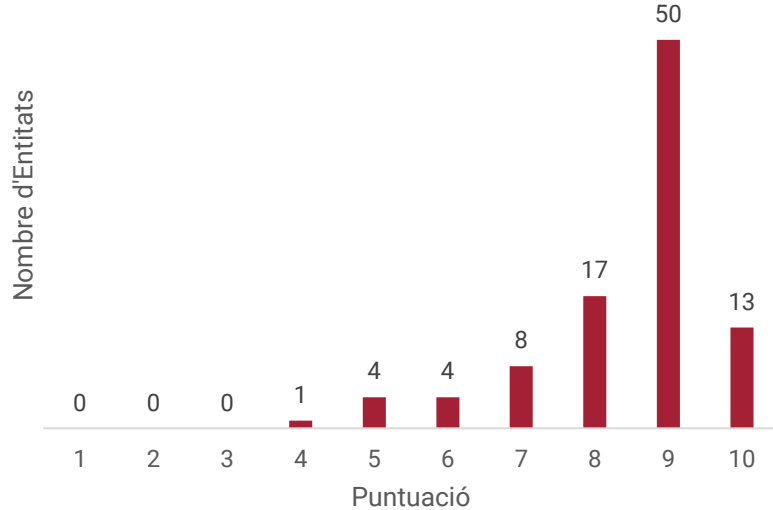
8,15



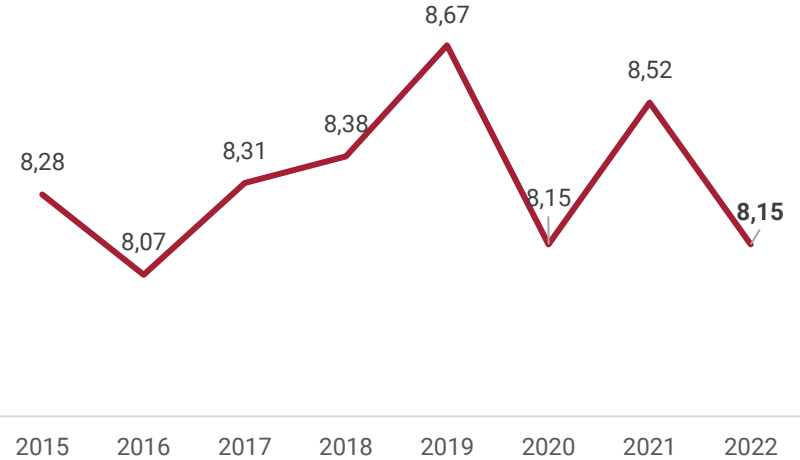
\* Només comptem amb dades de 2021 i 2022. Al 2021, la valoració va ser de 8,11/10

# Valoració global d'ACRA

8,15



## Evolució



# Conclusions

L'enquesta mostra una tendència continuista, pel que fa als resultats, respecte les enquestes de satisfacció d'anys anteriors.

Els elements més valorats pels enquestats són:

- Amabilitat del personal d'ACRA (9,14/10)
- Informació rebuda regularment d'ACRA (8,69/10)
- Visibilitat que ACRA dona del sector i de les seves problemàtiques (8,44/10)

La resta d'indicadors es mantenen per sobre dels 8 punts sobre 10 de mitjana.

La nota global d'ACRA baixa quatre dècimes respecte l'any passat, però es manté per sobre dels vuit punts (8,15/10)

[www.acra.cat](http://www.acra.cat)

