



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials

Presentació a les Patronals de la Gent Gran. Acreditació entitats col·laboradores

**Acreditacions de residències i centres de dia per a la
gent gran**

18 de juny de 2024

Guió de la presentació

- Introducció
- El sistema d'acreditacions.
- Antecedents.
- El model a seguir.
- Dades rellevants.
- Actuacions empreses i pendents.

Introducció

Al DSO es duen a terme **4 procediments** relacionats amb les entitats, serveis i establiments socials de la Xarxa Pública de Serveis Socials:

- 1- Procediment d'autorització de serveis socials que es presten en establiments.
- 2- Procediment d'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- 3- Procediment d'acreditació de serveis per rebre persones amb prestació econòmica vinculada.
- 4- Procediment de provisió de places de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

El sistema d'acreditacions (I)

Pel que fa a la normativa aplicable en el procés d'acreditació, hem d'esmentar:

- L'aplicació del Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, que regula el procediment de l'acreditació d'entitats de serveis socials privades.
- I el DECRET 205/2015, de 15 de setembre o altra normativa aplicable (anterior o específica), del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials, perquè un dels requeriments de l'article 6c) del Decret 69: Estàndards de qualitat en l'estructura, instal·lacions i equipaments demana disposar del protocol de la normativa aplicable.
- El Decret Llei 2/2023 de 17 d'octubre de mesures extraordinàries de caràcter social, que determina, en la seva disposició addicional segona que en el termini de dos anys totes les places col·laboradores han d'haver passat al règim de concert social.

El sistema d'acreditacions (II)

- Decret Llei 2/2023 de 17 d'octubre de mesures extraordinàries de caràcter social, que determina,

Disposició Addicional segona:

Integració de serveis socials en el règim jurídic del concert social

Les entitats de serveis socials d'iniciativa privada acreditades que a l'entrada en vigor d'aquest Decret Llei estiguin prestant serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, en virtut de convenis, resolucions o altres instruments jurídics amb finançament públic, han de passar a prestar els serveis sota el règim jurídic del concert social, mitjançant un acord de provisió directa. La durada d'aquest acord es pot estendre fins que es compleixi el termini de dos anys a comptar des de l'entrada en vigor d'aquest Decret Llei.

En el termini al qual es refereix el paràgraf anterior, s'ha d'iniciar el procediment de provisió ordinària dels serveis que seran objecte de provisió directa, d'acord amb el que estableix el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, o la norma que el substitueixi.

El sistema d'acreditacions (III)

- ❑ Degut a la necessitat de donar compliment a l'estipulat en el Decret Llei 2/2023 de 17 d'octubre, s'ha anat avançant en els processos d'acreditació de les residències, centres de dia i pisos tutelats que compten amb places col·laboradores.
- ❑ Les entitats disposen d'un model guia a la fitxa de tràmit:

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Acreditacio-dentitats-proveidores-de-la-Xarxa-de-Serveis-Socials-dAtencio-Publica>

El sistema d'acreditacions (IV)

Què mirem en el procés d'acreditació i posterior concertació?

- Solvència econòmica de l'entitat.
- Solvència tècnica per prestar el servei.
- Requisits mínims basats en la tipologia de serveis oferts segons l'ordre TSF 218/2020, entre elles:
 - Absència d'habitacions triples o de grandària superior.
 - Metres quadrats mínims de les habitacions individuals i dobles.
 - Disponibilitat d'un 10% d'habitacions individuals com a mínim.
 - Ventilació adient de les habitacions.
- Carta de serveis.
- Absència de sancions greus a l'entitat (en el termini previst per la normativa).

El sistema d'acreditacions (V)

Què proposa el “Acuerdo de Acreditación y Calidad” (I)?

- Directors que comptin amb una titulació universitària de grau o equivalent i haver realitzat formació especialitzada.
- 80% contractes indefinits.
- Ratis de personal a assolir fins a l'any 2029.
- Temes de dignitat i respecte.
- Atenció lliure de subjeccions.
- Personalització i atenció centrada en la persona.
- Participació, control individual.
- Dret a la salut i al benestar individual.
- Proximitat i connexions comunitàries.
- Atenció Integrada Social i Sanitària.

El DSO ha de fer un pla per donar compliment al Acuerdo

El sistema d'acreditacions (VI)

Què proposa el “Acuerdo de Acreditación y Calidad” (II)?

A nivell tècnic

- Mínim d'habitacions individuals: 10% (zones rurals o escassament poblades); 20% (zones de densitat intermèdia) o 25% (ciutats o zones densament poblades) i del 65% en les RGG de nova construcció i 50 places en el cas de residències per a persones amb discapacitat.
- Construccions en sòl urbà (activitat social i comunitària).
- Habitacions amb bany adaptat.
- Unitats de convivència estables (de com a màxim 15 integrants): com a mínim el 80% de les places.
- Model de llar.
- Connexió gratuïta a internet tant en els espais privats com comuns.
- Nombre màxim de places: 75 (zones rurals o escassament poblades); 90 (zones de densitat intermèdia) o 120 (ciutats o zones densament poblades).
- Centres de dia: màxim 50 places.

El DSO ha de fer un pla per donar compliment al Acuerdo

Antecedents

El **règim de col·laboració** està en procés d'extinció. Cal tenir en compte que l'última convocatòria d'entitats col·laboradores va tenir lloc l'any 2008.

No es poden crear noves places mitjançant aquesta forma jurídica.

Es preveu un traspàs gradual del règim de col·laboració al de concert social, abans del 17 d'octubre del 2025.

Les entitats col·laboradores que no estiguin acreditades en la tipologia de serveis s'hauran d'acreditar prèviament per poder participar en els processos de provisió que es faran d'aquella data.

Les entitats s'acrediten i les places es proveeixen!

Antecedents

Criteris normatius que es poden comprovar sense visita de la inspecció. No compliran els preceptes de la normativa vigent:

- ✓ Els centres que disposin d'habitacions triples.
- ✓ Els centres que no disposin d'habitacions individuals.
- ✓ Els centres que no compleixin accessibilitat (amb escales, cadires salvaescales, ...).
- ✓ Els centres que no disposin d'un mínim d'un servei higiènic per cada 5 residents.
- ✓ Pel que fa a l'amplada dels passadissos, la normativa vigent de seguretat en cas d'incendi, preveu que els passadissos han de tenir 1,60m d'amplada.

Els 4 procediments

Al DSO es duen a terme **4 procediments** relacionats amb les entitats, serveis i establiments socials de la Xarxa Pública de Serveis Socials:

- 1- Procediment d'autorització de serveis socials que es presten en establiments.
- 2- Procediment d'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- 3- Procediment d'acreditació de serveis per rebre persones amb prestació econòmica vinculada.
- 4- Procediment de provisió de places de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Antecedents

1- Procediment d'autorització administrativa i inscripció al Registre d'entitats, serveis i establiments socials :

- ❑ Normativa reguladora: DECRET 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials.

Requerit a nous establiments o ampliacions

- ❑ Unitat responsable: Servei d'Inspecció i Registre.
- ❑ Comprovacions: Es duu a terme la comprovació preceptiva pel personal inspector del compliment de les condicions materials establertes a l'Annex 1 del Decret 205/2015.
- ❑ Resultat: Al final del procediment s'inscriu o no al Registre d'entitats, serveis i establiments socials.

Antecedents

2- Procediment d'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública:

- ❑ Normativa reguladora: Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- ❑ Unitat responsable: Equip acreditacions depenent de la Secretaria General .
- ❑ Comprovacions: Es duu a terme comprovació documental dels documents preceptius en el tràmit, el SIR informa dels procediments sancionadors vigents i es pot demanar informe al SIR sobre el compliment de la normativa vigent per al servei sol·licitat.
- ❑ Òrgan de decisió: Comitè d'acreditacions d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- ❑ Resultat: Al final del procediment, una entitat pot rebre o no l'acreditació per a prestar la tipologia de servei sol·licitada per un període de 4 anys prorrogable fins a 10 anys.

Antecedents

Requisits que han de complir les entitats per acreditar-se:

- Disposar de suficient solvència econòmica i financera.
- Disposar de la solvència tècnica suficient.
- Disposar d'un sistema de gestió de la qualitat.
- No estar incurses en una prohibició de contractar.
- No haver estat sancionades amb caràcter executiu per infraccions greus per motius higienicosanitaris o per infraccions molt greus en matèria de serveis socials, per la comissió d'infracció greu, en matèria d'integració laboral de persones amb discapacitat o molt greu en matèria de seguretat i salut en el treball ni per haver exercit o tolerat pràctiques laborals considerades discriminatòries per raó de sexe o de gènere.
- Disposar de la pòlissa d'assegurança.
- Estar al corrent de les obligacions tributàries davant de la Generalitat i l'Estat i de les obligacions amb la Seguretat Social.
- Complir les obligacions aplicables en matèries mediambiental, social o laboral, les condicions laborals dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu aplicable, el que estableix la normativa aplicable en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes i disposar d'un pla d'igualtat, la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat professional i protecció de la intimitat de les persones i l'obligació que estableix la normativa aplicable dels drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Protocol en matèria d'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Disposar d'un sistema d'organització i de gestió de prevenció de riscos laborals.

Antecedents

Documentació requerida durant el procediment:

- Carta de Serveis.
- Protocol d'acollida, estada i baixa del servei de les persones usuàries.
- Model d'expedient d'atenció individualitzat.
- Memòria/Resum dels estàndards de qualitat en l'organització i el personal (art. 6.6.b).
- Justificant de presentació dels comptes anuals al registre corresponent o els comptes legalitzats o els comptes signats.
- Protocol sobre el compliment de la normativa aplicable segons la tipologia de servei per exercir l'activitat.
- Pla d'Autoprotecció.
- Pla de Manteniment de les instal·lacions de Document que acrediti la representació.
- Document que acrediti la representació.
- Protocol de neteja de les instal·lacions.
- Document acreditatiu de disposar de la solvència econòmica i financera.

Antecedents

3- Procediment d'autorització/acreditació específica per acollir persones usuàries que tinguin reconeguda una prestació econòmica vinculada (PEV):

- ❑ Normativa reguladora: La prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència és una prestació garantida del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència recollida en el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la cartera de serveis socials 2010- 2011
- ❑ Unitat responsable i òrgan de decisió: Direcció General de Provisió de Serveis
 - ❑ La sol·licitud s'ha d'adreçar al Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials o al Servei de Recursos Aliens, en el cas dels Serveis Territorials de Barcelona
- ❑ Comprovacions: L'autorització / acreditació específica de places PEV depèn que l'entitat privada compleixi els requeriments legals i disposi del servei registrat al RESES. S'està pendent d'una regulació específica del Ministeri per donar aquests tipus d'acreditacions. Actualment utilitzem criteris anàlegs als d'acreditació de concert.

El SIR efectua una visita al centre i, si es compleixen els requisits legals (materials funcionals), s'autoritza que el centre pugui oferir aquesta tipologia de places per a persones dependents de grau II i III.

Antecedents

4- Procediment de provisió de places de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública:

- ❑ Normativa reguladora: Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i els annexos 31 i 32 de la Resolució DSO/2883/2021 que modifica els annexos de l'ordre TSF 218/2020

- ❑ Unitat responsable: Direcció General de Provisió de Serveis – Servei de Recursos Aliens.

- ❑ Comprovacions: El procés d'acreditació és previ i preceptiu per participar en les provisions que regula el Decret 69/2020. En el procediment de provisió, l'entitat presenta una declaració que assegura que complirà els requisits exigits dels annexos 31 o 32 de la Resolució DSO/2883/2021. Així mateix, es pot demanar els documents i informes tècnics que es considerin necessaris.

- ❑ Òrgan de decisió: Comitè de provisió de serveis socials.

- ❑ Resultat: Al final del procediment, es concerten places de servei a les entitats acreditades seleccionades.

Antecedents

Tipus de procediments de provisió de places a entitats:

➤ **Procediment ordinari (article 15)**

Procediment administratiu iniciat mitjançant una convocatòria pública i d'acord amb la sol·licitud de les entitats que estan interessades a ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb els principis de publicitat, transparència, lliure concurrència i no-discriminació.

➤ **Procediment de provisió directa (article 16).**

➤ **Procediment d'emergència (article 17).**



El model a seguir (I)

- Atenció centrada en la persona.
- Avançar cap a les condicions del Acuerdo de Calidad
- Adaptar els establiments anteriors al decret 205/2015

- Garanties vinculades al manteniment de la privacitat i de la dignitat de l'usuari:
 - Habitacions individuals o dobles (respectant les proporcions marcades).
 - Nombre de metres quadrats per habitació.
 - Requisits de ventilació.

- Garanties vinculades a l'assegurament de la qualitat en els serveis prestats:
 - No sancions en els darrers anys.

- Solvència econòmica.
 - Compliment de les garanties determinades en el Decret 69/2020.

El model a seguir (II)

- Garanties vinculades a la seguretat de les instal·lacions.
- Garanties vinculades a l'atenció dispensada a l'usuari i a les seves famílies.
- Garanties vinculades a la solvència tècnica de l'entitat.

El model a seguir (III)

Causes per les quals no s'acreditaria a una entitat (I):

EXISTÈNCIA DE SANCIONS

Art. 8 Decret 69/2020 d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

e) No haver estat sancionades amb caràcter executiu, administrativament o penalment, ni l'entitat ni els seus representants legals i responsables, per infraccions greus per motius higienicosanitaris o d'infància i adolescència, o per infraccions molt greus en matèria de serveis socials.

Art. 94 Llei 12/2007

Prescripció de les infraccions i les sancions

2. Les sancions lleus imposades d'acord amb el que estableix aquesta llei prescriuen al cap d'un any; les greus, al cap de dos anys, i les molt greus, al cap de tres anys, a comptar de l'endemà del dia en què la resolució sancionadora esdevé ferma.

Dades rellevants

- Tot seguit es presenta informació rellevant associada al procés d'acreditació de residències, centres de dia i pisos tutelats per a la gent gran (a 12 de juny de 2024) amb places col·laboradores:

DESCRIPTOR	RESIDÈNCIA GENT GRAN	CENTRE DE DIA	HABITATGE TUTELAT
# entitats	404	225	2
# entitats que han presentat sol·licitud d'acreditació	147	80	0
# sense sol·licitud	257	145	2
# acreditades o amb informe favorable	104	70	-
# no acreditades o amb informe desfavorable	37	5	-
# informe pendent	6	5	-

Actuacions empreses i pendants (I)

Actuacions en l'àmbit de l'acreditació de les entitats col·laboradores.

- Cal donar compliment al Decret Llei 2/2023, de 17 d'octubre, per tal de que el mes d'octubre de 2025 les places col·laboradores hagin passat al règim de concert.
- A octubre de 2023 i en el marc de serveis residencials no acreditats per a gent gran hi havia 14.851 places col·laboradores en centres residencials, 3.487 places col·laboradores en centres de dia i 70 places col·laboradores en habitatges tutelats.
- Al febrer de 2025 sortirà la convocatòria pública de places col·laboradores a concertar i l'octubre de 2025 ha d'haver finalitzat el procés de provisió.

Actuacions empreses i pendents (II)

- Acreditacions de serveis residencials i de centres de dia de gent gran.** Unitats responsables: DS i DGAPiD. S'ha reforçat la unitat d'acreditacions des de finals de l'estiu de 2023. El Decret Llei 2/2023 de 17 d'octubre marca que en el termini de dos anys les entitats col·laboradores han de passar a concert i que, per tant, han d'haver passat el procés d'acreditació. De cara a poder assumir la càrrega de feina addicional, es va decidir involucrar més efectius en el procés d'acreditació: a hores d'ara hi ha 6 tècnics amb dedicació completa i el suport puntual de tècnics de dos serveis territorials.
- Revisió del decret d'acreditacions i autoritzacions.** Unitats responsables: SG (DS, unitat d'acreditacions i SIR i Assessoria Jurídica) i SASiF (DGAPiD i DGPROVS). Calendari: inici del tràmit a l'abril de 2024.
- Proposta de modificació de l'efecte de les sancions en el procediment d'acreditació:** modificant les lleis 12/2007 i 14/2010 (infància) i el decret 69/2020.

Actuacions empreses i pendants (III)

- **Notificació per escrit a totes les entitats col·laboradores de les actuacions a seguir.** L'acreditació de les entitats d'acord amb la Disposició transitòria del 69/2020 finiria el proper 5 d'agost, i després d'aquesta data es podria produir una pròrroga tàcita per dos anys més. Donat que amb les implicacions del Decret Llei 2/2023, de 17 d'octubre, amb data 20 d'octubre de 2025 les places col·laboradores haurien d'estar extingides, es procedirà a comunicar a cadascuna de les entitats la voluntat de no prorrogar tàcitament l'acreditació, i que, per tant, les entitats que no hagin sol·licitat l'acreditació en la data del 5 d'agost, o una revisió d'una denegació d'acreditació podran seguir atenent les persones que atenen però en cap cas rebre ingressos nous.

- **Inici dels canvis en la modalitat de provisió, passant les entitats col·laboradores que ja estiguin acreditades al règim de concert.** Unitat responsable: DGPROVS. Calendari: des de juny 2024 a gener 2025.

Actuacions empreses i pendents (IV)

- **Tancament de la llista d'accés als centres que no hagin sol·licitat l'acreditació el dia 5 d'agost de 2024.** És a dir les places col·laboradores ubicades en entitats que no hagin sol·licitat l'acreditació en la data esmentada es declararan a extingir des d'aquell moment (sense esperar a l'octubre de 2025).

- **Convocatòria de provisió de places per tal de garantir el passi de col·laboració a concert.** El total de places a concertar respectarà la quantitat de places col·laboradores existents el mes d'octubre de 2023 (14.851 de RGG, 3.487 de Centre de Dia i 70 de Pis Tutelat). No hi haurà destrucció de places, en cap cas. Unitat responsable: DGPROVS. Calendari: mes de febrer de 2025.

- **Resolució definitiva de la convocatòria de provisió.** Unitat responsable: DGPROVS. Calendari: octubre de 2025.

Actuacions empreses i pendents (V)

- **Places col·laboradores romanents i procés d'extinció progressiu.** Unitat responsable: DGPROVS i DGPS. Calendari: Totes les places col·laboradores que romanguin en entitats no acreditades a partir del mes d'octubre de 2025 es declararan a extingir. És a dir, seguiran amb places col·laboradores mentre les persones beneficiàries de les mateixes continuïn ingressades a l'entitat.
- Ara bé, per tal de que això sigui factible, cal que el Departament de Drets Socials dugui a terme la modificació normativa del Decret llei 2 / 2023, de 17 d'octubre per tal de que puguin continuar existint places col·laboradores després del termini de 2 anys.



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials

MOLTES GRÀCIES
dretssocials.gencat.cat