

**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials



**MEMÒRIA 2023**

---

# ÍNDEX



Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

- 04 Principals objectius aconseguits al 2023
- 06 El més destacat de l'any
- 08 ACRA en xifres
- 10 Desenvolupament de l'organització
- 26 Un agent d'influència en l'entorn social
- 44 Impulsar la millora contínua en la qualitat dels serveis
- 53 Dia a dia d'ACRA
- 59 La representativitat d'ACRA
- 64 Informació financera
- 66 Qui som

## VISIÓ

Construïm un espai de col·laboració que dinamitzi les capacitats del sector per enfortir-lo davant els nous reptes socials a través de la formació, la recerca i la innovació.

## MISSIÓ

ACRA representa els interessos generals dels seus socis, influeix en el model social d'atenció al ciutadà, i promou el benestar de l'adult gran i la qualitat dels serveis prestats.

## VALORS

Compromís  
Transparència  
Rigor  
Independència  
Diversitat

# MISSATGE INSTITUCIONAL D'ACRA

Ens complau presentar-vos la memòria anual d'ACRA que recull les principals fites del 2023 per part de la nostra organització i del sector d'atenció a la gent gran en situació de dependència. D'entre totes aquestes, volem destacar el dimarts, 4 juliol del 2023, el dia que les mascaretes van deixar de ser obligatòries a l'àmbit residencial, una jornada que va simbolitzar la fi de la pandèmia i, al mateix temps, una pas decisiu per recuperar la normalitat perduda.

La manca de finançament, la falta de personal i la necessitat d'integrar l'atenció social amb la sanitària han estat les principals prioritats d'ACRA. Hem aconseguit incrementar de nou les tarifes a residència i centre de dia un 6,08% en un acord històric amb el Departament de Drets Socials, i la resta de patronals i sindicats del sector. En el marc d'aquest acord també s'han apujat les PEVS i s'ha establert el compromís del Govern de revisar la cartera de serveis socials, així com tirar endavant un escandall de costos dels serveis per determinar el seu cost real. Són accions a mig i llarg termini que tenen per objectiu dignificar el sector i donar-li una dimensió estratègica que ja tenen altres àmbits de Catalunya.

Entre l'àmplia oferta de serveis d'ACRA, volem destacar l'impuls al procés de contractació en origen d'infermeres, que hauria de ser una realitat al llarg del 2024. És una acció valenta per part d'ACRA en l'intent de donar resposta a un problema estructural: segons l'Organització Mundial de la Salut (OMS), al 2030 faran falta 1,8 milions de professionals socials i sanitaris a Europa.

La relació amb els socis s'ha incrementat de forma notable, amb 1.381 assistents en els nostres actes i esdeveniments, sent els Premis ACRA i la Jornada ACP els més multitudinaris. Estem orgullosos que un 94% dels associats participi de les activitats i els serveis, i d'haver rebut 1.566 consultes al llarg de l'any.

Un any més, ens mantenim com a patronal de referència del sector amb 433 entitats i 1.119 serveis de tots els recursos assistencials del país, incorporant 15 nous associats i 1.042 noves places que ens permeten mirar al futur amb optimisme. Amb independència que acabeu d'arribar a ACRA o que porteu molts anys al nostre costat, us volem agrair la vostra confiança. És des de la unió de totes les empreses i les entitats que farem progressar el sector.

Moltes gràcies!



**Cinta Pascual**  
Presidenta d'ACRA



**Montserrat Llopis**  
Directora General



**Toni Andreu**  
Director d'Estratègia

# PRINCIPALS OBJECTIUS ACONSEGUITS AL 2023

## MÉS TARIFES I MÉS PEVS

S'incrementen les tarifes públiques a residència assistida i centre de dia un 6,08% amb efectes retroactius a 1 de gener de 2023, i les Prestacions Econòmiques Vinculades al Servei (PEVS) també s'apugen després de molts anys de no fer-ho i fruit de l'esforç negociador d'ACRA en un context social i polític molt complicat.



**2.124,32 €**

*preu públic mensual en residència assistida (grau II i grau III)*



**762,24 €**

*preu públic mensual en centre de dia dies laborables (1.053,85 € tot el mes)*

## CONTRACTACIÓ EN ORIGEN

Busquem nous professionals a l'estranger per reduir la manca de personal d'infermeria. ACRA és pionera gestionant diverses sol·licituds conjuntes provinents de les empreses associades davant l'administració amb l'objectiu de pal·liar un problema estructural. Dotze entitats demanen 63 infermeres via contractació en origen.

## ACORD HISTÒRIC AMB DRETS SOCIALS

Signem un document estratègic amb el Departament de Drets Socials i amb altres organitzacions empresarials i sindicals. S'incrementen les tarifes un 4%, es pacta un 2,08% en subministraments bàsics (llum i gas) i una actualització molt necessària de les PEVS, així com un 5% d'increment tarifari pel 2024. A més dels indicadors econòmics, tan importants per garantir la sostenibilitat, es pacta la realització d'un escandall de costos i la revisió de la cartera de serveis socials, temes estratègics per seguir avançant en el model social d'atenció a la gent gran.

## UNA COMUNICACIÓ PROACTIVA

Cent-quaranta sis intervencions en els mitjans de comunicació o el que és el mateix: defensa del sector en un context de progressiva normalitat, però encara lluny de la situació anterior a la pandèmia. Impulsem una comunicació més digital, amb més vídeos, infografies i nous formats més adaptats a les necessitats dels nostres públics.

## VIII CONVENI MARC ESTATAL

Després de cinc anys de negociacions, CEAPS (patronal en què està integrada ACRA), juntament amb altres organitzacions empresarials i sindicals, arriba a un acord que posa fi a una situació d'ultra activitat que feia molt temps que durava. El nou conveni dona seguretat tant a les empreses i a les entitats com al conjunt de professionals del sector.

## FORMACIÓ CONTÍNUA PER FER AVANÇAR EL SECTOR

Una satisfacció global de 9,52 sobre 10 certifica la bona tasca d'ACRA en un àmbit imprescindible per aconseguir la qualitat i l'excel·lència en l'atenció amb les persones grans. Una completa oferta formativa amb 257 cursos capta l'interès de 5.359 alumnes en els àmbits de formació subvencionada i privada/bonificada, sense oblidar la formació a mida.



## ADEU A LES MASCARETES

Des d'ACRA defensem l'eliminació de les mascaretes davant les administracions i en nombroses intervencions en els mitjans de comunicació en un context de normalitat epidemiològica i en sintonia amb el que passa a la resta de països europeus, però no és fins el 4 de juliol que se n'oficialitza l'eliminació a les residències de gent gran, entre d'altres espais.



# EL MÉS DESTACAT DE L'ANY

Inici de les jornades de Recursos Humans d'ACRA



Assemblea de l'EAN a Malta



Missió empresarial Nuremberg



Signatura de l'acord sectorial de bases per a la construcció d'un sistema de serveis socials propi de Catalunya



Saló de l'ocupació



Intervenció al Parlament de Catalunya



Missió empresarial a casa nostra



22è concurs Gent Gran, Gent Artista



FEBRER

MARÇ

ABRIL

MAIG

JUNY

JULIOL

SETEMBRE

OCTUBRE

NOVEMBRE

DESEMBRE

GENER



2a cimera del baby boom de CEAPS

Signatura del VIII Convenio Marco Estatal



Jornada update amb els socis



8a jornada en ACP



1a jornada de centres de dia



Jornada update amb els socis



Assemblea de l'EAN a Glasgow



Fi de la mascareta a les residències



21ns Premis ACRA



Jornada update amb els socis





# ACRA EN XIFRES

★★★★★  
8,7/10

Satisfacció global dels socis

## PARTICIPACIÓ DELS SOCIS



25

actes i  
esdeveniments\*



1.381

assistents



94%

de participació  
dels socis en les  
activitats i els  
serveis

\*Inclou jornades presencials, videoconferències,  
webinars, missions empresarials i Premis ACRA



8,6/10

grau de satisfacció dels  
assistents a actes i esdeveniments

## FORMACIÓ



257

cursos



4.625

hores



5.359

alumnes



9,52/10

grau de satisfacció  
de l'alumnat

## RELACIONS INSTITUCIONALS



1 acord sectorial de bases per  
a la construcció d'un sistema  
de serveis socials propi de  
Catalunya



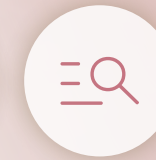
1 conveni signat  
(VIII Convenio Marco Estatal)

## RECERCA I INNOVACIÓ



7

webinars



2

baròmetres

## COMUNICACIÓ I ATENCIÓ ALS SOCIS



146

Impactes als mitjans  
de comunicació



469

comunicats



1.566

consultes  
ateses



9,04/10

grau de satisfacció  
d'informació als socis



8,64/10

grau de satisfacció utilitat de les  
respostes i assessorament d'ACRA

# DESENVOLUPAMENT DE L'ORGANITZACIÓ

## ESTRUCTURA DE PARTICIPACIÓ D'ACRA

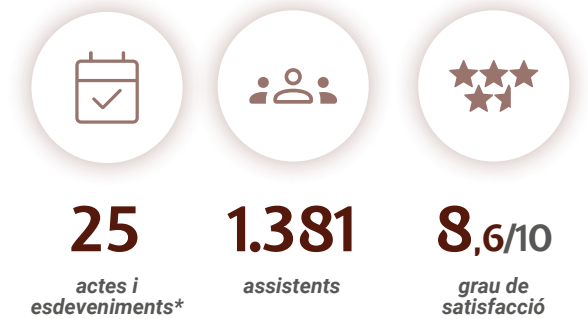
La implicació dels socis en els òrgans, espais, canals i processos de participació enforteix la qualitat democràtica d'ACRA. Una organització participativa que implica els seus membres en la deliberació i la presa de decisions és més transparent i està en una millor posició per afrontar els reptes de present i de futur.



## CONeixEMENT, INTERCANVI I PARTICIPACIÓ

Els actes i els esdeveniments d'ACRA permeten acostar-nos al conjunt dels associats potenciant un contacte directe molt necessari després de la finalització de l'època pandèmica. Informem, formem i innovem mitjançant diferents formats presencials sense oblidar la immediatesa que proporcionen les videoconferències, els webinars i altres espais digitals. Els Premis ACRA i la Jornada en ACP són els esdeveniments més importants i amb més assistència, recuperem les missions empresarials a l'estranger i celebrem la primera jornada especialitzada en centres de dia.

Respecte al 2022, guanyem quasi 200 nous assistents als actes i esdeveniments, una dada que s'ha d'interpretar en el context de finalització de l'època pandèmica.



\*Inclou jornades presencials, videoconferències, webinars, missions empresarials i Premis ACRA





## 21ns PREMIS ACRA



Celebrem la 21a edició dels Premis ACRA per a la millora del benestar i la qualitat de vida de les persones al Teatre Auditori de Sant Cugat del Vallès amb l'assistència de 340 persones, encapçalades per l'Honorable Conseller de Drets Socials, **Carles Campuzano**, i la Presidenta d'ACRA, **Cinta Pascual**.

A més de l'entrega de guardons als millors projectes del sector, ACRA fa un reconeixement emotiu a dues dones que són un exemple de vida: l'actriu **Carme Elías** rep el guardó a la millor trajectòria i aportació professional per la generositat i la valentia de compartir la seva vivència com a afectada d'Alzheimer i així con-

tribuir a una conscienciació social, essencial per abordar aquest repte com a comunitat. A distància, però, ben present, la persona més longeva del món, **Maria Branyas**, rep un premi especial pels seus 116 anys.

La Presidenta d'ACRA, **Cinta Pascual**, reivindica "l'art de cuidar" i proposa un acord històric a Drets Socials amb millors tarifes i salaris per un futur de qualitat en el sector d'atenció a la gent gran.

## DESENVOLUPAMENT DE L'ORGANITZACIÓ

En una gala conduïda pel duet **Faixedas & Xuriguera**, es reconeixen els millors projectes en Sostenibilitat i Innovació. Sant Andreu Salut Fundació Privada guanya el guardó a la Sostenibilitat per #ZeroPlàstic i l'eliminació de plàstics d'un sol ús als seus centres.

En la categoria d'Innovació, dues entitats comparteixen el premi. Per una banda, el Casal Oller i l'IE Carles Capdevila dels Hostalets de Balenyà reben el premi al projecte "La gran missió", un curtmetratge cinematogràfic que fomenta l'intercanvi intergeneracional entre les persones usuàries de la residència i l'alumnat de l'institut.



I de l'altra, DomusVi i Envita són guardonades per "Vidas con historia: historias para cuidar y acompañar" el primer programa d'intervenció integral d'història de vida digital del sector. Aquest projecte afavoreix l'atenció centrada en la persona mitjançant la incorporació de la biografia en el procediment de les cures.



## 8a JORNADA EN ACP

Dos-cents vuitanta-nou professionals assisteixen a una jornada que dona protagonisme a la diversitat de perfils professionals i reivindica la importància en l'atenció a la gent gran mitjançant un recull de bones pràctiques. "Tenim problemes per seleccionar personal i seguir mantenint les organitzacions com a referents en qualitat i valors. És per això que hem de buscar alternatives i seguir invertint en innovació", destaca **Cinta Pascual** durant la inauguració.

**Manuel del Castillo**, Director gerent de l'Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona, exposa el procés de transformació de l'Hospital fins a convertir-se en un referent internacional en pediatria. Del Castillo assegura que cal tenir professionals amb un talent que incorpori "coneixement, compassió i compromís" envers els més vulnerables.

**Federico Armenteros**, Director de la Fundación 26 de diciembre de Madrid, explica com poden els professionals

atendre correctament a les persones del col·lectiu LGB-TI+, invisibilitzades per la seva orientació sexual o d'identitat de gènere i la condició de persones grans. Només el 4% del col·lectiu fa ús de recursos públics socials, lluny del 46% de la població general.

El gruix de la jornada, però, va a càrrec dels professionals d'empreses i entitats associades, els quals presenten 16 experiències centrades en metodologies, processos i eines que han situat l'ACP no només com un mètode de referència sinó en una forma de viure la professió als recursos assistencials.

La jornada culmina amb un diàleg entre la Presidenta d'ACRA, **Cinta Pascual**, i el Conseller del Departament de Drets Socials, **Carles Campuzano** que porta per títol "el futur dels professionals en el desenvolupament del sector a Catalunya".



## JORNADES DE RECURSOS HUMANS

Repetim per segon any consecutiu amb Foment del Treball i el Departament d'Empresa i Treball un seguit de jornades temàtiques sobre l'àmbit de recursos humans aplicable a les empreses i entitats associades. Després de l'èxit de la primera edició, ampliem el número de sessions aconseguint 355 assistents i una valoració més que notable de 4,6 sobre 5.

Aquestes jornades formen part dels Plans de Formació de l'àmbit de Catalunya adreçats a la capacitat per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva.



**355**  
assistents



**9,2/10**  
grau de satisfacció



## SESSIONS

**1a sessió:** "Procediment per dur a terme la contractació de treballadors/es en origen", a càrrec de **Carlos Villarino**, advocat de Vallbé. 27 assistents

**2a sessió:** "Com afrontar les reunions amb els comitès d'empresa", a càrrec de **Sònia Miguel**, pedagoga i membre de l'equip de mediació en Salut. 56 assistents.

**3a sessió:** "Noves figures professionals, polivalència, carrera professional, propostes per a convenis laborals del segle XXI; què fan al nostre entorn en la cura de les persones?", a càrrec de **Toni Guerra**, Director Mèdic i de Qualitat del Grup Colisée a Espanya i Portugal; **Josep de Martí**, jurista i gerontòleg; **Sonia Gallo**, advocada, i **Carles Escudero**, Director Regional de Sanitas Mayores. 33 assistents.

**4a sessió:** "Salari emocional, repte de futur?", a càrrec de **Raquel Blanco**, CEO i consultora de selecció i Recursos Humans a *The Talent Room SL*. 70 assistents.

**5a sessió:** "Punts claus a tenir en compte en una negociació col·lectiva", a càrrec de **Ignasi Dalmases**, formador en habilitats comunicatives. 14 assistents.

**6a sessió:** "Inclusió, igualtat i diversitat?", a càrrec de **Beatriz Fernández**, advocada i consultora. 28 assistents.

**7a sessió:** "Malestar emocional: la nova pandèmia", a càrrec de la Dra. **Joana Guerrero**. 87 assistents.

**8a sessió:** "Gestió del talent i del potencial", a càrrec de **Xavier Pirla**, enginyer i *licensed master trainer* de NLP. 40 assistents.



## 1a JORNADA DE CENTRES DE DIA

Èxit de la 1a Jornada de Centres de dia celebrada al CaixaForum Macaya de Barcelona, amb més de 140 assistents, majoritàriament socis, que exposen els principals reptes de present i de futur d'un dels recursos assistencials més importants del nostre país.

**Montserrat Llopis**, Directora General d'ACRA, remarca que ACRA disposa de 412 serveis -112 autònoms, 285 vinculats a una residència i 15 de SAIAR- amb un total de 8.892 places. **Cinta Pascual**, Presidenta d'ACRA, afirma que és un "recurs desaprofitat per part de l'administració" i demana enfortir la cooperació publicoprivada amb més finançament, més tecnologia i l'adopció de ràtios globals de professionals.

La jornada compta amb tres àmbits de debat: per una banda, la presentació de les experiències dels professionals en recerca i arquitectura. A continuació, un diàleg de la gestió dels centres de dia a Madrid, València i Catalunya. Per últim, conversa entre representants de les admi-

nistracions, proveïdors de serveis, un usuari de centres de dia i un familiar sobre la realitat quotidiana dels centres de dia, un recurs de proximitat i que fomenta l'autonomia personal de les persones grans.



**147**  
assistents

## LA IMMEDIATESA DE LES JORNADES UPDATE

Hem organitzat tres sessions per explicar als socis temes urgents i importants del sector. Escoltem les seves inquietuds i intercanviem opinions en un format presencial, àgil i que facilita la participació.

### JORNADA UPDATE MARÇ (BARCELONA - COL·LEGI D'ECONOMISTES)

- Presentació novetats VIII Conveni Marc Estatal.
- Presentació novetats negociació VI Conveni SAD.
- Novetats grup de treball d'inspeccions: incompatibilitat de la normativa respecte l'ACP, la falta de personal en infermeria, i la dificultat de complir amb la normativa del responsable higiènic-sanitari.



**143**  
assistents

### JORNADA UPDATE OCTUBRE (GIRONA - AUDITORI SUPPORT) I JORNADA UPDATE NOVENBRE (BARCELONA - SEU D'ACRA)

- Manca de professionals.
- Increment de les tarifes.
- Estudi de costos.
- Valoració Conveni GERCAT.
- Actualització de les PEVS.
- Procés de concertació de places.
- IVA recursos assistencials.
- Agència d'Integració Social i Sanitària.
- Acreditació per la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP).





## SÈ TASTET DE FORMACIÓ

Celebrem un nou tastet per donar a conèixer l'oferta formativa d'ACRA entre els associats, els quals assisteixen a una selecció de nou tallers a més d'una ponència sobre els instruments tecnològics d'intervenció en els processos de cura, a càrrec del Director de Docència, Investigació i Innovació del Parc Sanitari Sant Joan de Déu



## PACTE DEL TEMPS

Formem part del grup de treball del Pacte del Temps des del 2019, una iniciativa municipal que cerca el compromís de la ciutadania i de l'Ajuntament de Barcelona per impulsar accions en l'àmbit dels usos del temps que contribueixin a la reducció de les desigualtats socials, a la millora de la qualitat de vida i a la promoció d'una economia plural al servei de les persones.



## SALÓ DE L'OCUPACIÓ DE BARCELONA

Anem al saló per donar a conèixer el sector entre estudiants, persones en atur i altres professionals, a qui assessorem sobre possibles sortides professionals. A l'estand d'ACRA informem unes 300 persones i organitzem un taller amb entitats associades sobre els perfils professionals en l'atenció i la cura de la persona gran al segle XXI.



## PARTICIPEM AL PROGRAMA DIVERSITAT I EMPRESA

Sis empreses associades a ACRA fan un Pla de Diversitat totalment subvencionat, sense cost, per a la incorporació de personal, dissenyat a mida i segons les necessitats de cada negoci per avançar cap a la transformació a empreses socialment més diverses i responsables.



## FESTIVAL DE CINEMA LA GRAN PANTALLA

Col·laborem un any més amb el Festival Internacional de Cinema de Persones Grans de Barcelona, un cicle de pel·lícules, curtmetratges i altres activitats impulsat per l'associació El Parlante. Aquest projecte, iniciat el 2019 i en el qual hi participem des de la 1a edició, té com a objectiu desmuntar prejudicis i estereotips sobre les persones grans a través del cinema.



## RECITEM PER SANT JORDI

Repetim la iniciativa "Recitem per Sant Jordi!" amb la participació de les persones usuàries de les residències associades que penjen els seus missatges a les xarxes socials. Rebem 15 vídeos de gent gran recitant poemes, fragments de novel·les i altres textos que disseminem a facebook, instagram i twitter.



## COMPRA AGREGADA D'ELECTRICITAT

Al 2023 hem posat a disposició dels socis la possibilitat d'una compra conjunta d'electricitat, una iniciativa de la Cambra de Comerç oberta a qualsevol empresa o entitat associada a ACRA, amb independència de la seva ubicació, i que ha comptat amb l'interès de 21 empreses que han fet analitzar la seva situació per part dels serveis tècnics de la Cambra.

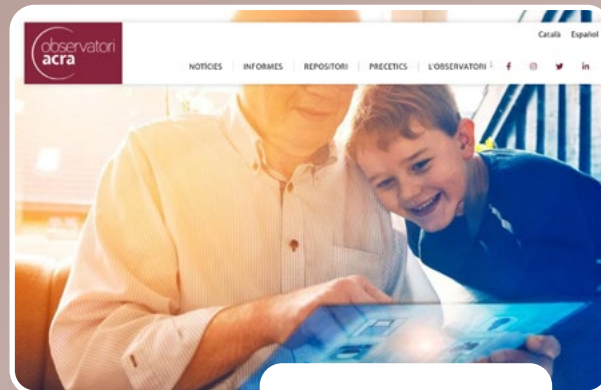




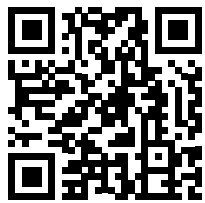
## OBSERVATORI DE LA DEPENDÈNCIA D'ACRA

L'Observatori és un espai de recerca sobre el sector d'atenció a la dependència i la gent gran. Els principals objectius de l'Observatori són visibilitzar i prestigiar l'atenció a la gent gran com un àmbit de creació de riquesa i de cohesió social, amb un present i un futur més necessaris que mai pel sobre envelliment de la societat.

La web és el canal principal d'accés de l'Observatori i recull informes, baròmetres i altres documents que inclouen el posicionament d'ACRA amb la voluntat d'influir en el model social d'atenció al ciutadà, i promoure el benestar de l'adult gran i la qualitat dels serveis prestats.



Escaneja el QR per anar a la web de l'Observatori:



### QUÈ TROBAREU A LA WEB DE L'OBSERVATORI?

- Estudis i informes
- Estudio socioeconómico de la atención residencial para personas en situación de dependencia en España (2022)*
- Portafoli estratègic d'ACRA (2022-2025)
- Informe social i econòmic d'ACRA (2021)
- Baròmetres

### REPOSITORI DE DOCUMENTS

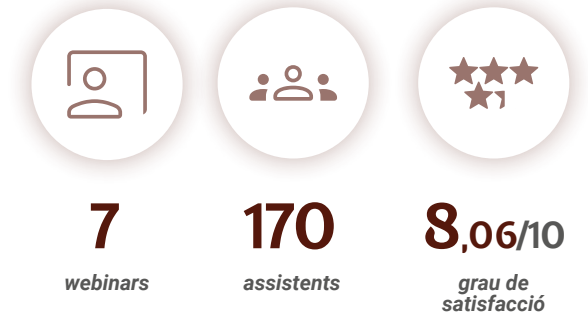
- Guia Pràctica per Incorporar la Perspectiva LGTBI+ a les Residències i Altres Centres i Recursos Per a les Persones Grans (2023)
- Call to Governments. Ageing and Long Term Care (2023)*
- Glosario sobre edadismo (2023)*
- Dades de la dependència de Catalunya

### PRECETICS (PLATAFORMA DE RECURSOS ÈTICS AMB EINES I DOCUMENTACIÓ VINCULADES A L'ÈTICA EN L'ATENCIÓ A LES PERSONES)

- Carta ètica de les persones grans institucionalitzades als recursos assistencials
- Normativa ètica
- Quaderns d'ètica
- Deontologia

## ELS WEBINARS D'ACRA

La progressiva transformació digital d'ACRA també comporta una progressiva adaptació dels canals informatius. Els webinars són una eina important per ACRA ja que ens permet informar de forma eficient sobre els temes d'interès pels associats i també per la resta del sector.



## SESSIONS

**13 de gener:** "Presentació Projecte Repical", a càrrec de **Josep Maria Haro**, Director de Docència, Investigació i Innovació del Parc Sanitari Sant Joan de Déu; **Mireia Félez-Nobrega**, Investigadora postdoctoral del Parc Sanitari Sant Joan de Déu, i el Dr. **Toni Andreu**, Director d'Estratègia d'ACRA. 41 assistents.

**7 de març:** "Presentació del nou ajut *Next Generation Conforcat* a mida per a la formació dels treballadors", a càrrec d'**Ester Morante**, Cap de Secció de Coordinació de Programes del Servei de Gestió de Programes; **Montse Llopis**, Directora General d'ACRA, i **Inma Garcia**, Responsable de Formació d'ACRA. 11 assistents.

**21 de març:** "Presentació de la carta de drets de les persones grans", a càrrec de **Quico Manyós**, Coordinador de la Comissió d'Ètica d'ACRA, i el Dr. **Toni Andreu**, Director d'Estratègia d'ACRA. 36 assistents.

**31 de març:** "Menjar bé i sostenible és possible!", a càrrec de **Dídac Duart**, Director Comercial Divisió Sanitat – Social Serunion; **Marta Gili**, Comercial Grans Comptes Socials Serunion, i **Tatiana Pérez de Acha**, Directora de Fidelització i RSC Serunion. 38 assistents.

**27 de setembre:** "Vacunació a les residències de gent gran", a càrrec de **Carmen Cabezas**, Secretària de Salut Pública, i **Montserrat Martínez**, Cap del Servei de Medicina Preventiva.\*

**13 d'octubre:** "La formació professional dual en l'àmbit de les cures", a càrrec d'**Eva Expòsito**, Responsable de l'Àrea d'Atenció i Suport als Joves de l'Àrea d'Ocupació Juvenil del SOC.\*

**7 de novembre:** "La importància del transport adaptat en els centres de dia", a càrrec d'**Eva Yubero**, Responsable de Rehatrans a Catalunya. 44 assistents.

\*Webinars coorganitzats amb la Generalitat. Assistents no comptabilitzats.

## FONS NEXT GENERATION

Deu entitats associades han rebut finançament en les diferents línies dels Fons Next Generation, bàsicament projectes d'inversió, remodelació i millora d'equipaments, i renovació digital.

Per una banda, nou entitats han rebut un total de 2.577.635,88 € per a projectes inclosos en les línies 1 a 5 mentre que una altra entitat ha obtingut 30.184 € per un projecte d'igualtat de gènere i no discriminació del programa Conforcat a Mida.

Des d'ACRA hem fet tot el possible per tal que els socis estiguessin informats d'aquest fons i tinguessin les eines necessàries per sumar-s'hi. Així doncs, hem comunicat totes les novetats, hem celebrat un webinar específic i una píndola d'opinió sobre com s'havia gestionat la resolució del fons.

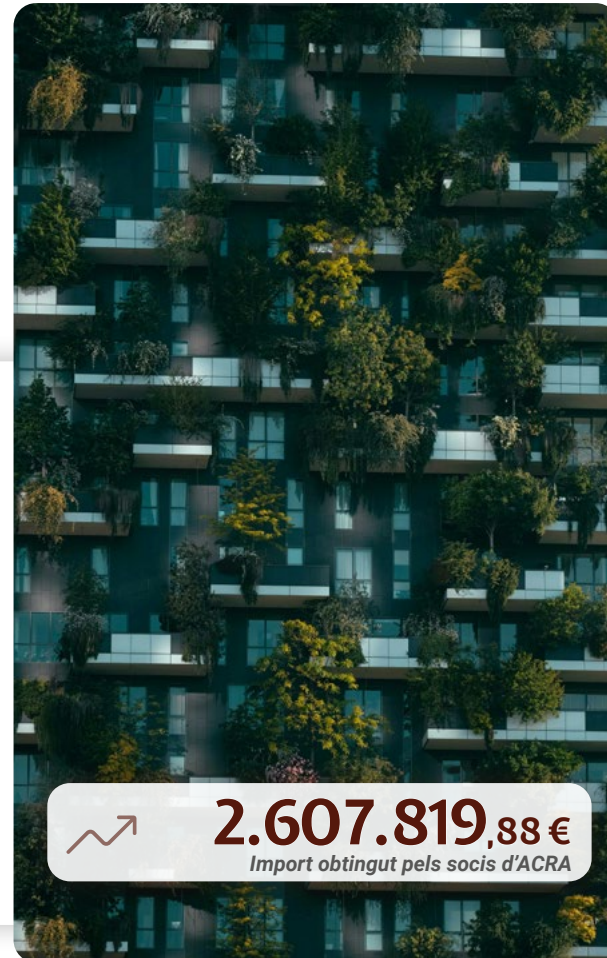


Next Generation  
Catalunya

### TRANSICIÓ ECOLÒGICA I TRANSFORMACIÓ DIGITAL

El Next Generation EU (NGEU) és un instrument extraordinari per a la recuperació d'Europa, dotat amb més de 750.000 milions per executar en el període 2021-2026. L'objectiu és fer front als reptes derivats de la pandèmia de la COVID-19 i accelerar els processos de transició ecològica i transformació digital, per construir l'Europa de les futures generacions.

A més, hem posat a disposició dels socis una empresa consultora especialitzada, AVS Consulting, que ha gestionat els expedients de les línies 1 a 5, obtenint aquests més de 2,5 M € per als socis d'ACRA.



## GENT GRAN, GENT ARTISTA

Nou èxit de participació en el concurs de postals de Nadal Gent Gran, Gent Artista. A la 22a edició del certamen s'ha batut un rècord de participació amb 309 postals presentades i s'ha arribat fins les 93.178 pàgines vistes a la web especial on hi ha tots els originals aportats pels serveis participants.

Cal destacar també la molt bona acollida de la nova categoria "Premi a la millor postal en família i/o comunitat". Això demostra l'interès i la il·lusió amb què usuaris, familiars i serveis s'han fet seu el Gent Gran, Gent Artista.

La postal de la **Residència Betania**, realitzada per **Engracia Carrión**, ha estat la guanyadora en la categoria de postal més creativa i és la que va utilitzar ACRA per felicitar les festes nadalenques.

Dades extretes de la web gentgrangentartista.cat

## DESENVOLUPAMENT DE L'ORGANITZACIÓ

309

postals



7.780

vots



93.178

pàgines vistes



1.272

número de cops  
que s'han  
compartit





## MISSIONS EMPRESARIALS A CASA NOSTRA

Enguany celebrem dues missions empresarials a casa nostra perquè els associats descobreixin noves realitats en àmbits com la innovació tecnològica i l'alimentació.

La missió al Centre Prytanis Plaça Europa serveix per conèixer el projecte narratives, basat en les històries de vida i realitzat des de l'evidència científica i amb cooperació amb dues universitats i una entitat assistencial d'Holanda. La formació en cascada als professionals permet una atenció centrada en la persona.

Cal destacar el projecte Eyra, basat en la intel·ligència artificial mitjançant la utilització del robot Pepper, un androide que en col·laboració amb els professionals permet treballar l'estimulació cognitiva, l'estimulació psicomotriu i la comunicació. La valoració és molt positiva perquè el robot contribueix a millorar la soledat, la desorientació i el deteriorament cognitiu, a més d'establir un vincle molt especial amb les persones usuàries, que l'han adoptat com si fos una mascota.

L'altra missió passa per la visita a les instal·lacions de Central Borne, companyia d'alimentació i soci-col·labora-



dor d'ACRA. Una vintena de professionals accedeixen a les instal·lacions de l'empresa, on coneixen el seu sistema integral d'alimentació, que ofereix solucions a mida que combinen el servei de proveïdor únic amb assessorament tècnic amb especialistes en dietètica, nutrició, qualitat i seguretat alimentària.

### MISSIÓ PRYTANIS



9/10



26 assistents

### MISSIÓ CENTRAL BORNE



8,6/10



14 assistents



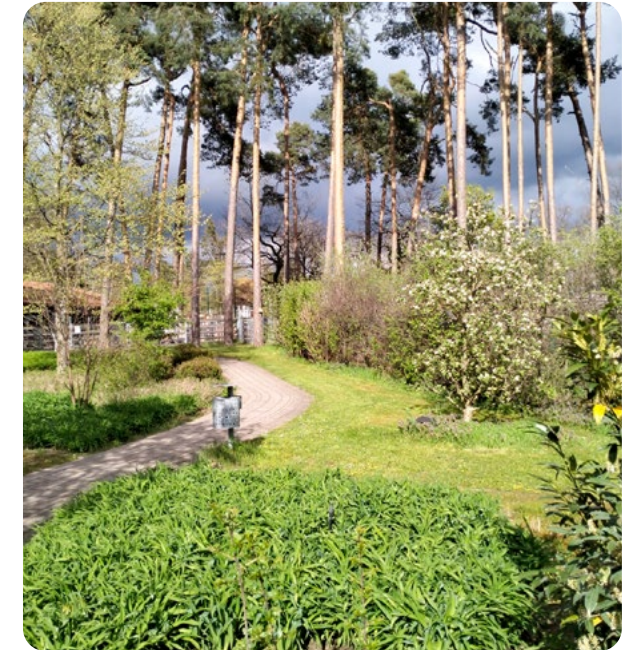
## MISSIONS EMPRESARIALS A L'ESTRANGER

Reprenem les missions empresarials a l'estranger després de tres anys i ho fem a Nuremberg (Alemanya). Un grup de socis d'ACRA descobreixen equipaments amb diferents serveis d'atenció a la gent gran, com apartaments intergeneracionals, apartaments amb serveis, residències assistides i serveis de SAD. A més, es visita la Fira Altenpflege, l'esdeveniment més important del sector de l'atenció a la gent gran.

La missió s'inicia al centre d'atenció *Stadtmission Hephta*, que ofereix serveis a persones grans i joves en situació de dependència mitjançant serveis integrals i individuals.

A continuació, es visita el complex vivencial per a la gent gran *Wohnstift Rathsberg*, amb una xarxa de serveis variada (apartaments amb serveis, serveis a domicili o residència assistida). Aquest complex té 424 apartaments i espais com sala de concerts, supermercats, perruqueries, etc.

El centre de demència *Lindenhof* ofereix una unitat d'oasi/refugi de cures (*Pflegeoase*), un concepte innovador i diferent per a persones amb demència severa, i una darrera visita a residències de nova construcció que inclouen aquest mateix oasi/refugi de cures.



Per últim, el centre *WIN GmbH* és un complex intergeneracional amb 67 apartaments marcat per una convivència centrada en la solidaritat i el suport mutu dels veïns en les situacions quotidianes i d'autogestió.





# UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL

## REPRESENTACIÓ D'ACRA A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I A D'ALTRES ORGANITZACIONS

### GOBIERNO DE ESPAÑA

#### MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030

- Grup de treball per a la Estrategia estatal de desinstitucionalización para una buena vida en comunidad

#### MINISTERIO DE TRABAJO

- FUNDAE. Comissió Paritària Sectorial de Servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal, en representació de CEAPS.

### GENERALITAT DE CATALUNYA

#### DEPARTAMENT DE PRESIDÈNCIA

- Grup de millora de la contractació OSACP
- Agència pública de Formació i Qualificacions de Catalunya
  - Consell Sectorial de Salut i Atenció a les Persones
- Consell de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya

#### DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS

- Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya
- Comissió de seguiment del conveni per a la contractació d'aturats de llarga durada
- Consell de la Gent Gran de Catalunya\*
- Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat
  - Consell General de Serveis Socials (Ple / Comissió Funcional)\*
- Taula de Treball de gent gran i grups de treball

- Taula de Treball de salut mental i grups de treball
- Taula tècnica sectorial per revisar la cartera de serveis socials
- Fundació TIC Salut Social
- Grup de millora de coordinació entre entitats tutelars i recursos residencials
- Grup contra maltractaments - Oficina de la Gent Gran Activa
- Grup de treball de l'estudi d'escandall de costos

#### DEPARTAMENT DE SALUT

- Consell assessor del Pla Director Sociosanitari
- Consell de Salut de Catalunya
- Comissió de crisi prescripció infermera
- Consell assessor del model assistencial de la Llei de regulació de l'eutanàsia
- Grup de treball de transparència CatSalut patronals
- Servei Català de la Salut
  - Comissió de Proveïdors
  - Grup focal per abordar el perfil professional del farmacòleg/farmacèutic d'Atenció Primària (FFAP)
  - Subcomissió per abordar el sistema de pagament de les cures pal·liatives en l'àmbit sociosanitari

#### DEPARTAMENT D'EMPRESA I TREBALL

- ACCIÓ – Agència per a la competitivitat de l'empresa
- Comissió de seguiment de Contractes Programa
- Comissió d'Immigració del Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
- Consorci de Formació Contínua

#### DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA

- Registre de grups d'interès de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic

### DIPUTACIÓ DE BARCELONA

- Àrea d'atenció a les persones

### CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Guia Comarcal dels maltractaments a les persones grans

### ADMINISTRACIÓ LOCAL

#### AJUNTAMENT DE BARCELONA

- Barcelona + Sostenible
- Consell general del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona
- Grup de gent gran del Consell Municipal de Benestar Social
- Plenari de la comissió permanent
- Pacte del temps
- Xarxa d'empreses NUST / Xarxa d'empreses per un nou temps de treball

#### AJUNTAMENT DE MATARÓ

- Grup de treball maltractaments
- Impem, Àrea de Promoció Econòmica
- Xarxa estatal RETOS de responsabilitat social

#### AJUNTAMENT DE TERRASSA

- Taula tècnica contra els maltractaments de la gent gran

\* En representació de Foment del Treball

### ORGANITZACIONS EMPRESARIALS

#### ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN (AENOR)

- Vocalia del Comité Técnico de Normalización (CTN) 158 "Servicios para la promoción de la autonomía personal y para personas en situación de dependencia"

#### CAMBRA DE COMERÇ DE BARCELONA

- Comissió de Salut i Sociosanitari

#### CÍRCULO EMPRESARIAL DE ATENCIÓN A PERSONAS (CEAPS)

- Junta Directiva (Presidència Sra. Cinta Pascual i Montañés)

#### EUROPEAN AGEING NETWORK (EAN)

- Representació institucional

#### FOCIR (FEDERACIÓ D'ORGANITZACIONS CATALANES INTERNACIONALMENT RECONEGUDES)

#### FOMENT DEL TREBALL

- Vicepresidència
- Comitè Executiu
- Junta Directiva
- Comissió de Formació
- Comissió Fiscal i d'Economia
- Comissió Laboral
- Comissió d'Atenció a les Persones, de Salut i Social

#### FUNDACIÓ PASQUAL MARAGALL

#### NURSING NOW CATALUNYA

#### PETITA I MITJANA EMPRESA DE CATALUNYA (PIMEC)

#### RESPON.CAT

- Consell Social

#### SOCIETAT CATALANA DE GERIATRIA I GERONTOLOGIA

- Vocalia



## L'ACTUACIÓ D'ACRA

L'any 2023 passa a la història per la fi de l'obligatorietat de les mascaretes a l'àmbit residencial. És un fet simbòlic ja que la plena normalitat es produeix en un sector que ho ha donat tot i que es troba exhaust per l'esforç realitzat. La manca de professionals persisteix i des d'ACRA actuem amb decisió per pal·liar un dèficit crònic i que va més enllà del sector. No hi ha infermeres arreu del país, i és per això que iniciem, en col·laboració amb les administracions, un procés de contractació en origen mentre negociem increments tarifaris que vagin destinats, per una banda, a millorar les condicions laborals de les treballadores i els treballadors, i a garantir la sostenibilitat de les empreses.

Juntament amb la resta de patronals, sindicats i el Departament de Drets Socials signem un acord sectorial amb vocació estratègica. Pujaran les tarifes i s'analitzaran els costos dels serveis com a primer pas per un finançament just, així com la revisió de la cartera de serveis.

A més, seguim treballant per la integració social i sanitària, presentem la nostra visió de la llei del 3r sector al Parlament de Catalunya i mantenim una destacada agenda nacional i internacional mitjançant la presència als òrgans de CEAPS i EAN, les principals organitzacions de defensa del sector.

**SIGNEM UN ACORD HISTÒRIC AMB DRETS SOCIALS, PATRONALS I SINDICATS PER A LA CONSTRUCCIÓ D'UN SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS PROPI DE CATALUNYA**



## ACCIONS INSTITUCIONALS

### ACCIONS AMB LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I ELS SEUS REPRESENTANTS

La signatura entre patronals, sindicats i Drets Socials per l'Acord *sectorial de bases per a la construcció d'un sistema de serveis socials propi de Catalunya* ha permès incrementar les tarifes públiques i els salaris dels professionals, a més de possibilitar l'estudi de costos que s'està duent a terme per part de la Generalitat de Catalunya, i una compensació per l'increment dels subministraments bàsics i l'alimentació.

També pressionem al Departament de Salut i al Gobierno de España per la retirada de les mascaretes a les residències de gent gran, una anomalia a molts països europeus, i a principis de juny finalment es fa un pas endavant molt necessari.

La cerca de professionals és una de les prioritats i és per això que multipliquem les accions amb el Departament d'Empresa i Treball, sobretot en l'àmbit de contractació en origen, i amb Igualtat i Feminismes col·laborem en la difusió de la guia LGBTI+ a les residències.



## REUNIONS AMB LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Departament de Drets Socials 31

Departament de Salut 12

Departament d'Empresa i Treball 11

Departament d'Igualtat i Feminismes 3

Departament d'Economia i Hisenda 1

Ajuntament de Barcelona 6

Ajuntament de Terrassa 4

Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones 2



70

TOTAL DE REUNIONS



## DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS

### ACCIONS REALITZADES

- 1 Reunió amb el Conseller de Drets Socials
- 5 Reunions amb el Secretari General de Drets Socials
- 2 Reunions amb el Secretari d'Afers Socials i Famílies
- 21 Reunions amb el Departament de Drets Socials
- 2 Reunions conjuntes amb el Departament de Salut
- 14 Cartes institucionals
- 4 Al·legacions

### OBJECTIUS

- Millorar les tarifes públiques en residència i centre de dia.
- Establiment d'un sistema de compensació per l'increment dels subministraments bàsics i l'alimentació.
- Incrementar les Prestacions Econòmiques Vinculades al Servei (PEVS).
- Col·laborar amb la vacunació de la COVID-19 i la grip entre persones usuàries i professionals del sector.
- Promoure la coordinació socio sanitària en el sector.
- Defensar el posicionament d'ACRA respecte el procés d'acreditació de les entitats de serveis socials privades per ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP).
- Coordinar accions informatives per la convocatòria del fons Next Generation.
- Millorar l'import de les PEVS en l'atenció domiciliària per l'afectació derivada d'un canvi normatiu estatal.

## UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL

## DEPARTAMENT DE SALUT

### ACCIONS REALITZADES

- 1 Reunió amb el Conseller de Salut
- 2 Reunions amb la Direcció General de Professionals de la Salut
- 2 Reunions conjuntes amb el Departament de Drets Socials
- 6 Reunions amb la Comissió de Proveïdors del Servei Català de la Salut
- 1 Reunió amb la Subcomissió del sistema de pagament de cures pal·liatives en l'àmbit sociosanitari del Servei Català de la Salut

7 Cartes institucionals

### OBJECTIUS

- Promoure la integració social i sanitària en el sector.
- Eliminar l'obligatorietat de dur la mascareta als centres residencials.
- Col·laborar amb la vacunació de la COVID-19 i la grip entre persones usuàries i professionals del sector.
- Conscienciar de la manca de professionals sanitaris en el sector.
- Establir un pla nacional de resposta immediata davant una nova emergència epidemiològica.
- Aconseguir un procediment específic preventiu per gestionar l'aparició de plagues als establiments socials i sanitaris.



## DEPARTAMENT D'ECONOMIA I HISENDA

### ACCIONS REALITZADES

- 1 Reunió amb la Consellera d'Economia i Hisenda

### OBJECTIUS

- Donar a conèixer l'infra finançament del sector per part de les administracions.
- Aconseguir un millor finançament de les tarifes públiques a residència i centre de dia.

## DEPARTAMENT D'IGUALTAT I FEMINISMES

### ACCIONS REALITZADES

- 1 Reunió amb la Secretària d'Igualtats
- 2 Reunions amb la Direcció General de Polítiques Públiques LGTBI+ del Departament d'Igualtat i Feminismes
- 1 Carta institucional

### OBJECTIUS

- Col·laborar en la difusió de la guia LGTBI+ a les residències de gent gran.
- Facilitar eines als equips professionals per gestionar la diversitat LGTBI+.
- Prevenir i actuar davant l'LGBTI-fòbia.

## DEPARTAMENT D'EMPRESA I TREBALL

### ACCIONS REALITZADES

- 7 Reunions amb el Servei d'Ocupació de Catalunya
- 2 Reunions del Consell general del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya
- 1 Reunió amb la Secretària de Polítiques Digitals del Departament d'Empresa i Treball
- 1 Reunió amb el Departament d'Empresa i Treball
- 1 Carta institucional

### OBJECTIUS

- Treballar en la cerca de personal d'atenció directa pel sector.
- Agilitzar els tràmits per a la contractació en origen de professionals.
- Explorar la possibilitat d'introduir el programa Forma i Insereix per arrelaments.
- Difondre l'ús de les tecnologies digitals entre el sector d'atenció a la gent gran en situació de dependència.

## AJUNTAMENT DE BARCELONA

### ACCIONS REALITZADES

- 5 Reunions del grup de treball d'envelliment del Consell Municipal de Benestar Social.
- 1 Reunió amb l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) i Barcelona Activa.

### OBJECTIUS

- Reduir el risc d'exclusió de les persones grans que viuen a casa i necessiten serveis d'atenció.
- Fomentar l'ocupació al sector.
- Promoure un envelliment inclusiu de les persones del col·lectiu LGTBI+.
- Col·laborar en la formació i contractació de persones en situació d'exclusió a Barcelona (arrelament per formació i altres formes d'arrelament).

## AJUNTAMENT DE TERRASSA

### ACCIONS REALITZADES

- 1 Reunió de la Taula de maltractaments de persones grans
- 3 Reunions amb la Comissió d'institucions segures

### OBJECTIUS

- Combatre el maltractament a les persones grans mitjançant la prevenció i l'abordatge en l'àmbit institucional.

## UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL

## MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

### ACCIONS REALITZADES

- 1 Reunió amb el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones
- 1 Reunió amb la Direcció General de l'Imerso

### OBJECTIUS

- Agilitzar els tràmits per a la contractació en origen de professionals.
- Fomentar l'ocupació en el sector.

## PARLAMENT DE CATALUNYA

### ACCIONS REALITZADES

- 1 Compareixença de la Presidenta d'ACRA per la Proposició de llei del tercer sector
- 1 Reunió amb el Grup Parlamentari del PSC

### OBJECTIUS

- Defensar la diversitat del sector, la seva independència i la igualtat de tracte per part de les administracions respecte les empreses i entitats de diferents tipologies.

## ACORD HISTÒRIC AMB DRETS SOCIALS

### PRINCIPALS PUNTS DE L'ACORD

- ✓ Increment del 4% de les tarifes públiques al 2023.
- ✓ Pagament d'un 2,08% extraordinari de subministraments al 2023.
- ✓ Increment del 15% de les PEVS en residència assistida al 2023.
- ✓ Increment mitjà d'un 5% de les tarifes públiques al 2024.
- ✓ Elaboració d'un estudi de costos dels serveis inclosos a la Cartera de Serveis Socials.
- ✓ Revisió de la Cartera de Serveis Socials.

Signem un document estratègic amb el Departament de Drets Socials i amb altres organitzacions empresarials i sindicals pel qual s'incrementen les tarifes públiques un 4%, es pacta un 2,08% en subministraments bàsics (llum i gas) i un increment de les PEVS, així com un 5% d'actualització tarifària pel 2024.

A més dels indicadors econòmics, tan importants per garantir la sostenibilitat, es pacta la realització d'un escandall de costos i revisar la cartera de serveis socials, temes estratègics que han de permetre seguir avançant en el model social d'atenció a la gent gran.

**2.124,32 €**

preu públic mensual en residència assistida (grau II i grau III)



**762,24 €**

preu públic mensual en centre de dia dies laborables (1.053,85 € tot el mes)



## FI DE LA MASCARETA ALS CENTRES RESIDENCIALS

El 4 de juliol de 2023 passarà a la història com el dia que es va posar fi a l'obligatorietat de dur mascareta als recursos assistencials de gent gran amb dependència. En total, tres anys i mig en què la mascareta es va convertir en un objecte quotidià i imprescindible per a la prevenció de la COVID-19.

No obstant això, durant el primer semestre i en un context de normalitat epidemiològica, des d'ACRA defensem l'eliminació de la mascareta a les residències davant de les administracions i en cooperació amb la patronal estatal CEAPS, de la qual ACRA en forma part. La Presidenta **Cinta Pascual** també demana la retirada de les mascaretes en nombroses intervencions en els mitjans de comunicació, en sintonia amb el que passa a la resta de països europeus.



Fotos: Banc d'imatges infermeres  
Autoria: Ariadna Creus i Àngel Garcia.





## ES SIGNA EL VIII CONVENIO MARCO ESTATAL

Signem el *VIII Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal*. Després de cinc anys de negociacions, les patronals CEAPS (on està integrada ACRA), ASADE, AESTE, FED i LARES, per una banda, i les forces sindicals de CCOO i UGT, per l'altra, arriben a un acord mitjançant la signatura d'aquest conveni.

Des d'ACRA fem una valoració molt positiva d'aquest acord ja que posa fi a una situació d'ultra activitat que feia molt temps que durava. Aquest conveni ha de donar seguretat tant a les empreses i a les entitats com al conjunt de professionals del sector.



## NEGOCIEM EL VIè CONVENI SAD

Es constitueix la mesa negociadora del VI Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya en proporció a la representativitat de cada organització.

### PER LA PART EMPRESARIAL

5 ACRA  
4 ASADE  
1 CAPSS  
4 La Confederació  
1 UCH

### PER LA PART SOCIAL

7 CCOO  
6 UGT  
2 CGT



## AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

La proposta de Llei, aplicable a totes les administracions de Catalunya, defineix els elements essencials sobre la participació de les entitats d'iniciativa privada en la provisió dels sistemes de serveis socials. Així doncs, es regulen de manera sistemàtica i completa les diferents modalitats d'acció concertada i alhora determinats elements directament vinculats a la qualitat dels serveis i a la seva planificació i avaluació.

Des d'ACRA presentem dos documents d'al·legacions respecte el text de la iniciativa en què defensem la igualtat de tracte independentment de la titularitat i, sobretot, demanem que es garanteixi la singularitat del sector d'atenció a la gent gran conformat majoritàriament per entitats d'iniciativa mercantil.



## INTERVENIM AL PARLAMENT EN LA PROPOSICIÓ DE LLEI DEL TERCER SECTOR

La Presidenta d'ACRA explica al Parlament de Catalunya que la realitat del nostre sector és molt heterogènia, amb una àmplia presència d'empreses i entitats tant d'iniciativa mercantil com social o pública, les quals treballen des de la qualitat i amb independència de la titularitat. Tal i com vam fer fa uns anys en el mateix escenari amb el projecte de Llei de contractes de serveis a les persones, defensem la diversitat del sector, la seva independència i la igualtat de tracte per part de les administracions respecte les empreses i entitats de diferents tipologies. **Cinta Pascual** també demana que cal vetllar perquè tant l'àmbit com el finançament del tercer sector social no "representi una ajuda d'estat contrària a les normes de la UE o representi una distorsió del marc de competència, garantint que tots els operadors puguin operar en les mateixes condicions."

### QUIN ÉS L'OBJECTIU DE LA LLEI DEL TERCER SECTOR?

La proposició de Llei del tercer sector és una proposta normativa que té per objectiu regular el règim jurídic pel qual s'han de regir les entitats que integren el tercer sector social de Catalunya i reforçar la seva presència en tots els àmbits que li siguin propis, entre els quals l'àmbit de la gent gran en situació de dependència.



## NOVES PASSES EN L'ATENCIÓ INTEGRADA SOCIAL I SANITÀRIA

Una coordinació social i sanitària efectiva en l'àmbit residencial és un dels projectes més ambiciosos del Govern i, al mateix temps, una de les principals demandes d'ACRA per garantir una millor atenció i pal·liar la manca de professionals sanitaris.

En relació a l'Avantprojecte de Llei de l'Atenció Integrada Social i Sanitària defensem la necessitat d'una atenció integrada sense duplicitats i que situï les persones amb dependència en el centre de l'atenció. Pel que fa a l'agència, demanem que sigui independent, que compti amb capacitat econòmica i poder participar de la seva governança en tant que principal patronal del sector a Catalunya.



### UN NOU PLA PER INTEGRAR L'ATENCIÓ

El Departament de Salut i Drets Socials anuncien un Pla de desplegament de l'atenció integrada social i sanitària a les persones que viuen a residències de gent gran pel 2024 i que inclou els següents punts:

Els metges de medicina familiar dels Equips d'Atenció Primària (EAP) han de ser els metges de les residències.

El rol de les infermeres dels EAP inclou tant l'atenció directa com la coordinació de l'EAP amb l'equip d'infermeria de les residències. El pla de desplegament no implica que les residències deixin de tenir infermeres en plantilla.

Desplegament de l'eCAP, juntament amb la Fundació TIC Salut Social, per integrar els sistemes d'informació i articular una resposta sistèmica perquè les persones usuàries estiguin ateses per l'atenció intermèdia, evitant l'atenció a urgències.

Es treballa també en les inspeccions conjuntes de Drets Socials, Salut i Salut Pública.

## ASSESSOREM SOBRE ELS NOUS PERMISOS LABORALS

Amb l'objectiu d'informar i assessorar puntualment als associats en tot allò referent a l'àmbit laboral, des d'ACRA publiquem una nota informativa i organitzem una sessió virtual en relació als nous permisos i mesures encaminades a la conciliació de la vida familiar establerts mitjançant el Reial Decret Llei 5/2023, de 28 de juny.

L'assessora laboral d'ACRA i advocada de Vallbé, Alba Sánchez, explica les principals modificacions referents a supòsits de discriminació, adaptacions de jornada, permisos retribuïts, reduccions de jornada i excedències, suspensions amb reserva de lloc, i referències al nou permís parental. A més, es relaciona l'afectació d'aquestes mesures en els principals convenis del sector.



Descarregueu-vos la presentació (document exclusiu per a socis)

## UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL

### RECLAMEM A L'ADMINISTRACIÓ PER L'AFECTACIÓ DE LES PEVS AL SAD

El mes de juliol es publica el *Real Decreto 675/2023 de 18 de julio* pel qual s'estableixen els criteris per determinar l'import de les prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència (SAAD).

Aquest Decret provoca un increment en les hores de prestació de les PEVS en el Servei d'Ajuda Domiciliària (SAD) i molts associats ens fan arribar la seva preocupació ja que noten una disminució en la demanda de serveis de PEVS.

Com a patronal expressem el nostre malestar a l'administració per aquest fet i des del Consell de SAD d'ACRA iniciem un seguit d'accions que permetin fer viable de nou un servei essencial per a la ciutadania, accions que impliquen els socis i que tindran continuïtat al llarg del 2024.

Estrenem un vídeo per contribuir al coneixement del SAD entre el sector i la població en general, a més de presentar-lo com un servei professional i de qualitat que fomenta l'autonomia personal, una iniciativa del Consell Sectorial de SAD d'ACRA, que treballa per visibilitzar i posar en valor aquest recurs assistencial.





## NOU DOCUMENT DE RÀTIOS PROFESSIONALS

Publiquem el document "Ràtios de professionals per a residències i centres de dia", que inclou informació rellevant en aquest àmbit pel que fa als dos principals serveis en atenció a la dependència. Professionals obligatoris, càlculs de la ràtio, normativa aplicable... Una anàlisi realitzada per ACRA, amb l'aval i vistiplau del servei d'inspecció i amb el suport del departament jurídic per tal que el conjunt dels associats disposin d'una informació actualitzada, útil i rigorosa.



Descarregueu-vos la presentació (document exclusiu per a socis)



## ADHESIÓ AL MANIFEST PER UNA ECONOMIA AMB PROPÒSIT

Respon.cat, organisme del qual ACRA en forma part, publica el "Manifest per una economia amb propòsit", una crida al món empresarial per avançar en el desenvolupament compromès de la responsabilitat de les empreses envers la societat.

ACRA forma part del grup promotor d'un Manifest que té el suport de més de 200 entitats i empreses de referència, una iniciativa conjunta de Respon.cat, Foment del Treball, PIMEC, Cambra de Comerç de Barcelona i la mateixa ACRA, entre d'altres.



### HUB D'INNOVACIÓ SOCIAL I SANITÀRIA (HISS)

Donem suport al Hub d'Innovació Social i Sanitària (HiSS), un instrument públic del sistema català de salut i de la xarxa pública de serveis socials per impulsar projectes innovadors que millorin la qualitat de vida de les persones amb necessitats d'atenció social i sanitària i tenir un impacte real en la ciutadania.



### FUNDACIÓ TIC SALUT SOCIAL

La junta directiva d'ACRA designa la Presidenta Cinta Pascual com a vocal de la Fundació TIC Salut Social, el nou organisme públic adscrit al Departament de Salut i al Departament de Drets Socials que treballa per facilitar projectes de transformació digital en l'àmbit de la salut i el benestar social a Catalunya.

## MÉS DE 200 PERSONES A LA 2A CIMERA DEL BABY BOOM DE CEAPS

La *II Cumbre del Baby Boom* es celebra al gener al CaixaForum de Barcelona i analitza les conseqüències i solucions per fer front a l'envelliment del baby boom. El Secretari d'Estat de Drets Socials, **Ignacio Álvarez**, i el Secretari d'Afers Socials i Famílies, **Lluís Torrens**, assisteixen a la cimera.

L'informe "Evolución del sector de la dependencia, una perspectiva socioeconòmica", certifica el dèficit de places, professionals, tarifes i finançament davant d'un sobre envelliment molt important. És per això que la Presidenta de CEAPS, **Cinta Pascual**, reclama un finançament corresponent al 2,5% del PIB, molt lluny del 0,97% actual i que queda molt per sota de la mitjana europea.

La jornada és dinàmica, participativa i té moments impactants, com la teatralització, per part d'una actriu, de la situació que pateixen les persones en situació de dependència.

En un àmbit més empresarial, es parla de professionals, de la qualitat de l'atenció i de canvis d'estructura empresarial. Fan falta 1,8 milions de professionals a Europa en l'àmbit social i sanitari, una situació cada cop més preocupant. La digitalització és el principal ítem per innovar l'estructura empresarial i es demostra que el mapa de les PEVS a Espanya és heterogeni i que la prestació no s'ha recuperat després dels ajustaments financers de fa més de deu anys.



## SITUEM LA MANCA DE PROFESSIONALS A L'AGENDA DE L'EUROPEAN AGEING NETWORK (EAN)

ACRA participa a les dues assemblees anuals de l'European Ageing Network (EAN) celebrades a Malta i Glasgow (Escòcia) en què s'aproven els comptes anuals i es debaten sobre els principals reptes que tenen els estats membres d'aquest organisme. Des d'ACRA hi estem presents mitjançant la Directora General, **Montse Llopis**, i el Director d'Estratègia, **Toni Andreu**.

La digitalització del sector i la manca de professionals són els principals temes de debat, situacions comunes a tots els països. Des d'ACRA aconseguim que un dels temes de discussió de la nova legislatura de l'EAN sigui treballar conjuntament la manca de professionals, així com la necessitat d'emprendre accions que facin que el sector sigui atractiu per a la gent jove o en situació d'atur.

L'EAN és un ens europeu format per les associacions nacionals de 26 països, entre les quals es troba ACRA, i que compta amb 12.000 proveïdors i 1 milió de serveis d'atenció a la gent gran.





# IMPULSAR LA MILLORA CONTÍNUA EN LA QUALITAT DELS SERVEIS

## COMUNICACIÓ

### COMUNICACIONS ALS SOCIS

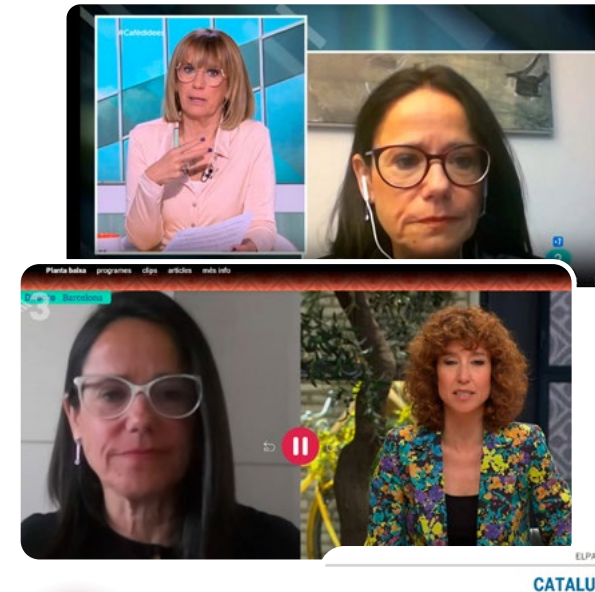
Informar, comunicar, interpretar, analitzar, aclarir, assessorar, influir... La comunicació corporativa és fonamental per disseminar els missatges d'ACRA entre els associats i el conjunt del sector.

En una situació de post pandèmia i de "desinterès" progressiu dels mitjans per la recuperació de la normalitat al sector, apostem amb més força que mai pels canals corporatius amb un marcat perfil audiovisual. Incorporarem les píndoles d'opinió per donar missatges breus i clars als associats en sintonia amb l'actualitat i consolidem la presència als mitjans amb uns impactes molt superiors a l'escenari pre pandèmic del 2019.

Tot això es reflecteix amb la millor nota en comunicació dels últims quinze anys, un 9,04 sobre 10 per part dels socis que ens empeny a seguir treballant amb la màxima il·lusió.



### IMPACTES I RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ



**OPINIÓ / CINTA PASCUAL**  
*Retos de la dependencia*

Los principios de julio sucedió algo importante en las residencias de mayores: se eliminó la obligatoriedad de llevar la mascarilla después de tres años de restricciones. Imagínese que usted es una persona dependiente, con pocas movilidad, quizá con demencia, y que al fin puede reconocer a sus seres queridos y a los profesionales que cuidan de su bienestar. Al fin podían ver nuestras caras, abrazarnos sin impedimentos, socializar de un modo mucho más humano.

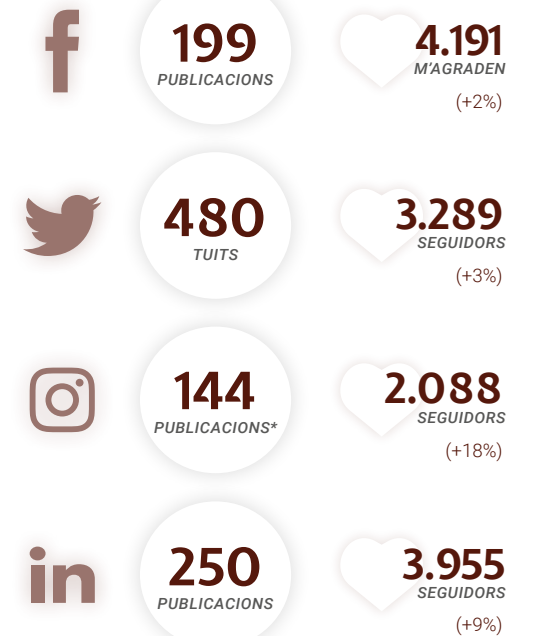
La mascarilla simboliza la etapa de la covid para lo bueno y para lo malo. Nos protegió del virus, pero supuso una barrera interpersonal en unos estornos necesitados de mucho afecto. Afortunadamente, esta etapa da paso a otra que tiene que ser la de la priorización de los cuidados y la constitución de un nuevo pilar del estado del bienestar: la atención a la dependencia en mayúsculas.

Nuestro sector es muy heterogéneo y atomizado, pero hay una corriente de fondo que lo unifica: una de cada dos personas dependientes tiene más de 80 años. Cataluña no es ajena a esta situación y en un horizonte no más allá de 15-20 años, un tercio de la población tendrá más de 65 años. Viviremos más tiempo, pero la pregunta es cómo vamos a vivirlo. Es probable que una parte de nuestra última etapa vital preste de una atención profesional en el ámbito de la dependencia. Todos queremos vivir en casa porque sabemos que no hay nada mejor, pero ¿qué va a pasar si esto no es posible?

Las residencias son la mejor opción, pero hoy en día

Las residencias tienen muchos problemas para encontrar a profesionales

### XARXES SOCIALS



\*No s'inclouen stories.

### WEB CORPORATIVA



## BARÓMETRES

### ABRIL

VALORACIÓ DEL SERVEI D'INSPECCIÓ I REGISTRE DEL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS



**11%**

de participació



La valoració del servei d'inspecció és d'un 7,5 sobre 10.

### DESEMBRE

APLICACIÓ DEL CONVENI GERCAT



**17%**

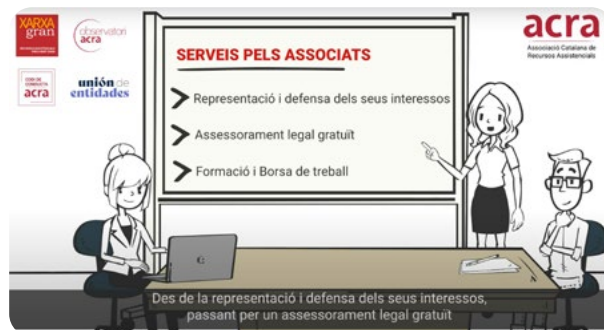
de participació



La meitat de les entitats associades aplica el Conveni GERCAT.

## MÉS VÍDEOS PER UNA COMUNICACIÓ MÉS EFECTIVA

Utilitzem de forma progressiva els vídeos per difondre ACRA i el sector d'atenció a la gent gran en situació de dependència. Estrenem un nou vídeo corporatiu per explicar què és ACRA i quins serveis ofereix als associats, posem en valor l'atenció domiciliària amb un vídeo específic i celebrem el Dia Internacional de les Dones amb un vídeo coral amb professionals dels serveis associats.



## CARTA OBERTA DE LA PRESIDENTA D'ACRA

Cinta Pascual adreça una carta oberta als socis i a la resta del sector coincidint amb les negociacions entre el Govern i els partits de l'oposició per l'aprovació dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya. La Presidenta d'ACRA reclama un increment tarifari destinat a garantir la sostenibilitat de les empreses i les entitats i també per millorar les condicions laborals dels professionals.



Llegiu la carta

## PÍNDOLAS D'OPINIÓ

Estrenem un nou format d'articles breus per oferir opinions de qualitat als associats i al conjunt del sector.



22/02/23  
**CONTRA LES RESIDÈNCIES NO S'HI VAL TOT**

Cinta Pascual – Presidenta d'ACRA

Defensa del sector arran de la publicació d'un documental contra l'alimentació a les residències.



27/02/23  
**EL FONDS NEXT GENERATION, UNA OPORTUNITAT PERDUDA**

Montserrat Llopis – Directora General d'ACRA

Crítica a la resolució d'aquest fons que prioritza les entitats públiques enfront de les mercantils.



27/03/23  
**L'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA PROFESSIONAL: UN SERVEI DE QUALITAT AMB MOLTS REPTES DE FUTUR**

Quique Gómez – Coordinador del Consell de SAD d'ACRA

Importància del servei d'atenció domiciliària com a recurs que promou l'autonomia personal i endarrerix la institucionalització de la dependència.



21/06/23  
**UNA NOVA ETAPA**

Cinta Pascual – Presidenta d'ACRA

Principals objectius de la Presidenta d'ACRA després de la renovació del seu compromís al capdavant de la institució pels propers quatre anys.



28/07/23  
**UNA GESTIÓ ACURADA I PRUDENT**

Carlos Escudero – Tresorer d'ACRA

Presentació dels resultats econòmics i la situació financera d'ACRA a l'assemblea anual de socis.



6/09/23  
**NOU CURS, NOUS REPTES**

Montserrat Llopis – Directora General d'ACRA

Principals prioritats d'ACRA i del sector en el nou curs 2023-2024, amb la manca de professionals i l'increment tarifari al capdavant.



23/11/23  
**JAPÓ, UNA EXPERIÈNCIA IMMERSIVA**

Carol Mitjana – Vocal de la Junta Directiva d'ACRA

Experiència personal d'una visita al Japó i als seus recursos assistencials.



7/12/23  
**QUE VE EL LLOP, QUE VE EL LLOP**

Carme Pradera – Membre de la Comissió de Recursos Humans d'ACRA

Importància de comptar amb professionals qualificats i formats en ètica i valors per així prestar una atenció de qualitat en un societat que es sobre envellaix.



## FORMACIÓ

La formació sectorial, el coneixement especialitzat i la millora contínua són eixos fonamentals per aconseguir la màxima qualitat en el treball amb les persones grans. És per això que ACRA disposa d'un ampli ventall de cursos de formació adreçats a les empreses i entitats associades, així com al conjunt del sector, que tant es poden fer a les instal·lacions d'ACRA com a les mateixes entitats. La formació d'ACRA és heterogènia i especialitzada, adaptable a qualsevol format, ja sigui presencial o a distància mitjançant eines virtuals, per tal de donar resposta a les necessitats d'alumnes i entitats.



**257**  
cursos



**4.625**  
hores



**5.359**  
alumnes

★★★★ 9,52/10  
grau de satisfacció

### FORMACIÓ SUBVENCIONADA

### FORMACIÓ PRIVADA/BONIFICADA

	CURSOS	HORES	ALUMNES	CURSOS	HORES	ALUMNES
Teleformació	54	1.428	2.725			
Virtual				20	82	170
Virtual/presencial	5	205	102			
Presencial	45	1.692	700	133	1.218	1.662
<b>TOTALS</b>	<b>104</b>	<b>3.325</b>	<b>3.527</b>	<b>153</b>	<b>1.300</b>	<b>1.832</b>

## CATÀLEG DE FORMACIÓ 2023

Com cada any, presentem el nou catàleg dirigit als socis i al sector d'atenció de la gent gran en situació de dependència. És una aposta per una formació de qualitat, innovadora i adaptada a les necessitats d'un àmbit cada cop més heterogeni i en constant transformació. Tenim formació presencial i també a distància que permet compaginar-la amb l'activitat professional de cada soci. Amb independència de la modalitat, seguim oferint la millor selecció en formació sectorial i transversal: eines i tècniques professionals per a l'atenció a les persones dependents, estratègies de millora de l'organització, innovació, noves tecnologies i normativa...



## MÀSTER EN GESTIÓ INTEGRAL DE SERVEIS EN ATENCIÓ PRIMÀRIA, SOCIALS I HOSPITALARIS. (GESAPH) UNIVERSITAT DE BARCELONA

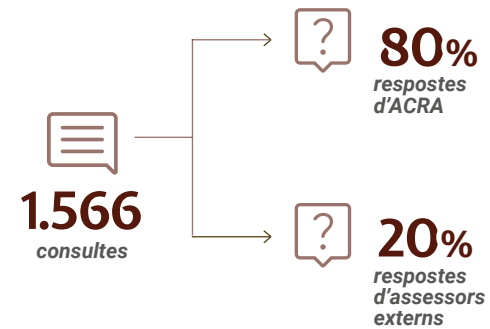


Institut de  
Formació Contínua-IL3  
UNIVERSITAT DE BARCELONA

Col·laborem amb aquest màster que es centra en l'atenció integrada, un aspecte que esdevé clau amb la nova Agència d'Atenció Integrada a Catalunya. L'augment de l'esperança de vida i l'envel·liment poblacional comporta un augment de població que incrementa la demanda en els serveis socials, sanitaris i comunitaris. És indispensable una coordinació i integració funcional dels serveis socials i de salut per donar una resposta a les necessitats de la població, amb una atenció de qualitat centrada en la persona.

# ATENCIÓ AL SOCI

## CONSULTES I ASSESSORAMENT



**94%** de participació dels socis en les activitats i els serveis



**67%** dels socis consulten ACRA



**8,64/10** utilitat de les respostes i l'assessorament d'ACRA

## EL PROCÉS D'ACREDITACIÓ DELS ASSOCIATS

El procés d'acreditació autonòmic és un dels temes que genera més consultes per part dels associats, i des d'ACRA hem donat un assessorament expert que hem complementat amb una consultoria externa. L'objectiu ha estat facilitar al màxim l'acreditació de les entitats i empreses cap al règim jurídic de la concertació social i la gestió delegada com a sistemes de provisió dels serveis socials.

És un procediment d'avaluació dels serveis socials pel qual ha de passar una entitat privada amb la finalitat de ser proveïdora de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública amb finançament, accés i control públic per a la prestació d'un servei social. Aquest procediment garanteix l'assoliment d'uns estàndards de qualitat superiors als exigits per iniciar la prestació del servei i inscriure'l al Registre d'entitats, serveis i establiments de serveis socials. És un requisit previ i indispensable per a poder participar en els procediments de concertació de places públiques i de gestió delegada.

**35** nous socis acreditats

Mitjançant un servei d'assessorament exclusiu per als socis d'ACRA a través d'una consultoria externa, 20 empreses i entitats han pogut fer el procés d'acreditació i 15 més estan en procés.

Si teniu dubtes amb el procés d'acreditació, contacteu amb ACRA!

93 414 75 52 | [consultes@acra.cat](mailto:consultes@acra.cat)



Amb el suport de



Amb càrrec a l'assignació del 0,7 % de l'IRPF

XARXAgran és un servei de la *Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia* que compta amb la col·laboració i aval d'ACRA i el suport del Departament de Drets Socials.

XARXAgran és gratuït, personalitzat i orienta les persones de forma presencial, per telèfon o a través d'un cercador digital. Al mateix temps, canalitza possibles usuaris cap a dispositius adherits que tinguin places privades vacants. El procés es fa de forma automàtica i transparent.

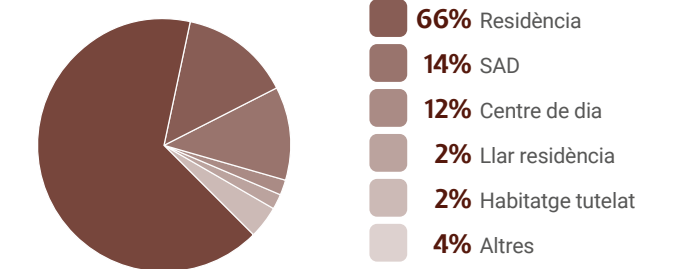
Durant el 2023 hem potenciat la difusió als socis mitjançant uns informes mensuals i trimestrals amb una anàlisi quantitativa i qualitativa de les principals dades d'aquest servei.

[www.xarxagran.cat](http://www.xarxagran.cat)



**688** serveis (+5%)  
**690** sol·licituds rebudes (+10%)  
**103.868** visites web (+13%)  
 (variació en percentatge respecte el 2022)

### Serveis més sol·licitats (en percentatge)



## unión de entidades

para la **promoción** de servicios sociales de **atención** a personas **mayores** y/o en situación de **dependencia**

*Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia* és una associació que promou la millora de la qualitat dels serveis socials, així com projectes i iniciatives destinades a l'atenció de la gent gran i al seu assessorament, entre d'altres. La gestió de la subvenció de XARXAgran és una de les principals accions d'aquesta organització presidida per Ramon Ramells, gerent de Fundació Vallparadís.



## CONTRACTACIÓ EN ORIGEN

Des d'ACRA donem suport als associats que vulguin fer ofertes de treball estable als països extracomunitaris aollint-se a l'Ordre per la qual es regula la gestió col·lectiva de contractacions en origen.

Es tracta d'una ordre que habilita la contractació en origen a aquells llocs de treball dels que no s'hagin pogut obtenir candidats per oferta de treball oficial a través del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), sobretot infermeres i metges.

ATESA LA MANCA DE PROFESSIONALS D'ATENCIÓ DIRECTA, L'INTERÈS DELS ASSOCIATS HA ESTAT IMPORTANT I AL LLARG DEL 2023 S'HA GESTIONAT UNA OFERTA A COLÒMBIA EN QUÈ HI HA IMPLICADES 12 ENTITATS QUE HAN SOL·LICITAT CONTRACTAR 63 INFERMERES



12

empreses i entitats  
(Barcelona, Tarragona  
i Lleida)



63

infermeres

## BARCELONA + SOSTENIBLE

ACRA està adherit a un programa que fomenta la sostenibilitat del sector mitjançant un pla d'acció anual amb accions que impliquen les empreses i entitats associades. Els socis han pogut gaudir d'un 10% de descompte en el servei de recollida de residus i un 50% de descompte en tarifes de recollida al punt verd.



BARCELONA + SOSTENIBLE

# DIA A DIA D'ACRA

## RESUM REUNIONS ACRA AL 2023

### GENER

**9 de gener:** junta directiva de Foment del Treball.

**10 de gener:** comissió paritària del V Conveni SAD.

**11 de gener:** grup focal per abordar el perfil professional del farmacòleg/farmacèutic d'Atenció Primària del Servei Català de la Salut.

**13 de gener:** trobada amb patronals del sector de la gent gran.

**13 de gener:** webinar "Presentació Projecte Repical".

**16 de gener:** comissió d'immigració del Servei d'Ocupació de Catalunya.

**16 de gener:** junta directiva d'ACRA.

**18 de gener:** reunió amb el Director General de l'Imserso.

**19 de gener:** reunió de l'Observatori de la Dependència i la cronicitat al Bages.

**20 de gener:** plataforma de seguiment d'indicadors en el sector de la dependència.

**20 de gener:** comissió executiva del Consell de la Gent Gran de Catalunya.

**23 de gener:** comitè executiu d'ACRA.

**24 de gener:** comissió de proveïdors del CatSalut.

**24 de gener:** acte de lliurament dels Premis Respon.cat.

**26 de gener:** reunió amb la Secretaria d'Igualtats del Departament d'Igualtat i Feminismes en relació a la guia LGBTI+ a les residències.

**31 de gener:** Il Cimera del *baby boom* de CEAPs.

### FEBRER

**7 de febrer:** assistència a la comissió de Drets Socials del Parlament de Catalunya per la presentació dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya pel 2023.

**20 de febrer:** reunió amb el Secretari General del Departament de Drets Socials.

**27 de febrer:** sessió extraordinària de la comissió de proveïdors del CatSalut.

**28 de febrer:** jornada virtual de Recursos Humans "Procediment per dur a terme la contractació de treballadors/en en origen".

### MARÇ

**1 de març:** reunió amb la Direcció de Serveis del Departament de Drets Socials per subvencions.

**2 de març:** constitució de la mesa negociadora del VI Conveni SAD

**2 de març:** inauguració de les XIII Jornades de QUVITEC.

**3 de març:** reunió amb la Direcció General del Departament de Drets Socials.

**6 de març:** comitè executiu d'ACRA.

**6 de març:** comissió executiva del Consell de la Gent Gran de Catalunya.

**7 de març:** webinar programa "Conforcat a mida".

**10 de març:** reunió amb l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) i Barcelona Activa per fomentar l'ocupació al sector.

**10 de març:** reunió amb la Direcció General de Provisió de Serveis i Secretaria d'Afers Socials del Departament de Drets Socials.

**10 de març:** reunió amb la Direcció General de Professionals de la Salut del Departament de Salut.

**13 de març:** comissió d'immigració del Servei d'Ocupació de Catalunya.

**14 de març:** presentació del nou Pla Estratègic 2022 -2026 de la Fundació Sant Francesc d'Assís.

**15 de març:** cloenda de la junta general del Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya i de l'Assemblea General del Consorci Associació Patronal Sanitària i Social.

**15 de març:** reunió amb la Direcció General de Professionals de la Salut del Departament de Salut.

**16 de març:** junta Directiva de CEAPS.

**16 de març:** visita al model d'Atenció Integral a la Violència Sexual de l'Hospital Clínic.

**16 de març:** reunió amb la Direcció General de Polítiques Públiques en relació a la "Guia pràctica per incorporar la perspectiva LGBTI+ a les residències i altres centres i recursos per a les persones grans".

**20 de març:** presentació de la Setmana del Govern Obert 2023.

**20 de març:** reunió de la plataforma del VI Conveni SAD.

**21 de març:** comissió de proveïdors del CatSalut.

**21 de març:** webinar "Presentació de la carta de drets de les persones grans".

**22 de març:** 8è Tastet de Formació.

**23 de març:** consell de la Gent Gran de Catalunya.

**23 de març:** cloenda de Barcelona com a capital mundial de les polítiques del temps.

**27 de març:** junta directiva d'ACRA.

**27 de març:** jornada *update* ACRA a Barcelona per analitzar l'actualitat del sector.

**28 de març:** mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**28 de març:** reunió amb patronals de la mesa negociadora del VI Conveni SAD.

## ABRIL

**3 d'abril:** junta directiva de Foment del Treball.

**5 d'abril:** reunió amb el Secretari General del Departament de Drets Socials per tractar els sobre costos extraordinaris en l'àmbit dels subministraments.

**12 d'abril:** reunió amb la Direcció General de Polítiques Públiques LGT-BI+ del Departament d'Igualtat i Feminismes en relació a la "Guia pràctica per incorporar la perspectiva LGBTI+ a les residències i altres centres i recursos per a les persones grans".

**13 d'abril:** grup de treball envelliment del Consell municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.

**14 d'abril:** junta directiva de CEAPS.

**17 d'abril:** junta directiva d'ACRA.

**17 d'abril:** junta directiva de Foment del Treball.

**18 d'abril:** presentació del IV Saló de l'Ocupació de Barcelona.

**18 d'abril:** jornada virtual de Recursos Humans "Com afrontar les reunions amb els comitès d'empresa".

**19 d'abril:** mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**20 d'abril:** comissió de Recursos Humans d'ACRA.

**20 d'abril:** XI Congreso Nacional de Organizaciones de Mayores a Barcelona.

**24 al 27 d'abril:** missió empresarial a Nuremberg (Alemanya).

**25 al 28 d'abril:** assemblea anual de l'European Ageing Network (EAN).

**27 d'abril:** conferència del Conseller de Drets Socials al Fòrum Europa-Tribuna Catalunya.

**27 d'abril:** presentació del programa OAFI Space de la Residència Ballesol.

**28 d'abril:** pla d'envelliment del Bages.

## MAIG

**3 de maig:** reunió amb la Consellera d'Economia i Hisenda sobre l'infra finançament del sector.

**4 de maig:** "El repte de construir una Barcelona amigable amb les persones grans", debat electoral amb les candidatures a l'alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona.

**4 de maig:** comissió paritària del Conveni GERCAT.

**4 de maig:** projecte Emplea Lab de Foment del Treball.

**5 de maig:** reunió amb la Càtedra d'Envelliment de la Universitat de Vic.

**8 de maig:** junta directiva de Foment del Treball.

**8 de maig:** reunió amb patronals sobre l'acord de les tarifes.

**9 de maig:** assemblea general de PIMEC.

**9 de maig:** jornada virtual de Recursos Humans "Noves figures professionals, polivalència, carrera professional, propostes per a convenis laborals del segle XXI; què fan al nostre entorn en la cura de les persones?".

**9 de maig:** comissió d'atenció a les persones, salut i social de Foment del Treball.

**10 de maig:** jornada d'arrelament per formació de l'Illustre Col·legi d'Advocacia de Barcelona.

**10 de maig:** mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**11 de maig:** 1a Jornada de centres de dia d'ACRA.

**12 de maig:** junta directiva de CEAPS.

**15 de maig:** junta Directiva d'ACRA.

**16 de maig:** missió empresarial a casa nostra – Central Borne.

**16 de maig:** grup de treball envelliment del Consell municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.

**16 de maig:** comissió de proveïdors de CatSalut.

**16 de maig:** reunió amb organitzacions empresarials del sector.

**17 de maig:** reunió del grup Impulsor del Pacte del Temps.

**18 de maig:** comissió de Recursos Humans d'ACRA.

**19 de maig:** reunió amb patronals de la mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**22 de maig:** junta directiva d'ACRA.

**22 de maig:** reunió de la junta directiva amb el Secretari d'Afers Socials i Famílies sobre l'actualitat del sector.

**22 de maig:** comissió d'immigració del Servei d'Ocupació de Catalunya.

**23 de maig:** presentació del baròmetre d'inspeccions al Departament de Drets Socials.

**25 de maig:** 8a Jornada en ACP d'ACRA.

**29 de maig:** reunió amb el Secretari General del Departament de Drets Socials en relació a la signatura de l'acord sectorial amb patronals i sindicats.

**30 de maig:** mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**31 de maig:** webinar "Menjar bé i sostenible és possible!" amb Serunion.

**31 de maig:** reunió programa Forma i Inseirex 2023 arrelaments amb el Servei d'Ocupació de Catalunya.

**31 de maig:** reunió Conveni GERCAT.

**31 de maig:** reunió amb el Departament de Drets Socials respecte el model de planificació i reactivació de les taules tècniques del departament.

## JUNY

**1 de juny:** signatura de "l'Acord sectorial de bases per a la construcció d'un sistema de serveis socials propi de Catalunya", amb el Departament de Drets Socials, patronals i sindicats.

**1 de juny:** inauguració de la Residència Maragall del Grup Atlàntida.

**6 de juny:** presentació als socis de l'acord sectorial entre el Departament de Drets Socials, patronals i sindicats.

**6 de juny:** comissió d'immigració del Servei d'Ocupació de Catalunya.

**8 de juny:** grup de treball envelliment del Consell municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.

**9 de juny:** reunió amb el Cap d'Inspecció del Departament de Drets Socials.

**12 de juny:** junta directiva de Foment del Treball.

**13 de juny:** reunió amb patronals de la mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**13 de juny:** reunió de la subcomissió del sistema de pagament de cures pal·liatives en l'àmbit sociosanitari del Servei Català de la Salut.

**15 de juny:** premis Factor Humà 2023: L'Error ens (R)Evoluciona de la Fundació Factor Humà.

**16 de juny:** junta directiva de CEAPS.

**19 de juny:** junta directiva d'ACRA.

**19 de juny:** assemblea ordinària d'ACRA.

**19 de juny:** assemblea extraordinària d'ACRA.

**19 de juny:** reunió amb PIMEC.

**20 de juny:** jornada virtual de Recursos Humans "Salari emocional, repte de futur?".

**20 de juny:** comissió executiva del Consell de la Gent Gran de Catalunya.

**21 de juny:** assemblea d'Unió de Entidades.

**21 de juny:** consell general del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya del Departament d'Empresa i Treball.

**22 de juny:** mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**22 de juny:** reunió institucional amb el Conseller de Salut.

**23 de juny:** reunió amb Barcelona Activa.

**26 de juny:** comissió dels Premis Respon.cat.

**26 de juny:** constitució dels consells sectorials del sistema FPCat.

**26 de juny:** sessió arrelament per formació del programa Forma i Inseirex 2023.

**27 de juny:** compareixença al Parlament de Catalunya per la proposició de llei del tercer sector.

**27 de juny:** presentació del Hub d'Innovació Social i Sanitària del Departament de Salut.

**27 de juny:** respon.cat: manifest per a una economia amb propòsit.

**27 de juny:** 36a edició dels Premis PIMES.

**28 de juny:** comissió de Recursos Humans d'ACRA.

**29 de juny:** reunió al Parlament de Catalunya amb el grup parlamentari del PSC.



## JULIOL

**3 de juliol:** reunió amb patronals de la mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**4 de juliol:** comissió de proveïdors del CatSalut.

**5 de juliol:** jornada d'atenció integrada social i sanitària.

**10 de juliol:** reunió amb patronals de la mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**12 de juliol:** mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**13 de juliol:** reunió de la Comissió d'Atenció a les Persones de Salut i Social (CAPSIS) de Foment del Treball.

**13 de juliol:** escola d'estiu Barcelona Activa.

**17 de juliol:** reunió informativa compra agregada electricitat.

**17 de juliol:** comitè executiu de Foment del Treball.

**19 de juliol:** assemblea General ordinària de CEOE.

**20 de juliol:** comissió de seguiment i desenvolupament de l'acord sectorial de bases per a la construcció d'un sistema de serveis socials propi de Catalunya del Departament de Drets Socials.

**20 de juliol:** entrevista informe FPCAT.

**24 de juliol:** junta directiva d'ACRA.

**26 de juliol:** reunió amb el President de la patronal LARES.

**28 de juliol:** junta general extraordinària del Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya i a l'Assemblea General Extraordinària del Consorci Associació Patronal Sanitària i Social.

## AGOST

**1 d'agost:** comissió paritària del V Conveni SAD.

**29 d'agost:** junta directiva extraordinària d'ACRA.

## SETEMBRE

**4 de setembre:** junta directiva de Foment del Treball.

**6 de setembre:** assemblea general de l'EAN.

**7 de setembre:** reunió de la Comissió de Recursos Humans d'ACRA.

**13 de setembre:** junta directiva de CEAPS.

**14 de setembre:** reunió amb el Departament d'Empresa i Treball sobre la contractació en origen.

**14 de setembre:** reunió amb el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions sobre la contractació en origen.

**15 de setembre:** sessió de debat al Consell Comarcal del Vallès Occidental per necessitats formatives del sector de salut i sociosanitari.

**18 de setembre:** junta directiva d'ACRA.

**18 de setembre:** reunió preparatòria del Saló de l'Ocupació de Barcelona.

**18 de setembre:** comitè executiu de Foment del Treball.

**19 de setembre:** comissió executiva del Consell de la Gent Gran de Catalunya.

**19 de setembre:** comissió d'institucions segures de l'Ajuntament de Terrassa.

**20 de setembre:** comissió d'immigració del Servei d'Ocupació de Catalunya.

**20 de setembre:** Jornada pacte nacional per la Salut.

**20 de setembre:** reunió amb patronals de la mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**21 de setembre:** reunió amb la Secretaria de Polítiques Digitals del Departament d'Empresa i Treball pel pla de xoc contra la bretxa digital.

**22 de setembre:** "Avaluació com a eina de millora de les polítiques públiques, jornada del Departament d'Economia i Hisenda.

**27 de setembre:** webinar "Vacunació a les residències de gent gran".

**28 de setembre:** jornada virtual de Recursos Humans "Punts claus a tenir en compte en una negociació col·lectiva".

**29 de setembre:** comissió d'institucions segures de l'Ajuntament de Terrassa.

## OCTUBRE

**2 d'octubre:** reunió amb els responsables de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària.

**4 i 5 d'octubre:** Saló de l'Ocupació.

**4 d'octubre:** grup de treball envelliment del Consell municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.

**6 d'octubre:** conferència prospectiva 2023 – 2026 Sistema FPCAT.

**6 d'octubre:** reunió de la comissió de seguiment de l'anàlisi de l'escandall de costos del Departament de Drets Socials.

**9 d'octubre:** reunió amb patronals de la mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**10 d'octubre:** acte de celebració del 35è aniversari del Departament de Drets Socials.

**11 d'octubre:** sector de cures - Barcelona Activa per la formació i contractació de persones en situació d'exclusió.

**11 d'octubre:** comissió executiva del Consell de la Gent Gran de Catalunya.

**11 d'octubre:** junta directiva de CEAPS.

**13 d'octubre:** webinar "La formació professional dual en l'àmbit de les cures".

**16 d'octubre:** junta directiva d'ACRA.

**16 d'octubre:** comitè executiu de Foment del Treball.

**17 d'octubre:** missió empresarial a casa nostra al Centre Prytanis Plaça Europa.

**17 d'octubre:** mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**17 d'octubre:** comissió executiva del Consell de la Gent Gran de Catalunya.

**17 d'octubre:** reunió del jurat dels Premis ACRA.

**18 d'octubre:** seminari de la Fundació Factor Humà "Les palanques de transmissió indispensables".

**18 d'octubre:** jornada virtual de Recursos Humans "Inclusió, igualtat i diversitat".

**20 d'octubre:** junta directiva de CEAPS.

**24 d'octubre:** jornada *update* ACRA a Girona.

**27 d'octubre:** participació al 7è Congrés de la Fundació Internacional de l'Artrosi.

**30 d'octubre:** plenari per a l'estratègia estatal de desinstitucionalització per una bona vida en comunitat de la *Secretaria de Estado de Derechos Sociales y Agenda 2030*.

**30 d'octubre:** XVI Premis Foment del Treball.

## NOVEMBRE

**2 de novembre:** jornada virtual de Recursos Humans "Malestar emocional: la nova pandèmia".

**2 de novembre:** comissió salut i social de PIMEC.

**3 de novembre:** conferència de la Consellera de Presidència al Fòrum Europa -Tribuna Catalunya.

**6 de novembre:** IX Congrés Internacional Dependència i Qualitat de Vida "Integració Sociosanitària".

**6 de novembre:** comissió d'immigració del Servei d'Ocupació de Catalunya.

**6 de novembre:** junta directiva de Foment del Treball.

**7 de novembre:** IX Congrés Internacional Dependència i Qualitat de Vida "Integració Sociosanitària".

**7 de novembre:** webinar "La importància del transport adaptat en els centres de dia" amb Rehatrans.

**8 de novembre:** reunió amb patronals de la mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**8 de novembre:** reunió amb el Secretari General del Departament de Drets Socials.

**8 de novembre:** webinar de CEAPS *Alternativas y soluciones al déficit de personal en el sector de la dependencia*.

**9 de novembre:** comissió de Recursos Humans d'ACRA.

**10 de novembre:** assemblea general i junta directiva de CEAPS.

**13 de novembre:** comissió paritària del Conveni GERCAT.

**13 de novembre:** premis de La Confederació.

**14 de novembre:** mesa negociadora del VI Conveni SAD.

**14 de novembre:** comissió de proveïdors del CatSalut.

**15 i 16 de novembre:** fira virtual de l'ocupació – UOC.

**15 de novembre:** jornada virtual de Recursos Humans "Gestió del talent i el potencial".

**15 de novembre:** acte del 35è aniversari Alzheimer Catalunya Fundació.

**16 de novembre:** jornada *update* ACRA a Barcelona.

- 16 de novembre:** ple del Consell General de Serveis Socials.
- 16 de novembre:** congrés de la Societat Catalana de Geriatria i Gerontologia.
- 17 de novembre:** junta directiva de CEAPS.
- 17 de novembre:** acte institucional de la celebració dels 40 anys de FATEC.
- 20 de novembre:** reunió amb la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat i la Direcció General de Provisió de Serveis per l'acreditació.
- 20 de novembre:** junta directiva d'ACRA.
- 20 de novembre:** comissió executiva de Foment del Treball.
- 21 de novembre:** consell general del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya del Departament d'Empresa i Treball.
- 21 de novembre:** comissió executiva del Consell de la Gent Gran de Catalunya.
- 22 de novembre:** reunió de la Comissió d'Atenció a les Persones de Salut i Social (CAPSIS) de Foment del Treball.
- 22 de novembre:** comissió de seguiment i desenvolupament de l'acord sectorial de bases per a la construcció d'un sistema de serveis socials propi de Catalunya del Departament de Drets Socials.
- 22 de novembre:** grup de treball del Consell de SAD d'ACRA.
- 23 de novembre:** comissió funcional del Consell General de Serveis Socials.
- 23 de novembre:** Taula del maltractament de les persones grans de l'Ajuntament de Terrassa.
- 24 de novembre:** jornada "Els instruments de provisió de serveis socials. Concertar des del món local" del Departament de Drets Socials.
- 24 de novembre:** seminari "Declaració Girona Comunitats Inclusives per la Vida Independent a la Comunitat" de Support-Girona.
- 28 de novembre:** presentació del Pla de Desplegament en Atenció Integrada Social i Sanitària a les residències.
- 28 de novembre:** reunió mesa negociadora del VI Conveni SAD.
- 29 de novembre:** plenari del Consell de la Gent Gran de Catalunya.
- 30 de novembre:** gala dels 21ns Premis ACRA per a la millora del benestar i la qualitat de vida de les persones.

## DESEMBRE

- 1 de desembre:** jornada "La participació de les PIME en els contractes públics de la Generalitat de Catalunya. Dades, propostes de millora i experiències en el marc de la compra ambiental" del Departament d'Economia i Hisenda.
- 4 de desembre:** reunió del grup ACRA de la mesa negociadora del VI Conveni SAD.
- 5 de desembre:** reunió amb patronals de la mesa negociadora del VI Conveni SAD.
- 11 de desembre:** junta directiva d'ACRA.
- 12 de desembre:** mesa negociadora del VI Conveni SAD.
- 14 de desembre:** grup de treball envelliment del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- 14 de desembre:** grup de treball del Consell de SAD d'ACRA.
- 15 de desembre:** reunió amb el Secretari General del Departament de Drets Socials per l'Avantprojecte de llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials.
- 18 de desembre:** comissió de Recursos Humans d'ACRA.
- 19 de desembre:** comissió executiva del Consell de la Gent Gran de Catalunya.
- 19 de desembre:** comissió d'institucions segures de l'Ajuntament de Terrassa.
- 20 de desembre:** jornada de treball de l'estratègia d'una societat longeva i vida plena de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària.
- 21 de desembre:** reunió amb Prytanis per la difusió del Projecte Narratives.
- 21 de desembre:** lliurament de premis del concurs de postals de Nadal Gent Gran, Gent Artista.
- 22 de desembre:** reunió de la Fundació Tic Salut i Social.
- 27 de desembre:** reunió amb La Confederació.

# LA REPRESENTATIVITAT D'ACRA





## DADES GENERALS

\*A 31 de desembre de 2023

**433** entitats  
**1.119** serveis  
**44.312** professionals  
**46.739** places  
**213.381** persones ateses

## SEGMENTACIÓ PER TIPOLOGIA D'ENTITAT

433 entitats

**16** Entitats públiques  
**92** Entitats privades iniciativa social  
**325** Entitats privades iniciativa mercantil

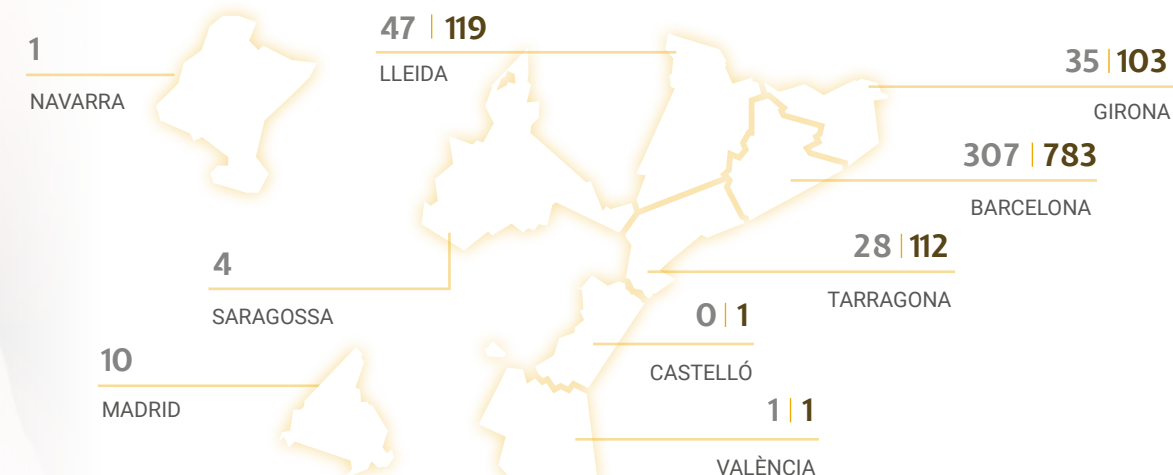
## TIPOLOGIA DE SERVEIS

1.119 serveis

- |  |   |
|--|---|
|  <b>450</b> Residència assistida per a gent gran temporal o permanent |  <b>15</b> Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural (SAIAR) |
|  <b>401</b> Servei de centre de dia per a gent gran                   |  <b>14</b> Habitatge tutelat per a gent gran - temporal o permanent                |
|  <b>104</b> Servei d'ajuda a domicili                                 |  <b>9</b> Servei d'hospital de dia   |
|  <b>34</b> Llar residència per a gent gran temporal o permanent       |  <b>7</b> Servei de les tecnologies de suport i cura                               |
|  <b>20</b> Centre sociosanitari de llarga estada                      |  <b>49</b> Altres  |
|  <b>16</b> Servei tutelar   |   |

## LA REPRESENTATIVITAT D'ACRA

## DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA | número d'entitats 433 – número de serveis 1.119



## SEGMENTACIÓ PER NOMBRE DE PLACES



número d'entitats 433 - número places que representen 46.739

## SOCIS – COL-LABORADORS

Un soci col·laborador és aquell que, sense tenir les condicions materials per ser soci assistencial, manifesta interès en col·laborar amb les finalitats d'ACRA. Des del 2022, hem construït un espai de col·laboració amb les empreses següents, que volen enfortir el sector aportant serveis i una experiència que poden ser d'utilitat per les entitats i empreses assistencials.



Subministrament integral de productes i maquinària de neteja i higiene professional a Espanya. Adial Higiene ofereix cobertura nacional amb servei local, una solució única amb una gamma de productes homogènia i una política comercial comuna en tots els nivells de servei i atenció al client. És la unió de les plataformes de distribució amb més de 35 anys d'experiència en el subministrament de tota la gamma de productes de les marques líders.

[www.adialhigiene.com](http://www.adialhigiene.com)



Empresa familiar de serveis d'alimentació per a clients únics que vol complir amb les necessitats del mercat gràcies a un equip professional altament compromès. Oferim una solució d'aprovisionament que combina el servei de proveïdor integral amb l'assessorament tècnic. Treballem amb clients de múltiples sectors i invertim en innovació per optimitzar processos i oferir una compra centralitzada honesta, fiable i experta.

[www.centralborne.com](http://www.centralborne.com)



Més de 30 anys com a assessors laborals, comptables i jurídics experts en el sector. Gestionem el dia a dia dels centres, fem contractes de treball, nòmines, acomiadaments, cartes de sanció, judicis davant la magistratura de treball, reunions i negociacions amb sindicats, etc. Comptabilitats diàries i mensuals amb assessorament fiscal puntual. Creació d'empreses, certificats digitals, etc...

[www.geslabor.com](http://www.geslabor.com)



Equip multidisciplinari que dissenya, adequa, equipa i manté espais professionals amb una visió de 365 graus per convertir-los en saludables, ergonòmics, sostenibles i eficients amb criteris d'ergonomia i estètica. Potenciem el benestar de les persones, i el prestigi i la reputació d'empreses i organitzacions. Abordem projectes nacionals i internacionals en sectors residencials, sanitaris i socio-sanitaris, educatius, corporacions i empreses

[www.grupefebe.com](http://www.grupefebe.com)



Cobertures exclusives dissenyades específicament per a residències i centres de dia: cobertures patrimonials, responsabilitat civil, defensa jurídica i danys personals.

[www.ferrerojeda.com](http://www.ferrerojeda.com)



Si està buscant una plataforma que li permeti gestionar tots els aspectes de la residència de manera senzilla i fàcil, el Software GdR és la solució ideal. Amb GdR, tindrà accés a una plataforma en línia que permet a tots els perfils d'empleats gestionar el dia a dia. Vols saber més sobre GdR? Contacta'ns per a programar una reunió o visiti el nostre lloc web per a obtenir més informació.

[www.gestionderesidencias.es](http://www.gestionderesidencias.es)



PDCA Operations és una consultoria especialitzada en la implantació de metodologies de millora contínua (Plan, Do, Check & Act) per a l'obtenció de resultats mesurables a tots els nivells. Acompanyem als centres sanitaris i socials per millorar-ne la seva qualitat assistencial, eficiència dels seus processos i orientació al pacient per tal d'assolir els seus objectius corporatius.

[www.pdcaoperations.com](http://www.pdcaoperations.com)



Pensium facilita recursos econòmics a les persones dependents que desitgen o han d'ingressar en una residència privada mitjançant l'anticip dels lloguers futurs del seu habitatge. Amb aquesta finalitat cedeix l'habitatge a Pensium que el gestiona i explota. El propietari i la seva família mantenen sempre la propietat de l'immoble.

[www.pensium.es](http://www.pensium.es)



Rehatrans és líder en el sector del transport per a persones amb mobilitat reduïda. Estan homologats per les principals marques (Mercedes Benz, Volkswagen, Ford, Renault, Nissan, Stellantis) i treballen diàriament amb empreses del sector socio-sanitari, sent el proveïdor de confiança en tot allò relacionat amb el transport de la gent gran en centres de dia i residències.

[www.rehatrans.com](http://www.rehatrans.com)



Companyia líder en el sector de la restauració col·lectiva a Espanya. Serveix 495.000 menús al dia i opera en 3.020 centres de restauració. A més, compta amb una plantilla de més de 20.725 col·laboradors i està present en tots els segments d'activitat a través de les seves divisions: Serunion Educa, Serunion Business&Industry, Serunion Salut, Serunion Mayores, Serunion Vending i Singularis.

[www.serunion.es](http://www.serunion.es)



Líder mundial en serveis d'aigua, energia i residus. Té més de 220.000 empleats i és present en 58 països als cinc continents. Veolia Catalunya fa manteniment integral d'instal·lacions i serveis energètics aconseguint reducció de costos operatius en energia, reducció de consums en aigua i reducció de residus. Més de 50 centres en l'àmbit sanitari confien en Veolia, així com entitats i empreses d'atenció a la gent gran en situació de dependència.

[www.veolia.es](http://www.veolia.es)



# INFORMACIÓ FINANCERA

## INGRESSOS

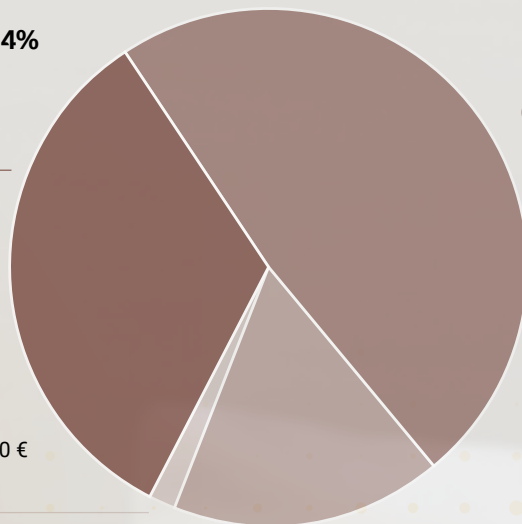
1.287.670,53 €

**INGRESSOS PERIÒDICS 33,44%**  
430.544,37 €

Quotes | 405.464,37 €  
Socis col·laboradors | 25.080 €

**ALTRES INGRESSOS D'ACTIVITAT 1,36%**  
17.557,06 €

Arrendaments (lloguer aules) | 12.000,00 €  
Ingressos financers | 5.557,06 €



**48,1% SUBVENCIONS**  
619.392,35 €

Consorci formació contínua | 590.583,5 €  
Altres subvencions | 28.808,85 €

**17,1% PATROCINADORS I COL-LABORADORS**  
220.176,75 €

Formació bonificada | 149.811,79 €  
Patrocinadors | 44.308,18 €  
Jornades | 13.115,78 €  
Web butlletí | 9.261 €  
Altres aportacions | 3.680 €

526,2 €

RESULTAT DE L'EXERCICI

1.287.144,33 €

## DESPESES

**PERSONAL 46,84%**  
602.943,66 €

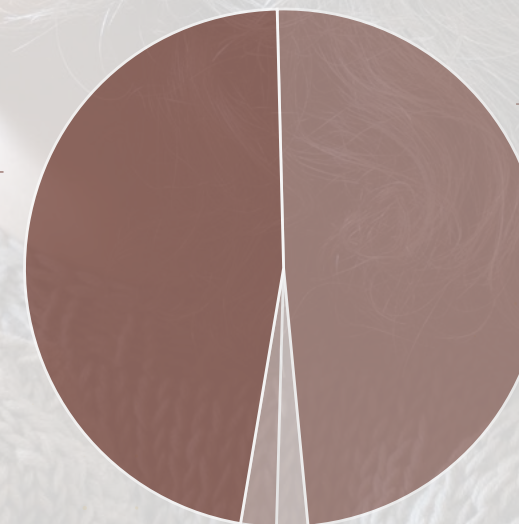
Personal estructura | 418.887,51 €  
Personal projectes | 184.056,15 €

**ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ 2,05%**  
26.332,33 €

Altres resultats | 12.217,11 €  
Variació de provisions | 5.386,01 €  
Despeses financeres | 4.489,17 €  
Tributs | 4.240,04 €

**48,86% SERVEIS EXTERIORS**  
628.866,18 €

**2,25% AMORTITZACIONS**  
29.002,16 €



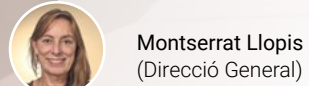


# QUI SOM?

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya. Després d'una llarga trajectòria, ACRA s'ha consolidat com l'entitat de referència i de més rellevància al sector.

## ESTRUCTURA DE GESTIÓ

### DIRECCIÓ



**Montserrat Llopis**  
(Direcció General)



**Toni Andreu**  
(Direcció Estratègica)

### ÀREA D'ADMINISTRACIÓ



**Josep Maria Beltrán**  
(Comptabilitat i Finances)



**Sara Garcia**  
(Recursos Humans i Ocupació)



**Humbelina Aranda**  
(Secretaria)



**Laura Ortega**  
(Secretaria)



**Toni Pallès**  
(Gestió Documental)

### ÀREA DE COMUNICACIÓ



**Antoni Vidal**  
(Responsable de Comunicació)



**Pau Gironès**  
(Comunicació)

### ÀREA TÈCNICA



**Laura Rodrigo**  
(Atenció a l'associat)



**Ti Garay**  
(XARXAgran)



**Mar Portí**  
(Recerca i Innovació)

### ÀREA DE FORMACIÓ



**Inma Garcia**  
(Responsable de Formació)



**Manel Artigues**  
(Formació)



**Andrea Blanco**  
(Formació)



**Ariadna Diéguez**  
(Formació)



**Raquel Rondón**  
(Formació)

Al 2023 també han treballat a ACRA:  
Lalama Jabby (Recerca i Innovació), Paula López i Rocio Mourinho (XARXAgran) i Raquel Sanz (Comunicació)

### ASSESSORS EXTERNS

Assessorament jurídic d'ACRA: Àngel Fernández, Guillem Reig i Pablo Urrutia (Vallbé)

Assessorament jurídic als socis: Guillem Reig (Vallbé)

Assessorament laboral d'ACRA: Paco Carretero i Alda Mumbrú (Vallbé)

Assessorament laboral als socis: Alba Sánchez (Vallbé)

Assessorament fiscal d'ACRA: Ferran Busquet (Busquet Auditors)

## JUNTA DIRECTIVA



**PRESIDENTA**  
**Cinta Pascual**  
(L'Onada Serveis)



**VICEPRESIDENT**  
**Ignasi Aletà**  
(Fundació Privada Sophos)



**SECRETÀRIA**  
**Silvia Vázquez**  
(Fundació Privada Aymar i Puig)



**TRESORER**  
**Carles Escudero**  
(Sanitas Mayores SL)

### VOCALS



**Pere Abelló**  
(Grup Atlántida)



**Francesc Brosa**  
(Grup Mutuam)



**Enric Cardús**  
(Fundació Pere Mata)



**Javier Castán**  
(Adesma Fundació Privada)



**Jaume Lluís Claverol**  
(Prytanis Centres Assistencials)



**Rubén García**  
(La Torrassa, Serveis a la Dependència)



**Àlex Gómez**  
(Llar 3a Edat Martal)



**Fernando Javier Mayán**  
(La Vostra Llar Residencial SL)



**Ana Medel**  
(Geriàtric Confort)



**Carol Mitjana**  
(Centre Geriàtric Lleida)



**Maria Padró**  
(Fundació Casa Asil de Sant Andreu de Palomar)



**Carolina Peña**  
(STS Gestió Serveis Sociosanitaris SL)



**Johnny Pradas**  
(Residència Els Cirerers SL)



**Ramon Ramells**  
(Fundació Vallparadís)



**Joaquim Rigau**  
(Inverfiato)



**Joan Ruich**  
(Fundació Privada Agropecuària de Guissona)



**Sergi Vicente**  
(Grup VL)



# acra

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

Calàbria, 236 - 240 (local 1) 08029 – Barcelona  
[www.acra.cat](http://www.acra.cat)