

REPRESENTACIÓ D'ACRA

A les administracions públiques i grups parlamentaris

GENERALITAT DE CATALUNYA

Departament de Benestar Social i Família

Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya (Cinta Pascual)

ICASS:

- Consell General de l'ICASS (Cinta Pascual)
- TTGG (Francesc Puig, Pere Ardite i Montse Llopis):
 - Grup de treball de centres de dia (Mario Luqui i Christian Oliete)
 - Grup de treball de centres de dia per a malalts d'Alzheimer (Mario Luqui i Christian Oliete)
 - Grup de treball per a la definició de model (Silvia Vázquez i Pere Ardite)

- TTSM (Salvador Llistà, Sergi Osuna i Montse Llopis):
 - Grup de treball d'habitatge (Núria Gamell i Sergi Osuna)
 - Grup de treball per a la definició de model, perfils i accés (Núria Gamell i Sergi Osuna)
 - Grup de treball d'elaboració del model de serveis prelaborals (Núria Gamell i Sergi Osuna)
 - Grup de treball d'elaboració del model dels grups socials (Núria Gamell i Sergi Osuna)



Departament d'Empresa i Ocupació

Consorci de Formació Contínua. Comissió seguiment de Contractes Programa. (Ignasi Aletà, Lola Cabrera i Montse Llopis)

DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Consell de Participació de l'Àrea de Benestar Social. (Montse Llopis i Raquel Calatayud)

AJUNTAMENTS

- Barcelona:**
 - Consell General del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona (Montse Llopis)

Departament d'Ensenyament

Comissió de treball pel conveni sobre el programa Qualifica't (Lola Cabrera i Montse Llopis)

A altres organitzacions

Foment de Treball

- Junta Directiva
- Comissió Fiscal i d'Economia
- Comissió Laboral
- Comissió de Comunitats Europees i Medi Ambient
- Comissió de Formació

FED

- Junta Directiva
- Vicepresidència de Centres de dia
- Comissió paritària de formació
- Consell editorial de la revista de la FED
- Consell de Formació

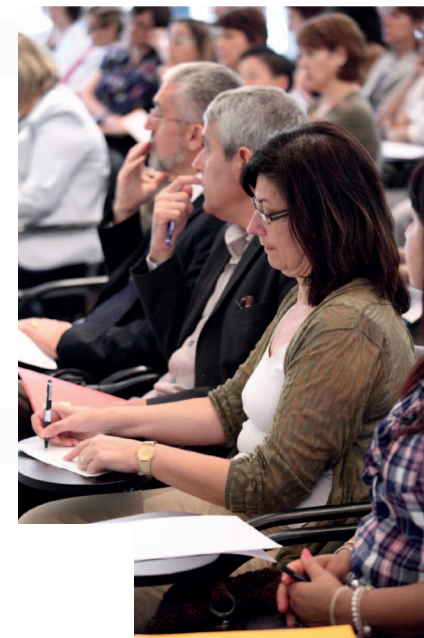
A la negociació col·lectiva

ESTATAL

- Participació en les comissions paritàries laborals i de formació del VI Convenio marco estatal.

AUTONÒMICA

- Impugnació del IV conveni català de serveis d'ajuda a domicili.



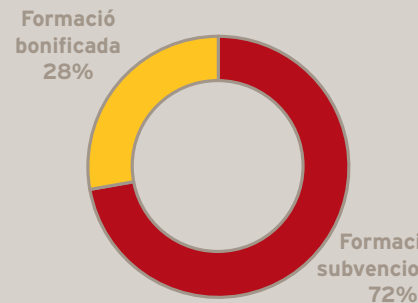
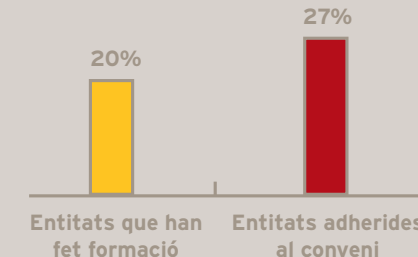
ACRA EN MOVIMENT

Formació

Des de la seva fundació, l'Associació aposta fermament per la formació dels treballadors de les empreses i entitats associades.

Hem realitzat 94 activitats formatives en les quals han participat 89 entitats associades: 68 cursos subvencionats, amb assistència de 65 entitats associades

Al finalitzar l'any, 117 socis estan adherides al Conveni de formació d'ACRA.



ACTIVITATS FORMATIVES 2012

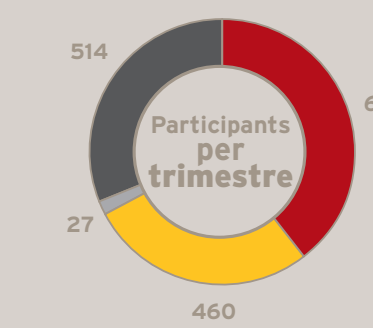
Import gestionat	359.524€
Cursos	94
Hores totals	1.838
Alumnes	1.577
% Entitats participants	27%

CURSOS REALITZATS 2012

Barcelona	82
Tarragona	15
Lleida	7
Girona	18

Certàmens i jornades

2012: 28 actes i 1658 participants

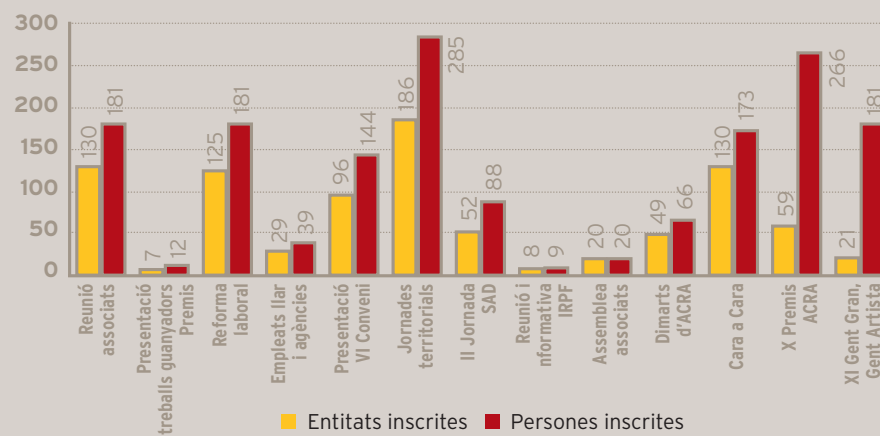
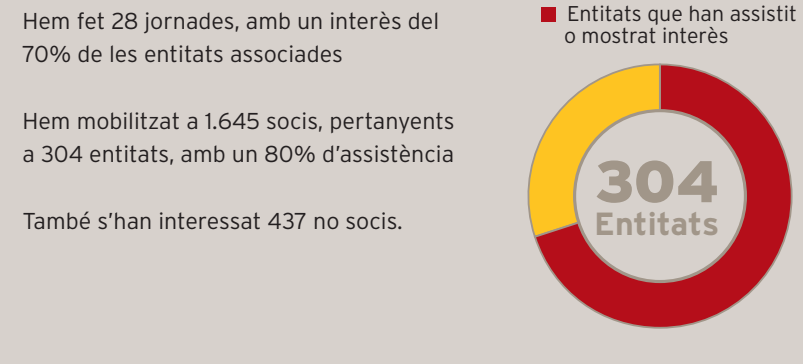


Participació dels socis

Hem fet 28 jornades, amb un interès del 70% de les entitats associades

Hem mobilitzat a 1.645 socis, pertanyents a 304 entitats, amb un 80% d'assistència

També s'han interessat 437 no socis.



El 91% dels associats ha participat en les nostres activitats o ha utilitzat els nostres serveis

Convenis i proveïdors

Moltes gràcies a les entitats, empreses i institucions col·laboradores:



Aposta per la qualitat

Durant l'any 2012 ACRA ha treballat per a mantenir la certificació obtinguda l'any 2009, normativa de qualitat UNE-EN-ISO 9001/2008. Igualment, l'Associació va passar l'auditoria anual de comptes, així com l'auditoria anual de Formació.

ACRA compta amb espais col·lectius de treball constituïts per membres de la junta directiva, d'altres associats, membres de l'equip executiu i per la direcció general:

Grups de treball dels membres de la junta directiva: Comitè executiu; Comitè científic Jornada Update; Grup de treball Estatuts; Grup de treball posicionament llarga estada.

Grups de treball membres junta directiva amb participació d'associats: Grup de treball SAD; Grup de treball centres menys de 25 places; Grup de treball concursos; Grup de treball centres de dia autònoms; Grupo de treball tuteles.

Associats

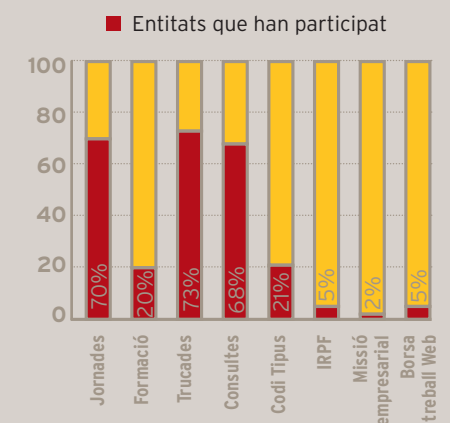
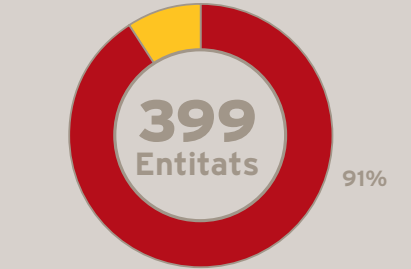
Codi tipus
Entitats adherides al Codi Tipus d'ACRA: 93 entitats (21%) 93 entitats i 107 serveis estan adherides al Codi Tipus d'ACRA. La majoria de certificats es van entregar durant les jornades territorials.

IRPF
Entitats a les que hem gestionat la subvenció IRPF: 25 entitats (28%) Dels 86 socis d'iniciativa social, hem gestionat 41 projectes IRPF per a 25 entitats (2011-2012)

Missió empresarial
Entitats que han participat en la missió empresarial: 2% 10 entitats associades han participat en la Missió Empresarial 2012 a Finlàndia

Participació

Durant el 2012, el 91% de les entitats associades a ACRA ha participat en les nostres activitats o ha utilitzat els nostres serveis.



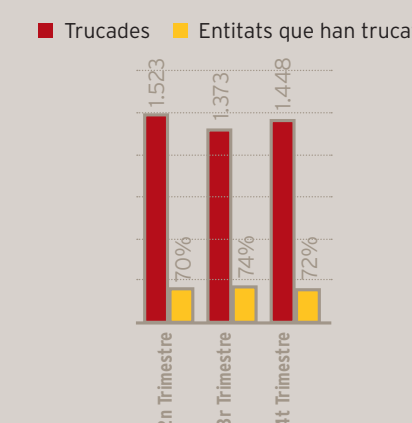
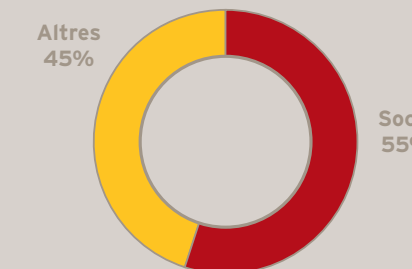
Comunicació

Presència als mitjans de comunicació externs **84 impactes:**

Intervencions	Online	Premsa	TV	Ràdio
	40	16	12	16

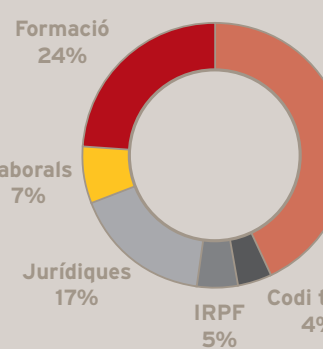
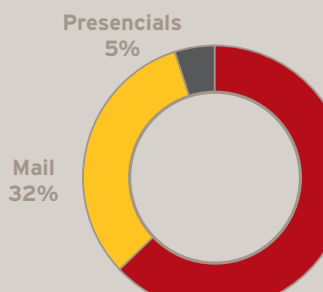
Trucades

Hem registrat 4.338 trucades, més de la meitat pertanyents al 73% dels socis (317 entitats) i la resta d'altres persones (proveïdors, alumnes, etc.)



Consultes

Hem registrat 1.599 consultes, pertanyents al 68% dels socis (296 entitats) i d'altres persones (per temes generals, de formació i Codi Tipus). La majoria es duen a terme telefònicament.



Auditoria de comptes

ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

BALANÇ ABRUJAT 2012 **COMPTE DE RESULTATS 2012**

<p>ACTIU</p> <p>ACTIU NO CORRENT 10.015,90</p> <p>Immobilitzat material 6.032,26</p> <p>Instal·lacions, maquinària i utilitatge 2.733,96</p> <p>Mobiliari i equips per a processaments d'informació 3.058,90</p> <p>Altres immobilitzat material 239,40</p> <p>Inversions en entitats del grup i associades a llarg termini 3.010,00</p> <p>Instrumentos de patrimoni 3.010,00</p> <p>Inversions financeres a llarg termini 973,64</p> <p>Altres actius financers</p> <p>ACTIU CORRENT 687.810,37</p> <p>Usuaris, patrocinadors i deutors de les activitats i altres comptes per cobrar 174.985,65</p> <p>Usuaris i deutors per vendes i prestació de serveis 15.585,12</p> <p>Altres deutors 158.443,88</p> <p>Altres crèdits amb les administracions públiques 956,65</p> <p>Periodificacions a curt termini 1.787,91</p> <p>Efectiu i altres actius líquids equivalents 511.036,81</p> <p>Tresoreria 511.036,81</p> <p>TOTAL ACTIU 697.826,27</p>	<p>Ingressos per les activitats 736.286,87</p> <p>Ingressos rebuts amb caràcter periòdic 332.073,49</p> <p>Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboracions 61.415,18</p> <p>Subvencions oficials a les activitats 342.798,20</p> <p>Altres ingressos de les activitats 21.264,01</p> <p>Altres ingressos accessoris i altres de gestió corrent 21.264,01</p> <p>Despeses de personal -185.022,65</p> <p>Altres despeses d'explotació -529.324,46</p> <p>Serveis exteriors -555.016,22</p> <p>Arrendaments i cànon 12.947,92</p> <p>Reparacions i conservació -11.853,34</p> <p>Serveis professionals independents -408.816,95</p> <p>Primes d'assegurances -4.659,27</p> <p>Serveis bancaris -4.409,32</p> <p>Publicitat, propaganda i relacions públiques -41.243,10</p> <p>Subministraments -8.178,90</p> <p>Altres serveis -62.907,42</p> <p>Tributs -153,34</p> <p>Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions de les activitats 25.845,10</p> <p>Amortització de l'immobilitzat -3.287,22</p> <p>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ 41.109,42</p> <p>Ingressos financers 18.458,45</p> <p>Despeses financeres -2.225,76</p> <p>RESULTAT FINANCER 16.232,69</p> <p>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS 57.342,11</p> <p>Impostos sobre beneficis -4.058,17</p> <p>RESULTAT DE L'EXERCICI 53.283,94</p>
--	---

PATRIMONI NET I PASSIU

<p>PATRIMONI NET 497.336,83</p> <p>Fons propis 497.336,83</p> <p>Fons dotacionals o fons socials 12.698,75</p> <p>Fons dotacionals o fons socials 12.698,75</p> <p>Excedents d'exercicis anteriors 431.354,14</p> <p>Romanent 431.354,14</p> <p>Excedent de l'exercici (positiu o negatiu) 53.283,94</p> <p>PASSIU CORRENT 200.489,44</p> <p>Creditors per activitats i altres comptes per pagar 106.086,61</p> <p>Creditors varis 78.348,88</p> <p>Personal 16.116,20</p> <p>Passius per impost corrent i altres deutes amb les administracions públiques 11.621,53</p> <p>Periodificacions a curt termini 94.402,83</p> <p>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU 697.826,27</p>	
---	--

INFORME D'AUDITORIA DELS COMPTES ANUALS

A tot el col·lectiu de l'ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS (ACRA)

Hem auditat els Comptes Anuals de l'ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2012, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data. La Junta Directiva és responsable de la formulació dels comptes anuals de l'Associació d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat (que s'identifica en la Nota 2 de la memòria adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats Comptes Anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditors de comptes vigent, que requereix l'ús de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris comptables utilitzats i les estimacions realitzades, estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.

En la nostra opinió, els Comptes Anuals de l'exercici 2012 adjunts expresen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS, a 31 de desembre de 2012, així com dels resultats de les seves operacions corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix.

Ferrat Busquet
RO.A.C.S - 1300

BUSQUET ECONOMISTES - AUDITORS ESTUDI JURIDIC

Barcelona, 28 de març de 2013

Missió i visió

L'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), patronal majoritària a Catalunya en el sector de la prestació de serveis per a l'atenció a les persones amb dependència, és una associació sense ànim de lucre fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials en tot el territori català.

MISSIÓ

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

VISIÓ

Compromesa en la promoció del benestar i en la qualitat assistencial, ACRA vol agrupar totes les empreses, fundacions i associacions que treballen en el sector dels serveis integrals d'atenció a les persones a partir del bagatge bastit en els serveis assistencials a la gent gran, i ho ha de fer amb un model de prestació dels serveis solvent i competent, sostenible socialment, econòmic i ambiental.

MOLTES GRÀCIES A TOTES LES ENTITATS ASSOCIADES:

5 SERVEIS EQUIP DE PROFESSIONALS A DOMICILI S.L. **A** AAF MAS DCA S.L. • ACOLLIMENT VELLARD S.L. • ACTIVIDADES ASISTENCIALES GERIATRICAS S.L. • ADARA SENIORS SERVICE SL • ADEGIUS S.L. • ADESDOMUS SERVICES • ADESMÀ FUNDACIÓ • ADITNALTA PROMOCIONS S.L. • ADOCE • ADSALUS S.L. • AFLO, S.A. • AGERID SL • AIMITRAM RESIDENCIAL S.L. • AJUNTAMENT D'AGER • AJUNTAMENT D'ESTERRI D'ANEU • AJUT S.C.P. • ALZHEIMER CENTRE EDUCACIONAL SL • ANNA FONT • ARRENDADORA D'EQUIPAMENTS S.L. • ASAD S.L. • ASISTENCIAL DOMUS S.L. • ASOCIACION EVANGELICA BETANIA • ASSESSORIA GESLABOR SL • ASSISCAT SALUT S.L. • ASSOCIACIÓ PER A LA FORMACIÓ I SERVEIS SOCIALS (IFISS) • ASSOCIACIÓ RESIDENCIAL GERIATRICA ST DOMÈNEC • ATENCION INTEGRAL PERSONALIZADA S.L. • AVI-DIA S.L. • AVIPARC CENTRE DE DIA S.L. • AVIS D'AVUI SCP **B** BALLESL S.L. • BARÀ-BAHÍA, SCP • BARCELONA ASISTENCIAL S.L. • BARNÀ ASISTENT • BBS MARÍTIM BORAMAR S.L. • BELÉN CARO GUSANO • BUDAUDI GERIATRICO S.L. • BUSQUETS-BANDRES S.L **C** CAL CLAVERIA SL • CAL TEI S.L. • CAN JORDAN S.L. • CAN MONICH • CASAL BENEFIC PREMIANENC • CASAL VERGE DE MONTSERRAT • CASTELLARNOU PROMOCIONS S.L. • CENTRE ACTIU S.L. • CENTRE ASISTENCIAL 3A EDAT GATE SCP • CENTRE ASISTENCIAL LA NOGUERA S.L. • CENTRE D'ASSISTÈNCIA SOCIO-SANITARIA S.L. • CENTRE DE DIA EL TREVOL SCCL • CENTRE DE DIA I SERVEIS NOUS AVIS SCCL • CENTRE DE DIA LA LLUNA • CENTRE DE DIA MARTÍN ARIZA SCP • CENTRE DE DIA SA PALOMERA S.L. • CENTRE DE DIA VIDACTIVA SL • CENTRE GERIÀTRIC ANNA SL • CENTRE GERIATRIC CAN BOADA S.L. • CENTRE GERIÀTRIC CERCANYOLA SL • CENTRE GERIATRIC DEL PRINEU S.L. • CENTRE GERIÀTRIC LES FONTS S.L. • CENTRE GERONTOLÓGIC MYCES S.L. • CENTRE RESIDENCIAL BLAU ALMEDA S.A. • CENTRE RESIDENCIAL CANAMELL S.L. • CENTRE RESIDENCIAL DEL BAGES S.L. • CENTRE RESIDENCIAL JOVIAR S.L. • CENTRE RESIDENCIAL MONFELS S.L. • CENTRO DE DIA LEAL • CENTRO GERONTOLÓGICO MARIA AUXILIADORA SL • CENTROS RESIDENCIALES AMUNT S.L. • CHACON 2008 SL • CIUTAT DE SABADELL SERVEIS SOCIO-SANITARIS S.L. • CLARA FARRERO SOLSONA • CLECE S.A. • COLISEE PATRIMONIAL S.L. • COMADENGALL, SA • CONSORCI SANITARI INTEGRAL • CONSORCI SOCIO-SANITARI DE SANTA COLOMA DE QUERALT • COOPERATIVA BAIX EMPORDÀ ASSISTÈNCIA A DOMICILI S.C.C.L. • CREIXELL MEDITERRANEA S.L. • CRISEMI SL • CROMMIA S.L. • CUDEM LA MEMÒRIA S.L. • CUSAN SANT POL S.L. **D** DELTA SERVEIS SOCIO-SANITARIS S.L. • DUJACO **E** EDAD 2000 S.L. • EDAT 3 SCCL • EL CEL DE RUBÍ, S.L. • EL JARDÍ CENTRE DE DIA S.L. • EL JARDÍ DE L'EMPORDÀ S.C. • EL MIRADOR DE L'ESTANY, S.L. • EL RACO DE CARDEU S.L. • ELENA ADELL HERNANDEZ • EMILIO ANDÍA ANGULO • EMPORDÀ TERCERA EDAT S.L.U. • EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS DEL PALAU D'ANGLESOLA S.L. • EMYME S. L. • ENCAIX • ASSOCIACIÓ D'ENTITATS TUTELAR DE PERSONES QUE PATEIXEN MALalties MENTALS • ESMAGESTIÓ S.L. • ESTUDIOS Y RECURSOS GLOBALES S.L. • EXPLOGERON **F** FAMILIA I BENESTAR SOCIAL RESIDENCIAL LA MERCÉ • FINA VERNET, S.L. • FRONT BLAU RESIDENCIAL 3A EDAT • FUNDACIÓ ACE-ALZHEIMER CENTRE EDUCACIONAL S.L. • FUNDACIÓ ALTHAIA • FUNDACIÓ BENEFIC PRIVADA PUIGREIG • FUNDACIÓ CASA ASIL PARROQUIAL DE LA IMMACULADA • FUNDACIÓ CASAL DE CURACIÓ • FUNDACIÓ DE SERVEIS A LA GENT GRAN • FUNDACIÓ GUIFRE • FUNDACIÓ HOSPITAL DE LA SANTA CREU • FUNDACIÓ LA CARITAT • FUNDACIÓ L'ESPLUGA FUNDACIÓ PRIVADA CATALANA • FUNDACIÓ LLAR D'AVIS DE LA UEBE • FUNDACIÓ MARE DE DÉU DEL CAMP • FUNDACIÓ MARE DE DÉU DELS DESEMPARATS • FUNDACIÓ PERE TARRÉS • FUNDACIÓ PRIVADA AGROPECUÀRIA GUISSONA • FUNDACIÓ PRIVADA ASIL INGLADA VIA • FUNDACIÓ PRIVADA BET-SAN • FUNDACIÓ PRIVADA CAN CODINA • FUNDACIÓ PRIVADA CASA DE CARITAT-RESIDÈNCIA MARE JANER • FUNDACIÓ PRIVADA CASA PAIRAL • FUNDACIÓ PRIVADA CASAL DELS AVIS D'ALFORJA • FUNDACIÓ PRIVADA D'AJUT AL DISCAPACITAT DE ROSES (FADIR) • FUNDACIÓ PRIVADA DE GESTIÓ CLEAR • FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL ASIL TORIBI DURAN GARRIGOLAS • FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL DE SANTA LLÚCIA • FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL PERE MÁRTIR COLOMÉS • FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL SANT PERE • FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL ST JOAN BAPTISTA • FUNDACIÓ PRIVADA LLAR SANT JOSEP • FUNDACIÓ PRIVADA LLAR ST JAUME • FUNDACIÓ PRIVADA LLEGAT ROCA I PI • FUNDACIÓ PRIVADA MUNICIPAL EMMA • FUNDACIÓ PRIVADA PERE BADIA • HOSPITAL CARITAT TORREDEMBARRA • FUNDACIÓ PRIVADA PERE MATA • FUNDACIÓ PRIVADA PERE RELATS • FUNDACIÓ PRIVADA PRESIDENT TORRES FALGUERA • FUNDACIÓ PRIVADA REFUGI D'OBRERES • FUNDACIÓ PRIVADA SANT ROC • FUNDACIÓ PRIVADA SANTA OLIVA • FUNDACIÓ PRIVADA SOPHOS • FUNDACIÓ PRIVADA ST.ANDREU DE CASTELLCEIR • FUNDACIÓ PRIVADA STA EULÀLIA • FUNDACIÓ PRIVADA VELLA TERRA • FUNDACIÓ PRIVADA VERGE DE LA SALUT I SANT CAMIL • FUNDACIÓ PUBLICA MUNICIPAL RESIDENCIA NOSTRA SRA. DE RIBERA • FUNDACIÓ PÚBLICA RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT JOSEP • FUNDACIÓ PÚBLICA SERVEIS SANT ROC • FUNDACIÓ RESIDÈNCIA D'AVIS LA POBLA DE LILLET • FUNDACIÓ RESIDÈNCIA D'AVIS NTRA SRA DE MONTSERRAT • FUNDACIÓ RESIDÈNCIA SANT ROC • FUNDACIÓ SANT JOSEP ORIOL • FUNDACIÓ SOCIO-SANITARIA DE MANRESA • FUNDACIÓ VALLPARADÍS F.P.C. **G** GAAVOC SL • GARROTXA RESIDENCIAL S.L. • GEDAC LA FULIOLA SL • GEMMA MONTERO URDIALES (SEPS) • GENT GRAN I BENESTAR S.L. • GENT GRAN UN APOYO PARA TI • GERIATRIA DEL VALLÉS SL • GERIÀTRIC ARAGÓ S.L. • GERIATRIC AUGUSTA, S.L. • GERIÀTRIC BELLESGUARD PARK S.L. • GERIATRIC CONFORT, S.L. • GERIATRIC EMILY S.L. • GERIATRIC GUIAMETS, S.L. • GERIATRICO RESIDENCIAL LLAVANERAS S.L. • GERIÀTRICS VILASSAR 2005 S.L. • GERIPLUS • GERIVEL S.L. • GERONTOCAT S.L. • GEROS AZUR S.L. • GESEX ATENCIÓ DOMICILIÀRIA S.L. • GESTIÓ DE RESIDÈNCIES SL • GESTIÓ SANITARIA I ASSISTENCIAL TORTOSA, SAM (GESAT) • GESTIONS PATRIMONIALS DEL MARESMÈ S.L. • GLOLVI SL • GRAN VIA PARC, S.L. • GRUP CABEROL DE SERVEIS SL • GRUP LLARS GERIATRIC S.L. • GRUP ORPANIMAR S.L. • GRUPO BB SERVEIS DIVERSOS S.L. • GRUPO DE SERVIDORES A ENFERMOS Y ANCIANOS (GRUSEAN) **H** HIRUNDO RUSTICA S.L. • HOGAR LA SALUD, S.L. • HOSPITAL RESIDENCIA VILA DE MOIÀ • HOSPITAL-ASIL DE POBRES I MALALTS (FUNDACIÓ PRIVADA) • HOTEL PRAT RESIDÈNCIA S.L. **I** IACJ S.L. • ILLUSERVEIS S.L. • INFOPENTA S.L. • INNOVACIÓ I DESARROLLO ASISTENCIAL SL • INPROSS ASSISTÈNCIA DOMICILI S.L. • INSTITUCIÓ BENEfica AMICS DELS AVIS • INSTITUT CATALÀ D'INICIATIVES PER A LA MEMÒRIA S.L. (ICAIME) • INSTITUT DE SOCIOLOGIA I PSICOLOGIA APLICADES (ISPA) • INSTITUT TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS (INTRESS) • INSTITUTO CATALAN DE RECURSOS SOCIO SANITARIOS S.L. • INSTITUTO GERIÀTRICO FENIX S.L. • ITACA FORTUNY S.L. • ITACA REUS S.L. • ITELY • IVETARI SL **J** JARDI RESIDENCIA PEDRALBES S.L. • JOSEP Mª TRUÑO AGUSTI **L** LA ALZINA DE LOS ANGELES S.L. • LA LLAR DEL BISAUARA S.L. • LA TORRETA DE FONT D'EN FARGUES • LA VINYA SERVEIS SOCIALS S.L. • LANTUS S.L. • LEPANT RESIDENCIAL OGG • L'ESPLAI DELS AVIS S.L. • LLAR - RESIDENCIA GERIATRICA L'ESPLAI S.L. • LLAR ALT PENEDÈS SL • LLAR CARMÉ SL • LLAR D'ARGENTONA SL • LLAR D'AVIS SANT QUIRZE S.L. • LLAR DE LAVI S.C.P • LLAR RESIDENCIA MAGEM S.L. • LLAR RESIDENCIA PER A LA GENT GRAN CENTRE DE DIA JOSEP TORRENT • LLAR RESIDENCIAL 3A EDAT GALAXIS S.L. • LLAR RESIDENCIAL MERAN SL • LLAR RESIDENCIAL PER A LA GENT GRAN LES PALMERES SL • LLAR SANT JORDI S.L. • LLAR SANT LLORENÇ S.L. • LLAR TERCERA EDAD MARTAL • LLOPART MOLERAS S.L. • L'ONADA GOLDEN BEACH S.L. **M** Mª DEL CARMEN MENA GÓMEZ • Mª ROSARIO RODOERO ZAZO • MAP SERVEIS A LES PERSONES SL • MARCOPEL, 2003.SL. • MARGUGAMAR, S.L. • MARIA DEL MAR TORRADO PALACIOS • MARIA DURAN S.L. • MARTODEY S.L. • MASIA VENTAYOL S.L. • MASOL RESIDENCIAL, S.L. • MÈDICA RESIDENCIAL S.L. • MEDIN4 S.A. • MEDITERRANEA IV RESIDENCIA GERIÀTRICA S.L. • MERCEDEZ PÉREZ LEAL • MINIHOTEL DE LA TERCERA EDAD S.L. • MIRADOR DEL SEGRIÀ S.C.P. • MIRAMAR DE CANET SL • MONDIAL ASSISTANCE SERVICE ESPAÑA, SAU • MONDITOR MONITORATGE I SERVEIS SLU • MUTUAL GESTIÓ INTEGRAL S.L. • MUTUAM, M.P.S. **N** NETEGES TOT-NET • NOVALLAR DE CUNIT S.L. • NOVALLAR DE MEDIONA S.L. • NURIELO S.L. **O** OBRA RELIGIOSA SOCIAL-CASAL OLLER • OLODUN S.L. • OTTA RESIDENCIA SL **P** PAGÉS ALEGRÍ S.L. • PALATIO MARIS S.L. • PALAU DE CAN SUNYER, S.L. • PATRIMONIAL NATURE S.L. • PATRONAT MUNICIPAL RESIDÈNCIA MARE DE DÉU DE LA RIERA • PATRONAT RESIDÈNCIA D'AVIS MUNICIPAL D'ALMACELLES • PATRONAT RESIDÈNCIA GERIATRICA SANT SALVADOR D'HORTA • PORTAMAR RESIDENCIAL S.L. • PRIMIBARBA S.L. • PRYTANIS HOSPITALET • PRYTANIS SANT BOL CENTRE SOCIO-SANITARI **Q** QUIDAM EUROPA S.L. **R** REHIGI S.L. • REMEDIETS S.L. • RESCU SERVEIS S.L. • RESIDENCIA 3A EDAT DIAGONAL • RESIDENCIA 3ª EDAT CAN TARRIDA, S.L. • RESIDÈNCIA 3A EDAT CASA PADRÒ SLU • RESIDENCIA 3A EDAT SANT JAUME FUNDACIÓ PRIVADA • RESIDENCIA 3ªEDAT SANTA BERTA SL • RESIDENCIA ARAGÓN 2002, S.L. • RESIDENCIA ASSISTIDA GENT GRAN - RAGG • RESIDENCIA ASSISTIDA JOAQUIMA EUGENIA REDONDO MUÑOZ • RESIDÈNCIA BALLÚS S.L. • RESIDÈNCIA BARCELONA S.L. • RESIDÈNCIA BELL REPÓS DE SÚRIA • RESIDENCIA BERLLOR S.L. • RESIDENCIA BONA ESTADA ALMENAR 2000 S.L. • RESIDENCIA BONAVITA S.L. • RESIDÈNCIA CA L'OLLER S.L. • RESIDENCIA CANTONIGRÓS S.L. • RESIDENCIA CASA LAS MONJAS • RESIDENCIA CASTRILLON S.L. • RESIDENCIA CATALUNYA • RESIDENCIA CATITE (EDIFICACIONES Y HOTELES) • RESIDENCIA CENTRE PARC 5 ESTRELLAS, S.L. • RESIDENCIA COLONIAS EXTRANJERAS • RESIDENCIA COSTA MEDITERRANEA/ITERMAT S.L. • RESIDENCIA D'AVIS EL SAGRAT COR DE BENAVENT S.A. • RESIDENCIA D'AVIS LAUCA S.L. • RESIDENCIA D'AVIS PIERA S.L. • RESIDENCIA DAVIS SANT LLOP, S.L. • RESIDENCIA D'AVIS SOL I NATURA S.L. • RESIDENCIA DE ANCIANOS SAN MIGUEL ARCANGEL • RESIDENCIA DE LA FUNDACIÓ GERMANS AYMAR I PUIG • RESIDENCIA DEL MUNTS S.L.VYRESIDENCIA DIOCESANA D'ANCIANS ST MIQUEL ARCANGEL • RESIDENCIA EDAT D'OR MERCÉ S.L. • RESIDENCIA EL PATI S.L. • RESIDENCIA EL SERRAT S.L. • RESIDENCIA EMI-ROSA S.L. • RESIDENCIA ERGOS S.A. • RESIDENCIA ESPLUGUENSE 3A EDAD SL • RESIDENCIA EUROPALAU S.L. • RESIDENCIA FIGUS, S.L. • RESIDENCIA FONT FARGAS S.L. • RESIDENCIA FUENTES CARRIONAS • RESIDENCIA GENT GRAN SIBELIUS S.L. • RESIDENCIA GERIATRICA BELL RESGUARD SL • RESIDENCIA GERIATRICA CALELLA MARI I SOL S.L. • RESIDENCIA GERIÀTRICA CATALUNYA S.L. • RESIDENCIA GERIÀTRICA EL PETIT HOSTALET S.L. • RESIDENCIA GERIATRICA ELS JARDINS DE BARCELONA S.L. • RESIDENCIA GERIATRICA L'ALBERT-TORDERA S.L. • RESIDENCIA GERIÀTRICA L'ESTADA S.A. • RESIDENCIA GERIÀTRICA L'HOSPITAL DE CADAQUÈS • RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MALGRAT S.L. • RESIDENCIA GERIATRICA MARIA DE LA SALUD • RESIDENCIA GERIATRICA NOSTRA SENYORA DEL REMEÍ • RESIDENCIA GERIÀTRICA NOSTRA SENYORA SL • RESIDENCIA GERIATRICA PALAU S.L. • RESIDENCIA GERIATRICA PALLEJUA S.L. • RESIDENCIA GERIATRICA PINYANA S.L. • RESIDENCIA GERIATRICA ROGER DE FLOR S.L. • RESIDENCIA GERIATRICA ROMA S.L. • RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SAN VENTURA DE BARCELONA SCP • RESIDENCIA GERIATRICA SANT JORDI S.L. • RESIDENCIA GERIATRICA SANT PAU S.L. • RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VALLDAURA S.L. • RESIDENCIA GERIÀTRICA VELLASOLÀ S.L. • RESIDÈNCIA ICAD • RESIDENCIA JULIA SCCL • RESIDENCIA LA FONT DELS ENAMORATS S.L. • RESIDENCIA LA MARESMÀ S.L. • RESIDENCIA LA TARDOR S.L. • RESIDENCIA LAURIA S.L. • RESIDENCIA LES DEUS • RESIDENCIA L'ESPLAI • CENTRE DE DIA SANTANA • RESIDENCIA LESSEPS S.L. • RESIDENCIA LLAR MARE DE DEU DEL COLL S.L. • RESIDÈNCIA LLAR SANT EUDALD S.L. • RESIDENCIA LLAR SANT MARÇ S.L. • RESIDENCIA LLINARS DEL VALLÉS S.L. • RESIDENCIA MERAN S.A. • RESIDENCIA MOSSEN ANTON SLU • RESIDENCIA MUNICIPAL JOSEP BRUGAROLAS • RESIDENCIA MUNICIPAL SANT BERNAT-AJUNTAMENT DE SALLENT • RESIDENCIA NTRA SRA MERITXELL • RESIDÈNCIA PER A LA 3ª EDAT SANT ROC • RESIDÈNCIA PER LA 3A EDAT L'ONADA S.L. • RESIDENCIA QUIDAM S.L. • RESIDENCIA RASET S.L. • RESIDENCIA RECHE- PROVIDENCIA RECHE PARDO • RESIDENCIA RUMY S.C.P. • RESIDENCIA SAN LORENZO S.L. • RESIDENCIA SANT ADRIÀ S.L. • RESIDENCIA SANT ANTONI • HOSPITAL • RESIDENCIA SANT DANIEL S.L. • RESIDENCIA SANT JORDI DE LES FONTS S.L. • RESIDÈNCIA SANT SEBASTIÀ S.L. • RESIDENCIA TEMPS D'OR • RESIDENCIA VALLE HEBRÓN S.L. • RESIDÈNCIA VIBENTIA MULLERAT S.A. • RESIDENCIA VILA MONTGRI S.L. • RESIDENCIA VILOT S.L. • RESIDENCIA VIRGEN DE LA PUERTA SL • RESIDENCIA VIRGEN DE LOURDES 2, S.L. • RESIDENCIA VIRGEN DE LOURDES S.L. • RESIDENCIA Y ATENCIÓ SOCIAL S.L. • RESIDENCIAL CUGAT NATURA, SL • RESIDENCIA EL COLOME S.L. • RESIDENCIAL GARRIGA, S.L. • RESIDENCIAL GRM S.L. • RESIDENCIAL INPROSS S.L. • RESIDENCIAS ADARA S.L. • RESIDENCIAS AIDAR SL • RESIDENCIAS GERIATRICAS DEL MARE NOSTRUM S.A. • RESIDÈNCIES GERIÀTRIOQUES BAEELS - CARRERA S.L. • RESIDÈNCIES GERIÀTRIOQUES SABATER I FABREGAT SLU • RESIURGELL, S.L. • RESLAKI • RLE S.A. • ROASSA (ROJAR ASSISTENCIA SOCIO-SANITÀRIA SA) • ROBERTO LORENZO DIAZ (CENTRE RESIDENCIAL PUTXET) • ROMA I SERRA SL **S** SANROBRÀ S.L. • SANT FRANCESC D'ASSIS S.L. • SANT GERVAISI PARADIS S.L. • SANT MIQUEL 65, S.L. • SANT ROC DE CANET S.L. • SANTA ANNA RESIDENCIA I CENTRE DE DIA S.L. • SARAIBRÀ S.L. • SENT ACTIU S.L. • SERSA SCCL • SERTURIST S.A. • SERVEIS ASSISTENCIALS CA N'ARNAUS S.L. • SERVEIS ASSISTENCIALS SANT CEBRIÀ S.L. • SERVEIS GERIÀTRICS DE BARCELONA, S.L. • SERVEIS I RECURSOS PER A LA GENT GRAN SL • SERVEIS INTEGRALS PER A LA GENT GRAN FISS S.L. • SERVEIS PSICOGERIATRICS, S.L.P • SERVEIS RESIDENCIALES DE QUALITAT ICARIA S.L. • SERVEIS RESIDENCIALES PER LA 3A EDAT ELS AVETS S.L. • SERRILLAR GENT GRAN SCP • SHARED X CARE S.L. • SIDIBEL 2001 S.L. • SIRESA (SISTEMAS RESIDENCIALES S.A) • SOATGE S.L. • SOGELTA S.L. • SOLMAR RESIDENCIAL • SOPHOS GESTIÓ SL • STS GESTIÓ SERVEIS SOCIO SANITARIS **T** TAGLOCIMA S.L. • TANCOL 2 S.L. • TERTAR S.L. • TRES MAGNOLIAS RESIDENCIAL S.A. • TROMA LAVOISIER, S.L. • TRUC ASSISTÈNCIA A DOMICILI S.L. • TUARI S.L. **V** VALLÉS BENESTAR S.L. • VALLSTIRA S.L. • VENSO SA • VITALIA SANT ANDREU SL • VITALIA SANT JUST SL **X** XANEL CENTRE GERIATRIC S.L. **Z** ZAPATER-SANCHO S.L.



Memòria 2012

Carta de la Presidenta



Fer pinya davant les dificultats

Aquesta memòria recull els resultats de l'activitat d'ACRA durant l'any 2012, un altre any molt dur pels operadors catalans de serveis d'atenció a la gent gran. Pels privats, per les dificultats en relació amb l'ocupació de les seves places i, pels col·laboradors, concertats i de gestió, pels endarreriments, impagaments i problemes de gestió de l'administració. Amb tot, i precisament potser per aquest escenari d'incerteses, de totes les xifres del passat exercici 2012, vull fer un especial esment a la implicació dels socis en els projectes i serveis que els ofereix la seva patronal. No cal dir, que en l'actual situació, és quan una associació es posa a prova. Es posa a prova la seva vitalitat, la seva capacitat de reacció davant de les circumstàncies adverses.

bàsica la nostra activitat pel manteniment d'una cohesió social massa maltractada en aquests darrers sis anys de recessió econòmica i d'empobriment generalitzat de la població.

En un moment de dèficit públic que durarà durant els propers exercicis, hem de seguir defensar l'aprofitament de places ja operatives a través de la iniciativa privada, només freturoses d'una millor tarifa per col·laborar o concertar, en lloc d'un programa d'inversions de places públiques. En aquest sentit, els empresaris del sector compartim la posició del govern de crear una xarxa d'equipaments d'utilització pública que doni cobertura a tots aquells serveis que vulguin participar en el sistema, i que s'acreditin amb criteris de professionalitat i qualitat.

En aquest sentit, ja fa alguns anys que la participació dels socis en les activitats, els projectes i els serveis que ACRA no ha deixat d'incrementar-se, fins arribar l'any passat a un índex de participació del 91% de les entitats associades. Els nostros socis cada dia estan més pendents dels missatges que els transmetem i, igualment, també ens comuniquen d'una manera més efectiva quines són les seves necessitats i propostes de millora.

Segons les dades proporcionades per la Generalitat i pel conjunt dels socis, en el sector residencial català existeixen 8.548 places privades lliures i hi ha 17.657 persones en llista d'espera per ocupar una plaça "pública" col·laboradora o concertada. Per tant, podem concloure que el sector privat disposa actualment de places lliures de residència que podrien mitigar les llargues llistes d'espera que sofreixen en primera persona els beneficiaris, al mateix temps que se solucionarà el problema de l'ocupació dels centres afavorint a la sostenibilitat de l'activitat i a la consolidació i creació de nous llocs de treball.

Però no ho destaco com a fita passada, doncs, aquesta participació, que sempre ha estat un aspecte bàsic de l'acció d'ACRA, és avui dia essencial. Participar per a saber més, participar per a tenir més força. Ho hem de seguir fent.

Totes les empreses i entitats associades hem de seguir incrementant any rere any aquesta participació, per tal de treure-li a l'Associació tot el suc que ens pot donar, pel bé del progrés del sector i de cadascun de nosaltres.

És la nostra responsabilitat com a empresaris, fer tot el possible mantenir els llocs de treball i a poder ser crear-ne de nous. I això és el que em fet durar l'any 2012. Cal recordar que la nostra principal força és que, tot i les dificultats que patim i que ja he apuntat, som un dels pocs sectors que no hem destruït llocs de treball. Com també cal recordar com és de

Cinta Pascual
Presidenta

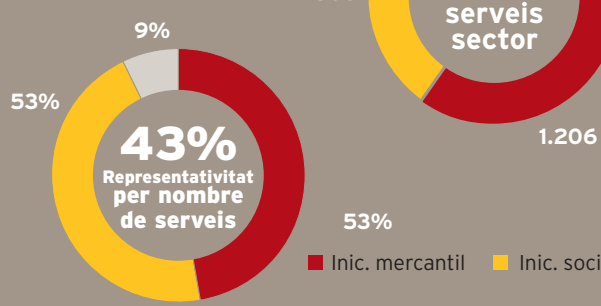
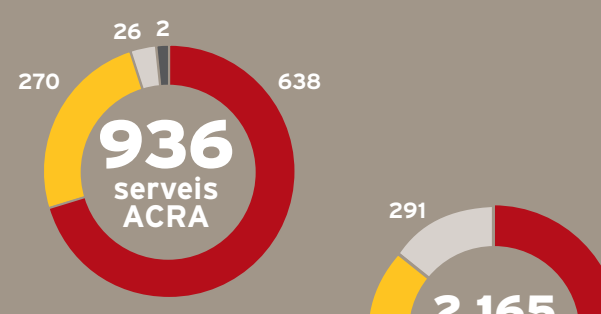
ACRA EN XIFRES

ACRA és l'organització empresarial líder dels recursos socials d'atenció a la gent gran a Catalunya i any rere any consolida la seva progressiva rellevància en el futur del sector d'atenció a la dependència. A 31 de desembre de 2012, ACRA ha assolit les següents xifres:

Empreses i entitats	438
Serveis	936
Places	34.306
Treballadors	29.213

Dades sobre els serveis associats

QUALIFICACIÓ DELS SERVEIS ASSOCIATS I COMPARATIVA AMB EL SECTOR



TIPOLOGIES DELS SERVEIS ASSOCIATS PER NÚMERO DE SERVEIS I PLACES I COMPARATIVA AMB EL SECTOR

Tipologies	Serveis	Places	% Representativitat per n° de serveis
Residència assistida	413	24.137	41 %
Servei de centre de dia	316	6.306	36 %
Servei d'ajuda a domicili	75	-	20 %
Centre socio-sanitari	17	1.584	-
Llar residència	48	1.428	37 %
Servei d'atenció de dia socio-sanitària	9	200	-
Habitatge tutelat	11	295	22 %
Servei de les tecnologies de suport i cura	5	-	56 %
Servei tutelar	3	-	-
Altres	39	356	-

ÒRGAN DE GOVERN:

JUNTA DIRECTIVA

Presidenta: Cinta Pascual
(Residència per a la Tercera Edat L'Onada)

Vicepresident 1r: Francesc Puig
(Fundació Vallparadís)

Vicepresident 2n: Ignasi Aletà
(Fundació Privada Sophos)

Tresorer: José López (Centre Residencial Blau Almeda)

Secretària: Dolores Serrano
(SIRESA Sistemes Assistencials)

Vocal 1r: Vicenç Vicente
(Fundació Privada Vella Terra)

Vocal 2n: Vicenç Redón
(Residència Bell-Seguard)

Vocal 3r: Montserrat Alsina
(Delta Serveis Sociosanitaris)

Vocal 4t: Pere Ardite (Fundació Mare de Déu dels Desemparats)

Vocal 5à: Josep Arqués
(Mutuam M.P.S.)

Vocal 6è: Silvia Vázquez
(Residència de la Fundació Germans Aymar i Puig)

Vocal 7è: Ana Medel
(Geriatric Confort)

Vocal 8è: Miquel Duran
(Gerontocat)

Vocal 9è: Manel Pons (Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia)

Vocal 10è: Fàtima Prieto
(Incorporated Services)

DELEGATS TERRITORIALS

Girona: Manel Pons (Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia)

Lleida: Ricard Roda (Adesma Fundació)

Tarragona: Maria Cinta Pascual
Àngel Barberan (STS Gestió Serveis Sociosanitaris)

ESTRUCTURA DE GESTIÓ

Direcció general: Montserrat Llopis

Adjunta a direcció: Noemi Rodríguez

Qualitat: Carla Meinhardt

Comunicació i atenció als socis: Ivan Martínez

Formació i RH: Lola Cabrera

Formació: Om Sard i Manel Artiques

Secretaria: Humbe Aranda

Comptabilitat: Cristina Prada

ASSESSORS EXTERNES

Assessoria Jurídica: Bufet Vallibé, Àngel Fernández

Bufet Escura, Josep M. Barcelona

Assessoria Laboral: Bufet Vallibé, Paco Carretero

Assessoria Gestlabor, Francisco José García

