

Del QUÈ al COM: claus per a la transformació operativa en organitzacions sanitàries i socials

Del Què al Com: l'objectiu de la sessió és presentar claus de la gestió operativa en organitzacions sanitàries i socials que permetin passar del QUÈ al COM i poder obtenir millors resultats operatius en eficiència, qualitat i servei.

S'aportarà una visió innovadora de gestió a partir d'explicar bones pràctiques en altres sectors i que cada cop més s'estan aplicant als sectors sanitari i social. Termes com transformació operativa, LEAN Healthcare, gestió per objectius, gestió per valor, gestió del canvi o models de gestió basats en metodologia PDCA identifiquen una entitat professionalitzada en la seva tasca organitzativa i de gestió operativa.

S'avaluaran diferents casos d'èxit i el participant podrà identificar el grau de maduresa de la seva organització respecte les millors pràctiques i quantificar els possibles estalvis en euros que se'n derivin per tal d'elevat-ho a l'agenda de Direcció General.

Contingut del webinar:

Introducció. Principals problemes operatius. Realment falten recursos?

- Els objectius del centre no arriben a tots els nivells de l'organització.
- Manca de planificació a llarg, mitjà i curt termini. Els problemes d'avui els havia d'haver solucionat ahir.
- Els comandaments estan saturats d'incidències, urgències, tasques administratives...
- Falta visibilitat objectiva de l'activitat de manera que es prenguin decisions basades en dades.
- Millorar o fer créixer la seva organització es converteix en una tasca impossible.

Eines: El cicle de millora contínua com a complement de la gestió assistencial

- PLAN: val més evitar (planificar) que curar, fixem objectius.
- DO: el rol de comandament intermedi en la gestió del canvi, executem.
- CHECK: el que no es mesura no es pot millorar, avaluació.
- ACT: el que no es millora es degrada sempre, noves accions.



Bones pràctiques:

- Cas d'èxit en gestió sociosanitària.
- Cas d'èxit en gestió residencial.
- Bones pràctiques en el rol del comandament intermedi.

Com ho portem a terme?

Adreçada a Direccions Generals, a directius o comandaments que tenen una doble responsabilitat: la responsabilitat sobre l'operativa assistencial i la responsabilitat sobre les persones del seu equip, i a tots els professionals que vulguin avaluar el grau de maduresa en gestió operativa de la seva organització i identificar accions concretes per posar en marxa.



Alex Farré Capdevila, soci director de PDCA Operations, és Enginyer Industrial i MBA (IESE), consultor acreditat en operacions i organització en l'àmbit de la salut per ACCIO.