

Expedient STC028/22/000003

Aquesta jornada forma part dels Plans de Formació de l'àmbit de Catalunya adreçats a la capacitat per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva.

Jornada: Punts clau a tenir en compte en una negociació col·lectiva

Data: dijous, 28 de setembre de 2023

Horari: De 10.00 a 14.00 hores

Format: presencial a la seu d'ACRA (Calàbria 236-240, local 1, Barcelona)

Objectius: aprendre a negociar en l'entorn de la negociació col·lectiva de forma eficaç amb determinades eines de comunicació verbal i no verbal per aconseguir els propis objectius i acords que fomentin relacions estables i beneficioses per a les dues parts.

Amb confiança, entusiasme, escolta i humilitat aconseguirem els nostres objectius i arribarem a acords que fomentin relacions estables i beneficioses per a les dues parts. Treballarem l'autoconfiança i les nostres ganes i implicació en el procés negociador, així com la nostra actitud amb les parts per tal que l'altre se senti escoltat. Perquè tot es contagia... I lo bo, també!

Interioritzar amb altes dosis de reflexió i també sentit de l'humor *la fórmula màgica per a... Convèncer?* Que l'altre faci seu el nostre missatge i no el vegi com una imposició o que faci alguna cosa i, a més, com volem que ho faci, és a dir, amb ganes!

Per ser vistos com a part de la solució, i no del problema.

Contingut:

Realitzar plans d'accions concretes. Primer de tot saber què és exactament el que vull aconseguir.

Tècniques per potenciar creences i comportaments que facilitin la negociació.

Escolta i expressió verbal, paraverbal i no verbal: tons, ritmes, silencis, volum, gestos, mirades...

4 pilars de la comunicació: rigor, eficàcia, empatia i proximitat.

La regla ID de les 4 Bes: Be pro, be water, be yourself i be happy.
Habilitats emocionals.

"Los 4 acuerdos" del Dr. Miguel Ruiz: *no tomarse nada personalmente, ser impecable con las palabras, hacer lo máximo que se pueda y no hacer suposiciones.*

Detectar i solucionar conflictes o situacions menys fàcils, actituds esquives i fins i tot... La mentida!



Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Destinataris: Empresaris, direccions d'empreses i organitzacions, responsables de Recursos humans i Relacions laborals, negociadors de Convenis Col·lectius, responsables de Relacions Laborals i totes aquelles persones interessades en la matèria.

Ponent:

Ignasi Dalmases
Formador en Habilitats comunicatives i dinamitzador d'equips
Speaker motiva-inspiracional
Màster en Ecologia emocional
Advocat i actor