

**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials



**MEMÒRIA 2017**



## ÍNDEX

UNA  
ORGANITZACIÓ  
DE REFERÈNCIA

3

ACRA EN  
XIFRES

7

ACRA COM A  
AGENT DE  
CANVI SOCIAL

9

EL DIA A DIA  
D'ACRA

13

ACTIVITAT PER  
MESOS

22



## QUI SOM?

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya. Després d'una llarga trajectòria, ACRA s'ha consolidat com l'entitat de referència i de més rellevància al sector.

## MISSIÓ\*

ACRA representa els interessos generals dels seus socis, influeix en el model social d'atenció al ciutadà, i promou el benestar de l'adult gran i la qualitat dels serveis prestats.

**\* La missió, la visió i els valors aquí expressats formen part del nou pla estratègic d'ACRA, i s'han exposat a l'assemblea anual de socis del 2018 per a la seva aprovació**

## VISIÓ\*

Construïm un espai de col·laboració que dinamitzi les capacitats del sector per enfortir-lo davant els nous reptes socials a través de la formació, la recerca i la innovació.

## VALORS\*

Compromís  
Transparència  
Rigor  
Independència  
Diversitat

## ÒRGAN DE GOVERN / JUNTA DIRECTIVA

Presidenta: Cinta Pascual (L'Onada Serveis)  
Vicepresidents:  
Ignasi Aletà (Fundació Privada Sophos)  
Francesc Puig (Fundació Vallparadís – fins al gener de 2017)  
Secretària: M<sup>a</sup> Dolores Serrano (SIRESA Sistemas Residenciales SA)  
Tresorer: Carles Escudero (Sanitas Mayores SA)  
Ignasi Aletà (Fundació Privada Sophos – fins al setembre de 2017)  
Vocals:  
Pere Abelló (Aditnalta Promocions)  
Pere Ardite (Fundació Mare de Déu dels Desemparats)

David Boleda (STS Gestió Serveis Sociosanitaris SL)  
Francesc Brosa (Mutuam M.P.S)  
Núria Butinyà (Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia)  
Àlex Gómez (Llar 3a Edat Martal)  
Ana Medel (Geriatric Confort)  
Manel Pons (Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia – fins al gener de 2017)  
Johnny Pradas (Residència Els Cirerers SL)  
Ramon Ramells (Fundació Vallparadís)  
Joaquim Rigau (Inverfiatc)  
Ricard Roda (Adesma Fundació)  
Joan Ruich (Fundació Privada Agropecuària de Guissona)  
Sílvia Vázquez (Residència de la Fundació Germans Aymar i Puig)  
Jordi Vilardell (Fundació Privada Vella Terra)

## ESTRUCTURA DE GESTIÓ

**ACRA**  
Direcció General: Montserrat Llopis  
Direcció d'Estratègia: Toni Andreu  
Comptabilitat: Cristina Prada  
Comunicació i Atenció al Soci: Antoni Vidal i Guillem Valls  
Formació: Inma Garcia, Manel Artigues, Susana Fayos i Ana Montero  
Ocupació, Qualitat i Recursos Humans: Sara Garcia  
Qualitat, Recursos Humans i Projectes: Carla Meinhardt (fins al març de 2017)  
Secretaria: Humbelina Aranda

**Unión de Entidades**  
IRPF: Cristina Prada  
Projectes: Uxío Meis  
Secretaria: Núria Esteve  
XARXAgran i Atenció al soci: Laura Rodrigo, Mireia Oteros (fins al març de 2017) i Noemí Fernández (fins al novembre de 2017)

## ASSESSORS EXTERNS

**Assessoria Jurídica**  
Assessor jurídic d'ACRA: Àngel Fernández (Bufet Vallbé)  
Assessor jurídic als socis: Josep Maria Barcelona (Bufete Escura)

**Assessoria Laboral**  
Assessor laboral d'ACRA: Paco Carretero (Bufet Vallbé)  
Assessor laboral als socis: Alba Sánchez (Bufet Vallbé)



www.acra.cat

# REPRESENTACIÓ D'ACRA A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I A ALTRES ORGANITZACIONS

### GENERALITAT DE CATALUNYA

- **Departament de Presidència**
  - Grup de millora de la contractació OSACP
- **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**
  - Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya
  - Direcció General de Protecció Social
    - Consell General de Serveis Socials (Ple / Comissió Funcional)\*
    - Taula de Treball de Gent Gran i grups de treball
    - Taula de Treball de Salut Mental i grups de treball
  - Comissió de seguiment del projecte Compartint taula
  - Comissió de seguiment del conveni per a la contractació d'aturats de llarga durada
  - Consell de Participació del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)
  - Consell de la Gent Gran de Catalunya\*
- **Departament de Salut**
  - CatSalut – Comissió de Proveïdors
  - Consell Assessor Pla Director Sociosanitari
- **Departament d'Empresa i Coneixement**
  - Consorci de Formació Contínua
  - Comissió de seguiment de Contractes Programa
  - ACCIÓ – Agència per a la competitivitat de l'empresa
- **Departament de Justícia**
  - Registre de grups d'interès de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic

### DIPUTACIÓ DE BARCELONA

- Àrea d'atenció a les persones

### ADMINISTRACIÓ LOCAL

- **Ajuntament de Barcelona**
  - Grup de Gent Gran del Consell Municipal de Benestar Social

- Plenari de la Comissió permanent
- Consell General del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona
- Barcelona + Sostenible

### Ajuntament de Mataró:

- Impem, Àrea de Promoció Econòmica.
- Membre de la xarxa estatal RETOS de Responsabilitat Social
- Grup de treball maltractaments

### FOMENT DEL TREBALL

- Comitè Executiu
- Junta Directiva
- Comissió de Formació
- Comissió Fiscal i d'Economia
- Comissió Laboral

### CÍRCULO EMPRESARIAL DE ATENCIÓN A PERSONAS (CEAPS)

- Junta Directiva
  - Presidència (Cinta Pascual)

### EUROPEAN ASSOCIATION FOR DIRECTORS AND PROVIDERS OF LONG-TERM CARE SERVICES FOR THE ELDERLY (EDE)

- Representació institucional

### RESPON.CAT

- Consell Social

\* En representació de Foment del Treball

### GRUPS DE TREBALL

- Grup ACRA Centre de Dia
- Grup ACRA SAD
- Grup ACRA Contractació Pública

**Aquests grups estan oberts a tots els socis. Us animem a participar-hi!**

TIPOLOGIA DELS SERVEIS



RESIDÈNCIA ASSISTIDA



CENTRE DE DIA



AJUDA A DOMICILI



LLAR RESIDÈNCIA



CENTRE SOCIOSANITARI



HABITATGE TUTELAT



SERVEI TUTELAR



HOSPITAL DE DIA



SAIAR (SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL A LES PERSONES GRANS EN L'ÀMBIT RURAL)



TELEASSISTÈNCIA



ALTRES SERVEIS

**444**  
EMPRESES I ENTITATS

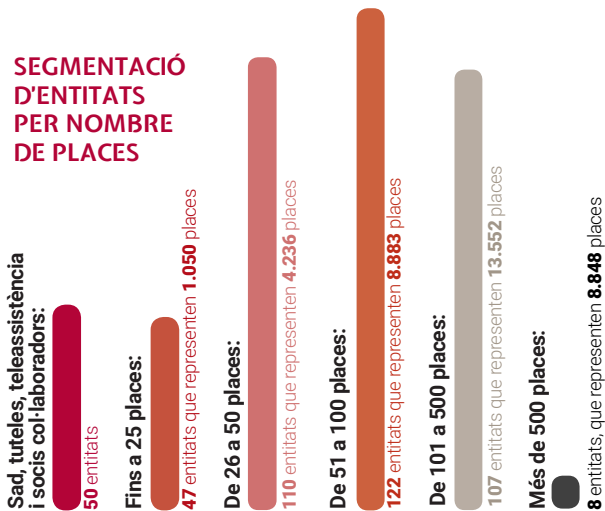
**1.046**  
SERVEIS

**36.569**  
PLACES

**37.161**  
TREBALLADORS

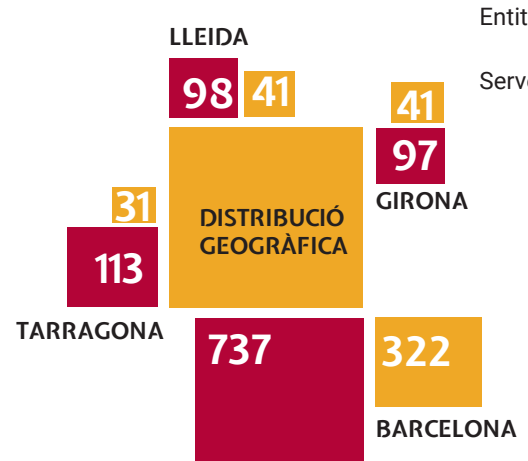
**168.012**  
PERSONES ATESES

SEGMENTACIÓ D'ENTITATS PER NOMBRE DE PLACES



DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA\*

ACRA també compta amb sis entitats que tenen la seu a Madrid, dues entitats que tenen la seu a Aragó i una altra amb la seu a Navarra, així com un servei a Castelló.

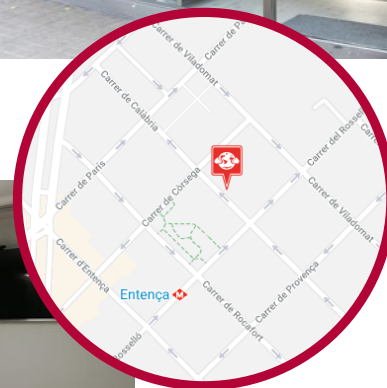
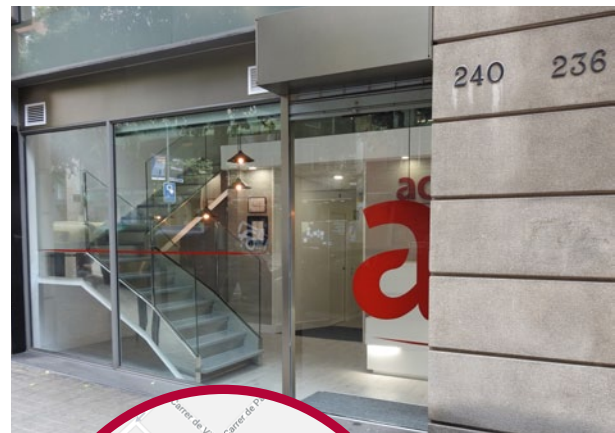


## 6-UNA ORGANITZACIÓ DE REFERÈNCIA

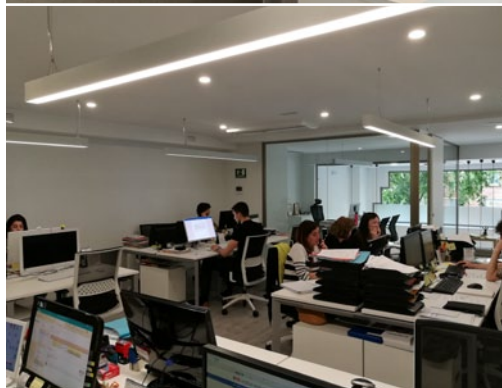
### ESTRENEM UNA NOVA SEU!

A finals del 2017 ens traslladem a unes noves oficines més àmplies i adaptades a les necessitats dels socis. Mantenim la ubicació a Barcelona, però ara des de l'Esquerra de l'Eixample, en una zona cèntrica de la ciutat, amb accessos propers al transport públic i a l'estació de Sants.

La seu està situada a peu de carrer i té dues plantes de 140 metres quadrats cadascuna. A la planta baixa, es troba la recepció i dues aules de 60 i 30 metres quadrats, respectivament, que poden quedar unides en un únic espai si és necessari. A la planta superior, un espai diàfan pel personal d'ACRA, dos despatsos i una sala de juntes, entre d'altres. En total, quasi bé el doble de metres quadrats respecte la històrica seu de Travessera de Gràcia, amb tots els elements necessaris per seguir oferint el millor servei possible.



Calàbria, 236-240, local 1  
08029 - Barcelona



18

NOUS SOCIS

93%

DE PARTICIPACIÓ DELS SOCIS A LES  
ACTIVITATS I ELS SERVEIS

+3,5%

AUGMENT DE LA TARIFA  
DEL GRAU II

3

INFORMES I ESTUDIS

5

MISSIONS EMPRESARIALS  
A CASA NOSTRA

8,3

SOBRE 10 DE SATISFACCIÓ  
GLOBAL DEL SOCI

224

POSTALS GENT GRAN,  
GENT ARTISTA

1

MISSIÓ EMPRESARIAL  
A L'ESTRANGER

23

JORNADES

4.567

NOVES PLACES

**XIFRES 2017**

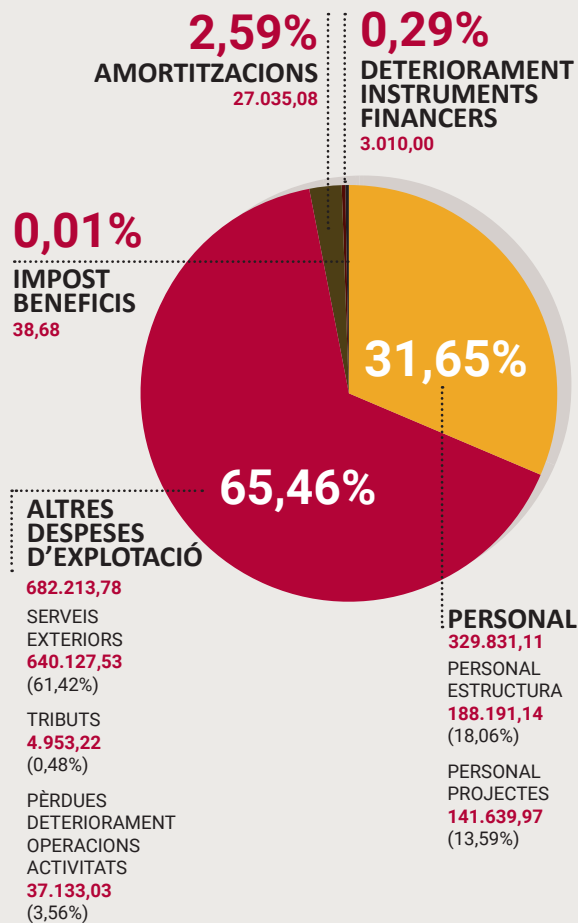
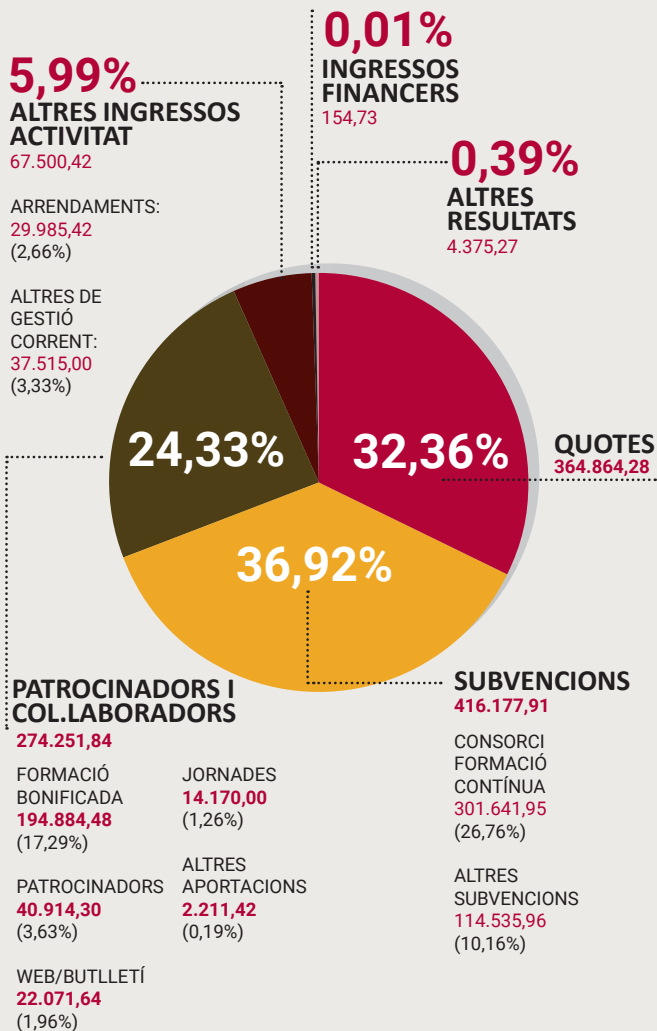
HORES DE FORMACIÓ

4.452

## INGRESSOS I DESPESES ACRA 2017

**INGRESSOS** 1.127.324,45 €

**DESPESES** 1.042.128,65 €



**RESULTAT DE L'EXERCICI: 85.195,80 €**

## ASSEMBLEA GENERAL ORDINÀRIA

L'assemblea anual de socis d'ACRA, celebrada al juny, aprova per unanimitat els comptes del 2016, auditats prèviament per Busquet Auditors, i aprova el pressupost del 2017, com a punts principals.



## INCREMENT DE LA TARIFA DEL GRAU II

2016	1.595,06 €	+ 3,5%
2017	1.651,84 €	

L'enduriment de les valoracions de la dependència ha provocat en els darrers anys un increment d'usuaris valorats com a grau II en detriment dels usuaris de grau III. El descens del mòdul tarifari afecta molts centres, amb el perjudici econòmic i de qualitat conseqüent. Per pal·liar aquesta situació, ACRA pacta amb el Departament un increment del grau II a residència assistida que situa el preu en 1.651,84 €.

## FI DELS DESCOMPTES ALS CENTRES PER IMPAGAMENTS DELS USUARIS

En col·laboració amb els socis i el Departament posem fi a una situació injusta que havia generat molts maldecaps en el sector. Des d'ACRA vam presentar escrits a responsables polítics i al Síndic de Greuges, elaborem notes informatives, així com l'obertura d'una demanda col·lectiva per les quantitats indegudament bestretes de les nòmines als centres, celebrem una jornada informativa i recollim informació justificativa amb els imports descomptats. Un treball en equip del qual ara se'n beneficia tot el sector!

## MÒDUL GRAU I

Les persones usuàries de grau I ja no són tingudes en compte a l'hora de fixar el mòdul a rebre per les entitats a partir del 2017. Aquesta mesura, inclosa en el decàleg acordat per ACRA i el Departament al juliol del 2015, és un altre pas significatiu aconseguit per ACRA per tal de no reduir més el preu del mòdul. Té un impacte econòmic anual de 1,1 milions d'euros.

**1,1 M €**  
D'IMPACTE  
ECONÒMIC  
ANUAL

## ACREDITACIÓ D'ENTITATS I ASSIGNACIÓ DE NOVES PLACES PER A ENTITATS QUE COL·LABOREN EN LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE LA XARXA DE SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PÚBLICA

RESIDÈNCIES



**112** centres  
**1.393** places

CENTRES DE DIA



**26** centres  
**185** places



## ACRA, NOU MEMBRE D'EDE

Ens adherim a l'Associació Europea de Directors i Proveïdors de Serveis d'Atenció de llarga durada per a persones grans (EDE). Aquest organisme es va fundar a Luxemburg el 1989 i compta amb organitzacions provinents de dinou països membres. L'objectiu de l'associació és el foment de la cooperació entre les associacions nacionals i les corresponents institucions nacionals d'atenció a la gent gran, així com la seva representació a Europa.



## EQUIPARACIÓ DE L'IVA AL 4% - CEAPS

Participem de l'elaboració i la presentació d'un informe per part del CEAPs al *Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas*, que demana situar l'IVA de tots els recursos assistencials al 4%. Es proposa acabar amb la situació actual, que preveu un IVA del 10% que paguen als usuaris dels serveis privats, tot i que es presti el mateix tipus de servei que als públics o concertats.

## ENS ADHERIM A L'ALIANZA PARA LA FP DUAL

Ens impliquem en aquest projecte, impulsat conjuntament amb l'*Alianza para la FP Dual* i la *Fundación Bertelsmann*, que té per objectiu crear un model de FP Dual sectorial i de qualitat que impliqui activament les empreses, acollint aprenents per donar-los aquella formació específica que respongui a les necessitats del sector.



## MANIFEST PER REIVINDICAR LA DIGNITAT DEL SECTOR D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN

Proposem el manifest a organitzacions empresarials i sindicats per demanar l'aportació de 300 milions d'euros per part de l'administració, que permetrien augmentar les tarifes i la millora dels salaris dels treballadors i les treballadores. El presentem en una jornada multitudinària al Parlament de Catalunya.



## INFORME SOBRE LA SITUACIÓ ACTUAL DE LES TARIFES PÚBLIQUES PER A PERSONES GRANS

Elaborem i presentem un informe que revela la congelació de les tarifes públiques als centres residencials entre el 2010 i el 2017. El document analitza que la tarifa mitjana anual es manté inalterada en els darrers vuit anys mentre que els costos de gestió augmenten en el mateix període, com a mínim, un 10,62%.

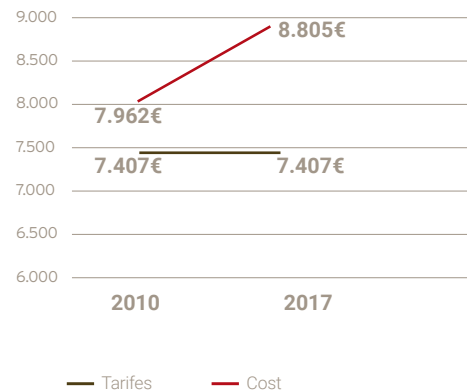
El document obté un gran ressò entre els socis i els mitjans de comunicació i serveix per denunciar la lluita que manté el sector per seguir oferint uns alts nivells de qualitat en una dinàmica d'augment dels costos.

### DIFERENCIAL TARIFES I COST DE GESTIÓ PER PLAÇA EN RESIDÈNCIES ASSISTIDES 2010 - 2017

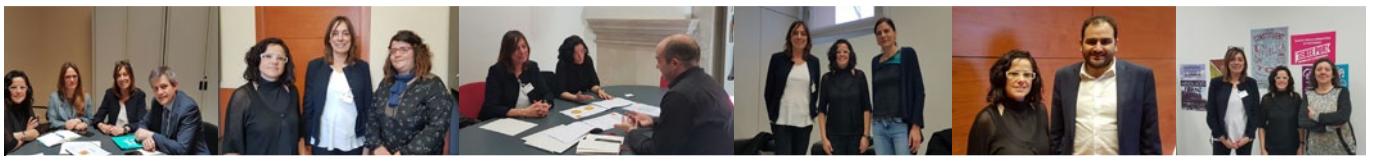


Nota: evolució del cost mitjà d'una plaça de residència assistida, i tarifa mitjana anual en aquest tipus de servei

### DIFERENCIAL TARIFES I COST DE GESTIÓ PER PLAÇA EN CENTRES DE DIA 2010 - 2017



Nota: evolució del cost mitjà d'una plaça de centre de dia, i tarifa mitjana anual en aquest tipus de servei



La presidenta d'ACRA, Cinta Pascual, i la directora general, Montse Llopis, es reuneixen amb els representants de les sis formacions polítiques del Parlament de Catalunya (Junts pel Sí, Ciutadans, PSC, Catalunya Sí que es Pot, Partit Popular i la CUP) per exposar-los l'informe de les tarifes i el posicionament d'ACRA.

## INFORME ECONÒMIC I SOCIAL ACRA – UPF CRES 2016

Publiquem un document estratègic que analitza la situació actual del sector en relació a la demanda (demografia de l'envelliment, evolució de la dependència, sol·licitants i beneficiaris) i a l'oferta de serveis institucionals (volum i tipologia de places, serveis, centres i entitats). Aquest informe el realitzem de forma conjunta amb el *Center for Research in Economics and Health* de la Universitat Pompeu Fabra, i constitueix una anàlisi rigorosa i representativa de la realitat econòmica i social del sector de la dependència.

### CONCLUSIONS DE L'INFORME

#### SECTOR

**1.121**

M € facturació anual

**42%**

dels 1.121 M € retorna a l'administració en seguretat social, IRPF i impostos

#### SOBREENVELLIMENT

**155%**

Increment de persones amb 85 anys o més a Catalunya (creixement 2015 - 2051)

**54%**

sol·licitants d'un grau de dependència són majors de 80 anys

#### SECTOR FEMENÍ

**90%**

dones en diverses categories

**70%**

treballadors són fixos

#### CENTRES

**86%**

entitats d'iniciativa privada

**10**

hores mensuals de mitjana de SAD que reben els usuaris

**70%**

ocupació mitjana dels centres de dia

#### USUARIS

**2,5**

anys de permanència mitjana als centres

**1.984,25**

€ preu mitjà de la plaça en un centre

#### POLIMEDICACIÓ

L'estudi d'ACRA "Consum de fàrmacs entre la població geriàtrica" determina que una pauta farmacològica ajustada a les necessitats dels usuaris, unida a una millor nutrició i hàbits de vida, fa possible disminuir en un 6% el nombre de persones que pren la medicació. La participació de 21 centres associats, a qui agraïm la seva implicació, ha sigut decisiva per extreure unes conclusions que rebaten falses percepcions vinculades al sector

#### DERIVACIONS HOSPITALÀRIES

Estudiem el perfil de derivacions hospitalàries de persones ingressades en residències de gent gran, en una mostra àmplia de gent gran de quasi 1.000 persones, pertanyents a 28 centres associats. L'objectiu principal és detectar els motius de derivacions més freqüents i la seva relació amb les urgències mèdiques. Al 2018 es presenta l'estudi als socis i a l'opinió pública.



## MISSIONS EMPRESARIALS A CASA NOSTRA

- Unitat de Rehabilitació Intensiva (URI) i Unitat de Suport Especialitzat (USE) (Residència El Mirador - Mataró)
- Presentació normativa balear i visita al centre Intress (Menorca)
- Projecte comunitari per atendre les necessitats de les persones dependents (Centre de Dia – Vinaròs)
- Projecte Dependència, l'empresa d'atenció domiciliària del Grup Atlàntida (Barcelona)
- 25 anys del primer centre de dia terapèutic (Fundació ACE – Institut Català de Neurociències Aplicades (Barcelona))



**8,6**  
sobre  
**10**  
satisfacció  
global del soci

## MISSIÓ EMPRESARIAL A DINAMARCA

Coneixem el model assistencial d'un dels països socialment més avançats del món a través de visites a centres i serveis assistencials, els quals compten amb uns mètodes d'intervenció molt alineats amb els models més avançats en Atenció Centrada en la Persona (ACP) que hi ha Catalunya.

A Dinamarca, però, existeixen recursos de final de vida per a persones grans que no són residències, tal i com les entenem aquí. Tothom disposa d'una habitació individual amb cuina pròpia i bany. El substitut d'aquest model de recurs són els habitatges o apartaments per a gent gran adaptats, diferents als habitatges amb serveis que hi ha a Catalunya.

**8,7**  
sobre  
**10**  
satisfacció  
global del soci



## ASSEMBLEA DE L'EDE



Participem a la 15a assemblea de l'EDE, així com al 20è Congrés celebrat a Torun (Polònia), on s'exposa la situació actual de l'atenció a la gent gran i la dependència, així com els rols que ha de desenvolupar el director del centre en relació als clients i els treballadors.

## VISITA INSTITUCIONAL DE L'EDE A ACRA

Una delegació de l'EDE visita Barcelona el passat novembre en el marc d'una trobada institucional, la primera des que ACRA forma part d'aquesta organització.

Els membres de l'EDE, provinents de diversos països d'Europa i d'altres parts del món, aprofiten l'estada per veure un centre residencial a Barcelona i celebren una sessió de la seva junta directiva a la seu d'ACRA.



## FORMACIÓ

**4.452**

hores  
de formació

(+ 28% respecte el 2016)

**173**

entitats  
associades  
participants

**259**

accions  
formatives

**9,3**

sobre

**10**

de satisfacció

(+1,5 punts respecte  
el 2016)

**2.923**

alumnes



ACRA és el representant a Catalunya de la Fundació Cuidados Dignos (Norma Libera-care)



ACRA col·labora amb la Asociación Relay, que té l'exclusivitat de la formació en Validación® a Espanya



Alianza para  
la FP Dual

Ens adherim a l'Alianza para la Formación Dual



## JORNADES

**23**  
jornades  
realitzades al  
territori

**9** sobre **10**  
de satisfacció

**1.554**  
assistents  
pertanyents a

**269**  
entitats associades  
(+24,6% d'assistents  
respecte el 2016)



## JORNADES MÉS CONCORREGUDES

Calendari  
laboral

**148**  
persones

3a Jornada  
en ACP

**193**  
persones

Guarda  
de fet

**195**  
persones



**CODI  
TIPUS  
D'ACRA**

## CODI TIPUS

91 entitats associades estan adherides al Codi Tipus d'ACRA. Aquest codi facilita i certifica als nostres associats el compliment de la normativa de protecció de dades. Aquest codi està aprovat per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. La Protecció de Dades té una especial importància en el sector, ja que els centres o serveis assistencials disposen d'informació personal relativa a la salut dels usuaris.

## SUBVENCIÓ IRPF

La UNION DE ENTIDADES PARA LA PROMOCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES Y/O EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA ha rebut dues línies de subvencions relacionades amb l'IRPF:



**1.582.098,83 €**  
A 33 ENTITATS

Concessió de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF), de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

**62.665 €**  
EN CONCEPTE  
D'INVESTIGACIÓ,  
RECERCA I  
CONEIXEMENT

*Programas estatales de investigación aplicada y de difusión del conocimiento generado en el campo de la atención a personas con necesidades sociosanitarias, l'objecte del qual té a veure amb la polimediació entre la població geriàtrica institucionalitzada, a càrrec de el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*

**XARXAGRAN**  
[www.xarxagran.cat](http://www.xarxagran.cat)



**XARXA**  
gran

**602**  
serveis

**2.422**  
serveis als que  
s'efectuen derivacions

**933**  
sol·licituds  
rebudes

**Serveis més sol·licitats:**

- Residència assistida
- Ajuda a domicili
- Centre de dia

**XARXAgran** és una iniciativa de la *Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia* que compta amb la col·laboració i aval d'ACRA i el suport del *Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*.

**XARXAgran** és gratuït, personalitzat i orienta les persones de forma presencial, per telèfon o través d'un cercador digital. Al mateix temps, canalitza possibles usuaris cap als centres o serveis adherits que tinguin places privades vacants. El procés es fa de forma automàtica i transparent.

## 16A EDICIÓ GENT GRAN, GENT ARTISTA

Per dinamitzar les activitats que els usuaris fan als centres associats, ACRA organitza des de fa setze anys el concurs de postals de Nadal Gent Gran, Gent Artista. Un jurat format per membres d'ACRA tria les composicions guanyadores en les categories de postal més creativa, treball artesanal, treball col·lectiu i la postal amb el missatge de Nadal més entranyable.

**224**  
postals



*Per Nadal, no es tracta d'obrir regals,  
sinó d'obrir els nostres cors*

*Inflant estrelles (Residència Els Rosers - Grup Lantus Centre de dia - Alella) ha sigut mereixedora del 1r premi i la Postal més Creativa del concurs Gent Gran Gent Artista 2017. Va acompanyada d'una llegenda descriptiva que ha rebut el reconeixement al Missatge Nadalenc més Entranyable.*



Fundació  
Salut i Envelliment  
UAB



### PROGRAMA REMI

Treballem amb la Fundació Salut i Envelliment amb l'objectiu de prevenir el deteriorament cognitiu i reduir-lo mitjançant la teràpia de reminiscència

- 84 centres, 112 professionals i 800 usuaris
- Increment de les habilitats comunicatives i de socialització dels participants (quantitat i qualitat d'interaccions socials entre els usuaris)



### PROGRAMA LÀBORA

Cooperem amb l'Ajuntament de Barcelona com a organització col·laboradora en la difusió, formació i/o contractació per a la inserció laboral de les persones en risc d'exclusió social d'aquest programa.



BARCELONA + SOSTENIBLE

### BARCELONA + SOSTENIBLE

Estem adherits al programa Barcelona Comerç + Sostenible mitjançant la signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat. Elaborem un pla d'acció anual per millorar la sostenibilitat del sector amb una proposta d'actuacions que impliquin els socis de la ciutat i acompanyar-los en l'execució. Els socis poden gaudir del benefici fiscal del 10% de reducció en la taxa del preu públic per la prestació del servei de recollida de residus comercials.

### 15NS PREMIS ACRA

Gran emotivitat en la gala de la 15a edició, de forma especial durant l'emissió d'un vídeo commemoratiu que dona veu a diferents protagonistes de la primera edició dels premis. La Residència Vila - Seca (Grup Mutuam) guanya el guardó a la qualitat pel projecte "Conviu", unitat de convivència. El premi a la innovació se l'emporta l'entitat Cugat Natura (Fiatc Residències) pel Projecte "Grans Padrins", una iniciativa entranyable, de suma d'esforços i complicitats entre un centre per a gent gran i una llar d'infants. El doctor Antoni Salvà es fa mereixedor de la millor trajectòria professional per la seva contribució a la medicina mitjançant una llarga i reconeguda carrera professional en el sector sanitari i social, tant en la vessant assistencial com, posteriorment, a l'administració pública, així com per la seva faceta investigadora i de docència.



#### PREMI A LA QUALITAT

Residència Vila – Seca (Grup Mutuam) – *Conviu* (unitat de convivència)

#### PREMI A LA INNOVACIÓ

Cugat Natura (Fiatc Residències) – *Grans Padrins*

#### PREMI A LA MILLOR TRAJECTÒRIA PROFESSIONAL

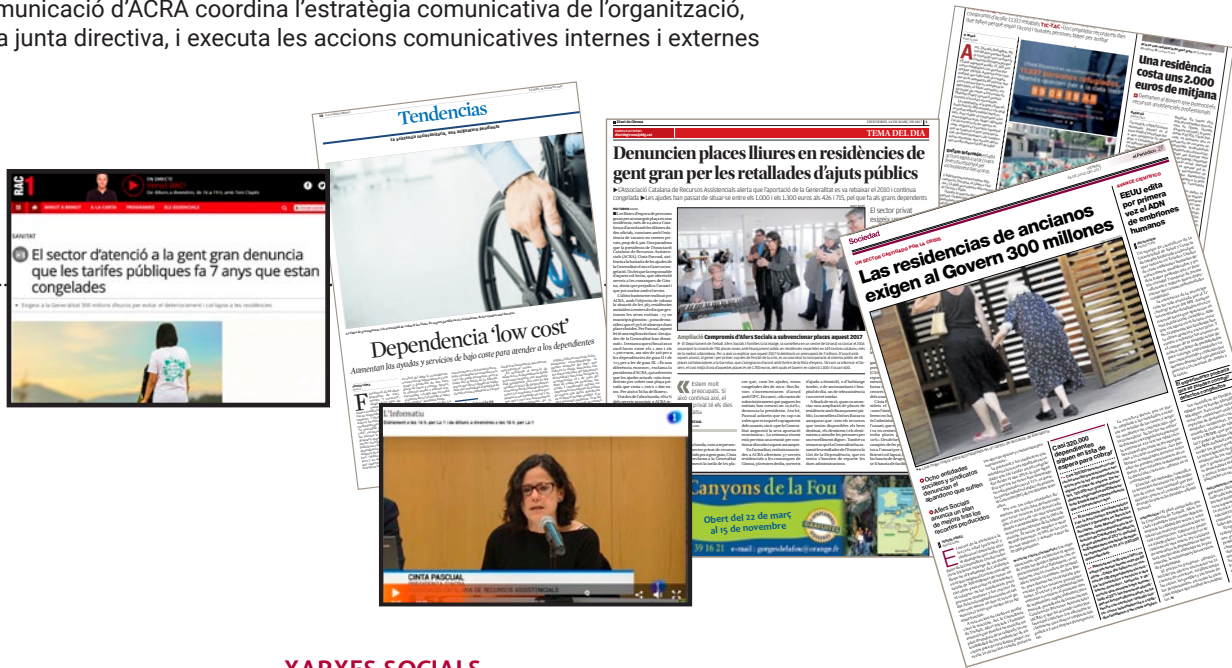
Dr. Antoni Salvà

## COMUNICACIÓ

El Departament de Comunicació d'ACRA coordina l'estratègia comunicativa de l'organització, en col·laboració amb la junta directiva, i executa les accions comunicatives internes i externes que se'n deriven.

57

impactes als mitjans de comunicació



WWW.ACRA.CAT

XARXES SOCIALS

139.810 sessions

51.622 usuaris únics

 1.719 seguidors

 1.308 seguidors

 1.325 seguidors

## ATENCIÓ AL SOCI

**93%**  
de participació dels socis en les activitats i els serveis

**48%**  
dels socis consulten ACRA

**8,3** sobre 10  
de satisfacció global del soci

### GENER

- Taller de RRHH ACRA – Bufet Vallbé “Calendari Laboral 2017” dirigit als socis a les quatre demarcacions territorials
- Participació del grup de treball internacionalització ACCIO
- Jornada ACRA – Bufete Escura “Reclamació dels imports descomptats per usuaris amb copagament i *Compliance Penal*”

### FEBRER

- Sessió informativa als socis de la Subvenció IRPF 2016
- Presentació del projecte XARXAgran al Col·legi de Farmacèutics de Barcelona i al Consell de Farmacèutics de Catalunya
- Signatura de l'acta de compromís ciutadà per a la sostenibilitat de Barcelona a l'Ajuntament de Barcelona
- Reunió amb la directora general de l'IMSERSO, Carmen Balfagón
- Assistència a la Reunió del Servei d'Inspecció i Registre pels resultats del 2016, Memòria RESES 2016 i objectius 2017
- Reunió amb el director adjunt del gabinet del *Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*, Pere Calbó
- Sessió informativa sobre la convocatòria de subvencions a entitats de polítiques socials al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (TASF)
- Reunió amb el secretari general del Departament TASF, Josep Ginesta
- Missions empresarials a casa nostra - Visita al Centre El Mirador de Mataró

### MARÇ

- Jornada ACRA – Auren “Novetats fiscals 2017”
- Reunió amb patronals, sindicats i administració per valorar la possibilitat de constituir una taula de negociació col·lectiva del conveni nacional de Catalunya
- Reunió amb el Secretari d'Afers Socials i Famílies, Francesc Iglesias, en relació a l'IRPF i al Programa Compartint Taula
- Reunions al Parlament de Catalunya amb representants dels grups parlamentaris pel posicionament d'ACRA respecte les tarifes públiques
- Reunió de coordinació sociosanitària al CatSalut
- Presentació del projecte GAPs al Consorci de Formació Contínua

- Reunió amb patronals i sindicats per valorar la possibilitat de constituir una taula de negociació col·lectiva del conveni nacional de Catalunya
- Missions empresarials a casa nostra - Visita al Centre Intress de Menorca
- Jornada conjunta amb la *Fundación Mayores* en relació al maltractament a les persones grans
- Reunió amb el Secretari d'Afers Socials i Famílies, Francesc Iglesias
- Reunió amb els directors de les associacions autonòmiques adherides al CEAPs
- Reunió de grups d'interès per les tarifes públiques al Centre d'Estudis Jurídics

### ABRIL

- Presentació de “L'Informe ACRA sobre la situació actual de les tarifes públiques als centres residencials - Evolució tarifes públiques 2010 – 2017”
- Assistència a la jornada del CEAPs “Un sector estratégico que genera cohesión social, riqueza y empleo”
- Reunió amb la Síndica de Greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vila
- Celebració del Tastet de Formació i presentació del catàleg formatiu 2017
- Jornada ACRA – ESADE “Les directives europees i el seu impacte en els serveis públics d'atenció a la dependència”
- Jornada ACRA – Bufete Escura relativa a la guarda de fet

### MAIG

- Reunió amb la Consellera de Presidència i coordinadora de polítiques públiques de l'estat de benestar, Neus Munté
- Missions empresarials a casa nostra - Visita al Centre de dia Vinarós
- Assistència al Plenari d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials
- Presentació de l'Informe Econòmic i Social ACRA 2016 al Departament TASF
- Reunió amb el fiscal superior de Catalunya, José María Romero de Tejada Gómez, i amb la fiscal delegada per la guarda de fet, Maria José Núñez
- Reunió al servei d'atenció d'urgències a la vellesa de la Diputació de Barcelona
- Assistència i ponència de la presidenta d'ACRA al *VI Congreso internacional dependencia y calidad de vida a Madrid*

- Missions empresarials a casa nostra - Visita al Centre Atlantida SAD

## JUNY

- Assemblea anual ordinària de socis i assemblea extraordinària de socis
- Presentació de l'Informe econòmic i social ACRA 2016
- Presentació als socis del Programa REMI
- Missions empresarials a casa nostra - Visita Fundació ACE

## JULIOL

- Reunió informativa de l'IRPF a la Direcció General de Joventut
- Assistència a la jornada de contractació socialment responsable de la Direcció General de Contractació Pública
- Assistència al plenari de suport a la internacionalització d'ACCIO
- Assistència al Ple del Consell General de Serveis Socials
- Presentació al Parlament de Catalunya del manifest del "Sector d'atenció a la gent gran" amb patronals i sindicats

## SETEMBRE

- Reunió IRPF amb el Secretari d'Afers Socials i Famílies, Francesc Iglesias
- Reunió amb la Direcció General al Col·legi de Farmacèutics de Barcelona
- Reunió a l'IMSERSO en relació a l'IRPF
- Celebració de la 3a Jornada d'Atenció Centrada en la Persona d'ACRA
- Presentació, activitats, discussió de continguts i línies d'activitat a la càtedra FSIE – UAB Recerca en Geriatria i Atenció Llarga Durada
- Jornada sobre implicacions Reial Decret 694/2017 al Consorci de Formació Contínua
- Assistència al congrés de l'EDE celebrat a Törün (Polònia)

## OCTUBRE

- Reunió amb la *Fundació Bertelsmann* pel projecte de FP Dual
- Presentació del programa Apropa Cultura 2017
- Tancament de la 2a edició (1r mòdul) Postgrau ACP ACRA – UAB "El Model ACP en contextos d'atenció a la dependència"

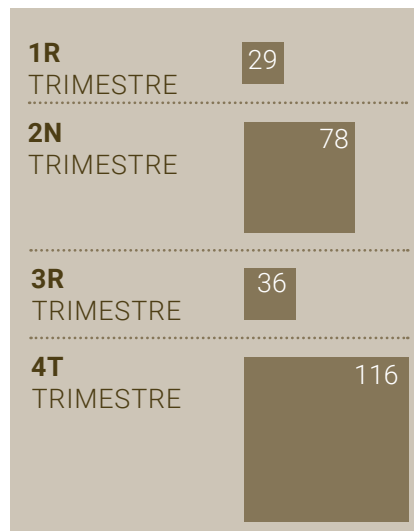
## NOVEMBRE

- Visita a Barcelona de la junta directiva de l'EDE
- Reunió per l'assignació de noves places a les entitats acreditades al Departament TASF
- Taller de RRHH ACRA – Bufet Vallbé "Calendari Laboral 2018" dirigit als socis a les quatre demarcacions territorials
- Presentació dels estudis d'ACRA de polimediació i derivacions hospitalàries als socis participants
- Assistència a l'acte de premis de Respon.cat
- Celebració dels 15ns Premis ACRA al Palau Reial de Pedralbes
- Assistència al plenari d'entitats federatives al Departament TASF
- Missió empresarial a Dinamarca

## DESEMBRE

- Signatura del conveni d'FP Dual amb la *Fundación Bertelsmann*
- Jornada de seguiment del Programa REMI amb les entitats participants
- Lliurament de les postals de Nadal del concurs Gent Gran, Gent Artista

## ACTIVITATS FORMATIVES



# acra

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

Calàbria, 236 - 240 (local 1) 08029 – Barcelona  
[www.acra.cat](http://www.acra.cat)