

ACRA

Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials



Memòria
2014

JUNTA DIRECTIVA

Presidenta: Cinta Pascual (Residència per a la Tercera Edat L'Onada)

Vicepresident: Francesc Puig (Fundació Vallparadís)

Vicepresident: Ignasi Aletà (Fundació Privada Sophos)

Secretària: M^a Dolores Serrano (SIRESA Sistemas Asistenciales)

Tresorer: Joaquim Maria Gabarró (Centre Residencial Blau Almeda)

Vocals:
Pere Ardite (Fundació Mare de Déu dels Desemparats)

Josep Arqués (Mutuam M.P.S.)

Àngel Barberan (STS Gestió Serveis Sociosanitaris SL)

Ana Medel (Geriatric Confort)

Manel Pons (Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia)

Ricard Roda (Adesma Fundació)

Silvia Vázquez (Residència de la Fundació Germans Aymar i Puig)

Jordi Vilardell (Fundació Privada Vella Terra)

DELEGATS TERRITORIALS

Girona: Manel Pons (Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia) i Johnny Pradas (Residència Els Cirerers SL)

Lleida: Ricard Roda (Adesma Fundació)

Tarragona: Àngel Barberan (STS Gestió Serveis Sociosanitaris SL)

ESTRUCTURA DE GESTIÓ

Direcció General: Montserrat Llopis

Qualitat, Projectes i Recursos Humans: Carla Meinhardt

Comunicació i Atenció al Soci: Neus Sanchis (fins al setembre del 2014) i Antoni Vidal

Formació: Mariona Homs, Manel Artigues i Arantxa Par

Secretaria: Humbelina Aranda i Lara Martínez

Treball Social: Laura Rodrigo

Comptabilitat: Cristina Prada

ASSESSORS EXTERNS

Assessoria Jurídica

Bufete Escura: Josep Maria Barcelona

Bufet Vallbé: Àngel Fernández

Assessoria Laboral

Bufet Vallbé: Paco Carretero i Elisabeth Navarro

25 ANYS AL SERVEI DELS SOCIS

Recordarem aquest 2014 com un any intens, de reptes de futur i de gestió d'un present molt complicat, d'una crisi que si bé ha minorat la seva intensitat encara s'ha fet sentir amb cruïra entre la gent gran i les seves famílies, en un sector que un any més s'ha hagut d'estrènyer el cinturó.

Tenim un deute important per part de les administracions i una situació paradoxal amb centres privats a mig omplir i llistes d'espera per a una plaça pública. Ha sigut un any difícil, però també hem aconseguit coses que semblaven inassolibles. El retorn de 90 milions d'euros gràcies a la devolució de l'IVA ha sigut una fita que ACRA ha lluitat molt per fer possible; hem treballat dia a dia, setmana a setmana i mes a mes insistint en la reobertura de les PEVS: finalment n'hi ha hagut per als grans dependents (en el moment d'escriure aquestes línies ja sabem que s'han obert també per als de grau II), un primer pas per restablir la normalitat entre la gent gran i les administracions, que tenen l'obligació de garantir al col·lectiu un dret reconegut per llei.

Hem treballat fort per defensar els interessos de tots i cadascun dels socis, i també ens hem implicat en la societat que ens envolta. ACRA té una ànima solidària i de progrés, exemplificada en projectes com la contractació de persones en situació d'atur de llarga durada, especialment en les dones d'entre 25 i 45 anys amb fills a càrrec, o els 72.800 plats a taula del programa Compartint Taula, que tindrà continuïtat al llarg del 2015.

EL NOSTRE REPTA PER ALS PROPERS ANYS ÉS CONSTRUIR UN MODEL DE DEPENDÈNCIA SIMPLE, EFICIENT I EQUITATIU

El 2014 ha sigut important per a ACRA. Hem celebrat 25 anys, una efemèride que demostra que som una organització consolidada, arrelada al territori i fidel al seu esperit fundacional: vetllar pel benestar de les persones grans i alhora defensar els interessos dels nostres socis, empreses i entitats que treballen per un col·lectiu que mereix el millor dels serveis. La nit de l'entrega dels Premis ACRA va ser un moment inoblidable perquè ens vam reunir tots per fer balanç, mirar enrere i començar a projectar-nos cap al futur.

El nostre repte per als propers anys és construir un model de dependència que situï els usuaris com a protagonistes. Em refereixo a un model simple, eficient i equitatiu, flexible i adaptat a cada persona. No es tracta tant de parlar de centres, graus de dependència o quines prestacions són més o menys adequades, sinó d'entendre que el més important són les persones grans i la seva capacitat d'elecció, una tria fonamentada en funció de les seves necessitats i sempre amb la garantia d'una plaça pública si s'esgoten els seus recursos econòmics.

Ja n'hi ha prou de curt termini i de pedaços que només serveixen per sortir del pas. Ara és l'hora de definir un marc estratègic i aplicar-lo amb la voluntat que situï d'una vegada per totes el sector de la dependència allà on es mereix, és a dir, a l'època que ens ha tocat viure, un segle que serà de les persones grans, és a dir, de tots nosaltres.

CINTA PASCUAL
Presidenta d'ACRA



OBJECTIUS DE LA JUNTA DIRECTIVA DURANT EL 2014

PRESTACIONS ECONÒMIQUES VINCULADES AL SERVEI (PEVS)

Reactivació total o parcial de les PEVS

- Informe jurídic sobre la suspensió de realització de PIAS vinculades a les PEVS.
- Actuem com a grup d'interès davant l'administració per reobrir unes prestacions que els demandants tenen garantida per llei.
- Contactes permanents amb tots els grups parlamentaris per tal que coneguïn el posicionament d'ACRA respecte de les PEVS.
- Suport explícit de la majoria de grups parlamentaris i també d'organismes independents com el Síndic de Greuges.
- Posicionament davant la societat i l'opinió pública mitjançant diverses estratègies comunicatives, amb impactes continuats als mitjans de comunicació.
- Aconsegüim una reobertura parcial el 2014, restringida únicament als grans dependents o de grau III.

PAGAMENT DEL DEUTE

Disposar d'un calendari de pagaments del deute als centres col·laboradors i actualització de bestretes des d'agost del 2012

- Situem el deute total en 90 milions d'euros, dels quals se n'han abonat 40 milions.
- La Generalitat s'ha compromès a pagar al llarg del 2015 els 50 M € restants de deute.
- S'han actualitzat les bestretes i no s'ha incrementat el deute. Actualment, el Departament paga al dia.

NOU MODEL DE DEPENDÈNCIA

Debatre sobre un model de gestió i d'assistència basat en el treball per resultats i que tingui a la persona com a eix del sistema

- La junta directiva hi ha treballat durant el 2014 amb l'objectiu de presentar i consensuar el nou model davant els socis durant el 2015.

COORDINACIÓ SOCIOSANITÀRIA

Finestreta única entre el Departament de Salut i el Departament de Benestar Social i Família que permeti als usuaris tenir una finestreta única d'atenció a les seves necessitats

- Treballem des del consell assessor del PIAISS, així com en altres òrgans de coordinació interdepartamentals. Hem demanat a la Generalitat que l'acord final vagi més enllà de la legislatura i aglutini el màxim nombre de suports possibles per tal que esdevingui una prioritat compartida de país.

INSPECCIONS

Inspeccions de Benestar Social i Família més objectives i més curtes

- S'ha elaborat un document en un grup de treball intern que s'ha presentat al departament d'Inspecció. Hem demanat que les inspeccions es treballin amb uns indicadors prèviament definits.

CONVENIS

Defensa dels interessos d'ACRA en les negociacions col·lectives

- Denúncia formal del VI Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal. Mentre es negocia el nou conveni al llarg del 2015, la pròrroga de l'actual permet la continuïtat de les taules salarials del 2014.
- Negociació i firma del IV Conveni Col·lectiu Estatutari d'Empreses d'Atenció Domiciliària (SAD). Destaca per la major flexibilització de les jornades laborals, així com el quadrament efectiu del calendari, que passa de semestral a anual, amb l'optimització conseqüent en recursos humans.

CONTRACTACIÓ

Impulsar la millora de la contractació pública de serveis d'atenció a les persones

- Treballem amb patronats, sindicats i col·legis professionals en l'*Acord per a l'impuls de la Millora de la Contractació Pública de Serveis d'Atenció a les Persones*, un document que exposa els elements clau que el sector de serveis socials i d'atenció a les persones considera fonamentals per preservar la qualitat d'aquesta tipologia de serveis. Es presenta al Molt Honorable President de la Generalitat, Artur Mas.

ÈTICA

Comitè d'Ètica del Departament de Benestar Social i Família

- Treballem en el grup d'ètica per acabar presentant, davant el mateix comitè, el document *Les recomanacions sobre el desenvolupament dels drets i deures de les persones grans en entorns residencials*.

PER QUÈ SER SOCI D'ACRA? PERQUÈ ET DEFENSEM

Una de les nostres prioritats és oferir el millor assessorament als socis mitjançant un servei gratuït d'assessorament permanent, que es complementa amb una assessoria jurídica i laboral que atén les consultes amb la màxima eficiència. Des d'ACRA ens comprometem a oferir-te la millor resposta possible.

REPRESENTACIÓ D'ACRA A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I A ALTRES ORGANITZACIONS



PER QUÈ SER SOCI D'ACRA? PERQUÈ INNOVEM

Ens agrada oferir noves i millors respostes als reptes quotidians dels socis. Fomentem l'intercanvi de coneixements mitjançant projectes consolidats i d'èxit com les Missions empresarials a casa nostra, radiografiem el sector a través d'investigacions i anàlisis que ens permeten anticipar els reptes de futur, i cerquem solucions innovadores a demandes importants, com el nou servei de canalització de clients que permet als nostres socis donar a conèixer els seus centres privats i omplir les places lliures.

GENERALITAT DE CATALUNYA

Departament de Presidència

- Consell de Participació del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)
- Grup de millora de la contractació OSACP

Departament de Benestar Social i Família

- Consell General de Serveis Socials*
- Ple
- Comissió Funcional
- Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya
- SISAP
- Taula de Treball de Gent Gran i grups de treball
- Taula de Treball de Salut Mental i grups de treball
- Comissió de seguiment del projecte Compartint Taula
- Comissió de seguiment del conveni per a la contractació d'aturats de llarga durada

Departament de Salut

- CatSalut - Comissió de proveïdors

Departament d'Empresa i Ocupació

- Consorci de Formació Contínua
- Comissió seguiment de Contractes Programa

DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Àrea d'atenció a les persones

ADMINISTRACIÓ LOCAL

Ajuntament de Barcelona

- Grup de Gent Gran del Consell Municipal de Benestar Social
- Plenari de la Comissió permanent
- Consell General del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona

Ajuntament de Mataró

- Impem, Àrea de Promoció Econòmica
- Membre de la xarxa estatal RETOS de Responsabilitat Social

FOMENT DEL TREBALL

- Comitè Executiu
- Junta Directiva
- Comissió de Formació
- Comissió Fiscal i d'Economia
- Comissió Laboral

FEDERACIÓN EMPRESARIAL DE LA DEPENDENCIA (FED)

- Junta Directiva
- Vicepresidència
- Comissió paritària de formació
- Comissió del Clúster *Spaincare*
- Comissió negociadora del *VII Convenio marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal*

* En representació de Foment del Treball

GRUPS DE TREBALL

ACRA coordina diversos grups de treball específics entre els socis que promouen la millora de la qualitat i la innovació del sector. Alguns d'aquests grups són temporals i d'altres tenen un caràcter permanent, però tots estan oberts als socis d'ACRA que vulguin formar-ne part. Des d'aquí us encoratgem a participar-hi!

- Grup de centre de dia autònom
- Grup de residències de menys de 25 places
- Grup de tutel·les
- Grup de contractació pública
- Grup SAD



Després de molts anys viatjant arreu del món per veure com es treballa, al 2014 hem volgut destacar la bona feina que fan els nostres socis mitjançant les **Missions Empresarials a casa nostra**, una oportunitat magnífica per compartir coneixements, procediments i singularitats de cada centre amfitrió. Set centres associats han participat d'una primera edició que ha sigut molt ben valorada pels participants. Hem seguit aprofundint en la recerca d'informació que ens digui quina és la situació actual del sector i cap on va. Així s'ha d'entendre el **2n informe econòmic**

i social d'ACRA del sector d'atenció a les persones grans amb dependència a Catalunya, una recerca realitzada conjuntament amb ESADE i que ha esdevingut referència en el sector i en els mitjans de comunicació generals i especialitzats. També volem destacar la creació dels **esmorzars-col·loquis d'ACRA**, amb una trobada amb l'Honorable Conseller d'Economia i Finances, Andreu Mas-Colell, que va servir per estrenar un format proper en què una selecció de socis va poder escoltar una breu conferència del ponent i, a continuació, fer-li preguntes en un espai reflexiu i acollidor.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

72.800 àpats servits, 652 persones ateses i 144 centres participants. Són les dades més importants del programa **Compartint Taula**, un projecte solidari que promou el benestar de la gent gran mitjançant àpats gratuïts per a persones grans amb neces-

sitats socials i econòmiques. Els aturats de llarga durada són els destinataris d'un conveni de col·laboració firmat per ACRA i la Generalitat de Catalunya per inserir-los laboralment en els centres associats, especialment aquells col·lectius més casti-

gats per la crisi, com les dones d'entre 25 i 45 anys amb fills a càrrec. Per altra banda, el programa **Fem Ocupació per a Joves** ha aconseguit la inserció laboral de 16 joves, i 3 més han reprès els estudis que havien abandonat anteriorment.

ATENCIÓ AL SOCI, FORMACIÓ I JORNADES



PER QUÈ SER SOCI D'ACRA? PERQUÈ FORMEM

Sabem què significa treballar amb la gent gran i volem que els nostres socis ho facin amb la màxima qualitat. Una formació sectorial, especialitzada i adaptada a les necessitats dels responsables i els professionals dels centres és imprescindible per mantenir l'excel·lència en tots i cadascun dels serveis.

FORMACIÓ

2.267 hores de formació a tot Catalunya

2.408 alumnes

9 sobre 10 de satisfacció

✓ La participació dels socis en els cursos de formació ha augmentat un 61%.

✓ ACRA és representant a Catalunya de la **Norma Libera-Ger**

JORNADES

Ens importa la participació i l'interès dels socis a les jornades que organitzem al llarg de l'any. Creiem que són una eina per generar debat i coneixement entorn de qüestions destacades del nostre sector.

34 jornades realitzades

24% a fora de Barcelona

1.420 assistents

✓ ACRA col·labora amb la Asociación Relay, que té l'exclusivitat de la formació en Validación® a Espanya



PREMIS ACRA



Sempre és una cita especial, i enguany encara ho ha sigut més al coincidir amb el 25è aniversari d'ACRA en un Palau Reial de Pedralbes que va lluir com mai. Més de 400 persones en la nit més multitudinària de la història dels premis, que van comptar amb la presència de l'Honorable Consellera de Benestar Social i Família, Neus Munté, i l'Excel·lentíssim Alcalde de Barcelona, Xavier Trias. El premi a la innovació va ser per l'*Aplicació mòbil al servei de la comunicació entre*

professionals i famílies (Fundació Mare de Déu dels Desemparats) i el premi a la qualitat pel treball *Bones pràctiques i ètica en la vida diària del centre* (Residència Las Violetas). Els accèssits en innovació i qualitat van correspondre a *Persones grans institucionalitzades i noves tecnologies* (Residencial Vallparadís, UEN Mútua Terrassa i Hospital de dia adolescents. Hospital universitari Mútua Terrassa) i *Seguint el camí* (Residència Creu Nova), respectivament.

El doctor en medicina, especialista en oftalmologia i professor Joaquín Barraquer va rebre el reconeixement a la millor aportació professional

PER QUÈ SER SOCI D'ACRA? PERQUÈ T'INFORMEM

Volem que estiguis informat puntualment de tot allò que passa al sector i que t'afecta. Ja sigui en persona, amb una trucada o un correu electrònic, per les xarxes o a través dels nostres mitjans de comunicació (revista, web, butlletins electrònics, agenda i memòria anual) t'ofereim rigor i fiabilitat, un compromís que renovem cada dia.

MITJANS DE COMUNICACIÓ

Des d'ACRA treballem amb els mitjans de comunicació per difondre a la societat les demandes i les reivindicacions del sector, com ara la reobertura de les PEVS i el deute que arrossega un sector massa tensionat pels impagaments de les administracions. Informem, expliquem i influïm.



COMUNICACIÓ ALS SOCIS

També hem treballat en la millora dels canals de comunicació amb els socis. Hem estrenat un web amb millors continguts, un disseny més net i una interfície que permet accedir a tots els espais amb gran facilitat. El nou web compta amb una versió per a mòbils i tauletes i la possibilitat que els socis gestionin les seves dades de forma autònoma i amb la màxima privacitat.



INTERVENCIONS

AGÈNCIA
12

PREMSA
34

RÀDIO
20

TV
21

DIGITAL
43

130 IMPACTES. INCREMENT DEL 9,24% RESPECTE DEL 2013

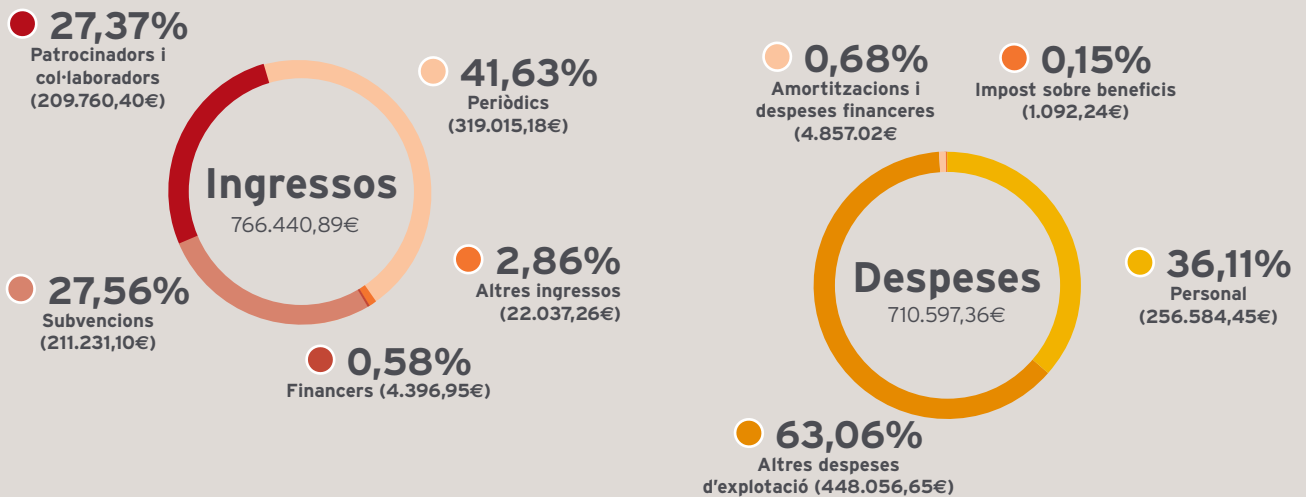
ASSEMBLEA GENERAL ORDINÀRIA

Els comptes anuals del 2013, auditats prèviament per Busquet Auditors, es van aprovar durant l'Assemblea General Ordinària celebrada l'11 de juny, així com el pressupost i el programa de treball. Els objectius del

2014, centrats de forma preferent en la reactivació de les PEVS, es van aprovar per unanimitat juntament amb un seguit d'objectius interns destinats a enfortir l'activitat d'ACRA i dels socis.



INGRESSOS I DESPESES ACRA 2014



Resultat de l'exercici: **+55.843,53€**

Podeu consultar els comptes complets auditats per Busquet Auditors a www.acra.cat

PER QUÈ SER SOCI D'ACRA? PERQUÈ TENIM ÀNIMA

Tenim un compromís amb la societat que ens envolta, i és per això que treballem en programes de responsabilitat social corporativa. Promovem àpats gratuïts al programa Compartint Taula, fomentem la cerca de llocs de treball entre els joves i les dones amb fills en situació d'atur de llarga durada, i col·laborem amb el programa Respir de l'Ajuntament de Barcelona, que cerca espais de descans per a les famílies amb persones grans a càrrec.

QUALITAT I TRANSPARÈNCIA



Apostem per una millora contínua dels nostres serveis i procediments de treball perquè és essencial. Així ho demostren la certificació d'AENOR en la norma UNE-

EN ISO 9001:2008 i les auditories de comptes anuals de l'associació, de la gestió dels contractes programa de formació i de la subvenció de l'IRPF per als socis d'iniciativa

social. Els nostres esforços se centren a analitzar i potenciar els serveis que millor responen a les necessitats i interessos de les empreses que confien en ACRA.

MOLTES GRÀCIES A TOTS ELS SOCIS*

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada

el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya. Després de 25

anys d'història, ACRA s'ha consolidat com l'entitat de referència i de més rellevància al sector.



- Residència assistida: **423**
- Centre de dia: **329**
- Ajuda a domicili: **66**
- Llar residència: **45**
- Altres serveis: **38**
- Centre sociosanitari: **18**
- Habitatge tutelat: **15**
- Servei tutelar: **10**
- Hospital de dia: **10**
- Tecnologies de suport i cura: **6**

PER QUÈ SER SOCI D'ACRA? PERQUÈ JUNTS SOM MÉS FORTS

Som l'organització empresarial líder del sector a Catalunya i comptem amb una àmplia representació de socis i serveis arreu del territori. Aquesta representativitat ens fa més forts i decisius en un sector en què és imprescindible establir relacions de treball fluides i properes amb administracions, sindicats i grups d'interès.

Després de 25 anys treballant pel benestar de les persones grans, ens hem convertit en un interlocutor fiable i amb credibilitat. Coneixem el sector i la seva gent i ens mou un objectiu molt clar: defensar els interessos dels nostres socis.

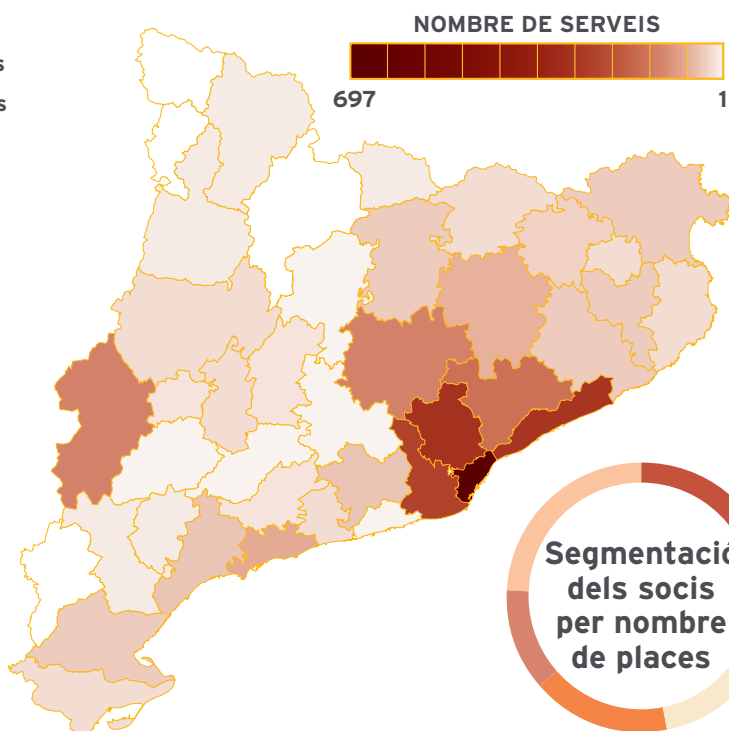
DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA*

BARCELONA
321 entitats
697 serveis

GIRONA
37 entitats
88 serveis

LLEIDA
40 entitats
83 serveis

TARRAGONA
27 entitats
92 serveis



Segmentació dels socis per nombre de places

- Fins a 25 places: **92** entitats
- De 26 a 50 places: **110** entitats
- De 51 a 75 places: **71** entitats
- De 76 a 100 places: **52** entitats
- Més de 100 places: **103** entitats

TOTAL: 428 entitats

* ACRA també compta amb dues entitats associades a Aragó i una altra a Navarra

* Podeu consultar el llistat dels associats a www.acra.cat (les dades exposades en aquesta Memòria corresponen a 31 de desembre de 2014)