

**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials



**MEMÒRIA 2021**

---

# ÍNDEX

## 01 La gestió de la pandèmia

L'any de la vacunació.....	pàgina 4
L'actuació d'ACRA.....	pàgina 8
Principals objectius aconseguits al 2021 .....	pàgina 20
Dia a dia d'ACRA.....	pàgina 22

## 02 Sobre ACRA

Desenvolupament de l'organització.....	pàgina 28
Un agent d'influència en l'entorn social.....	pàgina 32
Impulsar la millora contínua en la qualitat dels serveis....	pàgina 38
ACRA en xifres.....	pàgina 40
Ingressos i despeses 2021.....	pàgina 44
Qui som.....	pàgina 46

### MISSIÓ

ACRA representa els interessos generals dels seus socis, influeix en el model social d'atenció al ciutadà, i promou el benestar de l'adult gran i la qualitat dels serveis prestats.

### VISIÓ

Construïm un espai de col·laboració que dinamitzi les capacitats del sector per enfortir-lo davant els nous reptes socials a través de la formació, la recerca i la innovació.

### VALORS

Compromís  
Transparència  
Rigor  
Independència  
Diversitat

## MISSATGE INSTITUCIONAL PRESIDENTA D'ACRA

La Memòria 2021 d'ACRA inclou totes les accions realitzades per la nostra organització durant un any també marcat per la pandèmia de la COVID-19 i per l'aparició de la vacunació. En un temps rècord hem aconseguit que la immensa majoria de persones usuàries i professionals hagin rebut unes dosis que han contribuït de forma decisiva en el progressiu control sobre el virus.

La resposta d'ACRA durant el 2021 s'ha centrat en la pandèmia, però no s'ha limitat a aquesta. Hem signat un nou conveni, hem recuperat projectes que havien quedat en parèntesi i hem pogut retrobar-nos en uns Premis ACRA molt especials.

Vivim una època molt incerta i és probable que quan llegiu aquestes línies tingueu més preocupacions que la COVID-19.

Els reptes són majúsculs i des d'ACRA hi estem treballant més que mai. Som conscients que l'atenció no pot tornar enrere i que s'ha d'imposar l'atenció centrada en la persona amb unitats de convivència el més semblants possible a un entorn domiciliari.

Sentim un gran orgull per la gran feina que feu des de tots els àmbits: residències, centres de dia, atenció domiciliària, teleassistència i altres recursos potser més minoritaris, però igualment essencials. Seguirem treballant per mantenir la vostra confiança.

Gràcies per confiar en ACRA.

**Cinta Pascual Montañés**  
Presidenta d'ACRA





# LA GESTIÓ DE LA PANDÈMIA

## L'ANY DE LA VACUNACIÓ

El 2021 comença en realitat a les acaballes del 2020, concretament cinc dies abans, el 27 de desembre de 2020, amb la primera punxada a una usuària d'una residència de Barcelona. Amb aquest gest simbòlic s'inicia un procés de vacunació irreversible i d'abast planetari: immunitzar la població contra la COVID-19 en el menor temps possible.

Aquest any sempre estarà marcat per la vacuna, que ha significat un abans i un després en l'estratègia de prevenció contra la COVID-19. Només cal veure amb atenció la relació inversament proporcional entre el número de casos detectats i el grau de cobertura a les residències. A mesura que la vacunació s'ha incrementat, els casos han descendit de forma molt significativa (gràfic de la pàgina 7) en una mostra d'evidència científica que s'ha sostingut durant els primers mesos de l'any.

No obstant això, l'aparició de noves variants -la delta a l'estiu i l'òmicron a l'hivern- constata que la vacuna pot perdre efectivitat amb el pas dels mesos coincidint amb un increment important de la transmissió comunitària del virus. A diferència del que passava al 2020, però, la mortalitat s'ha reduït de forma considerable en una prova més que la vacuna funciona i protegeix de la COVID-19.

Al 2021 van morir 1.459 persones en els centres residencials de Catalunya a causa de la COVID-19, un 81,5% menys que al 2020. És una dada molt significativa i que es pot explicar, de forma principal, per l'arribada i disseminació de la vacuna, però també per la utilització massiva dels equips de protecció individual i de l'establiment de protocols homogenis al sector.

La responsabilitat i la maduresa del sector també pot demostrar-se amb xifres, com el percentatge de vacunats a residències. Un 98% entre les persones usuàries i un 95% entre el personal assistencial, una cobertura amplíssima i que demostra el compromís pel benestar dels més vulnerables. Des d'ACRA hem exigit al Govern la vacunació obligatòria entre els treballadors com un pacte ètic en un context extremadament fràgil.

En un escenari molt incert i amb uns professionals física i emocionalment cansats, les empreses i les entitats han redoblat esforços per seguir oferint la millor atenció. No ha estat gens fàcil. Retards en els pagaments a meitat

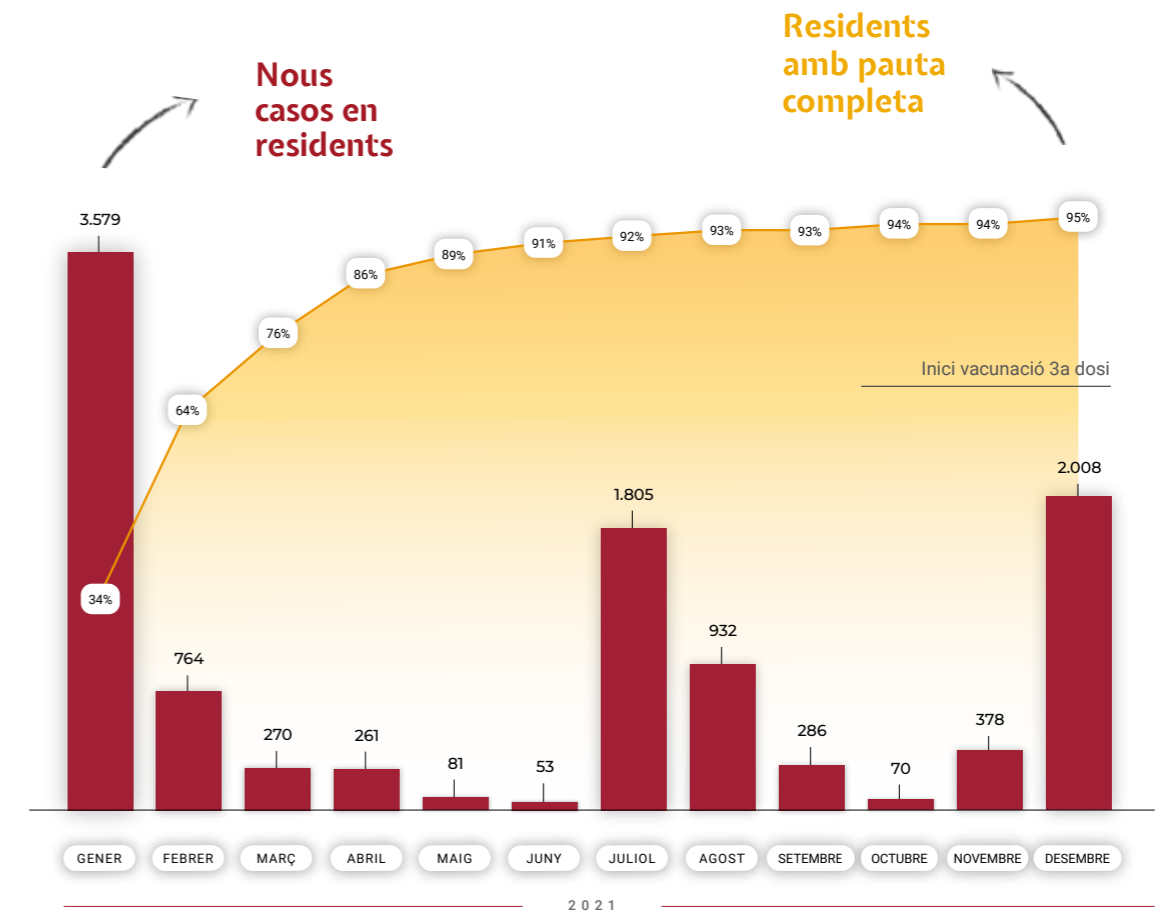
d'any i els canvis constants dels protocols han impedit una continuïtat molt necessària a residències i centres de dia, mentre que l'ajuda domiciliària i altres recursos assistencials han lluitat per recuperar una "normalitat" que no ha estat la mateixa que abans de la pandèmia.

Per altra banda, el manteniment dels costos addicionals per fer front a la COVID-19 ha suposat un baló d'oxigen a un sector castigat per la desocupació. La contractació de més personal d'atenció directa, l'establiment de noves unitats de convivència i un reforç de les mesures higièniques han comportat un reforç en l'atenció que hauria de mantenir-se en el futur.



Per tant, cal una implicació ferma de les administracions per evitar retornar a l'atenció pre pandèmica. Les persones usuàries i les seves famílies exigeixen una major personalització, una atenció centrada en la persona basada en satisfer les preferències i les necessitats en entorns cada cop més semblants a un domicili. I tot això cal fer-ho amb anticipació a possibles noves onades o en un escenari de coexistència amb una COVID-19 que, de moment, encara conviu entre nosaltres.

**"AL 2021 VAN MORIR 1.459 PERSONES EN ELS CENTRES RESIDENCIALS DE CATALUNYA A CAUSA DE LA COVID-19, UN 81,5% MENYS QUE AL 2020, UNA DADA MOLT SIGNIFICATIVA I QUE ES POT EXPLICAR PER L'ARRIBADA I DISSEMINACIÓ DE LA VACUNA"**



# L'ACTUACIÓ D'ACRA



La vacunació ha estat el fet més important de l'any 2021, i ACRA s'hi ha implicat activament per ser part d'aquesta solució. La vacuna contra la COVID-19 ha significat un abans i un després en l'estratègia de la lluita contra el virus ja que ha immunitzat les persones que més ho necessitaven, les més vulnerables.

ACRA ha treballat colze a colze amb les administracions, i de forma molt evident amb el Departament de Drets Socials i el Departament de Salut per tal que totes les persones usuàries i treballadores rebessin la seva dosi. Els nivells de cobertura a les residències han estat dels més elevats, amb percentatges del 98% i el 95% entre usuaris i treballadors, respectivament.

Hem col·laborat en el procés de vacunació, però no ha estat l'única actuació. Ens hem implicat a fons en el manteniment dels sobre costos per la COVID-19, en el pagament dels endarreriments per part de l'administració, hem participat en l'elaboració de plans i documents, hem fet recerca i formació en tots els àmbits i nivells en uns moments de màxima incertesa, i hem demanat la vacunació obligatòria per als professionals del sector.

I ens hem explicat als socis i al conjunt del sector i de la societat perquè tothom fos conscient d'aquest esforç i del compromís d'un col·lectiu de professionals, d'empreses i entitats que no han deixat de lluitar per preservar el benestar de les persones grans a residències, centres de dia, atenció domiciliària i d'altres serveis igualment importants del nostre àmbit.

**"ACRA HA TREBALLAT COLZE A COLZE AMB LES ADMINISTRACIONS PER TAL QUE LES PERSONES USUÀRIES I TREBALLADORES REBESSIN LA SEVA DOSI. ELS NIVELLS DE COBERTURA A RESIDÈNCIES HAN ARRIBAT AL 98% I EL 95% EN USUARIS I TREBALLADORS, RESPECTIVAMENT"**

## ACCIONS INSTITUCIONALS

 **84** reunions amb les administracions públiques

 **9** reunions amb els partits polítics

 **13\*** comunicacions oficials

 **2** instàncies

### ACCIONS AMB LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I ELS SEUS REPRESENTANTS



El segon any de la pandèmia ha estat diferent que el primer, però no l'actitud i la iniciativa d'ACRA envers les administracions públiques i els seus representants. Hem treballat en la defensa del benestar de la gent gran i en els interessos dels associats i del conjunt del sector en la gestió de la pandèmia, de forma molt especial amb tot allò relatiu a la vacunació, els endarreriments en els pagaments, l'actualització dels protocols, els sobre costos de la COVID-19 i altres aspectes menys estratègics, però igualment importants. Facilitar la gestió del dia a dia a les empreses i les entitats ha estat un dels reptes que hem treballat amb més força, i més en un entorn extremadament incert i amb diverses onades que han sacsejat de nou el sector.

\*No s'inclouen correus electrònics.



## REUNIONS AMB LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Departament de Drets Socials 15

Departament de Salut 57

Departament de Drets Socials i Departament de Salut 4

Departament d'Empresa i Ocupació 4

Ajuntament de Barcelona 4

**TOTAL DE REUNIONS 84**

### DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS \*

#### Accions realitzades

- 1 Reunió amb la consellera de Drets Socials
- 6 Cartes institucionals
- 2 Instàncies
- 14 Reunions amb el Departament de Drets Socials
- 4 Reunions conjuntes amb el Departament de Salut

#### Objectius

- Col·laborar amb la vacunació entre usuaris i professionals del sector.
- Defensar el manteniment dels sobre costos de la COVID-19.
- Incrementar la ràtio de personal per fer front a la COVID-19.
- Solucionar els endarreriments en els pagaments.
- Millorar les tarifes en el marc de la negociació col·lectiva.
- Fixar protocols socials i sanitaris adients pel sector en relació a la COVID-19.
- Establir un passaport COVID-19 a les residències.

\*Departament de Treball, Afers Socials i Famílies fins al maig de 2021

### DEPARTAMENT DE SALUT

#### Accions realitzades

- 10 Reunions amb el Departament de Salut
- 6 Cartes institucionals
- 4 Reunions conjuntes amb el Departament de Drets Socials
- 41 Reunions amb l'Oficina de Residències de Barcelona
- 6 Reunions amb la Comissió de Proveïdors del Servei Català de la Salut

#### Objectius

- Col·laborar amb la vacunació entre usuaris i professionals del sector.
- Defensar el manteniment de la coordinació socio sanitària en el sector.
- Implicar l'atenció primària en les residències de gent gran.
- Fixar protocols socials i sanitaris adients pel sector en relació a la COVID-19.
- Treballar per a la implantació de l'historial clínic compartit a les residències.
- Establir un passaport COVID-19 a les residències.

### DEPARTAMENT D'EMPRESA I OCUPACIÓ

#### Accions realitzades

- 1 Carta institucional

#### Objectiu

- Garantir el dret a vot de les persones que viuen a les residències a les eleccions al Parlament de Catalunya.

### DEPARTAMENT D'ACCIÓ EXTERIOR, RELACIONS INSTITUCIONALS I TRANSPARÈNCIA

#### Accions realitzades

- 4 Reunions amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)

#### Objectiu

- Treballar en la cerca de personal d'atenció directa pel sector.

### AJUNTAMENT DE BARCELONA

#### Accions realitzades

- 4 Reunions del Grup d'envelliment de la Comissió Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona

#### Objectiu

- Treballem el risc d'exclusió de les persones grans que viuen a casa i necessiten serveis d'atenció.

## ELABORACIÓ DE PLANS I DOCUMENTS

**OBJECTIU:** Adaptar la situació epidemiològica a la realitat dels recursos assistencials mitjançant nous documents i plans.

La realitat tan canviant de la COVID-19, amb èpoques de baixa incidència i d'altres amb onades pandèmiques que afecten l'entorn comunitari i, per extensió, a les persones dependents que viuen en els recursos assistencials, ha fet que haguem de treballar intensament amb el Departament de Drets Socials i el Departament de Salut en l'elaboració de plans i documents. La redefinició del pla sectorial a residències i centres de dia, així com les adaptacions de les fases de mitigació, han comptat de forma majoritària amb la col·laboració i el suport d'ACRA.

## PREMIS I RECONeixEMENTS

**OBJECTIU:** Reconèixer la gran tasca realitzada per totes les professionals i els professionals del sector.

Cinta Pascual i ACRA reben una distinció per la tasca realitzada durant la COVID-19. En un acte celebrat a l'Ajuntament de Barcelona, la Fundació Fundeficsa (Fundació per al Desenvolupament de la Formació i la Investigació en Ciències de la Salut) reconeix conjuntament el treball de l'associació i de la seva presidenta, en aquest cas per la feina realitzada pels professionals durant la pandèmia. Aquest reconeixement és possible gràcies a totes les entitats i empreses del sector, a les treballadores i als treballadors.



Foto: A. Bofill

### ALTRES

Col·laborem amb Foment del Treball i Banco Santander mitjançant Test d'Antígens Ràpids (Pla DetecTAR) en els serveis associats d'atenció domiciliària.

## OBSERVATORI DE LA DEPENDÈNCIA D'ACRA



**OBJECTIU:** Contribuir a la recerca i al coneixement científic del comportament de la COVID-19 entre les persones grans.

Publiquem "Història natural de la malaltia COVID-19 en l'entorn de les residències de gent gran a Catalunya. Un estudi observacional sobre dades agregades", coordinat pels doctors Marga Campins i Benito Almirante, dels equips d'epidemiologia i de malalties infeccioses de l'Hospital Vall d'Hebron, i amb la col·laboració de José Augusto García, President de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología, i del Dr. Toni Andreu, Director d'estratègia d'ACRA i Director científic d'EATRIS.

L'estudi demostra empíricament que els usuaris de les residències de gent gran són un col·lectiu vulnerable davant la COVID-19 tenint en compte els alts índexs d'infecció i de mortalitat, amb una incidència del 28% entre març i maig del 2020, quan les xifres de mortalitat van ser molt elevades.

Les dades també mostren que entre el grup de persones que van contraure la malaltia, el 71% van presentar símptomes mentre que el 29% restant va contraure el virus de forma asimptomàtica. En aquest sentit, els símptomes amb més presència van ser la febre (50%) i la dispnea (28%).

Per altra banda, hem de remarcar l'elaboració de l'Informe econòmic i social 2021 relatiu al sector d'atenció a la gent gran, i la creació de la "Xarxa de socis sentinella d'ACRA", una prova pilot que ha permès identificar situacions relatives al virus i anticipar respostes de forma eficient per protegir l'àmbit residencial.

### Accions

- Publicació de l'estudi més gran d'Europa sobre COVID-19 i gent gran en residències, en col·laboració amb l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.
- Col·laboració en el Projecte de recerca ResiCOVID-19.
- Creació de la "Xarxa de socis sentinella d'ACRA".
- Elaboració de l'Informe econòmic i social d'ACRA 2021.



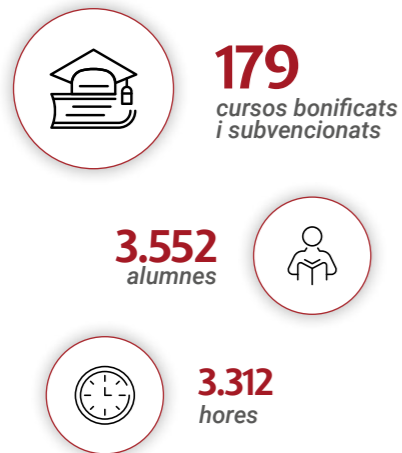
## ACCIONS FORMATIVES

Desenvolupem accions formatives presencials i virtuals per donar resposta a les necessitats dels treballadors durant la pandèmia mitjançant estratègies de desenvolupament professional. Les formacions s'adapten a les necessitats de cada centre i s'alineen amb la visió estratègica de cada organització.

### CAMPUS VIRTUAL

**OBJECTIU:** Formar els professionals dels recursos assistencials per donar resposta a la pandèmia.

Aquest entorn d'aprenentatge digital, estrenat durant els primers mesos de la pandèmia al 2020, compta amb dues modalitats formatives: l'aula virtual, amb formació en temps real (videoconferència dins el campus) i teleformació, amb formació en diferit en espais habilitats dins el campus.



### FORMACIÓ PRESENCIAL

**OBJECTIU:** Formar els professionals dels recursos assistencials per donar resposta a la pandèmia.

Mantenim la recuperació iniciada al 2020 amb una àmplia oferta presencial tant en la modalitat subvencionada com en la bonificada.



★★★★☆  
9,17/10 de satisfacció



### CATÀLEG DE FORMACIÓ 2021

L'oferta formativa anual d'ACRA s'ha adaptat a la situació imposada per la pandèmia, que ha afectat notablement la tasca dels professionals que tenen cura de les persones grans. Consolidem el Campus Virtual com a eina de formació a distància, oferim una línia formativa centrada en cursos sobre COVID-19 i d'aplicació exclusiva als serveis d'atenció a la gent gran.



### 7è TASTET DE FORMACIÓ

Celebrem la setena edició del Tastet de Formació amb un webinar en directe on presentem les novetats formatives pel 2021, una aposta decidida per seguir oferint els millors cursos transversals i sectorials. A més, posem en valor la formació com una eina imprescindible per assumir els reptes de present i de futur del sector, i fem algun "tastet" dels cursos que s'ofereixen al llarg de l'any.

### ALTRES

Col·laboració amb IL-3 en un curs sobre prevenció i control d'infeccions.

### MÀSTER EN GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS EN ATENCIÓ PRIMÀRIA, SOCIALS I HOSPITALARIS. GESAPH DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (INSTITUT DE FORMACIÓ CONTÍNUA IL3)

Col·laborem amb aquest màster que es centra en l'atenció integrada, un aspecte que esdevé clau amb la futura creació de la nova Agència d'Atenció Integrada a Catalunya. En l'edició 2021, ha dotat als alumnes dels coneixements necessaris sobre aquest nou organisme, així com el nou Pla de Salut, el nou Pla Estratègic de Serveis Socials i les principals eines de gestió que haurien de permetre l'aplicació real de l'atenció integrada.



# ACCIONS INFORMATIVES I DE COMUNICACIÓ

El segon any de pandèmia ens ha portat a mantenir una estratègia de comunicació basada en el suport als associats en el seu dia a dia, i en defensar el sector mitjançant una presència continuada en els mitjans de comunicació. L'espai COVID-19,

les comunicacions als socis, les consultes i l'assessorament, dues campanyes de màrqueting, publicació de baròmetres i la presència en els mitjans i a les xarxes socials són algunes de les accions realitzades.

## COMUNICACIONS ALS SOCIS

### OBJECTIUS:

- Informar els socis de l'actualitat de la COVID-19 en relació amb el sector d'atenció a la gent gran.
- Comunicar les accions realitzades per ACRA en benefici dels socis i el sector.
- Fomentar la participació dels socis per assolir un posicionament representatiu i de qualitat.



- Vídeo de la Dra. Magda Campins pel manteniment de les mesures de prevenció en paral·lel a la vacuna.
- Vídeo del Dr. Toni Andreu de manteniment de la prudència en el sector per frenar la cinquena onada de la COVID-19.
- Vídeo del Dr. Toni Andreu demanant rigor en la realització dels TAR en els centres residencials.
- Vídeo del Dr. Toni Andreu explicant per què és imprescindible l'equilibri entre la vacunació i el manteniment de les mesures de prevenció que consten al pla d'intensificació.
- Vídeo del Dr. Toni Andreu demanant la 3a dosi entre els professionals de residències.

## ESPAI COVID-19

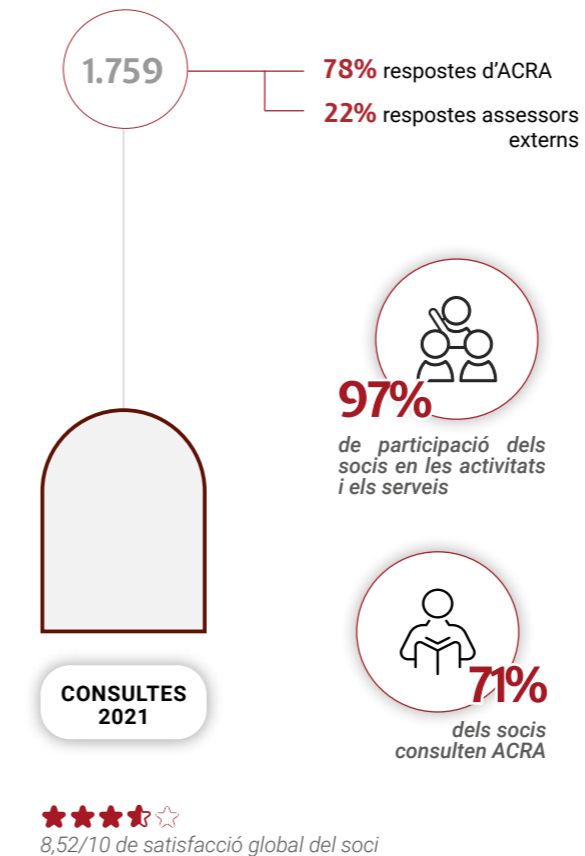
**OBJECTIU:** facilitar la cerca de documentació relativa a la COVID-19 en un únic espai a la web corporativa.

En aquest espai es poden consultar les principals actualitzacions dels protocols elaborats per les administracions, així com altres documents relacionats amb la COVID-19 i d'interès per a les empreses i entitats. Tota la documentació és en obert en benefici de tot el sector i el conjunt de la ciutadania.



## CONSULTES I ASSESSORAMENT

**OBJECTIU:** responem les consultes dels associats de forma ràpida i eficient en qualsevol dels principals àmbits de gestió i en aquelles temes vinculats a la pandèmia.



## CAMPANYA D'OCUPACIÓ DELS CENTRES ASSOCIATS

**OBJECTIU:** fomentar l'ocupació d'usuaris en els recursos assistencials.

Es fa una jornada virtual de portes obertes amb vuit centres participants i 46 persones inscrites que desitgen conèixer la realitat del sector. S'envia un comunicat de premsa als mitjans explicant que amb les places buides als centres privats es pot reduir la llista d'espera en un 85%.

## CAMPANYA JUNTS SOM MÉS FORTS

**OBJECTIU:** aconseguir nous socis que s'adhereixin a ACRA.

Construcció d'una landing page i enviament postal i per correu electrònic d'una carta proposant a les entitats no associades que passin a formar part d'ACRA. Tres entitats acaben adherint-se a la nostra organització.



## BARÒMETRES

**OBJECTIU:** disposar de dades representatives respecte la vacunació i els efectes de la pandèmia que serveixin per prendre millors decisions en el marc del conjunt del sector.

### GENER VACUNACIÓ ALS CENTRES DE DIA AUTÒNOMS

**71%** participació.

El **98%** dels centres de dia autònoms considera que la vacunació d'usuaris i treballadors s'hauria de fer al centre.

### GENER RELACIÓ DE LES RESIDÈNCIES AMB L'ADMINISTRACIÓ

**30%** participació.

El **72%** de les residències valora de forma bastant o molt satisfactòria la gestió del Departament de Salut.

### MARÇ ENDARRERIMENT PAGAMENTS EXTRAORDINARIS COVID-19

**34%** participació.

El **95%** dels centres de dia no havia cobrat cap mensualitat del 2021 de costos addicionals de la COVID-19.

### ABRIL DESOCUPACIÓ ALS SERVEIS DE RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA

**33%** participació.

La desocupació de les residències és del **15%** i del **47%** en els centres de dia.

### SETEMBRE UNITATS DE CONVIVÈNCIA A LES RESIDÈNCIES DE GENT GRAN

**22,8%** participació.

El **80%** de les residències treballa amb unitats de convivència, i d'aquestes, el **62%** creu que són una bona forma de organització.

## Impactes i relació amb els mitjans de comunicació

### OBJECTIUS:

- Defensar l'actuació d'empreses i entitats, i professionals davant els mitjans de comunicació.
- Donar a conèixer l'activitat i les bones pràctiques del sector dels recursos assistencials als mitjans de comunicació i, en concret, dels associats d'ACRA.
- Influir en l'opinió pública mitjançant un discurs basat en la qualitat del servei i la defensa dels drets i el benestar de la gent gran en situació de dependència.

**3** notes de premsa

**309** impactes als mitjans de comunicació

**4** articles d'opinió

**3** comunicats institucionals

## Web corporativa

### OBJECTIU:

- Representar ACRA a Internet, i oferir una informació rigorosa, fiable i actualitzada que doni credibilitat a l'organització i en benefici dels socis i el sector.

**Sessions** (usuaris únics)

- 2021 - 223.104 (100.285)
- 2020 - 270.409 (116.953)
- 2019 - 170.879 (66.264)

## Publicacions a les xarxes socials

### OBJECTIU:

- Disseminar el posicionament d'ACRA i l'actualitat del sector a facebook, twitter, instagram i linkedin.

**245** PUBLICACIONS

DESEMBRE 2020 **3.907** M'AGRADEN

DESEMBRE 2021 **3.977** M'AGRADEN

**401** TUITS

DESEMBRE 2020 **2.961** SEGUIDORS

DESEMBRE 2021 **3.103** SEGUIDORS

**155\*** PUBLICACIONS

DESEMBRE 2020 **1.277** SEGUIDORS

DESEMBRE 2021 **1.526** SEGUIDORS

\*SENSE COMPTAR STORIES

**139** PUBLICACIONS

DESEMBRE 2020 **2.756** SEGUIDORS

DESEMBRE 2021 **3.202** SEGUIDORS

# PRINCIPALS OBJECTIUS ACONSEGUITS AL 2021

## FOMENT DE LA VACUNACIÓ

Ens impliquem activament en el foment de la vacunació per prevenir la COVID-19 entre les persones usuàries i el col·lectiu de professionals dels serveis associats. Col·laborem amb les administracions, defensem la vacunació en les nostres aparicions als mitjans de comunicació i, fins i tot, proposem l'establiment d'un passaport COVID-19 per accedir a les residències. Els alts índex de vacunació assolits són un èxit col·lectiu del qual també ens en sentim partícips.

## CONVENI GERCAT

Signem el Primer Conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya d'atenció a les persones grans en situació de dependència (GERCAT). El document, en vigor amb efectes retroactius des de l'1 de gener de 2021, comporta un seguit de millores econòmiques i socials tant per a les empreses com pel col·lectiu de professionals que hi treballen.

## MANTENIMENT DELS SOBRES COSTOS DE LA COVID-19

Aconsegüim el manteniment pel 2021 dels costos addicionals a residència (196,3 € mensuals) i centre de dia (60 € mensuals), així com de les places reservades de lliure ocupació (85% del preu de la tarifa) i les places buides públiques segons l'ocupació prèvia a l'inici de la pandèmia (abonament del 100% en residències o preu mig en centre de dia).

## INCREMENT DE TARIFES

S'incrementen les tarifes a residència i centre de dia en un 4% amb efectes retroactius a 1 de gener de 2021, així com una pujada del 4% a les entitats de gestió delegada i un preu únic per les PEVS de residència en grau II i grau III.



## DIÀLEG PERIÒDIC I ESTABLE AMB LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Establim un mecanisme estable de diàleg amb el Departament de Drets Socials i el Departament de Salut consistents amb un pla de reunions mensuals amb agenda oberta adaptativa per analitzar aspectes generals i contingents del sector, sobretot aquells vinculats amb la seva sostenibilitat, i l'actualitat marcada per la pandèmia.

## FOMENTEM LA PARTICIPACIÓ DELS SOCIS

Es posen en marxa diversos espais de participació dirigits als socis (Consell de SAD, Consell de Centre de Dia, Comissió d'Ètica i Comissió de Recursos Humans) perquè volem implicar-los en la deliberació i la presa de decisions d'ACRA. També creem la "Xarxa d'ACRA de socis sentinella" per tractar temes urgents que afectin el sector. Una organització cohesionada i transparent està més preparada per afrontar els reptes de present i de futur.

## INVESTIGACIÓ, RECERCA I SOSTENIBILITAT

Som una organització innovadora que fa investigació i recerca per donar valor afegit al sector, per visibilitzar-lo i prestigiar-lo com un àmbit de creació de riquesa i de cohesió social, amb present i futur. Hem treballat en l'Informe econòmic i social d'ACRA 2021, i en altres projectes de recerca amb agents polítics, educatius i socials. Al mateix temps, ens impliquem amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) mitjançant la celebració de la Setmana del Desenvolupament Sostenible.



## ELABOREM EL PORTAFOLI ESTRATÈGIC 2022 - 2025

Aquest document recull els eixos estratègics i les principals activitats en els propers quatre anys, i consolida una visió de present i de futur que donarà resposta als reptes i oportunitats que hem d'afrontar com a organització referent del nostre sector. Compta amb la participació dels socis d'ACRA i es presentarà el 2022.

# DIA A DIA D'ACRA

## LLISTAT DE REUNIONS I WEBINARS REALITZATS

### GENER

- **11 de gener:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **12 de gener:** comissió executiva Consell de la Gent Gran.
- **15 de gener:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **15 de gener:** reunió grup de treball intern de petites residències.
- **15 de gener:** presentació dels resultats de l'estudi "Història natural de la covid-19 en l'entorn de les residències de Catalunya".
- **18 de gener:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **18 de gener:** reunió ordinària de la Junta Directiva d'ACRA.
- **19 de gener:** reunió amb els centres de dia autònoms associats per tractar diferents temes del sector.
- **21 de gener:** reunió amb els associats per l'increment de tarifes a residències i centres de dia.
- **22 de gener:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **25 de gener:** reunió amb entitats que tenen centres amb places buffer (dispositiu COVID-19).
- **25 de gener:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **25 de gener:** reunió amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i Discapacitat per l'aplicació dels TAR a les visites dels usuaris.
- **26 de gener:** comissió executiva Gent Gran Activa.
- **27 de gener:** reunió Comissió Econòmica d'ACRA.
- **29 de gener:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.

### FEBRER

- **1 de febrer:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **1 de febrer:** reunió ordinària de la Junta Directiva d'ACRA.
- **3 de febrer:** reunió amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i Discapacitat i el Cap de Gabinet del Departament de Salut.
- **5 de febrer:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **8 de febrer:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **8 de febrer:** reunió institucional amb el PDeCAT.
- **9 de febrer:** reunió constitutiva de la comissió paritària del Conveni SAD.
- **11 de febrer:** reunió amb el Departament de Salut per a la vacunació en els centres de dia.
- **11 de febrer:** reunió informativa Conveni GERCAT (residències més de 100 places).
- **11 de febrer:** reunió informativa Conveni GERCAT (residències de 61 a 100 places).
- **11 de febrer:** reunió informativa Conveni GERCAT (residències 30 a 60 places).
- **11 de febrer:** reunió informativa Conveni GERCAT (residències menys de 30 places).
- **11 de febrer:** reunió informativa Conveni GERCAT (centres de dia autònoms).
- **11 de febrer:** reunió informativa Conveni GERCAT (entitats d'ajuda a domicili).
- **12 de febrer:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **12 de febrer:** reunió institucional amb Junts per Catalunya.
- **12 de febrer:** reunió institucional amb el PP.
- **15 de febrer:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.

- **16 de febrer:** reunió executiva Gent Gran Activa.
- **17 de febrer:** reunió comissió paritària Conveni SAD.
- **18 de febrer:** reunió ordinària de la Junta Directiva de CEAPs.
- **19 de febrer:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **22 de febrer:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **22 de febrer:** reunió amb la Direcció General de l'Autonomia i Discapacitat per a l'actualització protocol sectorial de residències.
- **23 de febrer:** constitució comissió negociadora conveni GERCAT.
- **23 de febrer:** tastet de formació.
- **26 de febrer:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.

### MARÇ

- **1 de març:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **2 de març:** comissió de proveïdors del CatSalut.
- **3 de març:** reunió de la Comissió negociadora del Conveni GERCAT.
- **5 de març:** reunió de la mesa negociadora d'ACRA del Conveni GERCAT.
- **8 de març:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **10 de març:** reunió del subgrup model assistencial integrat de la Cambra de Comerç de Barcelona.
- **10 de març:** reunió institucional amb ERC.
- **12 de març:** reunió de la comissió negociadora del Conveni GERCAT.
- **15 de març:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **15 de març:** reunió ordinària de la Junta Directiva d'ACRA.
- **16 de març:** comissió executiva Consell de la Gent Gran de Catalunya.

- **22 de març:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **23 de març:** plenari del Consell de la Gent Gran de Catalunya.
- **24 de març:** assemblea general ordinària i Junta Directiva de CEAPs.
- **26 de març:** sessió informativa per a la "Convocatòria ordinària per a la concessió de subvencions de projectes i activitats a entitats de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a l'exercici 2021".
- **30 de març:** reunió de la mesa negociadora d'ACRA del Conveni GERCAT.

### ABRIL

- **8 d'abril:** reunió institucional amb el PSC.
- **9 d'abril:** reunió informativa del Departament de Salut pel desplegament de la Llei d'eutanàsia.
- **9 d'abril:** reunió amb patronals i Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat pels endarreriments en els pagaments.
- **12 d'abril:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **12 d'abril:** reunió ordinària de la Junta Directiva d'ACRA.
- **12 d'abril:** reunió de la Comissió dels sectors Salut i Socio sanitari de la Cambra de Comerç de Barcelona.
- **13 d'abril:** comissió de proveïdors del CatSalut.
- **14 d'abril:** comissió assessora del model assistencial de la Llei d'eutanàsia del Departament de Salut.
- **15 d'abril:** comissió negociadora Conveni GERCAT.
- **16 d'abril:** reunió amb el Departament de Salut per a les mesures de protecció i d'actuació per a les persones professionals del servei d'atenció a domicili (SAD) per la COVID-19.
- **19 d'abril:** assemblea ordinària i assemblea extraordinària de socis.
- **20 d'abril:** auditoria AENOR – ACRA.
- **26 d'abril:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.

- **26 d'abril:** reunió amb patronals i Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat pels endarreriments en els pagaments.
- **27 d'abril:** comissió Executiva del Consell de la Gent Gran de Catalunya.
- **27 d'abril:** reunió ordinària de la Junta Directiva de CEAPs.
- **30 d'abril:** presentació del programa de transformació de residències de Barcelona als membres de la comissió de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **30 d'abril:** mesa negociadora Conveni GERCAT.

## MAIG

- **4 de maig:** reunió extraordinària de la Junta Directiva d'ACRA.
- **6 de maig:** grup d'envelliment de la Comissió Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- **6 de maig:** premi a Cinta Pascual i ACRA per la tasca realitzada pels professionals del sector durant la pandèmia per part de l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació Fundeficsa.
- **10 de maig:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **10 de maig:** entrevista grupal amb la Fundació Barcelona FP i Dualiza Bankia-Caixa Bank en el projecte de recerca Anàlisi i reptes del sector Sanitari i soci-sanitari català en clau d'FP en el context COVID-19 i de futur.
- **10 de maig:** reunió amb el Departament de Drets Socials i el Departament de Salut per valorar l'estat de la vacunació a les residències i com millorar-la.
- **12 de maig:** reunió amb l'àrea de desenvolupament professional i relacions institucionals del Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya, per valorar possibles col·laboracions en la formació continua dels professionals del sector.
- **13 de maig:** reunió amb els associats sobre el Conveni GERCAT.
- **13 de maig:** sessió de seguiment del Programa de Transformació Residències Barcelona i del model de gestió territorial de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **17 de maig:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **17 de maig:** reunió ordinària de la Junta Directiva d'ACRA.
- **19 de maig:** reunió de la Comissió Paritària de SAD.

- **20 de maig:** reunió amb la comissió assessora del model assistencial del Departament de Salut.
- **21 de maig:** reunió del grup de treball de petites residències.
- **25 de maig:** comissió executiva Consell de la Gent Gran.
- **26 de maig:** assistència a la inauguració de la Residència Badalona.
- **26 de maig:** assemblea extraordinària de socis.
- **26 de maig:** reunió de la Presidenta d'ACRA amb els associats.
- **28 de maig:** reunió ordinària de Junta Directiva de CEAPs.
- **31 de maig:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.

## JUNY

- **2 de juny:** reunió preparatòria de la 2a jornada de residències de Barcelona.
- **2 de juny:** reunió pel projecte Pacte del Temps.
- **3 de juny:** sessió de seguiment del Programa de Transformació Residències Barcelona i del model de gestió territorial de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **5 de juny:** jornada virtual de portes obertes als centres.
- **7 de juny:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **7 de juny:** comissió Cambra de Comerç de Barcelona.
- **7 de juny:** acte del 250è aniversari de Foment del Treball.
- **14 de juny:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **14 de juny:** reunió amb el Col·legi de Logopedes de Catalunya.
- **15 de juny:** jornada Nous reptes d'un model de treball virtual i presencial, i l'entrega de la 9a edició del Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Organització i Usos del Temps.
- **15 de juny:** comitè operatiu de residències (COR) AIS Nord/Litoral Mar del Servei Català de la Salut.
- **16 de juny:** grup d'envelliment de la Comissió Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.

- **18 de juny:** reunió *networking* amb els serveis SAD associats.
- **18 de juny:** reunió xarxa de socis sentinella d'ACRA.
- **21 de juny:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **22 de juny:** assemblea Ordinària Unió de Entidades para la promoció de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia.
- **23 de juny:** reunió del Consell General del Consorci de Formació Contínua.
- **28 de juny:** reunió ordinària de la Junta Directiva d'ACRA.
- **29 de juny:** participació a la 2a jornada de residències de Barcelona.
- **30 de juny:** reunió *networking* amb els centres de dia associats.

## JULIOL

- **6 de juliol:** comissió de proveïdors del CatSalut.
- **12 de juliol:** reunió ordinària de la Junta Directiva de la Unió de Entidades.
- **19 de juliol:** comissió paritària del Conveni SAD.
- **20 de juliol:** reunió amb el Departament de Drets Socials i el Departament de Salut pel seguiment de l'actualitat de la COVID-19.
- **27 de juliol:** reunió patronals/sindicats Conveni GERCAT.
- **28 de juliol:** primera reunió institucional amb la Consellera de Drets Socials.
- **30 de juliol:** reunió amb PIMEC.

## AGOST

- **2 d'agost:** reunió ordinària de la Junta Directiva d'ACRA.

## SETEMBRE

- **1 de setembre:** reunió amb la Direcció General de Drets Socials.
- **2 de setembre:** reunió ordinària de Junta Directiva de CEAPs.
- **13 de setembre:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.

- **14 de setembre:** comissió de proveïdors del Catsalut.
- **14 de setembre:** reunió de seguiment COVID-19 amb el Departament de Salut.
- **17 de setembre:** reunió amb el Departament de Drets Socials i el Departament de Salut per la 3a dosi de la vacuna.
- **20 de setembre:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **20 de setembre:** reunió extraordinària conjunta del Consell de Salut de Catalunya i del Consell de Direcció del CatSalut.
- **20 de setembre:** reunió ordinària de la Junta Directiva d'ACRA.
- **21 de setembre:** comissió executiva Consell Gent Gran.
- **27 de setembre:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **28 de setembre:** reunió de seguiment COVID-19 amb el Departament de Salut.
- **29 de setembre:** reunió de seguiment amb el Departament de Drets Socials.
- **30 de setembre:** reunió amb el Departament de Salut per a l'elaboració del Pla de Salut de Catalunya 2025.
- **30 de setembre:** assemblea General de Socis de CEAPs.
- **30 de setembre:** assemblea General European Ageing Network (EAN).

## OCTUBRE

- **1 d'octubre:** "I Cumbre del Baby Boom" de CEAPs.
- **4 d'octubre:** comitè executiu d'ACRA.
- **4 d'octubre:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **5 d'octubre:** reunió amb la Comissió d'Immigració del Consell de Direcció del SOC.
- **5 d'octubre:** sessió conjunta amb patronals de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **8 d'octubre:** comissió executiva Consell Gent Gran Activa.
- **13 d'octubre:** consell constitutiu sectorial SAD.

- **18 d'octubre:** reunió ordinària Junta Directiva d'ACRA.
- **19 d'octubre:** comissió de proveïdors del CatSalut.
- **21 d'octubre:** reunió amb el Departament de Drets Socials sobre les mesures COVID-19.
- **25 d'octubre:** reunió amb la coordinadora Projecte Resicovid-19-UVic.
- **25 d'octubre:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **25 d'octubre:** assistència acte anual Apropa Cultura.
- **27 d'octubre:** reunió de seguiment amb el Departament de Drets Socials.
- **27 d'octubre:** reunió del grup de treball del Consell Sectorial SAD.
- **28 d'octubre:** reunió del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- **29 d'octubre:** missions empresarials a casa nostra: Residència Onacare Vinaròs.
- **16 de novembre:** reunió amb el grup parlamentari de En Comú Podem.
- **16 de novembre:** reunió amb el grup parlamentari d'ERC.
- **18 de novembre:** reunió amb el grup parlamentari de Junts per Catalunya.
- **18 de novembre:** gala dels 19ns Premis ACRA per a la millora del benestar i la qualitat de vida de les persones.
- **22 de novembre:** inauguració Jornada Apropa Cultura.
- **22 de novembre:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **22 de novembre:** reunió amb el Departament de Drets Socials pels costos addicionals COVID-19 segons les mesures actuals.
- **23 de novembre:** comissió econòmica d'ACRA.
- **23 de novembre:** reunió grup de treball de petites residències.
- **24 de novembre:** reunió amb la Comissió d'Immigració del Consell de Direcció del SOC.
- **24 de novembre:** reunió amb el Col·legi de Terapeutes Ocupacionals de Catalunya.
- **29 de novembre:** reunió programa més Talent del SOC.
- **29 de novembre:** comissió executiva Consell de la Gent Gran.
- **29 de novembre:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **29 de novembre:** gala Fundació GrupSifu.
- **30 de novembre:** reunió amb l'assessoria jurídica del Departament de Drets Socials.

## NOVEMBRE

- **8 de novembre:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.
- **9 de novembre:** acte inaugural del 44è Congrés Mundial d'Hospitals.
- **9 de novembre:** presentació del Projecte de llei de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2022.
- **9 de novembre:** comissió paritària del Servei d'Atenció Domiciliària.

- **9 de novembre:** plenari consell Gent Gran Activa.
- **10 de novembre:** presentació orientació Pla de Salut 2021-2025.
- **11 de novembre:** reunió comissió econòmica d'ACRA.
- **15 de novembre:** reunió ordinària de la Junta Directiva d'ACRA.
- **16 de novembre:** consell sectorial de centres de dia.
- **16 de novembre:** reunió amb el grup parlamentari del PSC.

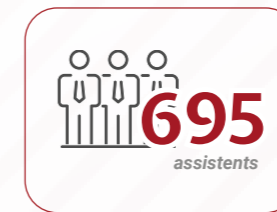
## DESEMBRE

- **1 de desembre:** grups de treball del Consell SAD.
- **9 de desembre:** comissió de proveïdors del CatSalut.
- **10 de desembre:** reunió amb el Departament de Drets Socials pel manteniment dels costos addicionals de la COVID-19.
- **13 de desembre:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.

- **13 de desembre:** inauguració d'una escultura col·laborativa amb motiu de la inauguració d'una de les torres del monument de la Sagrada Família.
- **15 de desembre:** reunió amb el Departament de Drets Socials per tractar diferents temes d'actualitat del sector.
- **17 de desembre:** reunió del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- **17 de desembre:** reunió amb la Comissió d'Immigració del Consell de Direcció del SOC.
- **20 de desembre:** reunió ordinària de la Junta Directiva d'ACRA.
- **22 de desembre:** reunió amb el Consorci per a la Formació Continua en relació als programes sectorials i transversals del 2021.
- **22 de desembre:** entrega virtual de premis del concurs de postals de Nadal "Gent Gran Gent Artista".
- **22 de desembre:** reunió del Comitè Executiu de Foment del Treball.
- **27 de desembre:** comissió clínic social de l'Oficina de Residències de Barcelona.

- **23 de febrer:** 7è Tastet de Formació, a càrrec de d'ACRA. 59 assistents.
- **12 de maig:** "Jornada de portes obertes: us expliquem com fer-la!", sobre la jornada virtual dirigida als associats. 43 assistents.
- **13 de maig:** "Reunió informativa del 1r Conveni GERCAT", a càrrec de la Cinta Pascual, Presidenta d'ACRA; Montserrat Llopis, Directora General d'ACRA, i en Paco Carretero, Advocat, assessor jurídic i membre de l'equip negociador d'ACRA del conveni. 172 assistents.
- **27 de maig:** "El pagament de les places privades, la proposta de Pensium", a càrrec de David Igual, soci fundador de Pensium i de Montse Llopis, Directora General d'ACRA. 29 assistents.
- **16 de juny:** "Gestió de l'alimentació en els centres residencials: l'experiència d'un proveïdor únic, el cas de Serunion", a càrrec de Didac Duart, Director de la divisió i gestió de compres de Serunion, i de Montserrat Llopis, Directora General d'ACRA. 28 assistents.
- **22 de juny:** "Com i quan demanar la subvenció de l'IRPF 2021", a càrrec d'ACRA i del Departament de Drets Socials. 36 assistents.
- **20 de juny:** "Reunió *networking* centres de dia", a càrrec de la Cinta Pascual, Presidenta d'ACRA; Montserrat Llopis, Directora General d'ACRA, i el Dr. Toni Andreu, Director d'estratègia d'ACRA. 49 assistents.
- **9 de setembre:** "Residències de gent gran segures, saludables i acollidores: la proposta arquitectònica d'Efebé", a càrrec d'ACRA i de la directora d'Efebé, Anna Fornt. 40 assistents.
- **26 d'octubre:** "Presentació del mètode Humanitude per a la cura de les persones amb dependència", a càrrec de la doctora en Psicologia i directora de Humanitude a Espanya, María José Cid, i de la Responsable de Formació, Inma García. 27 assistents.

- **29 d'octubre:** "Presentació del projecte Unitats de convivència, un model d'atenció integral", a càrrec de la Residència Onacare de Vinaròs. 31 assistents.
- **5 de novembre:** "Energia, cap on vas? Oportunitats d'eficiència energètica en residències de gent gran", a càrrec de l'enginyer industrial i director de l'estudi Ramon Folch i Associats, Ivan Capdevila. 30 assistents.
- **17 de desembre:** "Reflexió sobre el model de l'ACP: la integració sociosanitària", a càrrec d'ACRA i el Departament de Drets Socials i el Departament de Salut. 65 assistents.



## WEBINARS

- **7 de gener:** "Vacunació COVID als centres residencials – informació per als professionals sanitaris de residències (metges, responsables higiènicosanitaris, infermeres, etc.)", a càrrec de Carmen Cabezas, Subdirectora General de Promoció de la Salut. 53 assistents.
- **15 de gener:** "Presentació dels resultats de l'estudi "Història natural de la COVID-19 en l'entorn de les residències de gent gran de Catalunya", a càrrec del Dr. Toni Andreu, Director d'estratègia d'ACRA. 33 assistents.

# SOBRE ACRA

## DESENVOLUPAMENT DE L'ORGANITZACIÓ

### ESTRUCTURA DE PARTICIPACIÓ D'ACRA

La implicació dels socis en els òrgans, espais, canals i processos de participació enforteix la qualitat democràtica d'ACRA. Una organització participativa i que implica els seus membres en la deliberació i la presa de decisions no és només més transparent sinó que està en una millor posició per afrontar els reptes de present i de futur.



## 19ns PREMIS ACRA PER A LA MILLORA DEL BENESTAR I LA QUALITAT DE VIDA DE LES PERSONES



Recuperem la presencialitat dels Premis amb una gala per a 200 persones al Cosmocaixa de Barcelona i encapçalades per l'Honorable Consellera de Drets Socials, Violant Cervera, i la Presidenta d'ACRA, Cinta Pascual.

Dos dels moments més destacats són el reconeixement a la Dra. Magda Campins per la seva tasca enfront la COVID-19 i la cooperació amb el sector, i l'actuació de l'actor Quim Masferrer com a mestre de cerimònies, interactuant amb un públic replet de professionals del sector.

El Premi ACRA a la millora de la qualitat és per al projecte titulat "L'essència de les activitats" (Residència Sigma Salut), una transformació de les activitats residencials mitjançant la participació activa d'usuaris, treballadors i famílies.

El Premi ACRA a la innovació va a parar al projecte "En Bici Sense Edat: El dret a sentir el vent a la cara" (Associació en bici sense edat), un programa de voluntariat social consistent en passejades en tricicles adaptats per a persones.





## INFORME ECONÒMIC I SOCIAL D'ACRA 2021

ACRA elabora l'informe econòmic i social 2021, que analitza l'estat del sector d'atenció a la gent gran en situació de dependència a Catalunya dels últims cinc anys. L'informe aporta una visió pròpia, productiva, experta i complementària del sector i, al mateix temps, detecta les principals tendències socials i econòmiques de present i de futur.

En paral·lel, aquest informe promou la reflexió i el debat sobre el sistema actual per tal de seguir contribuint a la seva millora en uns moments de gran incertesa. L'informe, que es presentarà al 2022, incorpora dades primàries dels socis i dades secundàries obtingudes a través del Departament de Drets Socials.

## PLA DE TREBALL 2021

Presentem als socis d'ACRA el Pla de Treball d'ACRA 2021, un document estratègic aprovat a l'assemblea i que fixa les accions que es desenvolupen al llarg d'un exercici marcat per la millora de la situació sanitària, però amb una situació econòmica molt compromesa.

El Pla de Treball és una resposta institucional per a la millora del sector mitjançant diverses accions distribuïdes en tres àmbits:

- Accions intra/interinstitucionals.
- Accions adreçades a professionals i organitzacions del sector.
- Accions adreçades al conjunt de la societat.



## SETMANA DEL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



Des de la corresponsabilitat i la implicació envers la societat, ens alineem amb els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides. La setmana de la sostenibilitat d'ACRA potencia i fa d'altaveu a les activitats que els socis fan per adaptar-se als ODS, i així contribuir a un creixement més responsable amb el planeta. Promocionem experiències sostenibles, realitzem un webinar específic amb trenta assistents i fem arribar una enquesta especial per conèixer els àmbits de sostenibilitat que els socis apliquen en el marc de la campanya Barcelona + Sostenible.

## Les experiències dels socis

**L'Onada Serveis** – programa d'eficiència energètica i tecnològica a les bugaderies dels centres residencials. Es redueix el consum d'energia mantenint els nivells d'higiene gràcies a un procés que implica els professionals i que permet mesurar les accions realitzades.



**Grup La Vostra Llar** – fan un procés participatiu perquè els usuaris puguin implicar-se en la gestió de l'alimentació dels centres, que puguin escollir què els agrada més en cooperació amb les nutricionistes dels centres. El resultat és "El menú de l'avi".

**Residència i centre de dia Sant Andreu Salut** – Implanta el projecte RSA Zero Plàstic per eliminar progressivament el plàstic d'un sol ús a les instal·lacions. Substitueixen les bosses de plàstic de recollida de la roba bruta per bosses fetes a partir de roba de residus tèxtils generats al mateix centre.





# UN AGENT D'INFLUÈNCIA DE L'ENTORN SOCIAL

## REPRESENTACIÓ D'ACRA A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I A ALTRES ORGANITZACIONS

### GENERALITAT DE CATALUNYA

#### Departament de Presidència

- Grup de millora de la contractació OSACP

#### Departament de Drets Socials

- Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat
  - Consell General de Serveis Socials (Ple / Comissió Funcional)\*
  - Taula de Treball de gent gran i grups de treball
  - Taula de Treball de salut mental i grups de treball
- Comissió de seguiment del conveni per a la contractació d'aturats de llarga durada
- Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya
- Consell de la Gent Gran de Catalunya\*

- Consell de Participació del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)
- Grup de millora de coordinació entre entitats tutelars i recursos residencials
- Grup contra maltractaments - Oficina de la Gent Gran Activa

#### Departament de Salut

- CatSalut – Comissió de Proveïdors
- Comissió de crisi prescripció infermera
- Consell assessor del Pla Director Sociosanitari
- Consell assessor del model assistencial de la Llei de regulació de l'eutanàsia
- Consell de Salut de Catalunya

\* En representació de Foment del Treball

- Grup de treball de transparència CatSalut patronals
- Oficina de Residències de Barcelona (OFRES)

#### Departament d'Empresa i Treball

- ACCIÓ – Agència per a la competitivitat de l'empresa
- Comissió de seguiment de Contractes Programa
- Consorci de Formació Contínua

#### Departament de Justícia

- Registre de grups d'interès de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic

### DIPUTACIÓ DE BARCELONA

- Àrea d'atenció a les persones

### ADMINISTRACIÓ LOCAL

#### Ajuntament de Barcelona

- Barcelona + Sostenible
- Consell general del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona
- Grup de gent gran del Consell Municipal de Benestar Social
- Plenari de la comissió permanent

#### Ajuntament de Mataró

- Grup de treball maltractaments
- Impem, Àrea de Promoció Econòmica
- Membre de la xarxa estatal RETOS de responsabilitat social

#### Ajuntament de Terrassa

- Taula tècnica contra els maltractaments de la gent gran

### ADMINISTRACIÓ LOCAL

#### Asociación Española de Normalización (AENOR)

- Vocalia

#### Cambra de Comerç de Barcelona

- Grup de millora del sistema sanitari
- Subgrup model assistencial integrat
- Subgrup recerca i innovació competitiva

#### Círculo Empresarial de Atención a Personas (CEAPS)

- Junta Directiva (Presidència Sra. Cinta Pascual i Montañés)

#### European Ageing Network (EAN)

- Representació institucional

#### FOCIR (Federació d'Organitzacions Catalanes Internacionalment Reconegudes)

#### Foment del Treball

- Vicepresidència
- Comitè Executiu
- Junta Directiva
- Comissió d'Atenció a les Persones, de Salut i Social
- Comissió de Formació
- Comissió Fiscal i d'Economia
- Comissió Laboral

#### Nursing Now Catalunya

#### Respon.cat

- Consell Social

#### Societat Catalana de Geriatria i Gerontologia

- Vocalia

## ELECCIONS AL PARLAMENT DE CATALUNYA

Ens reunim amb les principals formacions polítiques que es presenten a les eleccions al Parlament de Catalunya 2021 per fer-los arribar propostes de millora pel sector d'atenció a la gent gran.

Presentem un document amb 19 propostes relacionades amb els següents àmbits d'actuació:

- Propostes en relació a la COVID-19.
- Propostes en relació al model d'atenció.
- Propostes en relació al finançament.
- Propostes en relació a l'administració.
- Propostes en relació a la coordinació sociosanitària.
- Propostes en relació a la contractació.

Podeu consultar el document aquí:



## UN NOU CONVENI PEL SECTOR



El 2021 també és històric per la publicació del Primer Conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya d'atenció a les persones grans en situació de dependència (GERCAT). El document, en vigor amb efectes retroactius des de l'1 de gener de 2021, comporta un seguit de millores econòmiques i socials tant per a les empreses com pel col·lectiu de professionals que hi treballen.

El conveni s'aplica a residències per a persones grans, centres de dia, centres de nit i habitatges tutelats sempre que acreditin uns ingressos habituals i continuats superiors al 60% de la

seva facturació ordinària provinents de l'administració pública. El conveni afecta, per tant, a centres concertats i de gestió delegada. No afecta a centres col·laboradors.

L'entrada en vigor del Conveni GERCAT ha estat possible gràcies a l'acord entre les diferents patronals del sector, entre les quals es troba ACRA, i els sindicats, i és una aposta conjunta per garantir les millors condicions en un sector essencial com és l'atenció a la gent gran.

	2021	2022	2023	TOTAL
Increment tarifari	4%	3%	3%	10%
Increment salarial	6%	3%	3%	12%

## AFRONTEM LA FALTA DE PERSONAL EN EL SECTOR

Treballem en la integració social i sanitària per tal que Salut entengui que l'atenció sanitària a les persones en situació de dependència a residències també és responsabilitat seva.

Hem demanat al Govern la reestructuració de la cartera de serveis socials, que data del 2010-2011, amb la introducció de nous perfils professionals i ràtios globals. Des del Govern s'ha anunciat que es preveu treballar en la modificació de la cartera pel 2022.

Sol·licitem un contingent extracomunitari d'infermeres al Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones a través de Foment del Treball i del SOC.

## ASSEMBLEA ANUAL DE L'EAN

Assistim a l'assemblea de l'*European Ageing Network* (EAN) celebrat a Madrid, marcada pel context de la COVID-19 i que coincideix amb el congrés anual que compta amb experts d'arreu del món. ACRA és el representant estatal de l'EAN, ens europeu format per les associacions nacionals de 27 països del continent i que compta amb 10.000 proveïdors i 1 milió de serveis d'atenció a la gent gran.



## RECUPEREM LES MISSIONS EMPRESARIALS A CASA NOSTRA

El 2021 hem reprès el projecte de les Missions Empresarials a casa nostra amb una visita virtual a la Residència Ona Care de Vinaròs. Aquesta missió va servir per presentar el projecte "Unitats de convivència, un model d'atenció integral", que va comptar amb l'assistència de 30 associats i que va servir per conèixer un model que fomenta l'atenció centrada en la persona i la personalització en un context complicat per la presència de la COVID-19.

cia, un model d'atenció integral", que va comptar amb l'assistència de 30 associats i que va servir per conèixer un model que fomenta l'atenció centrada en la persona i la personalització en un context complicat per la presència de la COVID-19.

## LLEI DE L'EUTANÀSIA

El 25 de juny va entrar en vigor la Llei de l'eutanàsia, que entre d'altres aspectes regula "la prestació d'ajuda per morir". ACRA, formant part del comitè assessor, ha col·laborat en l'edició del document "Model de desplegament de la prestació de l'eutanàsia i el suïcidi assistit", elaborat pel Departament de Salut.

# IMPULSAR LA MILLORA CONTÍNUA EN LA QUALITAT DELS SERVEIS

## SUBVENCIÓ IRPF

Vint-i-sis entitats associades a ACRA han presentat una sol·licitud de subvenció d'IRPF. Són una menys que al 2020, i el nombre de projectes presentats és de 30, un menys respecte l'any passat. L'import total sol·licitat enguany és d'uns 2,38 milions d'euros.

**2,38 M € als projectes de 26 entitats**

Concessió de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF), de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Drets Socials.



## UNIÓN DE ENTIDADES

*Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia* és una associació que promou la millora de la qualitat dels serveis socials, així com projectes i iniciatives destinades a l'atenció de la gent gran i al seu assessorament, entre d'altres. La gestió de les subvencions de l'IRPF i el servei XARXAgran són els principals serveis d'aquesta organització integrada en el mateix grup que ACRA i presidida per Ramon Ramells, gerent de Fundació Vallparadís.

**Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia**

## GENT GRAN GENT ARTISTA

223 postals han participat a la 20a edició del tradicional concurs de postals de Nadal a càrrec dels usuaris dels centres residencials. El "Premi a la postal amb més votació popular" ha crescut enormement: s'han comptabilitzat un 52% més de vots que en l'edició de 2019, i les comparticions de les postals s'han doblat respecte al mateix any.



## PACTE DEL TEMPS

Formem part del grup de treball del Pacte del Temps des del 2019, una iniciativa municipal que cerca el compromís de la ciutadania i de l'Ajuntament de Barcelona per impulsar accions en l'àmbit dels usos del temps que contribueixin a la reducció de les desigualtats socials, a la millora de la qualitat de vida i a la promoció d'una economia plural al servei de les persones.



## APROPA CULTURA

ACRA col·labora amb Apropa Cultura, una iniciativa adreçada a millorar la vida de les persones en situació de vulnerabilitat mitjançant un ampli ventall d'espectacles i activitats culturals a preus accessibles. La temporada 2021/22 ha posat les persones grans en el centre de la seva activitat, facilitant-los l'accés als esdeveniments i projectes culturals.



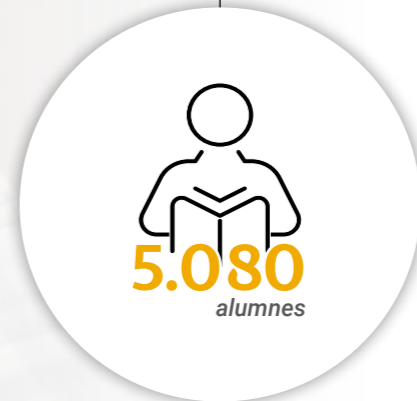
## BARCELONA + SOSTENIBLE

Estem adherits a aquest programa mitjançant la signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat. Elaborem un pla d'acció anual per millorar la sostenibilitat del sector amb una proposta d'actuacions que impliquin

els socis de la ciutat i acompanyar-los en l'execució. Els socis poden gaudir del benefici fiscal del 10% de reducció en la taxa del preu públic per la prestació del servei de recollida de residus comercials.



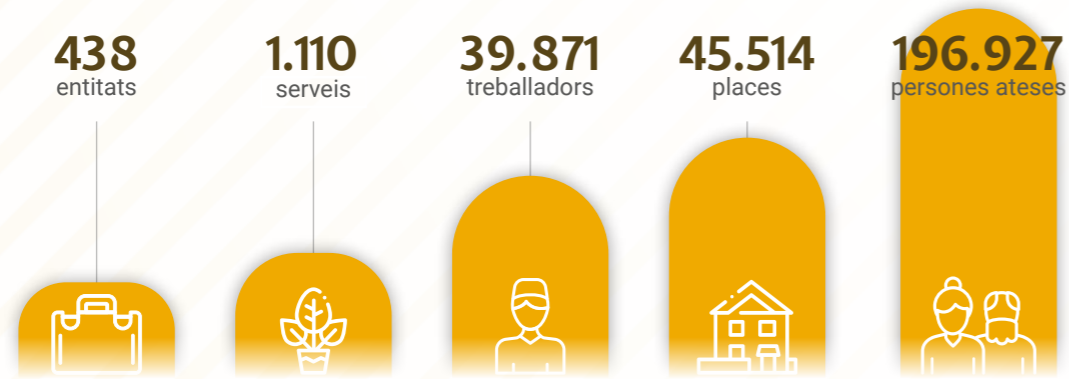
# ACRA EN XIFRES



**1r** Conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya d'atenció a les persones grans en situació de dependència (GERCAT)

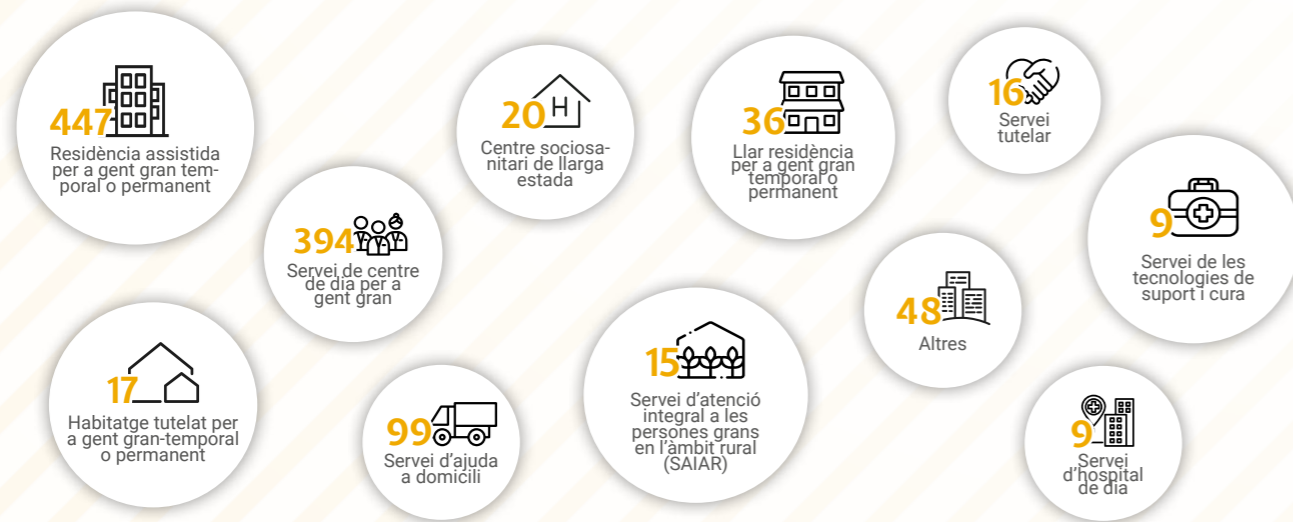


DADES GENERALS\*



\*a 31 de desembre de 2021

TIPOLOGIA DE SERVEIS | número de serveis 1.110



DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA | número d'entitats 438 - número de serveis 1.110



SEGMENTACIÓ PER NOMBRE DE PLACES

número d'entitats 438 - número places que representen 45.514



# INGRESSOS I DESPESES 2021

## INGRESSOS

**INGRESSOS PERIÒDICS 32,12%**  
**400.986,8 €**

Quotes | 382.374,80 €  
Socis col·laboradors | 18.612 €

**ALTRES INGRESSOS D'ACTIVITAT 3,52%**  
**43.960,77 €**

Ingressos accessoris | 24.500,00 €  
Arrendaments (lloguer aules) | 12.000,00 €  
Ingressos financers | 7.460,77 €

**INGRESSOS**  
**1.248.418,7 €**

**46,89% SUBVENCIONS**  
**585.396,24 €**

Consorti formació contínua | 502.157,36 €  
Altres subvencions | 83.238,88 €

**17,47% PATROCINADORS I COL-LABORADORS**  
**218.074,89 €**

Formació bonificada | 163.692,86 €  
Patrocinadors | 37.557,26 €  
Web butlletí | 9.204,00 €  
Altres aportacions | 7.620,77 €

## DESPESES

**PERSONAL 42,20%**  
**453.681,02 €**

Personal estructura | 267.671,80 €  
Personal projectes | 186.009,22 €

**53,61% SERVEIS EXTERIORS**  
**576.249,11 €**

**ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ 1,66%**  
**17.866,61 €**

Altres resultats | 7.507,33 €  
Variació de provisions | 6.603,83 €  
Despeses financeres | 2.723,01 €  
Tributs | 1.032,44 €

**DESPESES**  
**1.074.967,57 €**

**2,53% AMORTITZACIONS**  
**27.170,83 €**

**RESULTAT DE L'EXERCICI**  
**173.451,13 €**

# QUI SOM?

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya. Després d'una llarga trajectòria, ACRA s'ha consolidat com l'entitat de referència i de més rellevància al sector.

## JUNTA DIRECTIVA

### Presidenta

Cinta Pascual (L'Onada Serveis)

### Vicepresident

Ignasi Aletà (Fundació Privada Sophos)

### Secretària

Silvia Vázquez (Fundació Privada Aymar i Puig)

M<sup>a</sup> Dolors Serrano (SIRESA Sistemas Residenciales SA. Fins l'abril del 2021)

### Tresorer

Carles Escudero (Sanitas Mayores SL)

### Vocals

Pere Abelló (Grup Atlàntida)

Pere Ardite (Fundació Mare de Déu dels Desemparats)

Francesc Brosa (Grup Mutuam)

Núria Butinyà (Fundació Privada Hospital de Santa Lúcia. Fins l'abril del 2021)

Javier Castán (Adesma Fundació Privada)

Jaume Lluís Claverol (Prytanis Centres Assistencials)

Àlex Gómez (Llar 3a Edat Martal)

Margarita Ibáñez (Médica Residencial SL)

Fernando Javier Mayán (La Vostra Llar Residencial SL)

Ana Medel (Geriatric Confort)

Maria Padró (Fundació Casa Asil de Sant Andreu de Palomar)

Carolina Peña (STS Gestió Serveis Sociosanitaris SL)

Johnny Pradas (Residència Els Cirerers SL)

Ramon Ramells (Fundació Vallparadís)

Joaquim Rigau (Inverfiatc)

Joan Ruich (Fundació Privada Agropecuària de Guisona)

M<sup>a</sup> Dolors Serrano (SIRESA Sistemas Residenciales SA)

Silvia Vázquez (Fundació Privada Aymar i Puig. Fins l'abril del 2021)

Jordi Vilardell (Fundació Privada Vella Terra)

## ESTRUCTURA DE GESTIÓ

### Direcció

Montserrat Llopis (Direcció general)

Toni Andreu (Direcció estratègica)

### Àrea d'administració

Sara Garcia (Recursos humans i ocupació)

Josep Maria Beltrán (Comptabilitat i finances)

Cristina Prada (Comptabilitat i finances. Fins al febrer del 2021)

Humbelina Aranda (Secretaria)

Ariadna Diéguez (Secretaria. Fins al juny del 2021)

Cristina Tudosescu (Secretaria. Fins l'octubre del 2021)

### Àrea de comunicació

Antoni Vidal (Responsable de comunicació)

Nil Cuchí (Comunicació)

### Àrea tècnica

Laura Rodrigo (Atenció a l'associat)

Jordi Jordà (Recerca i innovació)

### Àrea de formació

Inma Garcia (Responsable de formació)

Manel Artigues (Formació)

Andrea Blanco (Formació)

Ariadna Diéguez (Formació)

Mònica Romeu (Formació)

Tania Sanfelix (Formació. Fins al juny del 2021)

## ASSESSORS EXTERNS

### Assessorament jurídic d'ACRA

Àngel Fernández (Vallbé)

Guillem Reig (Vallbé)

Pablo Urrutia (Vallbé)

### Assessorament jurídic als socis

Guillem Reig (Vallbé)

### Assessorament laboral d'ACRA

Paco Carretero (Vallbé)

Alda Mumbrú (Vallbé)

### Assessorament laboral als socis

Alba Sánchez (Vallbé)

### Assessorament fiscal

Ferran Busquet (Busquet Auditors)



# acra

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

Calàbria, 236 - 240 (local 1) 08029 – Barcelona  
[www.acra.cat](http://www.acra.cat)