

## NOTA INFORMATIVA – NOVES MESURES EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS

En el BOE d'avui, 28 de març, s'ha publicat l'Ordre SND/295/2020, de 26 de març, per la qual s'adopten mesures en matèria de recursos humans en l'àmbit dels Serveis Socials davant la situació de crisi ocasionada per l'COVID-19. De fet, aquesta Ordre és molt similar a l'Ordre SND/232/2020, de 15/03 (BOE del 15/03), que feia referència al Sistema Nacional de Salut. Així doncs, s'adopten ara les mateixes mesures pel Sistema Nacional de Salut i pels Serveis Socials.

Àmbit d'aplicació: Atesa la complexitat del redactat hem cregut oportú aclarir que aquesta Ordre és d'aplicació a tots els centres i entitats que prestin qualsevol dels serveis inclosos al "Catàleg de Referència aprovat per Acord de Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència el 16 de gener de 2013", amb independència de la seva titularitat, pública o privada, així com als seus treballadors i treballadores qualsevol que sigui la naturalesa de la seva relació contractual o administrativa.

Aquest catàleg inclou a totes les Entitats que proporcionen una prestació de serveis socials, entenent per tals les actuacions que realitzen els equips tècnics orientades a atendre les necessitats socials i afavorir la inserció social dels ciutadans i ciutadanes, famílies i grups de població. Aquestes prestacions que es poden desenvolupar des d'equipaments, programes, serveis, unitats administratives i equips multiprofessionals, entre altres, s'agrupen en set eixos temàtics que responen al seu torn a diverses situacions de necessitat social:

- 1.1 Informació, orientació, assessorament, diagnòstic i valoració
- 1.2 Autonomia personal, atenció al domicili i respir familiar
- 1.3 Intervenció i recolzament familiar
- 1.4 Intervenció i protecció de menors
- 1.5 Atenció residencial.
- 1.6 Prevenció i inclusió social.
- 1.7 Protecció jurídica.

Per tant, aquesta Ordre s'aplica al conjunt d'entitats i serveis que proporcionen alguna d'aquestes prestacions sense que importi el caràcter públic o privat de la seva titularitat.

Finalitat de l'Ordre: Establir mesures especials en matèria de recursos humans per a la garantia del correcte funcionament de sistema de serveis socials indicat. Mesures especials en matèria de recursos humans:

I.- Tant l'Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) com les Comunitats Autònomes, en els seus àmbits de competència en matèria de serveis socials, poden adoptar, en matèria de serveis socials, les mesures necessàries per a la protecció de les persones, béns i llocs, i poden imposar als

treballadors i treballadores la prestació de serveis extraordinaris, ja sigui en raó de la seva durada o de la seva naturalesa. Cal tenir en compte que a Catalunya ja es va dictar la Resolució 778/2020, de 25/03, que apuntava en aquesta mateixa direcció, si bé amb molt menys abast.

II.- Les mesures que s'adoptin hauran de contribuir a la correcta prestació dels serveis socials objecte d'aquesta ordre i hauran d'utilitzar de manera racional els recursos humans disponibles. Així mateix, hauran d'atendre als principis de necessitat i proporcionalitat.

III.- Aquestes mesures no s'aplicaran a les dones que es trobin en estat de gestació.

IV.- Les mesures que s'adoptin podran anar adreçades a l'encomana de funcions diferents de les corresponents al lloc de treball, categoria o especialitat, si bé preferentment aquestes funcions seran similars o anàlogues a les del lloc que es ve exercint i tenint en compte la capacitació professional. Així mateix, es podran adoptar mesures de reassignació d'efectius i canvis de centre de treball sempre que no comportin la mobilitat geogràfica del treballador o treballadora.

V.- Tot el personal de serveis socials, independentment que ja estigui prestant els seus serveis en la modalitat de teletreball o altres, haurà d'estar disponible per a ser requerit en qualsevol moment per a la prestació de tasques presencials, amb excepció d'aquelles persones que es troben en situació d'aïllament domiciliari per COVID-19. L'anterior afecta també al personal administratiu mínim imprescindible per al desenvolupament dels serveis.

VI.- Així mateix, podran adoptar les mesures que es considerin necessàries en matèria de jornada de treball i descans, permisos, llicències i vacances i reduccions de jornada.

Mesures especials en matèria de contractació:

I.- Es modifiquen temporalment els criteris d'exigència d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

II. S'autoritza, prèvia valoració per l'autoritat competent de l'oportunitat de la mesura i de la idoneïtat del treballador, a la contractació temporal, a jornada parcial o completa, de personal que es trobi cursant l'últim any dels estudis requerits per a la prestació dels corresponents serveis en els diferents àmbits del sector dels Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència i que, en conseqüència, no es trobi en possessió del preceptiu títol acadèmic o de l'habilitació professional corresponent.

III. El personal amb dispensa absoluta d'assistència al lloc de treball per exercici de funcions sindicals ha de reincorporar de forma temporal per exercir les seves funcions en atenció a la situació generada pel COVID-19. La reincorporació d'aquests treballadors no suposarà el cessament de personal substituït que pogués existir.

**Vigència:**

El que preveu aquesta Ordre és aplicable fins a la finalització de l'estat d'alarma declarat pel Reial Decret 463/2020, de 14 de març, i les seves possibles pròrrogues.

Barcelona, 28 de març de 2020