

Informe de satisfacció dels socis d'ACRA 2023

Barcelona, 30 de gener de 2024



Fitxa tècnica

Tipus d'enquesta:
Enquesta online

Període:
08/01/2024 a 22/01/2024

Respostes:
132

Serveis d'ACRA:
1.125

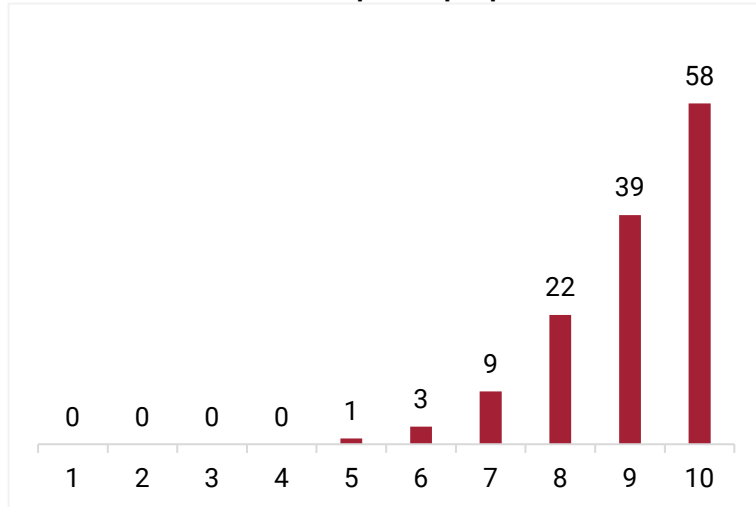


Informació rebuda regularment d'ACRA

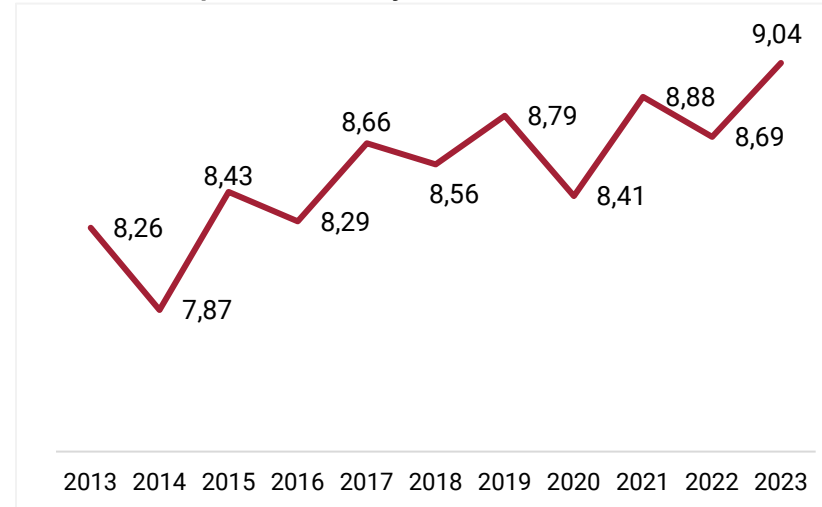
9,04

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2023



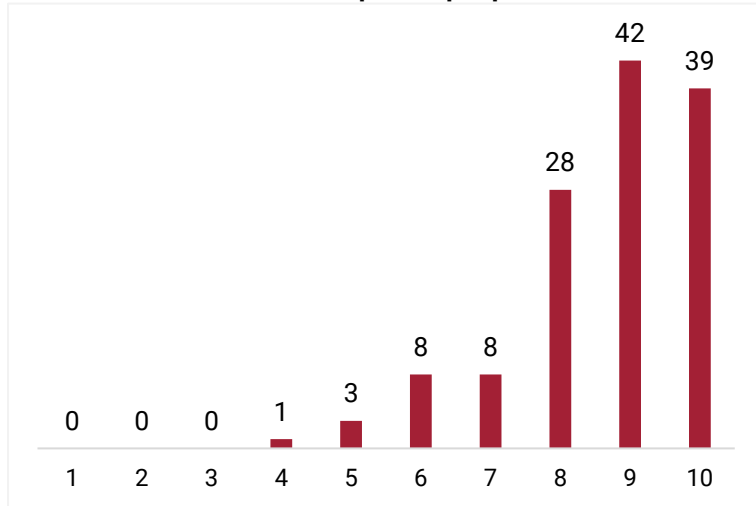
Font: Enquesta de satisfacció socis 2023 elaborada per ACRA.
Nota metodològica: S'han obtingut 132 respostes.

Utilitat de les respostes i l'assessorament d'ACRA

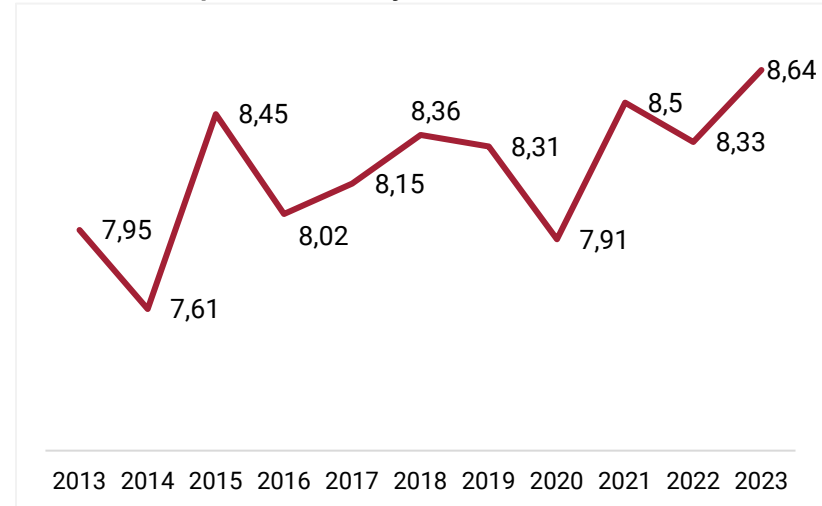
8,64

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2023



Font: Enquesta de satisfacció socis 2023 elaborada per ACRA.

Nota metodològica: S'han obtingut 129 respostes.

acra

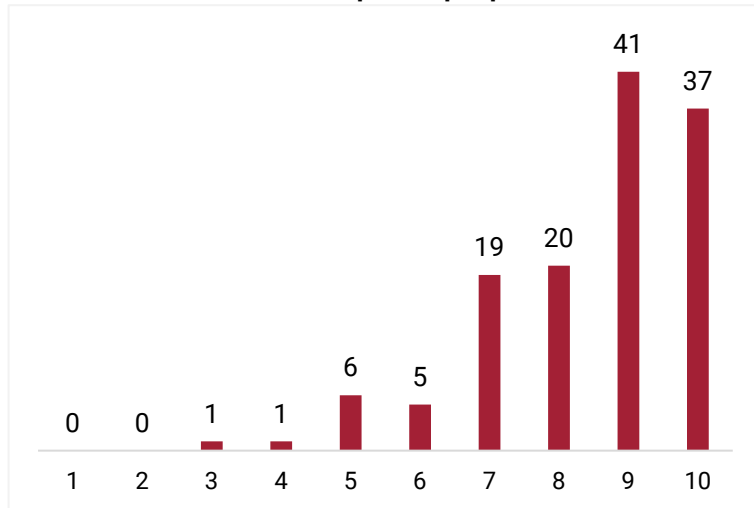
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Rapidesa de les respostes oferides per ACRA

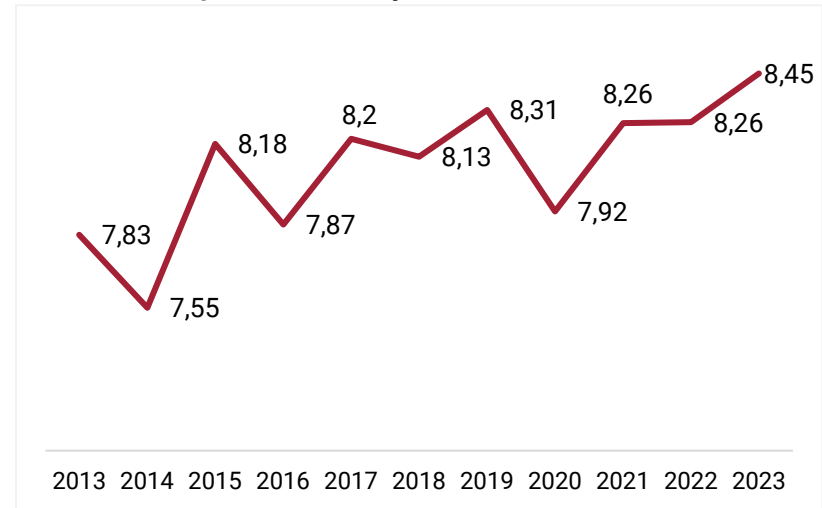
8,45

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2023



Font: Enquesta de satisfacció socis 2023 elaborada per ACRA.

Nota metodològica: S'han obtingut 130 respostes.

acra

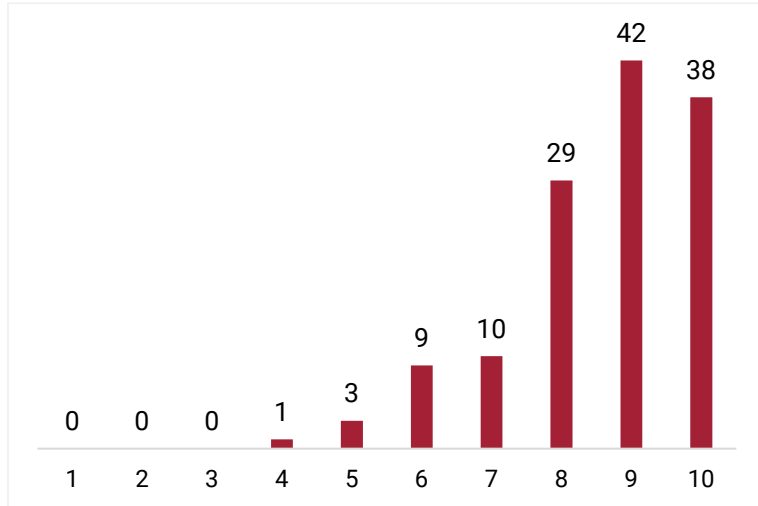
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Interès de les jornades i activitats organitzades per ACRA (webinars)

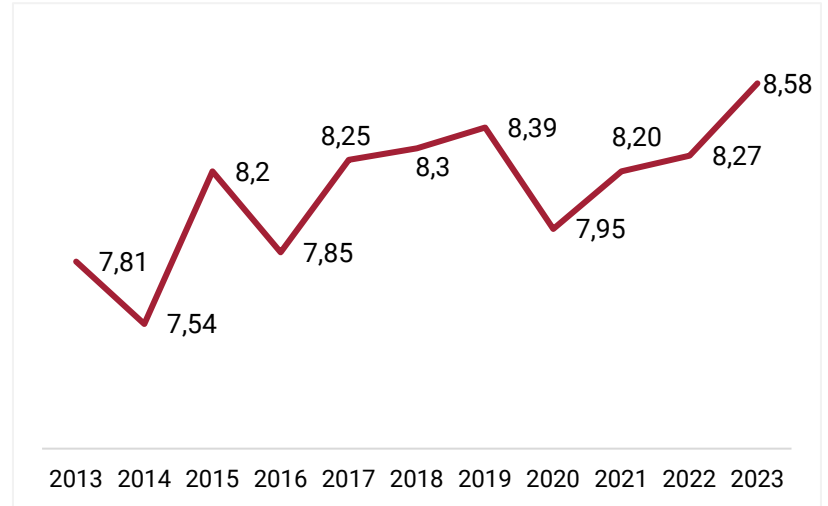
8,58

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2023



Font: Enquesta de satisfacció socis 2023 elaborada per ACRA.

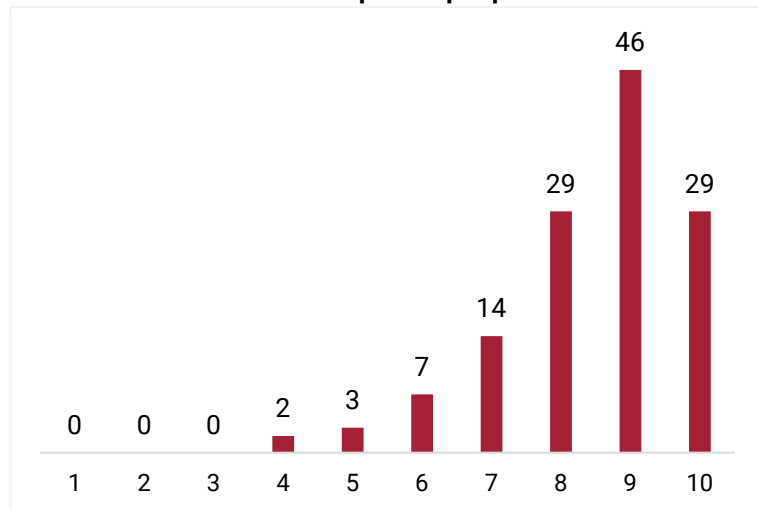
Nota metodològica: S'han obtingut 132 respostes.

Interès de la formació presencial i virtual oferida per ACRA

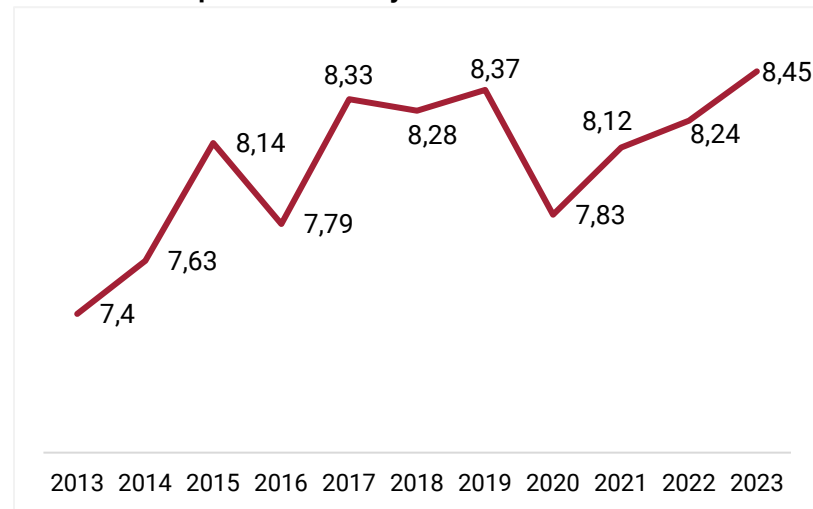
8,45

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2023



Font: Enquesta de satisfacció socis 2023 elaborada per ACRA.

Nota metodològica: S'han obtingut 130 respostes.

acra

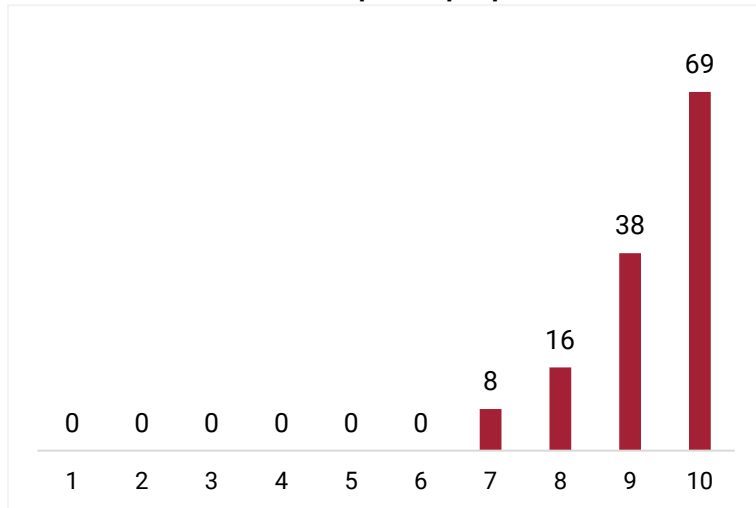
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Amabilitat del personal d'ACRA

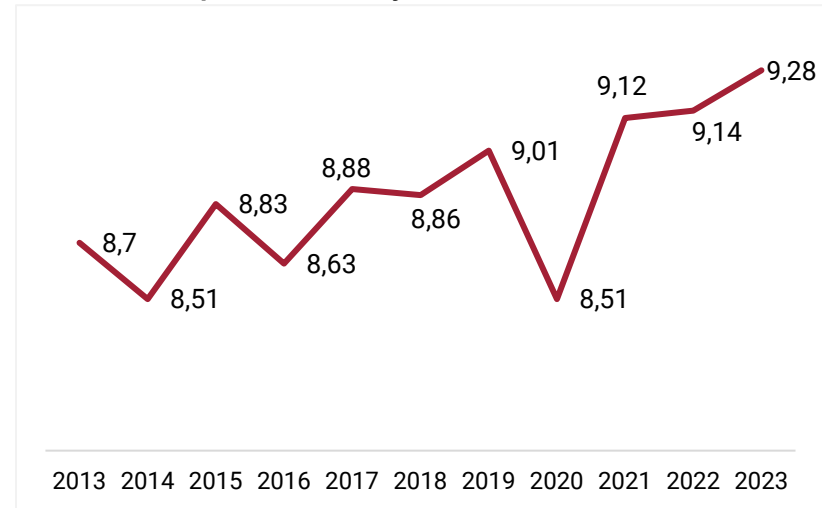
9,28

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2023



Font: Enquesta de satisfacció socis 2023 elaborada per ACRA.

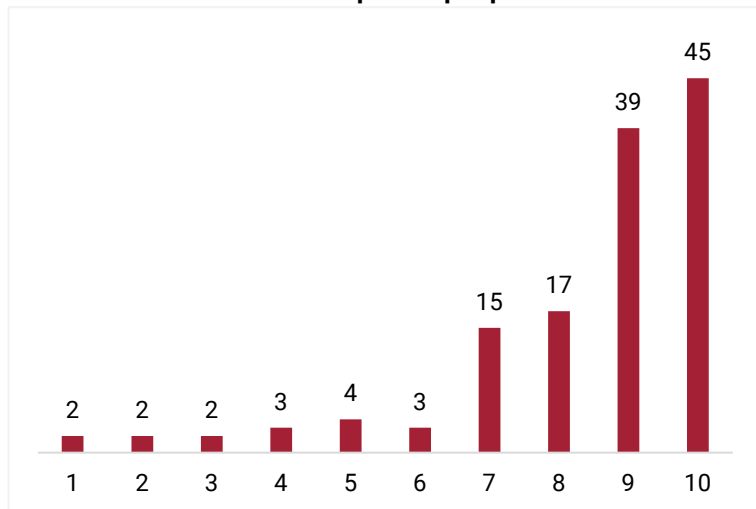
Nota metodològica: S'han obtingut 131 respostes.

Representació i defensa que ACRA fa dels interessos davant les administracions públiques i els sindicats

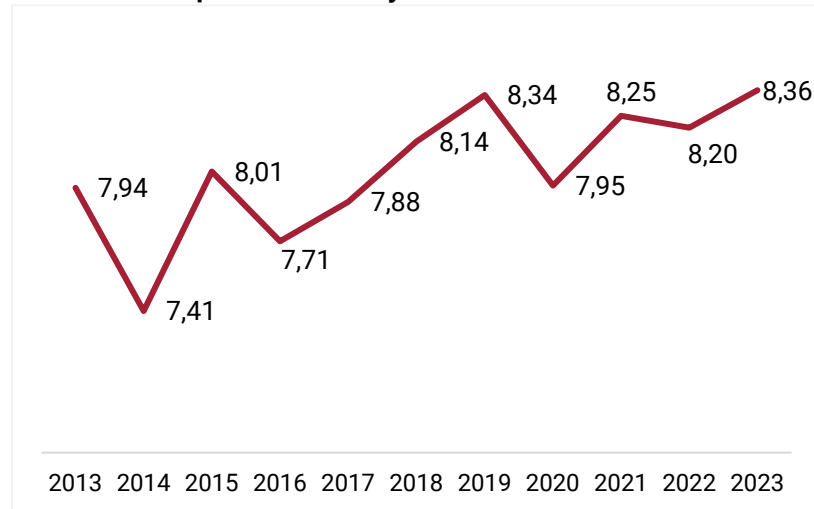
8,36

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2023



Font: Enquesta de satisfacció socis 2023 elaborada per ACRA.

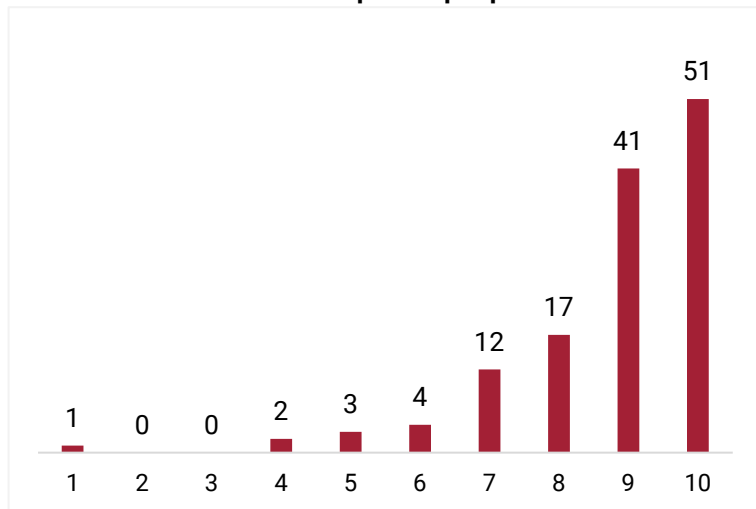
Nota metodològica: S'han obtingut 132 respostes.

Visibilitat que ACRA dona del sector i de les seves problemàtiques

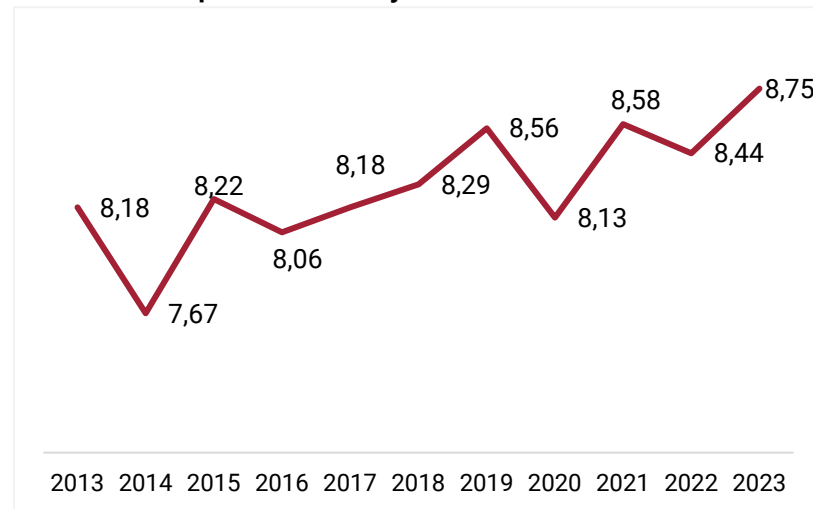
8,75

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2023



Font: Enquesta de satisfacció socis 2023 elaborada per ACRA.

Nota metodològica: S'han obtingut 131 respostes.

acra

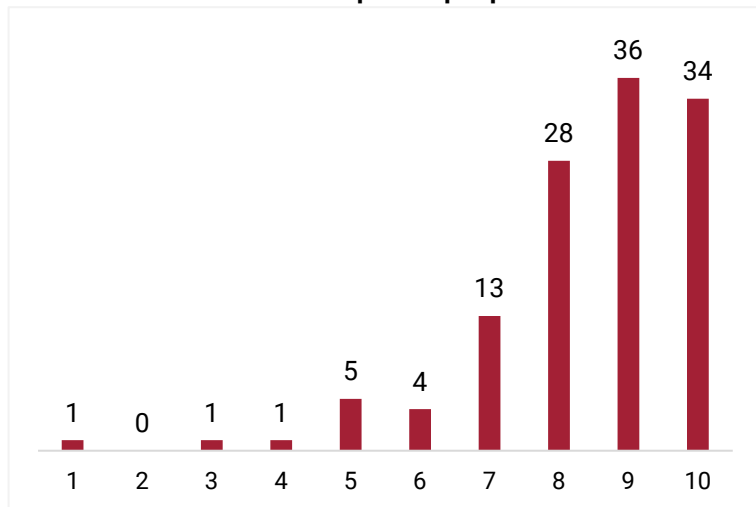
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

L'actuació realitzada per ACRA en relació al Conveni GERCAT

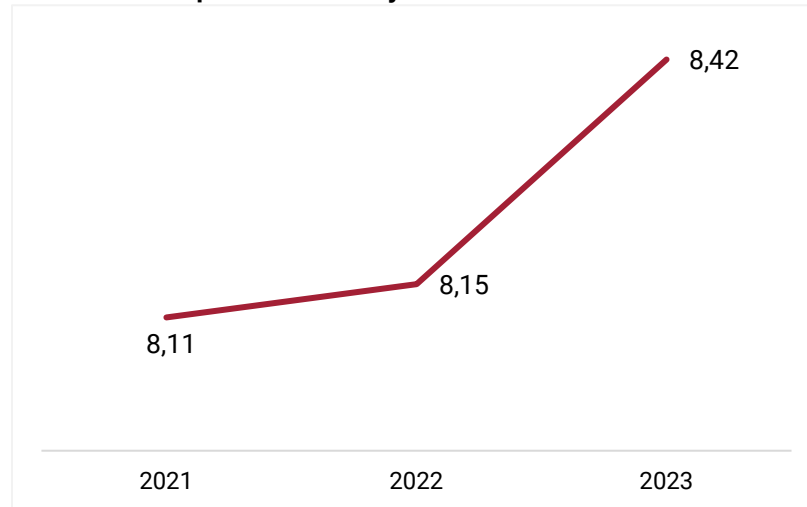
8,45

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2021 - 2023



Font: Enquesta de satisfacció socis 2023 elaborada per ACRA.

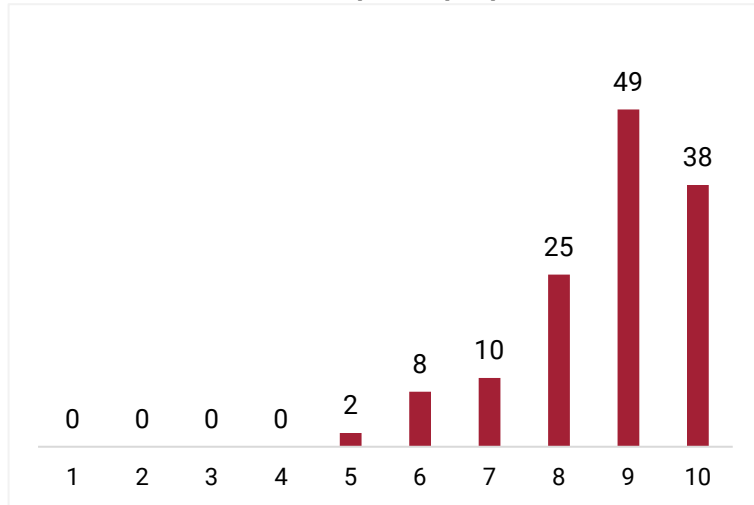
Nota metodològica: S'han obtingut 123 respostes. Es va incloure aquesta pregunta a l'Enquesta de satisfacció socis 2021.

Valoració global d'ACRA

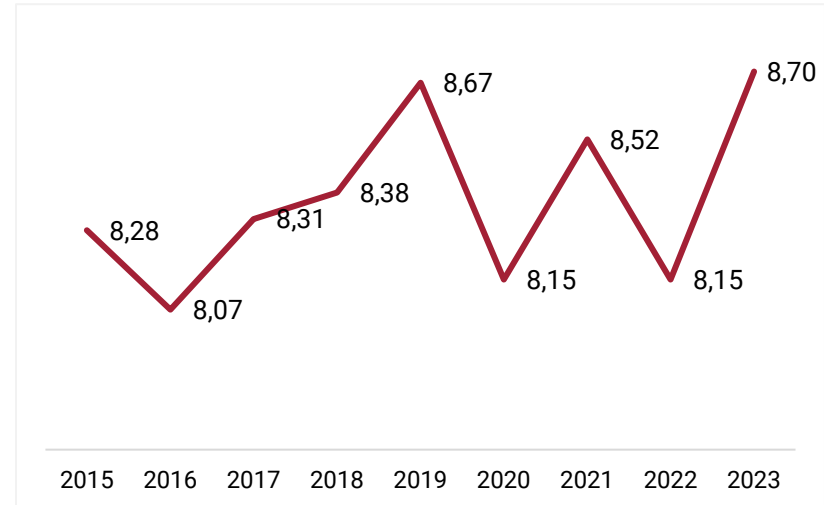
8,70

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2015 - 2023



Font: Enquesta de satisfacció socis 2023 elaborada per ACRA.

Nota metodològica: S'han obtingut 132 respostes. Es va incloure aquesta pregunta a l'Enquesta de satisfacció socis 2015.

Conclusions



L'enquesta mostra una tendència a l'alça respecte les enquestes de satisfacció d'anys anteriors.
Les puntuacions mitjanes de tots els aspectes valorats han estat superiors que en anys anteriors.

Els **3 aspectes millor valorats** per les persones enquestades són:



Amabilitat del personal d'ACRA (9,28/10)



Informació rebuda regularment d'ACRA (9,04/10)



Visibilitat que ACRA dona del sector i de les seves problemàtiques (8,75/10)

La resta d'indicadors es mantenen per sobre dels 8 punts sobre 10 de mitjana.



La nota global d'ACRA puja gairebé 7 dècimes respecte l'any passat, arribant gairebé als 9 punts sobre 10 (8,70/10).

www.acra.cat

