

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials



MEMÒRIA 2020



ÍNDEX

MISSATGE INSTITUCIONAL

Cinta Pascual 3

ESPECIAL COVID - 19

L'impacte sobre el sector assistencial 5

La resposta d'ACRA 8

Quatre èxits aconseguits durant la pandèmia 26

Reptes de futur 28

Llistat de reunions i webinars realitzats 30

SOBRE ACRA

2020 en xifres 37

Representació d'ACRA a les administracions públiques i a altres organitzacions 40

Altres accions i projectes 42

Qui som 43

Aquesta Memòria no conté els ingressos i despeses de l'organització corresponents al 2020, els quals es fan públics en un document especial que es publica prèviament a l'assemblea anual de socis d'ACRA, on es sotmeten al seu examen i aprovació.

acra

Associació Catalana de Recursos Assistencials

MISSIÓ

ACRA representa els interessos generals dels seus socis, influeix en el model social d'atenció al ciutadà, i promou el benestar de l'adult gran i la qualitat dels serveis prestats.

VISIÓ

Construïm un espai de col·laboració que dinamitzi les capacitats del sector per enfortir-lo davant els nous reptes socials a través de la formació, la recerca i la innovació.

VALORS

Compromís
Transparència
Rigor
Independència
Diversitat

MISSATGE INSTITUCIONAL PRESIDENTA D'ACRA

Teniu a les vostres mans la Memòria 2020 d'ACRA, una memòria diferent a totes les anteriors i especialment dedicada al paper que ha desenvolupat ACRA per combatre la pandèmia de la COVID-19. El 2020 ha estat l'any més complicat de les nostres vides, el de més patiment, el de major incertesa, i al mateix temps, l'any que hem tingut més clar quin havia de ser el nostre objectiu: protegir la gent gran.

Estem molt orgullosos de la tasca realitzada pel sector, de tots vosaltres com a socis i és just que us corresponguem amb una Memòria que constitueix una mostra de transparència envers vosaltres, envers el conjunt del sector i envers la societat de la qual en formem part.

En les properes pàgines trobareu totes les accions que hem realitzat, les fites aconseguides i els reptes de futur que considerem indispensables per seguir creixent com a sector.

Des d'ACRA apel·lem a la unitat de totes les empreses i entitats, de tots els seus professionals, en uns moments molt complicats. Ara més que mai és necessari que estiguem junts en allò que ens uneix i que és el benestar de la gent gran.

Gràcies per la vostra confiança.

Cinta Pascual Montañés
Presidenta d'ACRA





ESPECIAL COVID-19

L'IMPACTE SOBRE EL SECTOR ASSISTENCIAL

El 25 de febrer de 2020 es detectava a Catalunya el primer cas de COVID-19. Durant el 2020, la pandèmia va deixar 17.229 morts a Catalunya, més de 400.000 positius i grans repercussions a tots nivells: sanitari, social, econòmic, laboral i cultural. Però sense cap mena de dubte, un dels sectors més afectats ha estat l'assistencial.

7.833 persones van morir a les residències, 4.157 durant la primera onada. En els moments més àlgids de la pandèmia, el 30,6% de la població afectada eren usuaris de centres residencials i uns 6.000 treballadors estaven en quarantena a casa seva, el triple percentual que el personal hospitalari.

A la primera fase es va produir una important descoordinació sanitària que va deixar els usuaris dels centres residencials sense suport mèdic, i als professionals sense els mitjans necessaris per fer front a la crisi sanitària. Durant aquells mesos de març, abril i maig, els professionals del sector van fer un esforç titànic per lluitar contra la pandèmia, tot i no disposar d'EPIs, ni de proves PCR, ni d'uns protocols clars. Com a conseqüència de tot això, tot el sector va patir un important dany reputacional.

DURANT AQUELLS MESOS DE MARÇ, ABRIL I MAIG, ELS PROFESSIONALS DEL SECTOR VAN FER UN ESFORÇ TITÀNIC PER LLUITAR CONTRA LA PANDÈMIA, TOT I NO DISPOSAR D'EPIs, NI DE PROVES PCR, NI D'UNS PROTOCOLS CLARS.

Tot i que la situació sempre ha estat lluny de la normalitat, durant l'estiu es van poder recuperar les sortides i les visites de les famílies, molt necessàries per l'equilibri emocional dels usuaris. També es reprendrien, de forma progressiva, els ingressos de nous usuaris, però sense la fluïdesa anterior. Segons un dels darrers baròmetres

L'IMPACTE SOBRE EL SECTOR ASSISTENCIAL

d'ACRA, el 97% dels centres residencials declarava tenir places lliures.

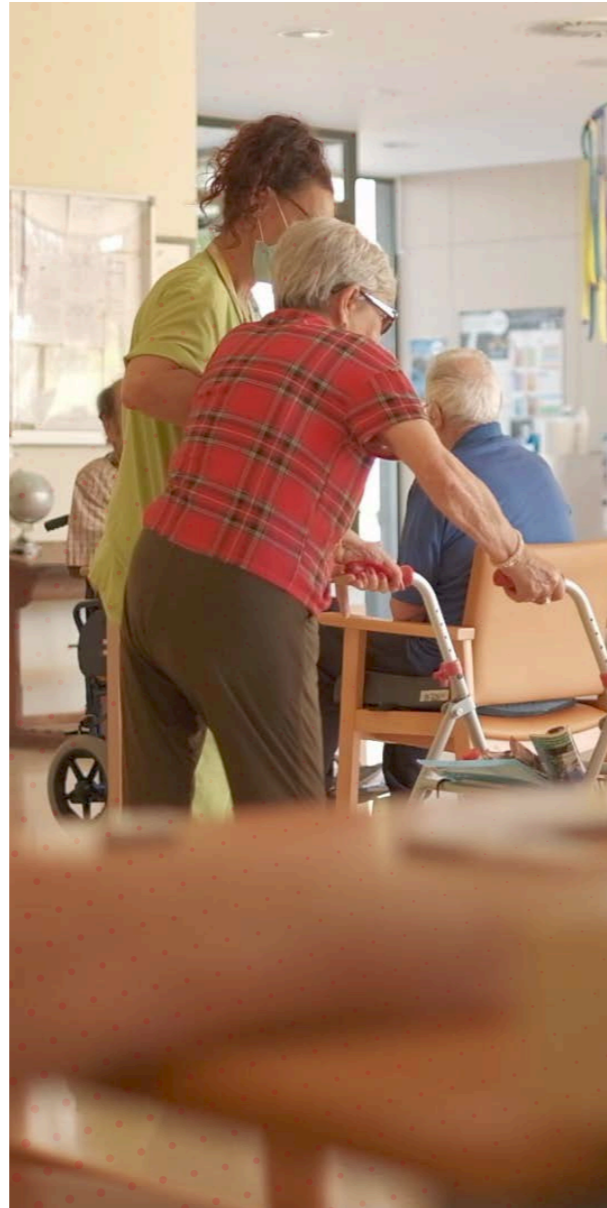
La segona onada de l'octubre va agafar el sector més preparat. Les unitats convivencials més petites permetien sectoritzar i aïllar correctament, així com derivar amb normalitat. Ja es disposava de més evidència científica, però la realitat seguia sent molt dura. Quan la pandèmia entrava en un centre, causava una gran afectació i també morts.

El període de les festes de Nadal, d'especial importància per a la gent gran, també seria diferent. Els centres van haver de protegir la salut i la seguretat d'usuaris i professionals adaptant les activitats i les sortides a la realitat de la pandèmia.

Més enllà de les residències, hi ha altres serveis que també van patir les conseqüències de la COVID-19. Els centres de dia van haver de tancar durant molts mesos i la seva activitat no és comparable a la que es feia abans del mes de març del 2020. Els serveis d'ajuda a domicili no van comptar ni amb una normativa pròpia durant la pandèmia i els seus professionals van quedar limitats per les restriccions de mobilitat durant el confinament en no ser considerats com a treballadors essencials.

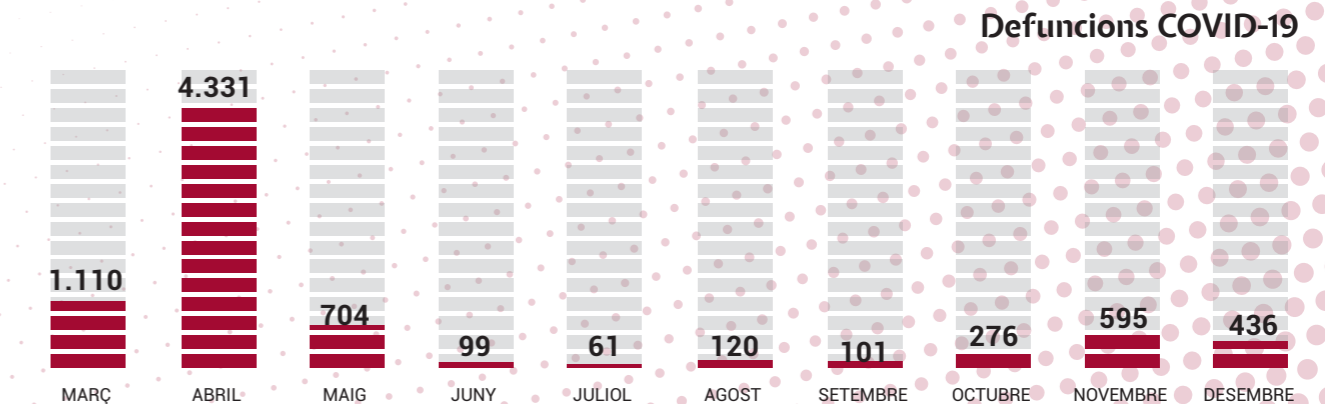
L'afectació als usuaris, als professionals, a les famílies i a les empreses i entitats és tan gran que es fa difícilment avaluable.

L'arribada de la vacuna a finals d'any va constituir una de les poques alegries d'un sector que havia patit moltíssim al llarg del 2020. Al contrari que a l'inici de la crisi, les persones usuàries de les residències serien les primeres en rebre les dues dosis, juntament amb les treballadores i els treballadors, una decisió simbòlica i important per protegir els més vulnerables i els seus cuidadors.



IMPACTE DE LA COVID-19 A LES RESIDÈNCIES

Dades a 31 de desembre de 2020



LA RESPOSTA D'ACRA

Davant d'aquesta crisi sanitària sense precedents, ACRA va actuar des del primer moment amb la màxima exigència, mirada oberta i transversal i treball constant i diari per pal·liar els estralls de la COVID-19 en un sector especialment vulnerable tant per la persones que hi treballen com per a les persones usuàries. Un sector, especialment vulnerable, tan per les persones que hi treballen com per a les persones usuàries. Per això, la resposta d'ACRA havia de ser ràpida, coordinada i eficient a tots els nivells: institucional, informatiu i formatiu.

A nivell institucional, gairebé un mes abans que es decretés l'estat d'alarma, ja vam iniciar reunions amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i les autoritats sanitàries i vam començar a treballar per intentar garantir la seguretat i la salut de les persones usuàries i dels treballadors. Durant tots aquests mesos, des d'ACRA hem treballat incansablement per defensar el sector i mantenir-ne la sostenibilitat

econòmica. Així mateix, hem dedicat temps i recursos a defensar el sector davant la societat per evitar ser estigmatitzats per una crisi sanitària de la qual n'èrem víctimes i no culpables.

A nivell informatiu, hem realitzat un gran esforç. El 10 de març obríem a la nostra pàgina web l'Espai COVID-19 per informar els nostres associats de tot el relacionat amb la pandèmia. Des del mes de febrer hem redactat protocols, hem fet enquestes i baròmetres analitzant la situació, hem atès 3.906 consultes i hem enviat més de 400 comunicats als nostre socis.

Conscients de la importància de la formació en una situació tan extraordinària com la que hem viscut, hem impulsat diverses accions per millorar la preparació dels professionals dels sector mitjançant la creació d'un campus virtual i de *webinars*, tant per a professionals com per a familiars de persones usuàries.



ACCIONS INSTITUCIONALS

Accions amb les administracions públiques i els seus representants

ACRA ha mantingut contactes constants i regulars amb el Govern de la Generalitat de Catalunya, molt especialment amb el Departament de Salut i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, per defensar els interessos del sector, proposar millores i definir els protocols d'actuació per fer front a la crisi de la millor manera possible. S'ha de destacar la trobada del 4 de juny amb el President de la Generalitat, Quim Torra, on tractem qüestions tan rellevants com la desescalada, la gestió competencial de les residències o la retribució extraordinària per la COVID-19. A més d'aquests contactes, la presi-

denta d'ACRA també ha comparegut davant del Parlament de Catalunya i el Congrés dels Diputats.

REUNIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA*	79
COMUNICACIONS OFICIALS (Cartes)	9
INSTÀNCIES	4
COMPAREIXENCES PARLAMENTÀRIES	2

* No s'inclouen emails.



Resum cronològic de la resposta d'ACRA davant la crisi de la COVID-19

12/02/2020

Primer correu electrònic a la Subdirectora general de vigilància i resposta a emergències de Salut Pública alertant de la necessitat de comptar amb un protocol sanitari o instruccions precises als professionals del sector social i sanitari per prevenir o minimitzar les possibilitats de contagi de la COVID-19 en una població vulnerable com la de la gent gran.

25/02/2020

Segon correu electrònic a la Subdirectora general de vigilància i resposta a emergències de Salut Pública reclamant de nou la necessitat del protocol.

Primer cas de COVID-19 a Catalunya.

10/3/2020

Obertura de l'Espai COVID-19.

13/3/2020

Es restringeixen les visites i les sortides a les residències. Quatre dies més tard, tancaran els centres de dia.

14/03/20
Declaració de l'Estat d'Alarma.



REUNIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

PRESIDENT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA	6
VICEPRESIDENT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA	2
CONSELLERA DE SALUT	3
DEPARTAMENT DE SALUT	25
SERVEI CATALÀ DE LA SALUT	8
DEPARTAMENT DE SALUT I DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES	14
CONSELLER DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES	5
DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES	15
PARTITS POLÍTICS (PSC)	1
TOTAL DE REUNIONS	79

Podeu veure el detall a les pàgines 30-33.
Per al total, llegiu nota al peu a la pàgina 33.

PRESIDENT DE LA GENERALITAT



Objectius

- Sol·licitar mesures de millora envers el sector.
- Clarificar l'assumpció de la gestió competencial de les residències.
- Incrementar la ràtio de personal per fer front a la COVID-19.
- Definir amb claredat l'abast de la implicació de l'atenció primària en les residències de gent gran.
- Fixar un pla de prevenció i de resposta ràpida en previsió de possibles rebrots de la COVID-19.
- Modificar les tarifes pel 2020 i publicar-les al DOGC.

Accions realitzades

- 6 reunions
- 1 carta institucional

DEPARTAMENT DE SALUT



Objectius

- Denunciar l'abandonament i la situació d'indefensió del sector: la falta de materials (EPIs) a residències, centres de dia, ajuda a domicili i teleassistència.
- Reclamar la medicalització urgent de les residències per tal de protegir a usuaris i treballadors
- Defensar que s'abordi el futur de les residències de manera conjunta entre Salut i Afers Socials.
- Defensar la necessitat de protocols sanitaris adients per al sector.

Accions realitzades

- 3 reunions amb la consellera Alba Vergés
- 1 carta institucional
- 3 instàncies
- 25 reunions amb el Departament de Salut
- 8 reunions amb el Servei Català de la Salut (comissió de proveïdors)
- 14 reunions conjuntes amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies



16/3/2020
Publicació de l'article "Aplaudim el sector social" de Cinta Pascual



20/03/2020
Escrits de denúncia a la Consellera Vergés, al Conseller El Homrani, al Ministre Illa i al Ministre Iglesias per l'abandonament al sector. Denunciem la indefensió de professionals i empreses per la falta d'EPIs a residències, centres de dia, ajuda a domicili i teleassistència. També reclamem la medicalització urgent i temporal de les residències per protegir a usuaris i treballadors.



30/3/2020
Obertura de la borsa de treball extraordinària



6/04/2020
Presentació del Manifesto por la Sanidad Universal dentro de lo social.



8/4/2020
El Departament de Salut assumeix la gestió única de les residències de persones grans.



25/04/2020
Publicació de l'article "Un mes de patiment" de Cinta Pascual

DEPARTAMENT DE TREBALLS, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES



Objectius

Aconseguir un mòdul sanitari COVID-19 per pal·liar el sobre cost que assumeixen els centres per desenvolupar i mantenir la seva activitat.

Incrementar les tarifes en residència assistida i centre de dia pel 2020.

Defensar que s'abordi el futur de les residències de manera conjunta entre Salut i Afers Socials.

Universalitzar la convocatòria de l'ajut directe a treballadors que han prestat serveis assistencials de forma presencial durant la pandèmia.

Contribuir a fixar els nous criteris i mesures per adaptar el funcionament dels centres a la realitat de la COVID-19.

Accions realitzades

5 reunions amb el conseller Chakir El Homrani

3 cartes institucionals

1 instància

15 reunions amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

14 reunions conjuntes amb el Departament de Salut



PARLAMENT DE CATALUNYA I CONGRESO DE LOS DIPUTADOS



Objectiu

Defensar la gestió realitzada per les entitats i les empreses del sector durant una crisi sanitària sense precedents.

Accions realitzades

2 compareixences públiques (5 de juny i 14 de setembre de 2020)



7/5/2020
Presentació de la "Proposta de desescalada en els centres residencials per a gent gran"

11/5/2020
Emissió del 30 minuts de TV3 dedicat a les residències de gent gran

12/05/20
Estrena del Campus Virtual d'ACRA

14/05/2020
Posada en marxa del projecte de l'Observatori de la Dependència sobre el comportament de la COVID-19 a les residències de Gent Gran

26/5/2020
Tornen les visites dels familiars a les residències

4/06/20
Reunió institucional amb el President de la Generalitat

6/06/2020
Intervenció de Cinta Pascual al Congrés dels Diputats

12/06/20
Aprovació de la retribució extraordinària als professionals de les residències

Elaboració de plans i documents

Objectiu: Elaborar plans i documents per garantir una desescalada segura dels recursos assistencials.

Hem treballat de forma activa i coordinada amb les administracions en el procés de desescalada dels recursos assistencials, creant dos grups de treball interns per a l'elaboració de plans propis de desescalada en residències i centres de dia, bona part del contingut dels quals ha acabat sent assumit pel Govern. A més, també hem col·laborat en l'elaboració de diversos documents amb mesures i recomanacions per la fase de represa.

També participem del document del Pla de Nadal fent aportacions que garanteixin la seguretat i la salut dels residents i dels treballadors.



Gestió clíniques

Objectiu: Donar sortida a la necessitat d'atenció d'aquelles persones grans amb simptomatologia de COVID-19 que no podien romandre al seu domicili habitual o en els serveis residencials on estaven ingressats ja que no se'ls garanteixen les condicions d'aïllament per falta d'espai o per falta de personal.

En col·laboració amb el Departament de Salut i mitjançant la Unió de Entidades, es gestionen dues clíniques privades a Barcelona on es garanteix l'atenció personal i social a 104 persones i es fa front a la COVID-19.

Recerca

Objectiu: Contribuir a la recerca i al coneixement científic del comportament de la COVID-19 entre les persones grans.

L'Observatori de la Dependència d'ACRA, en col·laboració amb l'Hospital Vall d'Hebron, és el promotor d'un projecte pioner per analitzar el comportament de la COVID-19 entre la gent gran. "Història natural de la malaltia COVID-19 en l'entorn de les residències de gent gran a Catalunya. Un estudi observacional sobre dades agregades", coordinat pels doctors Marga Campins i Benito Almirante, dels equips d'epidemiologia i de malalties infeccioses de l'Hospital Vall d'Hebron, i amb la col·laboració de José Augusto García, President de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontologia, i del Dr. Toni Andreu, Director d'estratègia d'ACRA i Director científic d'EATRIS. L'estudi ha comptat amb la participació de 194 residències.

Dediquem la 6a Jornada ACP a la COVID-19, a debatre sobre el model en ACP en aquest context i a mostrar bones pràctiques dels socis (25 de novembre).



Donació de material

Objectiu: Facilitar materials als associats per fer front a la pandèmia.



3.000 viseres amb pantalla de protecció. (diverses empreses)



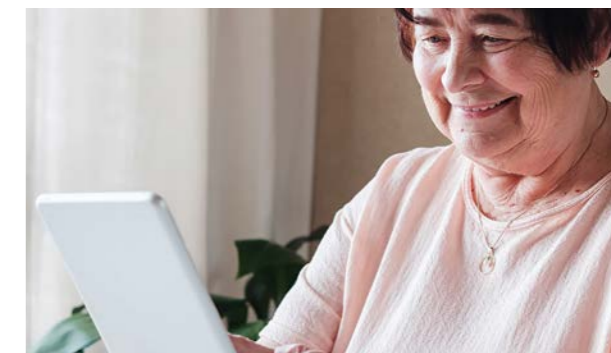
30 tauletes tàctils per a videotrucades (Fundació Antiques Caixes Catalanes i BBVA)



Prop de **1.000** dispensadors de gel hidroalcohòlic (Puig)



294.000 mascaretes de protecció: 650 per cada empresa associada. (Ikea)



Borsa de treball extraordinària

Objectiu: Ajudar el sector a trobar professionals per fer front a la pandèmia.

La borsa de treball extraordinària recull fins a **550** currículums, 424 dels quals de perfil d'auxiliar i 61 derivacions a entitats.

Manifests

Objectiu: Contribuir a la visibilització de la gent gran i del sector durant la pandèmia.

Denunciem la situació de patiment i exclusió de la gent gran durant la pandèmia mitjançant: Promoció del "Manifest per denunciar el maltractament envers la gent gran durant la crisi de la COVID-19" juntament amb 58 entitats i organismes oficials.

Ens adherim al document de CEAPs "Manifiesto de la sanidad universal dentro de lo Social".



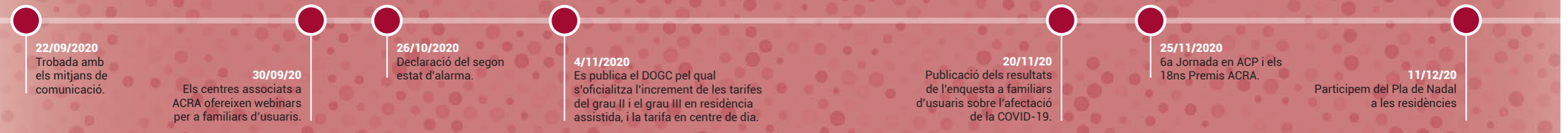
Premis i reconeixements

Objectiu: Reconèixer la gran tasca realitzada per totes les professionals i els professionals del sector.

Presentem la candidatura a la Placa Francesc Macià en reconeixement a les treballadores i treballadors del sector d'atenció a la gent gran pel seu enorme esforç durant la gestió de la COVID-19. (la Placa Francesc Macià finalment s'ha atorgat al conjunt de les treballadores i dels treballadors del país, sense premiar cap sector en concret).

Dediquem la 18a edició dels Premis ACRA a la COVID-19 i donem dos premis als treballadors i les treballadores del sector, i a Metges sense Fronteres.

Adaptem el concurs Gent Gran, Gent Artista a la situació actual amb una edició especial que es diu "Omplim el Cor".



ACCIONS FORMATIVES

Conscients de la importància de la formació en una situació extraordinària que ha limitat la presencialitat educativa, ACRA ha impulsat diverses accions per millorar la preparació dels professionals del sector.

Campus virtual

Objectiu: Formar els professionals dels recursos assistencials per donar resposta a la pandèmia.

Formem els professionals dels recursos assistencials per seguir mantenint la qualitat en el treball amb les persones grans. El 12 de maig estrenem el campus virtual d'ACRA, un nou entorn d'aprenentatge digital amb dues modalitats formatives: l'aula virtual, amb formació en temps real (videoconferència dins el campus) i teleformació, amb formació en diferit en espais habilitats dins el campus.



Formació presencial

Objectiu: Formar els professionals dels recursos assistencials per donar resposta a la pandèmia.

A partir del juny recuperem l'activitat formativa amb cursos que realitzem *incompany* a les empreses i entitats.



Webinars per a directius i professionals

Objectiu: Informar, respondre dubtes i consultes sobre la COVID-19 entre els professionals i els directius del sector.



Podeu veure el detall de webinars a les pàgines 34-35.

Webinars per a familiars

Objectiu: Informar als familiars sobre el virus, les mesures implantades per combatre'l i les accions realitzades per tot el sector per protegir les persones i garantir la seguretat al sector assistencial.



Webinar per a professionals i familiars

Objectiu: Conscienciar de la importància de la vacunació als professionals del sector i a les famílies dels usuaris amb dades fiables i informació rigorosa i veraç.



LA IMPORTÀNCIA DE LA RECERCA

Toni Andreu
Director d'estratègia

La pandèmia de la COVID-19 ens ha obligat a canviar les nostres vides, a relacionar-nos de manera diferent. Hem après de la importància de la ciència, de la recerca que ha fet possible que en pocs mesos la humanitat hagi estat capaç de desenvolupar diverses vacunes.

És una fita històrica. L'anàlisi, la investigació, els assajos clínics i la fabricació de la vacuna demostren que aquest és el camí a seguir, que l'evidència científica és una de les bases sobre les quals s'articula el desenvolupament de les noves solucions per als reptes de salut.

Des d'ACRA hem contribuït a generar coneixement de qualitat entre els socis i el sector. Hem treballat amb l'Hospital Universitari Vall d'Hebron en un projecte pioner per analitzar el comportament de la COVID-19 entre la gent gran (i del qual tindrem notícies ben aviat), hem adaptat la formació a un àmbit virtual per seguir formant els professionals, i hem donat protagonisme als webinars.

N'hem fet quinze amb 2.999 connexions, dirigits bàsicament a professionals, però també a familiars amb una voluntat inequívoca: donar informació fiable, rigorosa i veraç per combatre la incertesa i la desinformació aparegudes durant aquests mesos.

Estem orgullosos de la tasca realitzada, i esperem que us hagi estat d'utilitat, que us hagi servit per fer més suportable una situació tan difícil com la que hem viscut.

ACCIONS INFORMATIVES I DE COMUNICACIÓ

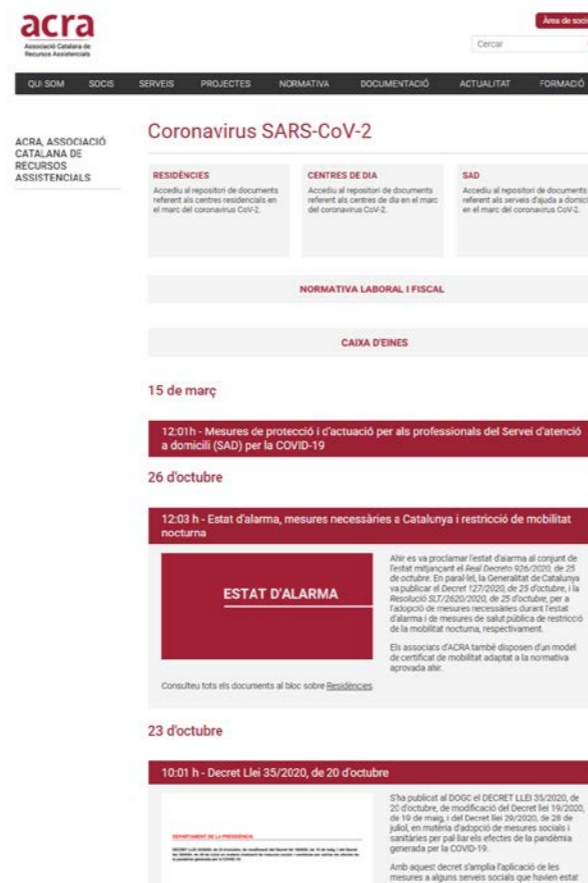
La informació i la comunicació han esdevingut un element central en la gestió d'aquesta crisi. Per aquest motiu, hem creat repositoris de documents informatius per una correcta gestió de la crisi sanitària, hem incrementat la comunicació amb els socis per tenir-los

sempre ben informats, hem potenciat la nostra presència als mitjans de comunicació per defensar el sector i els seus professionals, i hem impulsat una campanya per donar a conèixer la impressionant tasca de tots les professionals dels recursos assistencials.

Espai COVID-19

Objectiu: Crear d'un repositori de documents únic on els associats puguin trobar-hi tota la informació i les eines necessàries per a la gestió de la crisi sanitària.

En aquest espai es poden consultar els models propis de documents elaborats per ACRA, els documents oficials elaborats per les administracions, llistats de contactes d'interès d'utilitat per la gestió de la crisi i el *checklist* d'obligacions, deures i recomanacions per a les residències, entre d'altres serveis.



47 documents per a residències

14 documents per a Centres de Dia

5 documents per a SAD

18 documents sobre normatives laborals i fiscals

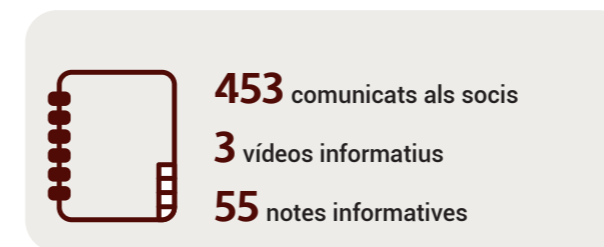
36 materials publicats a la caixa d'eines per a professionals

1 vídeo amb mesures de seguretat i salut per a les sortides familiars dels usuaris dels centres residencials



Comunicats als socis

Objectius: Informar els socis de l'actualitat de la COVID-19 en relació amb el sector d'atenció a la gent gran. Comunicar les accions realitzades per ACRA en benefici dels socis i el sector. Fomentar la participació dels socis per assolir un posicionament representatiu i de qualitat.



Campanya "Estem preparats"

Objectiu: Donar a conèixer a la població la tasca professional que desenvolupen els serveis i les residències d'atenció a la gent gran, com s'han d'adaptat per gestionar la pandèmia, i combatre la percepció social negativa de les residències i la seva gestió de la crisi sanitària.



CAMPANYA

estem preparats!

Durada: Agost-Novembre 2020

Elements:

- Landing page estempreparats.cat
- Vídeo de campanya
- 18 càpsules de vídeo amb testimonis de professionals, familiars i usuaris
- 5 infografies
- 2 vídeo animats explicatius sobre "Què és un residència i com hi treballem".

Resultats:

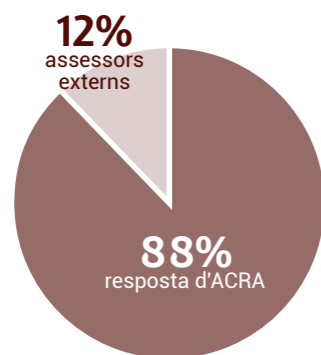
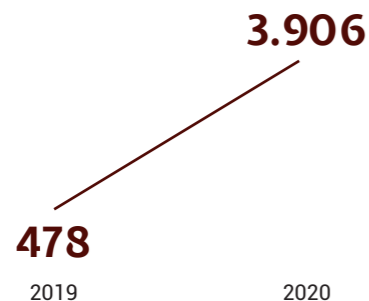
- Prop de 15.000 visites a la landing page
- Prop de 5 M d'impressions a xarxes socials
- Prop de 100.000 reproduccions dels vídeos de la campanya

Consultes i assessorament

Objectiu: Enfortir el servei d'atenció al soci amb l'ampliació de l'horari de consultes als caps de setmana i festius per oferir una millor resposta en uns moments d'extraordinària dificultat.



CONSULTES URGENTS 24/7
Atenció directa i personalitzada



Consultes ateses per correu electrònic i telèfon fins al 31 de desembre de 2020.

Enquestes

Objectiu: Conèixer i avaluar l'impacte de la COVID-19 entre els socis i els usuaris dels centres associats.



ENQUESTES

ENQUESTA ALS SOCIS

Respostes: 153

Principals conclusions:

- 86,3% considera insuficients els recursos destinats per les administracions públiques per gestionar la situació.
- 92,7% consideren que han faltat equips de protecció i tests pel personal.

ENQUESTA ALS USUARIS

Respostes: 734

Principals conclusions:

- 8/10 Valoració mitjana de la gestió per part dels serveis de la crisi sanitària.
- 80,7% responsabilitzen de la crisi a les administracions públiques.

Baròmetres

Objectiu: Conèixer l'impacte de la crisi sanitària entre els nostres associats.

BARÒMETRES
8 baròmetres realitzats



MARÇ. BARÒMETRE PERSONAL RESIDÈNCIES

22,6% participació

- ✓ Més de 400 treballadors de baixa la 1a setmana de la pandèmia.

ABRIL. EPIS GENERALITAT DE CATALUNYA

29,4% participació

- ✓ El 56% de les residències associades no havia rebut els EPIs per part de la Generalitat.

JULIOL. DERIVACIONS HOSPITALÀRIES EN HORARI NOCTURN

23,5% participació

- ✓ Només el 15% de les derivacions hospitalàries provinents de residències es fan entre les 10 de la nit i les 6 del matí.

SETEMBRE. SEGUIMENT DEL PLA SECTORIAL: INGRESSOS, PLACES LLIURES I PCR

32,5% participació

- ✓ El 97% dels centres residencials té places lliures.

SETEMBRE. OBERTURA DELS CENTRES DE DIA

26,7% participació

- ✓ El 91% dels centres de dia autònoms estan oberts, però el 97% dels centres de dia vinculats a una residència tenen tancat.

OCTUBRE. IMPAGAMENTS DELS CENTRES DE DIA

20% participació

- ✓ El 75% dels centres de dia es troba afectat per la situació d'impagament.

NOVEMBRE. SORTIDES, VISITES I DINAR DE NADAL

40,7% participació

- ✓ El 64% de les residències no autoritzaria les sortides de curta durada dels usuaris per la situació epidemiològica.

DESEMBRE. BARÒMETRE URGENT VACUNACIÓ ALS CENTRES RESIDENCIALS

20% participació en 48 hores

- ✓ El 96% dels usuaris i el 80% dels treballadors es posaran la vacuna.

Impactes i relació amb els mitjans de comunicació (intervencions en premsa, ràdio, tv i digitals)

Objectius: Defensar l'actuació d'empreses i entitats, i professionals davant els mitjans de comunicació.

Donar a conèixer l'activitat i les bones pràctiques del sector dels recursos assistencials als mitjans de comunicació i, en concret, dels associats d'ACRA.

Influir en l'opinió pública mitjançant un discurs basat en la qualitat del servei i la defensa dels drets i el benestar de la gent gran en situació de dependència.



55 notes de premsa enviades

366 impactes als mitjans de comunicació

1 trobada amb els mitjans de comunicació

3 articles d'opinió publicats en mitjans de comunicació

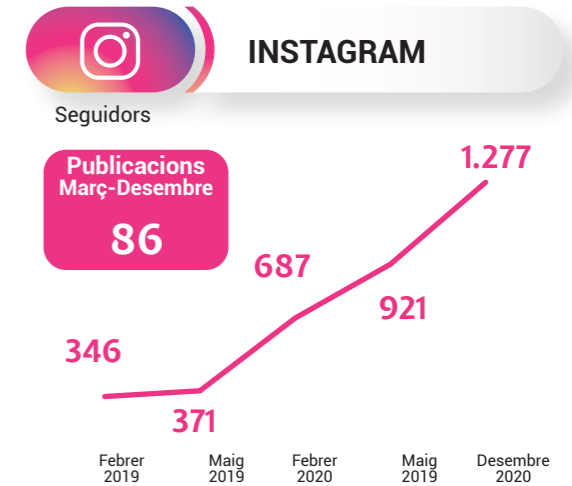
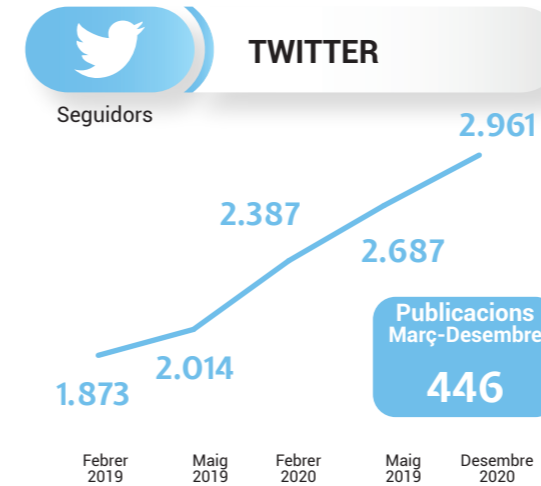
Revista

Objectiu: Expliquem l'actuació dels recursos assistencials enfront la COVID-19 mitjançant un número especial de la revista corporativa de 46 pàgines.



Publicacions a xarxes socials

Objectiu: Disseminar el posicionament d'ACRA i l'actualitat del sector a *facebook*, *twitter*, *instagram* i *linkedin*.



QUATRE GRANS ÈXITS ACONSEGUITS DURANT LA PANDÈMIA

INCLUSIÓ DE LES RESIDÈNCIES A SALUT

ACRA demana el 6 d'abril que es prengui el control sanitari de les residències per protegir la gent gran. Dos dies més tard, el Departament de Salut assumirà el control i la gestió dels centres residencials en un gest inèdit en 40 anys d'autogovern.



INCREMENT DE TARIFES

ACRA porta molt temps reivindicant l'increment de les tarifes de les residències assistides i dels centres de dia per tal de garantir la viabilitat econòmica del sector. Finalment, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies es compromet a incrementar en un 6,8% la tarifa del grau II en residència assistida i així equiparar-ne l'import amb el de grau III fins als 1.869,41 €. Pel que fa als centres de dia, s'ha aconseguit un increment del 5% de la tarifa pública.



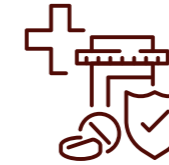
MESURES ECONÒMIQUES COVID-19

ACRA treballa per garantir la sostenibilitat econòmica del sector en una situació excepcional. Aconsegum el pagament de la plaça vacant mentre no es permetin els ingressos de nous usuaris, així com l'establiment d'un mòdul sanitari que assumeixi el sobre cost de les despeses extraordinàries (neteja, increment de ratios, material sanitari...) en residències i centres de dia. També treballem amb el Govern per definir les 3.200 places reservades de lliure ocupació destinades a esponjar els centres de cara a noves onades de la COVID-19, amb un pagament del 85% del seu preu total.



DESPLÈGAMENT DE L'ECAP

Els professionals sanitaris dels centres residencials tindran accés a l'ECAP, l'historial clínic de les persones usuàries, així com utilitzar els registres i realitzar les gestions de les activitats sanitàries. Aquest sistema millora i garanteix la qualitat de l'atenció a l'integrar informació del procés assistencial de cada persona resident, facilita tràmits, gestions (peticions de proves, canvis de medicació, etc...) i la monitorització de les dades.



SEMPRE AL VOSTRE SERVEI

Montse Llopis
Directora General

ACRA ha orientat des del primer dia tots els seus recursos per donar suport als socis en la gestió del coronavirus. A principis de febrer ja vam alertar a l'administració de la necessitat d'un protocol quan molt pocs veien la gravetat de l'amenaça. Des d'aleshores hem estat al costat dels socis i del sector, que ho han donat absolutament tot per protegir la gent gran.

Tal i com es reflecteix en aquesta memòria, hem articulat desenes d'accions institucionals, de tipus formatiu i en l'àmbit de la comunicació.

Hem defensat els interessos legítims del sector davant de l'administració i és per això que s'han aconseguit diverses fites estratègiques que hem volgut destacar.

La inclusió de les residències al Departament de Salut, un seguit de mesures econòmiques per pal·liar els efectes de la COVID-19, l'increment de tarifes i el desplegament de l'ECAP són quatre reivindicacions aconseguides al llarg del 2020 i en les quals ACRA hi ha participat activament.

La raó de ser d'ACRA, per tant, és el compromís amb el benestar de la gent gran, i això seguirà sent així mentre comptem amb el suport de tantes entitats associades, a qui volem agrair la seva confiança en uns moments tan difícils.

REPTES DE FUTUR

Coordinació sociosanitària

Salut i Afers Socials han de coordinar una actuació conjunta a les residències de gent gran. Les persones que hi viuen tenen dret a rebre un servei de qualitat i gratuït per part del sistema públic de salut. Demanem una atenció adaptada a les necessitats de les persones usuàries i a les característiques de cada territori, que impliqui l'atenció primària i que respecti la idiosincràsia d'uns centres amb necessitat d'atenció mèdica, però que no són hospitals ni tenen voluntat de ser-ho.

Finançament adequat

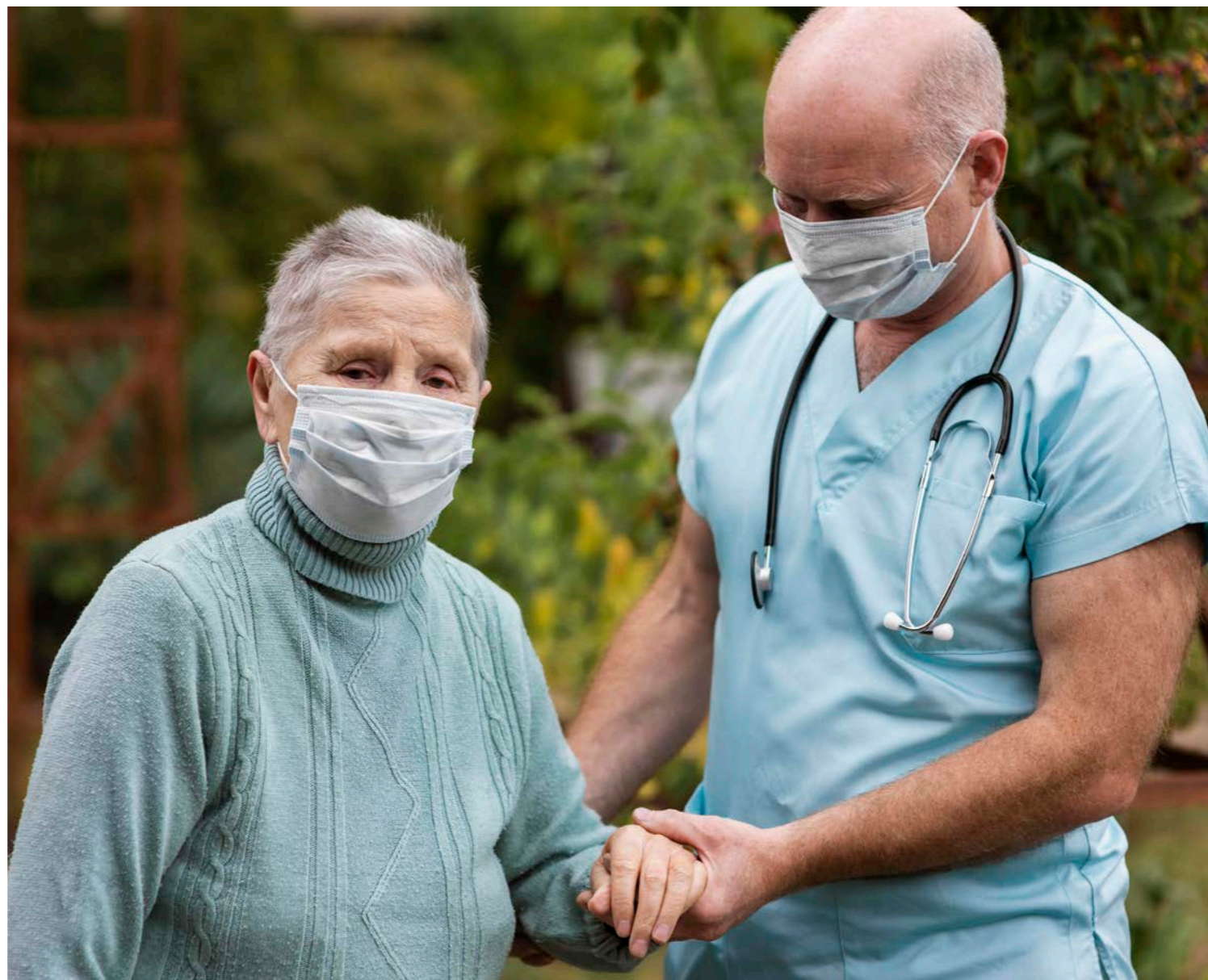
Catalunya destina uns 1.500 milions d'euros anuals en promoció de l'autonomia personal, un concepte que integra, entre d'altres, l'atenció a la dependència i la gent gran. Aquest import l'assumeix de forma pràcticament íntegra el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mentre que el Govern d'Espanya aporta el 15% restant. És urgent i necessari disposar del finançament adequat per afrontar el repte del sobre envelliment de la nostra societat.

Aquest increment ha de permetre, entre d'altres, les següents accions:

- Un nou conveni català de residències.
- Un marc tarifari estable pels propers anys, tal i com passa en l'àmbit de Salut.
- Millorar les remuneracions del personal.

Infermeria, un perfil essencial

És un dels dèficits estructurals del sector i del país. No hi ha prou infermeres per satisfer la demanda existent i les millors condicions professionals de Salut fa que sigui molt difícil retenir el talent a les residències. A Catalunya hi ha 45.800 infermeres i en calen 23.000 més per arribar a una ràtio comparable a la mitjana europea, que és del 9%, per cada 1.000 persones.



Enfortir la cooperació públicoprivada

Hi ha una coincidència unànime en reformular el model d'atenció de les persones grans, però no tant sobre quin concepte cal centrar el debat. Des d'ACRA creiem que cal focalitzar-lo en la qualitat que ofereixen les entitats i les empreses, ja siguin públiques o privades, en lloc de fer-ho al voltant de la titularitat.

Plataforma de serveis

El sistema actual és rígid i tendeix a la institucionalització. S'han d'agilitzar els procediments i permetre a les persones utilitzar el recurs més adient a les seves necessitats i preferències. Empreses i entitats s'han d'adaptar també a una societat que es sobre envella amb uns perfils molt diferents i en un context de gran desenvolupament tecnològic. És imprescindible, per tant, que els operadors esdevinguin plataformes de serveis adaptades a uns usuaris més diversos, exigents i que voldran viure en un entorn domiciliari.

Equitat

La llei de la dependència reconeix un dret subjectiu i universal, però conceptes com finançament i copagament no estan ben resolts quinze anys després de la seva aprovació. És urgent un increment substancial del finançament estatal i establir un copagament just i equitatiu entre els usuaris.

Reconeixement del sector

La pandèmia ha agreujat el desprestigi que pateix el sector en bona part de l'opinió pública, percepció que ve arrossegant-se des de fa molts anys. Els motius són diversos i cal la implicació de tothom per capgirar aquesta imatge negativa: administració, empreses i entitats, professionals i famílies n'han de ser part activa.

LLISTAT DE REUNIONS I WEBINARS REALITZATS

79

Reunions amb l'administració



- **19 de febrer:** Reunió amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per la situació del coronavirus SARS-CoV-2.
- **26 de febrer:** Reunió amb la Subdirecció del Servei Català de la Salut per explicar l'estat de la situació del coronavirus SARS-CoV-2.
- **28 de febrer:** Reunió amb la Comissió de proveïdors del Servei Català de la Salut per la compra centralitzada del material d'EPIs.
- **6 de març:** Reunió conjunta del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Departament de Salut en relació al coronavirus SARS-CoV-2.
- **10 de març:** Reunió conjunta amb el President de la Generalitat, el Vicepresident de la Generalitat i el Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies.
- **11 de març:** Reunió amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat pels plans d'actuació i l'organització del material.
- **26 de març:** Reunió conjunta amb el President de la Generalitat, el Vicepresident i el Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies.
- **27 de març:** Reunió amb la Comissió de proveïdors del Servei Català de la Salut per la compra centralitzada del material d'EPIs.
- **31 de març:** Reunió conjunta amb el Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies per explicar l'estat de la situació i recollir les inquietuds del sector per la falta de material de protecció i professionals, i la coordinació amb el sistema de salut.
- **3 d'abril:** Reunió amb la Comissió de proveïdors del Servei Català de la Salut per la compra centralitzada del material d'EPIs.
- **8 d'abril:** Reunió amb el President de la Generalitat per abordar la crisi a les residències.
- **10 d'abril:** Reunió amb la Comissió de proveïdors del Servei Català de la Salut per la compra centralitzada del material d'EPIs.
- **23 d'abril:** Reunió amb el President de la Generalitat de Catalunya i la Consellera de Salut per analitzar el funcionament del Pla d'acció per la gestió de persones en l'àmbit residencial i l'assistència sanitària en situació de pandèmia per COVID-19.
- **27 d'abril:** Reunió amb la Comissió de proveïdors del Servei Català de la Salut per la compra centralitzada del material d'EPIs.
- **28 d'abril:** Reunió amb la Directora Assistencial d'Atenció Primària, i la Directora General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per parlar del pla d'acció de gestió de les residències i assistència sanitària en situació de pandèmia COVID-19, i avaluar la situació en què es troben les residències.
- **12 de maig:** Reunió amb representants del Partit Socialista de Catalunya.
- **12 de maig:** Reunió conjunta amb la Direcció General de Recerca i Innovació en Salut del Departament de Salut i amb la Direcció assistencial d'Atenció Primària i a la Comunitat de l'Institut Català de la Salut pels procediments dels assajos clínics.
- **15 de maig:** Reunió amb la Secretaria d'Afers Socials i Famílies i la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per abordar la desescalada en els centres de dia catalans.
- **16 de maig:** Reunió amb la Secretaria d'Afers Socials i Famílies i la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per les ratios de personal.
- **19 de maig:** Reunió amb la Comissió de proveïdors del Servei Català de la Salut per la compra centralitzada del material d'EPIs.
- **22 de maig:** Reunió amb la Secretaria d'Afers Socials i Famílies i la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per seguir abordant la desescalada en els centres de dia.
- **28 de maig:** Reunió amb la Secretaria d'Afers Socials i Famílies pels sobre costos de serveis de la COVID-19.
- **2 de juny:** Reunió amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat en relació a la comunicació de dades dels residents com a conseqüència del contingut del Decret Llei 17/2020.
- **3 de juny:** Reunió amb el President de la Generalitat per abordar diversos temes d'especial importància pel sector.
- **3 de juny:** Reunió amb el Departament de Salut i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF), que presenten un esborrany de document de "Mesures i recomanacions per a l'obertura dels serveis de Centre de dia per a gent gran en les fases de desconfinament per la COVID-19".
- **11 de juny:** Reunió amb la Secretaria d'Afers Socials i Famílies pel sobre cost als centres de dia i al programa d'atenció continuada a la llar.
- **17 de juny:** Reunió amb la Secretaria d'Afers Socials i Famílies pels ratios i les tarifes a residències i centres de dia.
- **19 de juny:** Reunió amb el Departament de Salut per tractar l'estat de represa en el sector de les residències i centres de dia.
- **1 de juliol:** Reunió amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per la presentació del projecte de residències sentinella.
- **7 de juliol:** Reunió amb la Secretaria d'Afers Socials i Famílies i la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per presentar el Pla de contingència a residències.
- **9 de juliol:** Reunió amb la Secretaria d'Afers Socials i Famílies i la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per la situació dels centres de dia.
- **13 de juliol:** Reunió amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per la situació derivada de la COVID-19.
- **20 de juliol:** Reunió amb el President de la Generalitat al Palau de la Generalitat per analitzar la situació del sector.
- **27 de juliol:** Reunió amb la Direcció assistencial d'Atenció Primària, la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat i la Direcció del Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat i del Pla Director Sociosanitari en Departament de Salut per la contractació d'infermeres.
- **28 de juliol:** Reunió amb la Secretaria de Treball, Afers Socials i Famílies pel contingut de la convocatòria de l'ajut directe a treballadors que han prestat serveis assistencials de forma presencial durant la pandèmia provocada pel COVID-19.

- **30 de juliol:** Reunió conjunta amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat.
- **19 d'agost:** Reunió conjunta amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat en relació al Pla Sectorial, que estableix nous criteris i mesures per adaptar el funcionament dels centres a aquesta nova etapa i així fer front a la COVID-19.
- **2 de setembre:** Reunió de seguiment amb la Secretaria d'Afers Socials i Famílies i la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat respecte el Pla de Contingència i el Pla Sectorial.
- **4 de setembre:** Reunió de seguiment amb la Secretaria d'Afers Socials i Famílies i la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per la situació dels centres de dia. Reobertura progressiva, en funció del territori, i endarreriments en la facturació.
- **7 de setembre:** Reunió conjunta amb l'Institut Català de la Salut i la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per flexibilitzar mesures als centres residencials perquè recuperin la màxima normalitat. Importància de realitzar proves PCR a professionals.
- **15 de setembre:** Reunió amb el Departament d'Afers Socials i Famílies per parlar de l'ajut directe en favor de les persones treballadores dels centres residencials.
- **18 de setembre:** Reunió amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies pels aspectes tècnics de l'ajut als professionals dels centres residencials.
- **1 d'octubre:** Reunió amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per la facturació en centres de dia i informacions pendents de residència assistida.
- **7 d'octubre:** Reunió de seguiment amb el Departament d'Afers Socials i Famílies per parlar de l'ajut directe en favor de les persones treballadores dels centres residencials.
- **7 d'octubre:** Reunió amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat pel procés participatiu de famílies.
- **8 d'octubre:** Reunió amb la Secretaria General del Departament de Salut per l'estratègia a llarg termini al sector.
- **9 d'octubre:** Reunió amb la Secretaria General de Treball, Afers Socials i Famílies pel seguiment de l'activitat residencial.
- **14 d'octubre:** Reunió amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat i la Secretaria d'Afers Socials i Famílies pels ingressos en cas de rebot, proves PCR i antígens.
- **15 d'octubre:** Reunió conjunta amb el Departament de Salut i la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per compartir la situació de la COVID-19 a les residències, per una banda, i explicar al sector una proposta d'intensificació de les mesures del pla sectorial en àmbit residencial.
- **21 d'octubre:** Reunió conjunta amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat en el marc del grup de treball d'infermeria.
- **23 d'octubre:** Reunió amb el Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies i la Consellera de Salut per la situació actual de les residències i de la segona onada.
- **30 d'octubre:** Reunió amb el Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies i la Consellera de Salut per la situació actual de les residències i de la segona onada.
- **4 de novembre:** Reunió conjunta amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, del Departament de Treball Afers Socials i Famílies i la Direcció Estratègica d'Atenció Primària i referent de l'àmbit residencial pel desplegament de l'ECap en les residències de gent gran.
- **12 de novembre:** Reunió amb la Secretaria d'Afers Socials i Famílies per la situació de la facturació i dels centres de dia.
- **13 de novembre:** Reunió amb la Secretaria de Treball, Afers Socials i Famílies pels dubtes de facturació.
- **18 de novembre:** Reunió conjunta amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per la nova orientació en la compra dels EPIs.
- **20 de novembre:** Reunió amb la Secretaria d'Afers Socials i Famílies per la coordinació dels centres de dia.
- **23 de novembre:** Reunió amb la Comissió funcional del Consell General de Serveis Socials.
- **27 de novembre:** Reunió amb la Comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **30 de novembre:** Reunió amb la Comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **2 de desembre:** Reunió amb els agents Econòmics i Socials i Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- **4 de desembre:** Reunió amb la Comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **7 de desembre:** Reunió prèvia a les instruccions operatives de les directrius de Nadal per residències amb el Departament de Salut.
- **9 de desembre:** Reunió amb la Comissió de proveïdors del CatSalut.
- **10 de desembre:** Reunió amb el Secretari de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya.
- **11 de desembre:** Reunió amb la Comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **14 de desembre:** Reunió amb la Comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **15 de desembre:** Reunió conjunta del sector respecte vacunació COVID-19.
- **18 de desembre:** Reunió amb la Comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **21 de desembre:** Reunió amb la Comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **28 de desembre:** Reunió amb la Comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **30 de desembre:** Reunió per la Planificació del Pla de vacunació amb el Departament de Salut.

*Si compteu el total de reunions amb l'administració veureu que el número final és 72 i no les 79 que es mostren a l'inici de la relació perquè les reunions realitzades el 10 de març, el 26 de març, el 23 d'abril, el 23 d'octubre i el 30 d'octubre s'han comptabilitzat com a més d'una reunió en el desglossat per destinataris de la pàgina 10. Això es deu al fet que en aquestes reunions hi havia més d'un interlocutor polític d'especial rellevància, fet que hem volgut destacar en el recompte.

12

Webinars per a directius i professionals



- **5 de març:** "L'atenció a la gent gran en el context de l'epidèmia per coronavirus", amb Yolanda Lejardi i José Luis del Val, de l'Institut Català de la Salut.
- **12 de març:** "Maneig a les residències de casos en investigació, probables o confirmats de coronavirus", amb Aina Plaza i Sebastià Santauegènia.
- **16 de març:** "Protegeix-te i Protegeix-los: Equips de Protecció Individual", amb Enric Limón, Coordinador del Programa VINCat i Director del Màster de control de la Infecció IL3-UB i Esther Moreno Rubio, Infermera d'infeccions del Consorci Sanitari del Garraf i Presidenta de l'Associació Catalana d'Infermeres de Control d'Infecció (ACICI).
- **27 de març:** "Medidas de prevención adaptadas para el cuidado de personas mayores o en instituciones", amb Luis Encinas de Metges Sense Fronteres i Aldo Giuliani, representant de control d'infeccions.
- **7 d'abril:** "Aclarim dubtes pràctics respecte el control d'infeccions (EPIs i processos de desinfecció a les residències)", amb Enric Limón, coordinador del programa VINCat i Director del Màster de control de la infecció IL3-UB.

- **16 d'abril:** "Els tests diagnòstics de la COVID-19", amb les tipologies, l'ús i la fiabilitat que ofereixen aquest tipus de proves, amb Maria Antònia Llopis, Coordinadora de l'àrea de laboratoris de l'Institut Català de la Salut.
- **8 de juny:** "Pla de desescalada en centres residencials", amb Aina Plaza, Directora general de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, i Sebastià Santauegènia, Director del Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat i del Pla Director Sociosanitari del Departament de Salut.
- **1 i 3 de juliol / 12, 14, 19 i 21 d'agost:** "L'atenció a les residències en l'etapa post COVID-19" a càrrec del director d'estratègia d'ACRA, el Dr. Toni Andreu.
- **8 de juliol:** Presentació del "Pla de contingència de protecció de les residències de gent gran", amb Cinta Pascual i Montse Llopis.
- **5 de novembre:** "Update del sector", a càrrec de la presidenta, Cinta Pascual, la directora general, Montse Llopis, i el director d'estratègia, Toni Andreu.
- **13 de novembre:** "Atenció integral a persones amb malalties cròniques avançades a l'àmbit residencial en el context COVID", a càrrec del Dr. Xavier Gómez-Batiste, Director de l'Observatori Qualy de l'ICO i Director de la Càtedra de Cures Pal·liatives de la Universitat de Vic.
- **18 de novembre:** "Tècniques diagnòstiques per detectar el SARS-CoV-2 (COVID-19)", a càrrec de Juliana Esperalba Esquerri, Microbiòloga Adjunta del Servei de Microbiologia de l'Hospital Universitari Vall Hebron.

2

Webinars per a familiars



- **5, 19 d'agost, 7 i 21 d'octubre, 4 de novembre:** "Com afecta la COVID-19 a la gent gran?", a càrrec del Dr. Toni Andreu.
- **17 de desembre:** "Sortides de Nadal a les residències", a càrrec del Dr. Toni Andreu, director d'estratègia d'ACRA, i de Rafael Ruiz, Director estratègic de la Comissió Departamental per a l'Impuls Estratègic en Atenció Primària i Salut Comunitària del Departament de Salut.

1

Webinar per a familiars i professionals



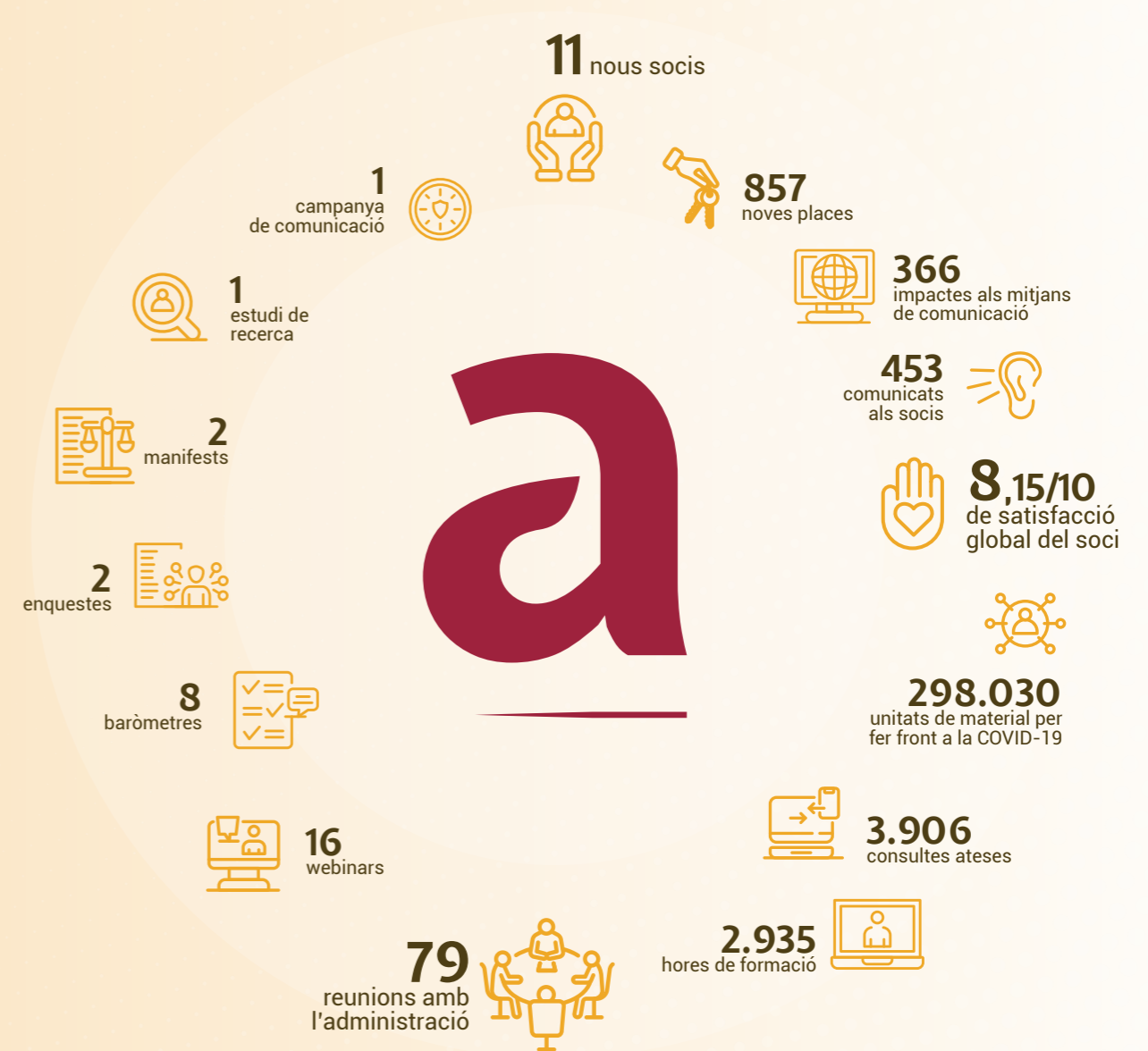
- **28 de desembre:** "Vacunació i sector d'atenció a la gent gran. Un acte de responsabilitat", a càrrec del Dr. Toni Andreu, director d'estratègia d'ACRA, i de Rafael Ruiz, Director estratègic de la Comissió Departamental per a l'Impuls Estratègic en Atenció Primària i Salut Comunitària del Departament de Salut.

**JUNTS
SOM +
FORTS**

*suma +
a acra*

2020 EN XIFRES

sobre
acra



2020 EN XIFRES

DADES GENERALS

Dades 31 de desembre de 2020

439
entitats



1.102
serveis



37.328
treballadors



44.434
places



170.234
persones ateses*



*Serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i servei de tuteles.

TIPOLOGIA DE SERVEIS

Número de serveis

89
serveis d'ajuda a domicili

446
residències assistides per a gent gran
temporal o permanent

20
habitatge tutelats per a gent gran
temporal o permanent

42
llars residència per a gent gran
temporal o permanente

392
serveis de centre de dia per a gent gran

18
centres sociosanitari
de llarga estada

8
serveis de les tecnologies
de suport i cura

17
serveis tutelars

48
altres

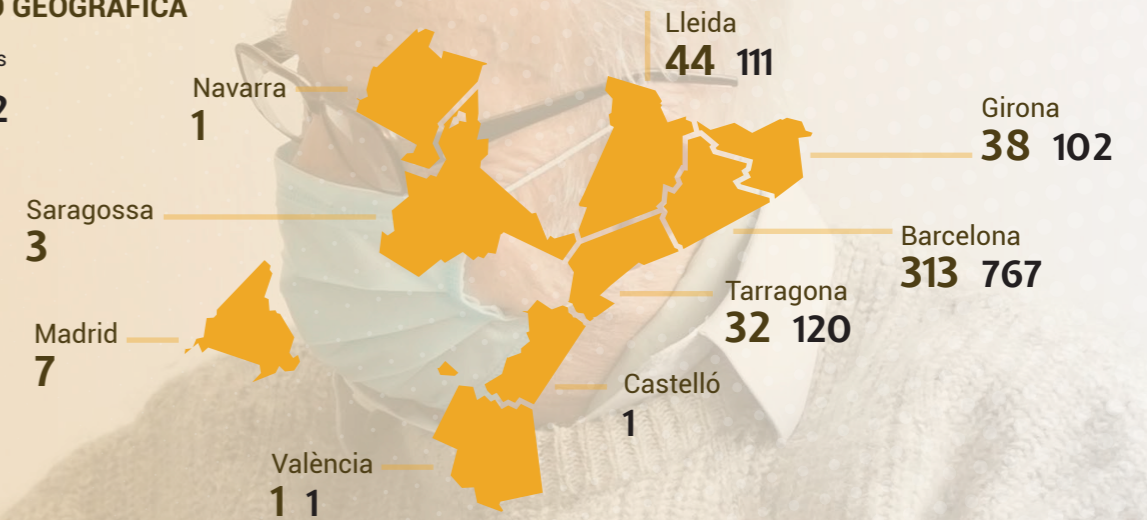
9
serveis d'hospital de dia

13
serveis d'atenció integral
a les persones grans en l'àmbit rural

DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA

Número d'entitats
Número de serveis

439 1.102



SEGMENTACIÓ PER NOMBRE DE PLACES

Número d'entitats
Número de places que representa

439
44.434

SAD, tuteles, teleassistència
i socis col·laboradors

50

Fins a
25 places

40
898

De 26 a
50 places

111
4.187

De 51 a
100 places

126
9.077

De 101 a
500 places

100
18.115

Més de
500 places

12
12.157



REPRESENTACIÓ D'ACRA A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I A ALTRES ORGANITZACIONS

GENERALITAT DE CATALUNYA

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Grup de millora de coordinació entre entitats tutelars i recursos residencials
- Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya
- Direcció General de Protecció Social
- Consell General de Serveis Socials (Ple / Comissió Funcional)*
- Taula de Treball de Gent Gran i grups de treball
- Taula de Treball de Salut Mental i grups de treball
- Comissió de seguiment del projecte Compartint taula
- Comissió de seguiment del conveni per a la contractació d'aturats de llarga durada
- Consell de Participació del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)
- Consell de la Gent Gran de Catalunya*
- Grup de millora de coordinació entre entitats tutelars i recursos residencials

* En representació de Foment del Treball

Departament de Presidència

- Grup de millora de la contractació OSACP

Departament de Salut

- CatSalut – Comissió de Proveïdors
- Consell Assessor Pla Director Sociosanitari
- Consell de Salut de Catalunya
- Comissió de crisi prescripció infermera
- Grup de treball de transparència CatSalut patronals

Departament d'Empresa i Coneixement

- Consorci de Formació Contínua
- Comissió de seguiment de Contractes Programa
- ACCIÓ – Agència per a la competitivitat de l'empresa

Departament de Justícia

- Registre de grups d'interès de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic



DIPUTACIÓ DE BARCELONA

- Àrea d'atenció a les persones

ADMINISTRACIÓ LOCAL

Ajuntament de Barcelona

- Grup de Gent Gran del Consell Municipal de Benestar Social
- Plenari de la Comissió permanent
- Consell General del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona
- Barcelona + Sostenible

Ajuntament de Mataró

- Impem, Àrea de Promoció Econòmica.
- Membre de la xarxa estatal RETOS de Responsabilitat Social
- Grup de treball maltractaments

Ajuntament de Terrassa

- Taula tècnica contra els maltractaments de la Gent Gran

ORGANITZACIONS EMPRESARIALS

Círculo Empresarial de Atención a Personas (CEAPS)

- Presidència
- Junta Directiva

European Ageing Network (EAN)

- Representació institucional

Societat Catalana de Geriatria i Gerontologia

- Vocalia

Nursing Now Catalunya

Foment del Treball

- Vicepresidència
- Comitè Executiu
- Junta Directiva
- Comissió d'Atenció a les Persones, de Salut i Social
- Comissió de Formació
- Comissió Fiscal i d'Economia
- Comissió Laboral

Federació d'Organitzacions Catalanes Internacionalment Reconeixudes (FOCIR)

- Representació institucional
- Respon.cat
- Consell Social

Asociación Española de Normalización (AENOR)

- Vocalia del Comité Técnico de Normalización (CTN) 158 "Servicios para la promoción de la autonomía personal y para personas en situación de dependencia"

ALTRES ACCIONS I PROJECTES

Codi de Conducta

Presentem el nou servei de consultoria en el tractament de dades personals en un àmbit tan sensible com és el de l'atenció a la gent gran amb dependència, que requereixen de la màxima confidencialitat i protecció. Atesa la nova regulació en protecció de dades personals, ACRA ratifica el compromís d'assistència als socis oferint-los les eines necessàries perquè prestin uns serveis de qualitat i respectuosos amb la legalitat vigent.



Barcelona + Sostenible



Estem adherits al programa Barcelona Comerç + Sostenible mitjançant la signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat. Elaborem un pla d'acció anual per millorar la sostenibilitat del sector amb una proposta d'actuacions que impliquin els socis de la ciutat i acompanyar-los en l'execució. Els socis poden gaudir del benefici fiscal del 10% de reducció en la taxa del preu públic per la prestació del servei de recollida de residus comercials.

Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Organització i Usos del Temps

ACRA presenta la seva candidatura al Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Organització i Usos del Temps de l'Ajuntament de Barcelona per la tasca realitzada al llarg dels darrers anys, amb una major flexibilització en els horaris d'entrada i sortida de la feina i l'avançament de les hores dels àpats com a principals mesures encaminades a gaudir de més llibertat en la gestió del temps del personal.



QUI SOM?

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya. Després d'una llarga trajectòria, ACRA s'ha consolidat com l'entitat de referència i de més rellevància al sector.

JUNTA DIRECTIVA

Presidenta

Cinta Pascual (L'Onada Serveis)

Vicepresident

Ignasi Aletà (Fundació Privada Sophos)

Secretària

M^a Dolors Serrano (SIRESA Sistemas Residenciales SA)

Tresorer

Carles Escudero (Sanitas Mayores SL)

Vocals

Pere Abelló (Grup Atlàntida)

Pere Ardite (Fundació Mare de Déu dels Desemparats)

Francesc Brosa (Grup Mutuam)

Núria Butinyà (Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia)

Javier Castán (Adesma Fundació Privada)

Àlex Gómez (Llar 3a Edat Martal)

Ana Medel (Geriatric Confort)

Maria Padró (Fundació Casa Asil de Sant Andreu de Palomar)

Carolina Peña (STS Gestió Serveis Sociosanitaris SL)

Johnny Pradas (Residència Els Cirerers SL)

Ramon Ramells (Fundació Vallparadís)

Joaquim Rigau (Inverfiatc)

Joan Ruich (Fundació Privada Agropecuària de Guissona)

Silvia Vázquez (Fundació Privada Aymar i Puig)

Jordi Vilardell (Fundació Privada Vella Terra)

ESTRUCTURA DE GESTIÓ

Direcció General: Montserrat Llopis

Direcció d'Estratègia: Toni Andreu

Atenció al soci i XARXAgran: Laura Rodrigo

Comptabilitat i IRPF: Cristina Prada

Comunicació: Antoni Vidal i Nil Cuchí

Formació: Inma Garcia, Manel Artigues, Tania Sanfelix i Andrea Blanco.

Ocupació, Qualitat i RRHH: Sara Garcia

Projectes: Jordi Jordà i Uxío Meis (fins l'agost del 2020)

Secretaria: Humbelina Aranda i Ariadna Diéguez

ASSESSORS EXTERNES

Assessorament jurídic d'ACRA: Àngel Fernández, Guillem Reig i Pablo Urrutia (Vallbé)

Assessorament jurídic als socis: Guillem Reig (Vallbé) i Josep Maria Barcelona (Bufete Escura – fins al març del 2020)

Assessorament laboral d'ACRA: Paco Carretero i Alda Mumburú (Vallbé)

Assessorament laboral als socis: Alba Sánchez (Vallbé)

Assessorament fiscal: Ferran Busquet (Busquet Auditors)

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Calàbria, 236 - 240 (local 1) 08029 – Barcelona
www.acra.cat