

REPRESENTACIÓ D'ACRA

A les administracions públiques i grups parlamentaris

GENERALITAT DE CATALUNYA

- **Departament de Benestar Social i Família**
- **Projecte Hèrcules.**
- **Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya.**

- **ICASS:**
- Consell General de l'ICASS.
- Taula tècnica Gent Gran (grup de treball de centres de dia; grup de treball de centres de dia per a malalts d'Alzheimer; grup de treball per a la definició de model).
- Taula tècnica Salut Mental (grup de treball d'habitatge; grup de treball per a la definició de model, perfils i accés; grup de treball d'elaboració del model de serveis prelaborals; grup de treball d'elaboració del model dels grups socials).

Departament d'Educació
Comissió de treball conveni programa Qualifica't.

Departament d'Empresa i ocupació
Consorci de Formació Contínua. Comissió seguiment de Contractes Programa.

ADMINISTRACIONS LOCALS I GRUPS PARLAMENTARIS

Diputació de Barcelona
Consell de Participació de l'Àrea de Benestar Social.

- **Ajuntaments**
- **Barcelona:**
- Consell General del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona.
- Grup de Gent Gran del Consell Municipal de Benestar Social.
- Plenari de la Comissió permanent.



- **Mataró:**
- Impem, àrea de Promoció Econòmica. Informació i assessorament als alumnes del Impem i membre de la xarxa estatal RETOS de responsabilitat social.

- **Manresa:**
- Participació en la difusió del protocol contra els maltractaments a la gent gran signat al novembre de 2010.

ACRA EN MOVIMENT

Formació

Des de la seva fundació, l'Associació aposta fermament per la formació dels treballadors de les empreses i entitats associades.

Comparativa de les accions formatives realitzades durant l'any 2011 amb els dos anys anteriors:

RESULTATS 2011

| | 2011 | 2010 | 2009 |
|-------------------------|----------|----------|----------|
| Import gestionat | 520.498€ | 529.364€ | 458.095€ |
| Cursos | 120 | 109 | 103 |
| Hores totals | 2.726 | 2.885 | 2.868 |
| Alumnes | 2.176 | 2.183 | 1.935 |
| % Entitats participants | 31% | 30% | / |



El 31% de les entitats associades van participar en les accions formatives l'any 2011

CURSOS I ENTITATS PARTICIPANTS PER PROVÍNCIES

| | Cursos realitzats | | Entitats participants | |
|-----------|-------------------|------|-----------------------|------|
| | 2011 | 2010 | 2011 | 2010 |
| Barcelona | 76 | 71 | 144 | 116 |
| Tarragona | 22 | 20 | 19 | 15 |
| Lleida | 14 | 10 | 14 | 15 |
| Girona | 8 | 8 | 9 | 3 |

FORMACIÓ BONIFICADA

Entitats a l'agrupació d'empreses 2011: **115**

Entitats a l'agrupació d'empreses 2010: **22**

REUNIÓ DELS COL·LECTIUS DE SERVEIS SOCIALS

Una de les fites de l'any 2011 per a l'Associació va ser la convocatòria i coordinació de la reunió, el 27 de setembre a la seu de Foment del Treball, dels representants de totes les organitzacions empresarials i entitats socials del sector català d'atenció a les persones, per tal d'estudiar conjuntament les possibles accions per realitzar davant de l'anunci d'ajornament dels pagaments de la Generalitat als serveis col·laboradors, concertats i de gestió realitzat per l'ICASS. A partir d'aquella primera trobada i de la següent, mantinguda aquell mateix dia amb el conseller de Benestar Social i Família, es va establir una comissió de seguiment amb representants del departament per tal de disposar d'informació respecte dels nous possibles casos de restriccions en els pagaments per part de l'Administració.

Convenis i proveïdors

Moltes gràcies a les entitats, empreses i institucions col·laboradores:



Aposta per la qualitat

Compromesa amb la millora contínua i la promoció de la qualitat, durant l'any 2011, ACRA ha treballat per mantenir la certificació obtinguda l'any 2009, normativa de qualitat UNE-EN-ISO 9001/2008. Igualment, l'Associació va passar l'auditoria anual de comptes, així com l'auditoria anual de formació.

Igualment, per tal d'estudiar, analitzar i proposar solucions encarades a problemàtiques i temàtiques concretes amb les quals els associats s'enfronten habitualment, ACRA compta amb espais col·lectius de treball constituïts per membres de la junta directiva, altres associats, membres de l'equip executiu i per la direcció general. Durant l'any 2011, els principals grups amb activitat han estat:

- Grup de centres de dia
- Grup de SAD
- Grup de negociació conveni SAD
- Grup de negociació col·lectiva conveni català de dependència

SATISFACCIÓ DELS ASSOCIATS 2011

L'enquesta de satisfacció és una avaluació anual que té la finalitat de conèixer el parer dels associats respecte del servei que l'Associació els presta, així com els punts que cal millorar.

Per al 2011, l'índex de satisfacció dels associats (mitjana de les valoracions de cadascuna de les respostes) ha estat d'un 7,9 sobre 10. Aquest resultat representa una millora d'un punt respecte de l'índex del 2009.

| | 2011 | 2010 | 2009 |
|---|------------|------|------|
| Índex de satisfacció de l'associat (1-10) | 7,9 | 7,37 | 6,9 |

Associats

CODI TIPUS D'ACRA

Codi tipus
Entitats adherides 2011: 63
Entitats adherides 2010: 50
Entitats adherides 2009: 45
Increment del 26% respecte del 2010

Subvenció IRPF
Entitats beneficiàries 2011: 17
Import gestionat 2011: 1.338.000€
Entitats beneficiàries 2010: 12
Import gestionat 2010: 1.338.000€

Entitats beneficiàries 2009: 19
Import gestionat 2009: 1.219.000€

Actes, jornades i missió

Assemblea General Ordinària de socis
L'Assemblea General de socis va realitzar-se el 27 de juny.

I Jornada de SAD: Responem al present, construïm el futur
190 representants de les empreses i entitats associades i també de l'Administració local van participar a la primera Jornada de SAD d'ACRA, per parlar de la situació del sector de l'ajuda a domicili, tot compartint els principals problemes i recollint les aportacions i dubtes dels assistents. Aquesta jornada va tenir lloc a l'auditori del Caixa Fòrum de Barcelona el 15 de juny.

IX PREMIS ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran
Acte de lliurament de premis el dia 24 de novembre, amb 400 assistents convidats. El

certamen va homenajar la trajectòria del Sr. Vicens Vicente al capdavant de l'Associació durant 21 anys a partir del premi a la millor aportació professional i també va premiar els treballs presentats per la Fundació Mare de Déu dels Desemparats de l'Hospitalet de Llobregat i per Sophos Sant Joan Despí. La cerimònia va comptar amb la col·laboració d'Atapharma, SCP, Aegerus, La Caixa i del Departament d'Acció Social i Família.

X CONCURS "Gent Gran, Gent Artista"
280 postals elaborades per 916 participants. Acte de lliurament de premis a la Casa del Mar de Barcelona el 13 de desembre, amb 230 persones assistents i la col·laboració de La Caixa i del Departament d'Acció Social i Família. La postal guanyadora en l'apartat al treball més creatiu va servir com a felicitació natalenca de l'Associació.

Jornada de treball amb associats
200 empresaris de l'àmbit de l'atenció a les persones van intercanviar els seus punts de vista respecte a les problemàtiques que afecten al sector a l'auditori del Caixa Fòrum de Barcelona el 9 de juny.

Missió empresarial 2011 a Anglaterra
Viaatge a Londres, Somerset i York amb l'objectiu de conèixer el marc general de les polítiques socials a Anglaterra, del 16 al 21 de maig. Per novè any consecutiu (Alemanya 2003, Suècia 2004, Holanda i Bèlgica 2005, Canadà 2006, Japó 2007, Dinamarca i Noruega 2008, Nova York i Boston 2009 i Alemanya 2010).
Nombre de participants en la missió: 15
Informe previ i agenda de viatge elaborats per l'Institut Català de l'Envel·liment.

Jornada de treball amb associats
200 empresaris de l'àmbit de l'atenció a les persones van intercanviar els seus punts de vista respecte a les problemàtiques que afecten al sector a l'auditori del Caixa Fòrum de Barcelona el 9 de juny.

Comunicació

Comunicació

Presència als mitjans de comunicació externs

| | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 |
|-------------|-----------|------|------|------|
| Comunicació | 32 | 19 | 14 | 11 |

Intervencions en els mitjans de comunicació: comparativa
(Aquesta taula no comptabilitza les intervencions en els mitjans online)

| | Online | Prensa | TV | Ràdio |
|---------------|--------|--------|----|-------|
| Intervencions | 21 | 15 | 9 | 8 |

Auditoria de comptes

ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

BALANÇ ABREUJAT 2011

PATRIMONI NET I PASSIU

| | |
|---|---------------------|
| A) ACTIU NO CORRENT | 13.303,12 |
| I. Immobilitzat intangible | 60,61 |
| 2. Aplicacions informàtiques | 60,61 |
| II. Immobilitzat material | 9.258,87 |
| 2. Instal·lacions, maquinària i utillatge | 3.917,80 |
| 3. Mobiliari i equips per a processos d'informació | 4.963,56 |
| 4. Altre immobilitzat material | 377,51 |
| III. Inversions immobiliàries | 0,00 |
| IV. Béns del patrimoni cultural | 0,00 |
| V. Inversions en entitats del grup i associades a llarg termini | 3.010,00 |
| 1. Instruments de patrimoni | 3.010,00 |
| VI. Inversions financeres a llarg termini | 973,64 |
| 4. Altres actius financers | 973,64 |
| B) ACTIU CORRENT | 2.266.646,64 |
| II. Usuaris, patrocinadors i deutors de les activitats i altres comptes per cobrar | 242.201,27 |
| 1. Usuaris i deutors per vendes i prestació de serveis | 17.805,86 |
| 4. Altres deutors | 223.266,58 |
| 7. Altres crèdits amb les administracions públiques | 1.128,83 |
| III. Inversions en entitats del grup i associades a curt termini | 0,00 |
| IV. Inversions financeres a curt termini | 808,23 |
| 4. Altres actius financers | 808,23 |
| V. Periodificacions a curt termini | 1.519,28 |
| VI. Efectiu i altres actius líquids equivalents | 2.022.117,86 |
| 1. Tresoreria | 2.022.117,86 |

TOTAL ACTIU (A+B) 2.279.949,76

| | |
|--|-------------------|
| A) PATRIMONI NET | 444.052,89 |
| A-1) Fons propis | 444.052,89 |
| I. Fons dotacionals o fons socials | 12.698,75 |
| 1. Fons dotacionals o fons socials | 12.698,75 |
| III. Excedents d'exercicis anteriors | 355.612,34 |
| 1. Romanent | 355.612,34 |
| V. Excedent de l'exercici (positiu o negatiu) | 75.741,80 |
| V. Periodificacions a curt termini | 1.519,28 |

A-2) Subvencions, donacions i llegats rebuts i altres ajustaments 0,00

B) PASSIU NO CORRENT 0,00
II. Deutes a llarg termini 0,00

C) PASSIU CORRENT 1.835.896,87
II. Deutes a curt termini 0,00

IV. Creadors per activitats i altres comptes per pagar 1.506.091,94

2. Creadors variis 1.483.253,61
3. Personal (remuneracions pendents de pagament) 11.296,60

4. Passius per impost corrent i altres deutes amb les administracions públiques 11.541,73

V. Periodificacions a curt termini 329.804,93
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C) 2.279.949,76

COMPTE DE RESULTATS 2011

| | |
|---|--------------------|
| 1) Ingressos per les activitats | 827.748,82 |
| b) Ingressos rebuts amb caràcter periòdic | 329.078,74 |
| c) Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboracions | 131.256,63 |
| d) Subvencions oficials a les activitats | 367.413,45 |
| 2) Ajuts concedits i altres despeses | 0,00 |
| 5) Aprovisionaments | 0,00 |
| 6) Altres ingressos de les activitats | -24.517,57 |
| b) Altres ingressos accessoris i altres de gestió corrent | 24.517,57 |
| 7) Despeses de personal | -161.580,24 |
| 8) Altres despeses d'explotació | -619.775,26 |
| a) Serveis exteriors | -613.579,81 |
| a2) Arrendaments i cànon | -13.594,16 |
| a3) Reparacions i conservació | -18.434,77 |
| a4) Serveis professionals independents | -456.692,01 |
| a6) Primes d'asseguracions | -3.741,95 |
| a7) Serveis bancaris | -4.374,55 |
| a8) Publicitat, propaganda i relacions públiques | -34.390,34 |
| a9) Subministraments | -10.257,31 |
| a10) Altres serveis | -72.094,72 |
| b) Tributs | -152,55 |
| c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions de les activitats | |
| 9) Amortització de l'immobilitzat | -3.817,31 |
| 12) Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat | 0,00 |
| b) Resultats per alienacions i altres | 0,00 |
| 13) Altres resultats | 0,00 |

I. RESULTAT D'EXPLOTACIÓ 67.093,58
(1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)

14) Ingressos financers 11.530,96

18) Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers 0,00

II. RESULTAT FINANCER (14+15+16+17+18) 11.530,96

III. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (I+II) 78.624,54

19) Impostos sobre beneficis -2.862,74

IV. RESULTAT DE L'EXERCICI (III+19) 75.741,80



A la negociació col·lectiva

ESTATAL

- **Participació en les comissions paritàries laborals i de formació del V Conveni marc estatal.**
- **Participació en la negociació del VI Conveni marc estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia personal.**

AUTONÒMICA

- **Negociació I Conveni català d'atenció a la dependència, amb una representativitat d'11 sobre 15.**
- **Negociació IV Conveni català de serveis d'ajuda a domicili, amb una representativitat de 6 sobre 15.**

A altres patronals i organitzacions

- **Foment de Treball**
Junta Directiva
Comissió Fiscal i d'Economia
Comissió Laboral
Comissió de Comunitats Europees i Medi Ambient
Comissió de Formació

- **FED**
Junta Directiva
Vicepresidència de Centres de dia
Comissió paritària de formació
Consell editorial de la revista de la FED

Igualment, ACRA ha mantingut les relacions de col·laboració amb escoles de negoci i centres de recerca, com l'**Institut Català d'Envel·liment**, **ESADE** i el **Cercle del Coneixement**.

